

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



Försäkringsvillkor

Dunstan Hus & Hem

Gäller från 2024-04-01

Innehåll

1. Egendom.....	4
2. Allriskförsäkring för lös egendom	7
3. Stöld eller skadegörelse.....	8
4. Brand, sot, explosion och elektriskt fel.....	12
5. Naturskador.....	13
6. Övriga egendomsskador.....	14
7. Hushållsmaskiner och installationer.....	15
8. Läckageskador.....	16
9. Skadedjur, ohyra i bostad och äkta hussvamp.....	18
10. Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas.....	20
11. Reseförsäkring.....	21
12. Överfall	25
13. Krisförsäkring.....	29
14. Ansvar	30
15. Rättsskydd	32
16. Tilläggsförsäkringar.....	37
17. Ersättnings- och värderingsregler	42
18. Värderingsregler	44
19. Regler för återställande av byggnad.....	45
A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Hus & Hem	49
Grundläggande information	57
Ordlista.....	58
Kontaktuppgifter och adresser	60
Egna anteckningar.....	61
Egna anteckningar.....	62

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi våra olika försäkringsvillkor för Dunstan Hus & Hem. Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- *Försäkringsbrevet.*
- *Villkoren för den försäkring du tecknat.*
- *Allmänna bestämmelser.*

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att det motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Finns felaktiga uppgifter är det risk att du inte erhåller den korrekta ersättningen vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bl.a. vilken försäkringsprodukt du har försäkrat och till vilket belopp.

Du kan läsa mer om nedsättning i punkt våra i Allmänna Bestämmelser.

Om skada inträffar

Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada. Detta kan du göra under Skadeanmälan på dunstan.se. Skulle det visa sig att en skada har funnits eller uppkommit före försäkringsavtalets början äger Dunstan rätt att helt eller delvis neka ersättning.

GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

1. Egendom

1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen gäller för egendom som du äger, hyr eller lånar och som du använder i egenskap av privatperson. Försäkringen gäller i Norden och utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna.

Vid en flytt till en annan ordinarie bostad förlängs försäkringsskyddet även till att omfatta den tidigare bostaden i upp till 45 dagar, utan extra kostnad, förutsatt att även den nya bostaden är försäkrad hos oss. Försäkringen för den tidigare bostaden bibehåller därmed samma omfattning och försäkringsvillkor som gällde före överflyttningen till den nya bostaden.

1.2 LÖS EGENDOM

Försäkringen omfattar lös egendom som du äger, hyr eller lånar och som är avsett för eget privat bruk.

Lös egendom omfattar även:

- *Elddrivna lekfordon med en maxhastighet på upp till 6 km/tim, åkgräsklippare, eldrivna rullstolar och isjakter.*
- *Kajaker, kanoter och segeljollar med en segelyta på högst 10 kvm och utan motor.*
- *Lånade eller hyrda föremål från skola eller region (hjälpmedel) avsedda enbart för ditt privata bruk.*
- *Pengar, värdepapper samt samlingar av frimärken, mynt och sedlar som ägs av dig.*
- *Bryggor och uthus som du ensam äger, men som befinner sig på mark som tillhör någon annan.*

När den försäkrade egendomen förvaras på den fastighet som anges i försäkringsbrevet är försäkringsbeloppet det högsta ersättningsbelopp som medges.

Smycken och klockor ingår med högsta belopp 200 000. Värdet för smycke eller klockor som överstiger 10 000 SEK ska ha ett värderingsintyg utfärdat av guldsmed, urmakare eller värderingsperson. Värderingsintyget ska hållas skilt från smycket eller klockan så att det inte förloras samtidigt med egendomen.

Elcykel/ cykel avser sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställa med cykel.

En elcykel räknas som en cykel där ingen trafikförsäkring är nödvändig.

En elcykel där elmotorn fortsätter att ge assistans upp över 25 kilometer i timmen samt när elcykelns motor har en så kallad kontinuerlig märkeffekt över 250 watt är inte längre en cykel.

1.3 BYGGNADER

Högsta ersättningsbelopp är fullvärde, alternativt det lägre belopp som anges i försäkringsbrevet och omfattar:

- *Byggnader som anges i försäkringsbrevet samt byggnad mindre än 6 kvm på den fastighet som anges i försäkringsbrevet och på fastighet som är samtaxerad med denna.*
- *Bränsle på tomten avsett för uppvärmning av försäkrade byggnader.*
- *Det som enligt lag är tillbehör till dessa byggnader. Till sådana tillbehör räknas bland annat tvättmaskin, diskmaskin, kyl och frys.*
- *Ledningar, kulvertar och andra installationer som du äger och som är avsedda för försäkrade byggnader.*
- *TV- och parabolantenn som är fast monterad utomhus.*
- *Solceller/solfångare/solpaneler som är fast monterat på tak eller vägg.*

1.4 TOMTMARK

Högsta ersättningsbelopp är tomtmarkens dubbla taxeringsvärde och omfattar markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med fast anbringad utrustning såsom planterad växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga.

I fråga om jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avgivet som tomtmark kring bostadshus.

1.5 EGENDOM OCH FÖREMÅL SOM DU ÄGER

Beloppen nedan räknas inte med i försäkringsbeloppet för lös egendom. Försäkringen gäller för personlig lös egendom enligt följande. Vissa begränsningar kan förekomma enligt punkt. 2.

Enligt försäkringsbeloppet ersätts högst enligt tabell.

Försäkringen omfattar	Högsta ersättningsbelopp
Garage, brygga, uthus – t.ex. sjöbod, båthus – på annans mark.	50 000 SEK
Lös egendom som du använder för annat än privat bruk och som inte ersätts genom annan försäkring.	10 000 SEK
Gräsklippare, elldrivna lekfordon med en maxhastighet på upp till 6 km/tim, åkgräsklippare, eldrivna rullstolar och isjakter.	50 000 SEK
Värdehandlingar, manuskript, samlingar och ritningar.	10 000 SEK
Kontanter som du äger.	3 000 SEK
Egendom som du förvarar eller medför utanför bostaden som anges i försäkringsbrevet, sammanlagt.	100 000 SEK
Egendom som är inlåst i godkänt fast förankrat kassaskåp. SS3492/SSF3492.	100 000 SEK
Kajaker, kanoter och segeljollar med en segelyta på högst 10 kvm och utan motor.	25 000 SEK

1.6 UNDANTAG LÖS EGENDOM

Försäkringen omfattar inte motordrivna fordon, husvagn eller annat släpfordon, båt eller annan vattenfarkost, skepp, vattenskoter, svävare, hydrokopter, drönare och andra luftfartyg.

Försäkringen omfattar inte heller delar och tillbehör till fordon och farkoster enligt ovan som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring eller som inte kan försäkras på grund av sin ålder eller typ.

Garage, brygga och uthus på annans mark, som du äger tillsammans med någon annan än person i ditt hushåll, omfattas inte heller av försäkringsskydd.

Konstnärlig utsmyckning på byggnader, såsom väggmålningar och stuckaturer. Utomhuskonstnärlig utsmyckning, inklusive statyer och skulpturer. Egendom och utrustning som tillhör vindkraftverk. Vatten.

Förlust på grund av obehörig användning av dina konton, kort, abonnemang eller liknande. Utradering eller annan förlust av lagrad datainformation

Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha, använda eller är olaglig omfattas inte av försäkringsskydd.

1.7 EGENDOM SOM INGÅR UTAN ATT DEN ANGES I FÖRSÄKRINGSBREVET

Utan att det särskilt anges i försäkringsbrevet är följande egendom fullvärdesförsäkrad:

- Byggnad och egendom som uppförts eller tillkommit under försäkringsåret.

Tillköpt fastighet eller byggnad är undantagna. Pågående till-/ombyggnad eller nyuppförd byggnad som inte meddelats till Dunstan före förnyelse av försäkringen, och som inte anges i försäkringsbrevet omfattas inte av försäkringen.

Du kan öka värdet av din försäkrade egendom med upp till 50 000 SEK för lös egendom och 100 000 SEK för byggnad och tomtmark.

Andra begränsningar kan finnas i försäkringsvillkoren.

2. Allriskförsäkring för lös egendom

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av lös egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. En händelse är plötslig om den haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Det innebär att skador genom exempelvis slitage, förbrukning eller åldersförändring inte ersätts. En händelse är oförutsedd om den inträffat oväntat och att den normalt sett inte gått att förutse och därigenom förhindra.

2.1 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

- Skada som orsakas av djur och insekter.
- Skada som orsakas av slitage, bristande underhåll, förbrukning eller självförstörelse, till exempel självsprickor eller vittring.
- Skada som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- Förlust av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i garage, uthus eller förråd.
- Förlust av värdehandlingar och frimärken som förvaras i bil, husvagn, båt, skepp eller tält.
- Kontanter.

2.2 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättning lämnas med högst 100 000 SEK eller enligt de i grundskyddet angivna högsta ersättningsbeloppen, se 1.5 Egendom och föremål som du äger. Se vidare punkt Allmänna bestämmelser punkt. A.9

2.3 AKTSAMHETSKRAV

Försäkrad ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att risken för att egendom stjäls, går förlorad eller skadas begränsas så mycket som möjligt. Hur högt aktsamhetskravet ställs är beroende på bland annat egendomens värde och art. Om försäkrad brustit i aktsamhetskraven kan ersättningen komma att sättas ned.

3. Stöld eller skadegörelse

Försäkringen omfattar skada genom stöld eller skadegörelse. Särskilda villkor gäller avseende stöldbegärlig egendom se punkt 3.7.

Med stöldbegärlig egendom avses:

- *Alkoholhaltiga drycker.*
- *Antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i normalfall minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön.*
- *Anordning och media för text-, ljud- och bildåtergivning exv. TV, dator och DVD-spelare och GPS med tillhörande utrustning.*
- *Samlarobjekt med särskilt värde.*
- *Vapen och ammunition.*
- *Juveler och föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.*
- *Värdehandlingar exv. presentkort..*

De särskilda regler som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas så snart egendomens sammanlagda värde vid skada överstiger 1 000 SEK.

3.1 STÖLD I BOSTAD

Försäkringen omfattar stöld eller skadegörelse i bostad som begås av någon som utan tillåtelse vistas i bostaden, någon som har tvingat sig in genom våld eller någon som tvingat sig in genom hot om våld.

Försäkringen omfattar inte stöld eller skadegörelse som utförs av någon som tagit sig in i bostaden med hjälp av en nyckel som personen har rätt att inneha eller som har tillåtelse att vistas där.

3.2 STÖLD UR FÖRRÅDS-, BI- OCH GEMENSAMHETSUTRYMME TILL BOSTAD

I villa avser detta utrymmen som saknar direkt dörrförbindelse med bostadsdelen, till exempel förråd, garage och uthus och inte omfattas av Dunstans försäkringsvillkor för hästgårdsverksamhet.

3.3 SÄRSKILDA LÅSKRAV FÖR BOSTADEN

Av ditt försäkringsbrev framgår om du har särskilda lås- och/eller larmkrav för din bostad.

3.3.1 Godkänd låsenhet

Med godkänd låsenhet menas certifierade produkter enligt SS 3522 eller SSF 3522, lägst klass 3. I godkänd låsenhet ingår

- *Låshus, cylinderlås eller tillhållarlås.*
- *Cylinder.*
- *Slutbleck.*
- *Förstärkningstillbehör.*

Lås, kod och låskombination ska omedelbart bytas eller ändras om det finns anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nycklar eller har kännedom om kod eller låskombinationer.

3.3.2 Godkänt inbrottslarm

Ett godkänt inbrottslarm ska vara certifierat lägst Larmklass 1 eller R. Inbrottslarmet ska vara installerat av certifierad anläggarfirma och vara vidarekopplat till certifierad larmcentral.

Låskrav dörrar och fönster

- Nyckel, kod eller låskombination till bostad ska handhas och förvaras på betryggande sätt och får inte vara märkt eller placerad så att den kan identifieras av obehörig. Nycklar eller koder får inte förvaras på sådant sätt i eller vid bostaden att de är lätt tillgängliga för obehöriga och får inte lämnas kvar i lås eller gömmas i närheten av bostaden.
- Alla ytterdörrar till bostaden ska vara låsta med godkänd låsenhet. Utåtgående dörrar ska vara försedda med bakkantsbeslag – alternativt vara stiftade – vid varje gångjärn.
- Balkong- och terrassdörrar som är belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan ska vara låsta med godkänd låsenhet eller med låsbar säkerhetsspanjolett.
- Ytterdörrar samt balkong- och terrassdörrar som är pardörrar ska upptill och nedtill vara säkrade med hävarmskantregel av metall eller annan godkänd låsanordning.
- Öppningsbara fönster, belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med certifierat fönsterlås.

För lösöre med ett värde upp till 1 500 000 SEK gäller Godkänd låsenhet och följ punkt 3.3.1.

För lösöre med ett värde 1 500 000 – 2 000 000 SEK gäller Godkänd låsenhet, Godkänt inbrottslarm och följ punkt 3.3.5.

3.4 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning i samband med skada kan komma att sättas ned vid försummelse av aktsamhetskrav. Hänsyn tas till omständigheterna vid det aktuella försäkringsfallet, exempelvis placering av dyrbar egendom samt till hur högt värde egendomen har och om den är stöldbegärlig. Försäkringsersättningen kan komma att sättas ner delvis eller helt.

Skada som inträffat när du varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden föranleder ingen nedsättning. Skada som inträffat när du lämnat bostaden för kort bortavaro föranleder vanligtvis ingen nedsättning, t.ex. för utfodring av häst. Skada som inträffar när du lämnat bostaden för normal bortavaro, exempelvis för arbete, skola etc föranleder normalt sett nedsättning om aktsamhetskrav ej följts.

Vid upprepad försummelse, underlåtenhet eller annat allvarligt åsidosättande av aktsamhetskrav kan föranleda nedsättning av försäkringsersättning från 25 procent upp till 100 procent. Vid åsidosatt aktsamhetskrav för nycklar, koder och låskombination och låsbyte blir nedsättningen i regel 25 procent.

Övriga regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

3.5 STÖLD AV OCH SKADEGÖRELSE PÅ BYGGNAD OCH TOMTMARK

Försäkringen ersätter stöld av och skadegörelse på:

- Byggnadstillbehör, dvs som är fast monterat på byggnad eller byggnadsdel.
- Planterad växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga på tomt.
- Lös egendom inomhus om den skadas i samband med skadan på byggnaden.

Försäkringen omfattar endast stöld eller skadegörelse som utförts av någon som varken bor på eller är gäst till den som bor på fastigheten.

3.6 STÖLD UTANFÖR BOSTAD

Gäller på annan plats än bostad, förråds-, bi- eller gemensamhetsutrymme. Vid stöld av barnvagn och cykel lämnas ersättning enbart enligt vad som anges i avsnitt Stöld av barnvagn och cykel.

Gäller för lös egendom i din hemförsäkring.

Försäkringen omfattar stöld av eller skadegörelse på egendom:

- *I hotellrum och passagerarhytt om gärningen utförs av någon som inte har lov att vistas i rummet, är anställd eller anlitad av hotellet/rederiet.*
- *Som du under arbetstid har med dig till din arbetsplats. Utanför arbetstid gäller försäkringen om någon bryter sig in med våld på din arbetsplats.*
- *Som rörelseidkare eller serviceinrättning åtar sig att förvara, reparera eller på annat sätt bearbeta.*
- *I lokal och förvaringsskåp om någon med våld bryter sig in däri.*
- *I bil och husbil, om någon med våld bryter sig in däri, upp till 3 000 SEK.*

Försäkringen omfattar inte stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter i bil.

3.7 AKTSAMHETSKRAV

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter ska alltid vara inlåsta i skåp, låda eller resväska.

När du lämnar hotellrum, passagerarhytt eller arbetsplats ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade.

Vid åsidosättande av aktsamhetskraven kan nedsättning av ersättningen komma att ske. Läs mer under Försäkringsregler.

3.8 STÖLD AV MEDHAVD EGENDOM

Försäkringen omfattar stöld av och skadegörelse på egendom när du har egendomen med dig utanför din bostad, vid resa eller annan färd. Stöldbegärlig egendom så som värdehandlingar och kontanter ersätts endast när den stjäls från bil, husvagn, turistbuss, fritidsbåt, tält, sovagnskupé eller passagerarhytt och du befinner dig i eller intill dessa utrymmen.

Försäkringen omfattar inte egendom som du, före avresan från bostad eller vid hemkomsten, lämnar kvar i fordonet under längre tid än för normal i- eller urlastning. Försäkringen omfattar inte heller egendom som du vid fortsättning av resa lämnar kvar i fordonet/ båten vid exempelvis flygplats, järnvägsstation eller båthamn i mer än ett dygn.

3.9 UTÖKAT STÖLDSKYDD FÖR STÖLDBEGÄRLIG EGENDOM VID RESA

När du avser att övernatta utanför bostadsorten omfattar försäkringen stöld och skadegörelse på stöldbegärlig egendom som du har med dig.

Försäkringen omfattar inte värdehandlingar, frimärken och kontanter eller stöldbegärlig egendom som lämnats i bil eller husvagn som parkerats för natten.

3.10 STÖLD AV EGENDOM VID RÅN, ÖVERFALL OCH VÄSKRYCKNING

Försäkringen omfattar stöld av och skadegörelse på egendom i samband med rån, överfall eller då egendomen fräntas dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Försäkringen ersätter inte om egendomen stjäls eller skadas av någon som du bor tillsammans med. Försäkringen omfattar inte heller skada i samband med att du begår eller medverkar till uppsåtlig brottslig gärning som kan leda till fängelse.

3.11 AKTSAMHETSKRAV

Vid stöld av medförd egendom gäller aktsamhetskrav enligt Utökat stöldskydd för stöldbegärlig egendom vid resa samt stöld av egendom vid rån, överfall och väskryckning.

Ersättningen kan komma att sättas ned om du utan skälig anledning utsätter din egendom för risk att skadas. Nedsättning kan också ske om du utsätter din egendom för risk att skadas genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel. Nedsättning sker normalt med 25 procent. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

3.12 STÖLD AV BARNVAGN OCH CYKEL

Försäkringen omfattar stöld av eller skadegörelse på barnvagn eller del av barnvagn, cykel eller del av cykel.

Cykel ska vara låst med ett godkänt lås exempelvis bygellås eller låskätting. Om cykeln förvaras i ett låst utrymme som du ensam har nyckel till behöver cykeln inte vara låst.

Vid åsidosättande av aktsamhetskraven kan ersättningen komma att sättas ned. Om cykeln var låst på annat sätt än genom godkänd låsanordning sätts ersättningen normalt ned med 50 procent. För olåst cykel lämnas normalt ingen ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

3.13 LÅSBYTE

Vid förlust av nyckel i samband med skada som omfattas av Egendomsskyddet eller någon av tilläggsförsäkringarna ersätts kostnaden för låsbyte i ditt försäkrade hus och övriga försäkrade byggnader om det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln leder.

4. Brand, sot, explosion och elektriskt fel

4.1 BRAND

Försäkringen omfattar skada på egendom genom brand. Med brand avses eld som kommit lös.

Försäkringen omfattar inte mindre skada på egendom av glöd, exempelvis från eldstad eller cigarrett eller skada på egendom genom svedning av strykjärn eller liknande.

4.2 NEDSOTNING

Försäkringen omfattar plötslig skada på egendom som orsakas av sot från öppen låga eller vid torrkokning. Försäkringen omfattar inte skada på egendom av sot från levande ljus eller marschaller.

4.3 EXPLOSION

Försäkringen omfattar skada på egendom genom explosion och sprängningsarbete. I detta avseende omfattas också naturlig explosion av exv. dryckesflaska och konserv på grund av dess innehåll. Försäkringen omfattar dock inte skada på grund av materialspänningar, till exv. i glas, eller följdskador därav.

4.4 ELEKTRISKT FEL

Försäkringen omfattar skada på egendom som direkt orsakats av kortslutning, överslag eller överspänning.

5. Naturskador

5.1 STORM

Försäkringen omfattar skada på bostadsbyggnad, garage, och uthus som orsakas av storm eller av föremål som stormen fört med sig samt skada på egendom inomhus som orsakas av storm, nederbörd eller kyla om byggnaden skadats av storm.

Med storm avses vind med en hastighet av minst 21 m/s.

Försäkringen omfattar inte skada på båthus, sjöbod, badhytt och egendom i dem, skada på revetering och puts utvändigt såvida inte skadan orsakas av andra föremål som stormen blåser omkull eller rycker loss eller skada som orsakas av inträngande nederbörd.

5.2 HAGEL

Försäkringen omfattar skada på bostadsbyggnad, garage, och uthus som orsakas av hagel. Skada på egendom inomhus som orsakas av hagel.

5.3 ÅSKA

Försäkringen omfattar skada på egendom som orsakas av åskblixtnad eller av föremål som på grund av blixtnedslag kommit att skada egendomen.

5.4 JORDRÖRELSER

Försäkringen omfattar skada på egendom orsakad av jordskalv (dock minst 4 på Richtersskalan) jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

Försäkringen omfattar endast sprickor som avsevärt minskar byggnadens funktionsduglighet. Försäkringen omfattar inte skada på egendom till följd av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv.

Försäkringen ersätter inte skada på byggnader och tomtmark till följd av schaktning, pålning, spontning, gruvdrift, uppläggning av jord- eller stenmassor samt skador på grund av vatten- eller vågerosion.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad eller tomtmark är självrisken 8 000 SEK per enskild skadehändelse.

5.5 SNÖTRYCK

Försäkringen omfattar skada på bostadshus då skadan består i eller orsakas av att yttertak går sönder på grund av snötryck. Oundviklig följdskada på egendom i bostadshuset som följd av snötryck omfattas också.

Försäkringen omfattar inte skada genom snötryck då gällande byggnormer inte följts eller genom skada som beror på ingrepp i bärande konstruktion, bristande underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter. Försäkringen omfattar inte heller skada som består i eller orsakas av att altantak, balkongtak, verandatak eller liknande tak bryter samman.

6. Övriga egendomsskador

6.1 TRAFIKOLYCKA ELLER HAVERI

Försäkringen omfattar skada på eller förlust av lös egendom som direkt orsakas av olycka eller haveri med fordon såsom bil, båt, cykel, flygplan eller tåg. Försäkringen omfattar också skada på byggnad som direkt orsakas av trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen samt skada på egendom som direkt orsakas av flygplan eller annat luftfartyg som störtar eller av delar från dessa som faller ner.

Försäkringen omfattar inte skada på lös egendom vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare förstås att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från eller med anledning av den idrott som utövas.

Försäkringen omfattar inte skada på byggnad som kan ersättas genom trafikförsäkring.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad är självrisken 3 000 SEK.

6.2 GLASRUTOR

Försäkringen ersätter glasruta som går sönder i fönster eller dörr monterad i byggnad samt i inglasad balkong/altan förutom växthus.

Försäkringen omfattar inte skada på isolerglas som består i att endast konstruktionen blir otät.

6.3 DJUR

Försäkringen omfattar skada på egendom orsakad av vilda djur som tar sig in i bostadsbyggnad.

Försäkringen omfattar inte skada på tomtmark orsakad av vilda djur eller skada på egendom som orsakas av insekter, husdjur, möss och råttor.

7. Hushållsmaskiner och installationer

Försäkringen ersätter hushållsmaskin, varmed avses maskin såsom för disk, klädvård, förvaring eller tillagning av livsmedel eller städning som går sönder. Vidare ersätter försäkringen system som brister eller går sönder för avlopp, gas, elektricitet, fiberoptik, vatten, ventilation eller värme.

Försäkringen ersätter även anordning som ingår i ett sådant system.

Som skada räknas även stopp i rörsystem som inte går att rensa, maskinell utrustning till pool och brunn som brister eller går sönder samt sanitetsgods, badkar och duschkabin som går sönder.

Om skadan på installationen ersätts av försäkringen ersätts också nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga skadan samt återställande.

Försäkringen omfattar inte momenten nedan.

- Skada på belysningsarmatur, dräneringssystem, tak, takränna eller stuprör, infiltrationsanläggning, rökgång, murstock, pool och brunn, kakelugn och öppen spis som brister eller går sönder på grund av eldning.
- Skada på egendom äldre än 15 år inne i byggnad som orsakas av korrosion, till exempel rost, förslitning/förbrukning.
- Skada på egendom utanför byggnad som orsakas av korrosion, till exempel rost, förslitning/förbrukning.
- Skada på hushållsmaskin och anordningar anslutna till ledningssystem som orsakas av vatten som strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.
- Kostnader för upptining av frusen ledning och rensning vid stopp i ledning.
- Kostnader för att lokalisera skadeställe utanför byggnad.
- Skada eller följdskada som har sin orsak bristande underhåll/skötsel.
- Försäkringen omfattar inte skador som uppkommer på grund av att branschregler eller tillverkares råd och anvisningar, som gällde vid byggnads- eller installationstillfället, ej är fackmannamässigt utfört. Försäkringen gäller endast om detta saknat betydelse för skadans uppkomst.

Särskild självrisk

Om skada på installation beror på frysning är självrisken 12 000 SEK.

7.1 AKTSAMHETSKRAV

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Vid åsidosättande av aktsamhetskravet kan ersättningen komma att sättas ned.

I ouppvärmda hus ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten för att förhindra frysning. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt ska värme bibehållas för att förhindra frysning.

7.2 LIVSMEDEL FÖRVARAD I KYL OCH FRY

Försäkringen omfattar skada på livsmedel i kyl/frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller när kylan/frysen går sönder. Vid sådan skada på livsmedel ersätts också kostnaden för att avlägsna dålig lukt i kyl/frys. Vid skada måste alltid det skadade livsmedlet dokumenteras för att ersättning ska utgå.

Maxersättning 5 000 SEK.

7.3 OLJA

Försäkringen ersätter olja för uppvärmning av den försäkrade byggnaden som plötsligt och oförutsett strömmar ut från tank eller ledningssystem.

7.4 TVÄTTMASKIN OCH TORKTUMLARE

Försäkringen ersätter skada på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare när dessa går sönder vid användning.

8. Läckageskador

Försäkringen omfattar:

- Skada på egendom som orsakas av vätska som plötsligt och oförutsett strömmar ut från avloppssystem, även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning, ledningssystem för vatten, värmesystem samt anordningar anslutna till nämnda system.
- Badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvavlopp och som har vattentätt skikt enligt gällande byggnorm/branschregler vid tidpunkten för uppförandet/repairationen.
- Skada orsakad av läckage från akvarium och vattensäng.
- Skada orsakad av läckage från kyl och frys.
- Förlust av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem vid ersättningsbar läckageskada.

Om läckageskada ersätts av försäkringen ersätts också nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga läckagestället samt återställande.

Försäkringen omfattar inte:

- Skada på egendom vid utströmning från, dräneringssystem, ventilationskanal, utvändiga stuprör, takrännor, röckanal och läckage genom yttertak.
- Skada på byggnad genom röta, svamp, rost, frätning eller annan långtidspåverkan, om det inte framgår av omständigheterna att skadan uppkommit på grund av utströmning som skett under den tid försäkringen varit gällande.
- Skada vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/anordningen besiktigats och visat sig vara felfritt.
- Det läckande tät- och ytskiktet i våtrum. Våtutrymmet (väggar och golv) anses som en enhet.
- Kostnader för att lokalisera läckageställe utanför byggnad.
- Skada som orsakas av att vatten till följd av regn, snösmältning, stigande sjö, stigande vattendrag eller som kommer ur avloppsbrunn eller avloppsledning.

Försäkringen omfattar inte skador som uppkommer på grund av att branschregler eller tillverkares råd och anvisningar, som gällde vid byggnads- eller installationstillfället, ej är fackmannamässigt utfört. Försäkringen gäller endast om detta saknat betydelse för skadans uppkomst.

Ersättning kan dock i vissa fall utgå enligt avsnittet Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Med anordningar avses enligt detta försäkringsvillkor exv. expansionskärl, tvätt- och diskmaskin, tvättställ, varmvattenberedare och värmepanna.

8.1 SÄRSKILD SJÄLVRISK VID SKADA PÅ BYGGNAD OCH TOMTMARK.

Vid utströmning från våtutrymme eller annat utrymme som har golvbrunn och försetts med vattentät våtrumsbeklädnad är självriskén lägst 3 000 SEK. Om utströmningen beror på frysning är självriskén 12 000 SEK.

8.2 AKTSAMHETSKRAV

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Vid åsidosättande av aktsamhetskravet kan ersättningen komma att sättas ned.

I ouppvärmda hus ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten för att förhindra frysning. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt ska värme bibehållas för att förhindra frysning.

8.3 SKYFALL, SNÖSMÄLTNING, STIGANDE SJÖ ELLER VATTENDRAG

Försäkringen omfattar skada som direkt orsakas av vatten på bostadsbyggnad, garage, och uthus samt egendom i dem om skadan beror på att vattnet strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning eller inomhus tränger upp ur avloppsledning, till följd av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Försäkringen omfattar inte skada på sjöbod och båthus, samt egendom i dem eller skada på tomtmark.

9. Skadedjur, ohyra i bostad och äkta hussvamp

Försäkringen gäller för skada om byggnaden är försäkrad, dock endast för levande skadedjur. Bostadshuset ska vara bebott minst 9 månader om året.

Om det vid införsäkring av byggnaden finns misstanke om att byggnaden är angripen av virkesförstörande insekter, husbock eller hussvamp måste byggnaden först saneras och därefter besiktigas för godkännande för att försäkringsskydd ska medges. Det är fastighetsägarens ansvar att säkerställa att byggnaden inte är angripen av virkesförstörande insekter eller hussvamp vid införsäkring.

Karenstid

Vid skada orsakad av virkesförstörande insekter och hussvamp gäller alltid en karenstid om sex månader från det försäkringen trätt i kraft innan försäkringsskyddet börjar gälla.

Vid byte från annat försäkringsbolag och försäkring funnits obrutet i minst sex månader gäller karensfrihet.

Om Försäkringstagaren inte följer dessa anvisningar kan ersättningen komma att sättas ned.

9.1 HUSBOCK

Försäkringen omfattar sanering vid angrepp av husbock för kostnad för sanering eller reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt samt kostnad för nödvändig friläggning och återställande efter sanering.

Försäkringen omfattar inte sanering och reparation vid angrepp inom 6 månader från den dag byggnad i Hemförsäkring villa försäkrades. Om annan entreprenör/reparatör anlitas än den av Dunstan föreskrivna ska offert i förhand godkännas av Dunstan. Försäkringen omfattar inte sanering och reparation vid angrepp på rötskadat virke eller reparation vid angrepp av endast estetisk betydelse.

Särskild ersättningsregel

Du får själv stå för del av kostnaderna, med skäligt belopp, om det angripna virket sedan tidigare är skadat eller bristfälligt.

Om du inte vidtar de åtgärder som Dunstan anser nödvändiga så gäller inte avsnittet Husbock.

Särskild självrisk

Vid ersättningsbar skada för husbock gäller försäkringen utan självrisk.

9.2 ÄKTA HUSSVAMP

Försäkringen ersätter vid invändiga angrepp på bostadsbyggnad kostnad för sanering samt reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt. Försäkringen lämnar också ersättning vid äkta hussvamp (*Serpula Lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula Himantiodes*), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel. Med invändiga angrepp avses även angrepp där svampen endast förekommer utomhus, men orsakar invändig skada.

Försäkringen ersätter inte sanering och reparation vid angrepp inom 6 månader från den dag byggnaden försäkrades i Dunstan om angreppets ursprung kan härledas till tiden innan byggnaden försäkrades. Försäkringen gäller inte för byggnad som varit eller är ekonomibyggnad eller uthus, eller för skada av andra mögel- eller rötsvampar som endast medfört missfärgning eller annan estetisk skada. Försäkringen omfattar inte heller kostnader för att förebygga angrepp.

Maxersättning

Högsta ersättning är 3 miljoner SEK eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre.

Aktsamhetskrav

Försäkringstagaren är skyldig att ta väl hand om egendomen genom tillsyn och underhåll. Fel och brister ska snarast åtgärdas så att risken för skada minimeras. Till- och ombyggnadsarbeten ska utföras fackmannamässigt. Om försäkringstagaren inte följer dessa anvisningar kan ersättningen komma att sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Värderingsregler.

Särskild självrisk

Vid ersättningsbar skada av äkta hussvamp gäller försäkringen utan självrisk.

9.3 OHYRA I BOSTAD

Försäkringen ersätter:

- *Kostnader för invändig sanering av bostadsbyggnad mot levande insekter och råttor/möss som orsakar smittspridning, sanitär olägenhet eller orsakar obehag.*
- *Kostnad för sanering mot getingar utvändigt på bostadsbyggnaden om dessa utgör sanitär olägenhet eller orsakar obehag.*
- *Kostnader för sanering mot myror utvändigt i bostadsbyggnadens omedelbara närhet.*

Försäkringen ersätter inte:

- *Sanering av lokaler som används i rörelse.*
- *Direkt eller indirekt skada orsakad av insekter eller råttor och möss (t ex på kläder, textilier, matvaror, byggnad).*
- *Sanering mot spindlar.*
- *Kostnader för friläggning och återställande efter saneringen.*
- *Sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter (se dock avsnittet Husbock och andra virkesförstörande insekter).*
- *Sanering av döda djur eller avföring från djur.*

Sanering mot myror, getingar, råttor och möss ersätts endast under förutsättning att du själv först försökt åtgärda problemet på adekvat vis.

Självrisk

Vid ersättningsbar skada genom ohyra i bostad gäller försäkringen utan självrisk.

9.4 SANERING – SENT UPPTÄCKT DÖDSFALL

9.4.1 Försäkringen gäller för:

- *Skada som orsakats av att person avlidit i försäkrad byggnad och dödsfallet förblivit oupptäckt en längre tid.*
- *Nödvändig desinficering samt luktsanering av byggnaden.*
- *Nödvändiga och skäliga reparationer på byggnaden.*

9.4.2 Försäkringen ersätter inte:

- *Skada på lösöre*
- *Kostnader för bortforsling av den avlidne*
- *Omkostnader och indirekta skador, såsom till exempel för tillfällig*
- *Utflyttning från fastigheten, förlust av hyresintäkter, flytt-, städ- eller lagringskostnader.*

9.5 ÅTGÄRDER VID SKADA

När angrepp upptäcks eller vid behov av sanering ska du genast underrätta Dunstan. Försäkringstagaren ska därefter bereda anvisad entreprenör/reparatör tillträde till byggnaden och underlätta för besiktning/sanering, exempelvis genom att avlägsna möbler och annat som kan vara i vägen.

10. Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas

Försäkringen ersätter hyresbortfall och merutgifter om bostad som finns angiven i försäkringsbrevet helt eller delvis blir obrukbar för sitt ändamål på grund av skada som omfattas av Egendomsskyddet. Detta gäller dock inte vid sanering av ohyra i bostad. Försäkringen ersätter också hyresbortfall och merutgifter om bostad som försäkringstagaren avser att flytta till, enligt bindande avtal, blir helt eller delvis obrukbar för sitt ändamål på grund av egendomsskada som omfattas av Egendomsskyddet. Försäkringsskyddet gäller först från avtalad inflyttningsdag.

Hyresbortfall

Försäkringen ersätter hyresbortfall som uppstår till följd av att försäkringstagaren enligt lag, eller skriftligt hyresavtal träffat före skadetillfället, tvingas sätta ned hyran. Från ersättningen görs avdrag för inbesparade kostnader exv. uppvärmning och belysning.

Merutgifter

Om lös egendom är försäkrad kan nödvändiga och skäligen merutgifter för kost, logi, resor, magasinering och flytt ersättas efter samråd med Dunstan.

Ersättning för hyresbortfall och merutgifter lämnas till dess bostaden/byggnaden åter är brukbar, dock under högst 18 månader från skadedagen.

Högsta ersättningsbelopp för hyresbortfall är det belopp du enligt lag är skyldig att minska hyran med, dock högst 15 000 kronor per månad och sammanlagt högst 150 000 kronor.

Självrisk

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk för lösöre.

Om det finns en överenskommelse om en förhöjd självrisk, gäller istället den överenskomna förhöjda självrisken.

11. Reseförsäkring

Gäller för Dunstans Hemförsäkring.

Försäkringen gäller i hela världen under de första 45 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas.

I ditt försäkringsbrev anges om din reseförsäkring även omfattas av en tilläggsförsäkring enligt punkt 16.2 Utökad Reseförsäkring.

Har du förlängt din reseskyddstid utöver de initiala 45 dagarna som omfattas av grundskyddet, inkluderas detta skydd även i det utökade reseskyddstid och anges i försäkringsbrevet..

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för vård och resor enligt avsnitten, sjukvård, tandvård och resekostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada på resa.

11.1 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte:

- Under studier eller tjänsteresa.
- För vård-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan vid avresan från bostadsorten. Ersättning kan dock lämnas om försäkrads hälsotillstånd akut försämras under resan och detta ur medicinsk synvinkel inte var förutsägbart. Försäkrad kan då få ersättning för den merkostnad som försämringen medför.
- För vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader i samband med sjukdom eller olycksfall som är förutsägbara före avresan från Sverige.
- För vård- och resekostnader som har samband med resa där syftet är att få läkarkonsultation eller behandling/operation.
- För kostnader för att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av din skada eller sjukdom.
- För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör.
- För kostnader som kan ersättas av allmän försäkringskassa om försäkrad varit ansluten.
- För skada som försäkrad drabbas av i samband med att denne begår eller medverkar till brottslig gärning, som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- För sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre.
- Som orsakats av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning.

11.2 ÅTGÄRD VID SKADA

Olycksfallsskada eller sjukdom, som kan ge rätt till ersättning, ska snarast möjligt anmälas till Dunstan. Försäkrad ska utan kostnad tillhandahålla de handlingar och övriga upplysningar som Dunstan anser vara av betydelse. Före operation eller annan omfattande behandling ska försäkrad, vid resa utanför Norden, kontakta SOS i Köpenhamn eller Dunstan för godkännande.

Om Dunstan eller SOS så begär är försäkrad skyldig att återvända till Sverige för vård på grund av sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av försäkringen. Om försäkrad drabbas av sjukdom eller olycksfallsskada, är en förutsättning för rätt till ersättning att försäkrad:

- Snarast uppsöker läkare.
- Följer läkarens föreskrifter.
- Lämnar Dunstan skadeanmälan samt originalkvitton på de kostnader som uppkommit.
- Följer övriga anvisningar som Dunstan skäligen kan begära.

11.3 OLYCKSFALLSSKADA VID RESA

Med olycksfallsskada avses kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom plötslig yttre händelse genom ett utifrån kommande våld mot kroppen. Om sjukdom, sjuklig förändring, lyte eller men redan finns när olycksfallet inträffar eller om detta tillstöter senare, utan samband med olycksfallsskadan, och det kan antas att detta medför att skadans följder förvärras, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommer oberoende av felet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Med olycksfallsskada avses inte:

- Tandskada genom bitning och tuggning.
- Skada som uppkommer på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Skada som uppkommer genom behandling eller undersökning, användning av medicinska preparat eller ingrepp såvida det inte skett med anledning av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Försämring av hälsotillståndet som sker efter olycksfallet såvida försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha skett även om olycksfallet inte inträffat.
- Hälseneruptur, vridvåld mot knä, förfrysning, värmeslag och solsting.

11.4 AKUT SJUKDOM I SAMBAND MED RESA

Med akut sjukdom avses här en oförutsedd försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter inte kostnader för vård och resor som orsakas av förlossning eller graviditet i ett senare skede än 28:e veckan eller kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av försäkrads rädsla för smitta.

Är försäkrad 18 år eller äldre ersätts inte kostnader om olycksfallet eller sjukdomen orsakas av deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare förstås att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten härrör från den idrott som utövas. Kostnader ersätts inte heller om olycksfallet eller sjukdomen orsakas av deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller, sportdykning om försäkrad saknar internationellt dykarcertifikat, boxning, kickboxning, thaiboxning, MMA och liknande kampsporter som innehåller slag och sparkar eller vid fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning.

Särskild självrisk

För kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada på resa, gäller en självrisk för de första 45 dagarna. Detta oavsett om det är en eller flera personer eller ett eller flera skadetillfällen. Ersättning kan endast utgå om kostnaden för enskild skadehändelse överstiger grundsjälvrisk.

11.5 SJUKVÅRD

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för:

- *Läkar- och sjukhusvård.*
- *Behandling.*
- *Hjälpmedel som läkare föreskriver för skadans läkning.*
- *Läkarintyg och andra handlingar som Dunstan begär för reglering av skadan.*
- *Nödvändiga och skäligen merkostnader enligt kvitto för logi utanför bostadsorten när läkare föreskriver förlängning av vistelse eller ändrad boendeform.*
- *Kostnader för nödvändiga telefonsamtal eller internetsurfning med högst 500 SEK.*

Kostnader ersätts upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

Försäkringen ersätter inte privat sjukvård i Norden.

11.6 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter tandvård, det vill säga kostnader för tillfällig behandling, av akuta tandbesvär. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK. Försäkringen ersätter inte merkostnader på grund av sjukliga förändringar eller åldersförändringar.

11.7 RESEKOSTNADER

11.7.1 Försäkringen ersätter

Faktiska kostnader vid lokala resor i samband med ersättningsbar sjuk- och tandvård som högst motsvarar skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag för resa med egen bil.

Oplanerad hemresa

Merkostnad vid hemresa till följd av sjukdom eller olycksfall, inom eller utom Sverige, såvida färdsättet är föreskrivet av läkare på orten och godkänt av SOS i Köpenhamn eller Dunstan. Detta gäller för samtliga försäkrade som är med på resan.

Merkostnad vid hemtransport till följd dödsfall för den avlidne – till bostadsorten. Vid dödsfall utomlands kan i stället skälig kostnad för begravning på platsen ersättas med högst 25 000 SEK.

Försäkringen ersätter inte kostnad för ny utresa.

11.8 ALLVARLIG HÄNDELSE SOM INTRÄFFAT HEMMA VID RESA

11.8.1 Hemresa

Försäkringen omfattar nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten om försäkrad tvingas avbryta resan på grund av att nära anhörig blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande. Försäkringen omfattar också nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten om försäkrad tvingas avbryta resan på grund av att väsentlig skada drabbar dennes privata egendom i den ordinarie bostaden i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse. För definition av nära anhörig se avsnittet Ersättning till nära anhörig nedan.

Före hemresa måste godkännande inhämtas av Dunstan för att ersättning ska utgå. Försäkringen ersätter inte kostnad för ny utresa.

11.9 KATASTROFSKYDD VID RESA

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om försäkrad måste avbryta sin resa i förtid på grund av att det uppstått en naturkatastrof, inträffat en terrorhandling eller uppstått krig i området denna vistas i. Ersättning förutsätter att händelsen inträffat på eller i direkt närhet av det resmål där försäkrad befinner sig och UD (Sverige Utrikesdepartement) avråder från resor till det aktuella området. Försäkringen ersätter också förlust av resgods som konfiskerats eller som försäkrad tvingats lämna kvar på grund av evakuering.

Försäkringen ersätter inte kostnad för ny utresa eller skada som inträffat genom krig enligt definition nedan, om skadan inträffat efter 3 månader räknat från oroligheternas utbrott, och om försäkrad vistats i det drabbade området vid utbrottet. Försäkrad får heller inte ha deltagit i händelserna eller tagit befattning, direkt eller indirekt, på något sätt. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som kan ersättas om försäkrad är deltagare i sådan resa som avses i resegarantilagen (1972:204) eller kostnader om UD vid den tidpunkt försäkrad reste dit, avrådde från att resa till området.

Maxersättning

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per person.

Definitioner

Med naturkatastrof avses händelser som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans, exv. vid jordbävning eller orkan. Gällande terrorhandling och krig – se Regler i särskilda fall, under avsnittet Allmänna Bestämmelser.

Särskild självrisk

Vid skada omfattad av katastrofskydd gäller försäkringen utan självrisk.

11.10 ERSÄTTNING TILL NÄRA ANHÖRIG

Om försäkrad drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall kan nära anhörig, som omfattas av försäkringen få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader enligt kvitto för logi utanför bostadsorten. Nödvändiga och skäliga merkostnader för oplanerad hemresa för nära anhörig, omfattad av försäkringen, ersätts om denne tvingas avbryta resan och åka hem i förtid. Hemresan och färdstället ska vara föreskrivet av läkare på orten och godkänt av SOS i Köpenhamn eller Dunstan. Nära anhörig kan också få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi utanför bostadsorten om försäkrad vårdas på intensivvårdsavdelning eller avlider.

Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts för två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt kost och logi om försäkrad drabbas av sjukdom eller olycksfall, som av läkare bedöms vara livshotande, eller om denne har avlidit och ska begravas på platsen.

Vid resan från annat land än Sverige ersätts högst den kostnad som motsvarar resa från Sverige och åter.

Definition av nära anhörig

Nära anhörig är make/maka, sambo eller registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärdotter/ svärson, svåger/svägerska samt person som har vårdnad om barn inom denna personkrets som är under 18 år.

11.11 AKTSAMHETSKRAV

Om försäkrad inte följer Dunstans anvisningar kan ersättningen komma att sättas ned.

Ersättningen kan även komma att sättas ned om försäkrad genom att använda läkemedel på ett felaktigt sätt, använda alkohol, droger eller andra berusningsmedel blir sjuk eller drabbas av olycksfallsskada och får kostnader enligt avsnittet Reseförsäkring. Detta gäller också om försäkrad utan rimlig anledning utsatt sig för betydande risk att skadas. Nedsättning av ersättningen görs därvid med normalt 25 procent. Större nedsättning kan göras i allvarigare fall, även så att ersättning helt uteblir. Nedsättningen kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Regler om nedsättning finns även i avsnittet Allmänna Bestämmelser.

12. Överfall

Gäller för Dunstan Hemförsäkring.

Försäkringen ersätter om försäkrad i egenskap av privatperson utsätts för något av följande brott.

- *Misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa.*
- *Grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld.*
- *Våldtäkt och våldtäkt mot barn.*
- *Sexuellt övergrepp.*
- *Sexuellt övergrepp mot barn.*

Ersättning lämnas enligt följande

- *Misshandel 8 000 SEK.*
- *Mer allvarlig misshandel som inte är grov 12 000 SEK (överfall som sker med exv. tillhygge, upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i din bostad och som leder till allvarligare personskada).*
- *Grov misshandel 30 000 SEK.*
- *Grov misshandel som medför livshotande skada 80 000 SEK.*
- *Våldtäkt och våldtäkt mot barn 100 000 SEK.*
- *Grov våldtäkt och grov våldtäkt mot barn 150 000 SEK.*
- *Sexuellt övergrepp 50 000 SEK.*
- *Sexuellt övergrepp mot barn 50 000 SEK.*
- *Grovt sexuellt övergrepp mot barn 60 000 SEK.*
- *Om någon närstående till försäkringstagaren dödas genom mord eller dråp lämnar vi ersättning till försäkringstagaren för sorg och saknad med 50 000 SEK. Med närstående avses i detta sammanhang make/maka/sambo/registrerad partner, barn, föräldrar och vid skadetillfället sammanboende syskon.*
- *Om försäkrad person avlider till följd av mord eller dråp lämnar försäkringen ersättning för begravningskostnader med högst 30 000 SEK. Begravningskostnader betalas till dödsboet.*

Om försäkrad utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp. Utöver nämnda belopp ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för tandvård till följd av överfallet hos tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige. Ersättning lämnas för kostnader för behandling på bostadsorten inom 3 år från det att överfallet inträffade. Behandling och kostnader ska godkännas i förväg av Dunstan.

Ersättningsnivåer för medicinsk och ekonomisk invaliditet, se nedan.

Försäkringen ersätter inte:

- *Skada som inträffar i, eller har samband med, försäkrads yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.*
- *Skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.*
- *Skada som inträffat på resa till eller från arbetet.*
- *Skada som gärningsmannen tillfogat försäkrad i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta.*
- *Skada som försäkrad drabbas av i samband med att denne begår eller får i anledning av brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.*
- *Om försäkrads deltagande i brottslig gärning är i form av medverkan, försök, förberedelse eller*

stämpling till brott.

- *Skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.*

Merkostnader på grund av sjukliga förändringar eller åldersförändringar ersätts inte.

12.1 AKTSAMHETSKRAV

Ersättningen kan komma att sättas ned om försäkrad utan skälig anledning utsätter sig för risk att skadas. Ersättningen kan också komma att sättas ned om försäkrad genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel samt genom att använda läkemedel på ett felaktigt sätt, utsätter sig för risk att skadas.

Aktsamhetskraven tillämpas inte när försäkrad blir utsatt för sexualbrott.

Nedsättning görs normalt med 25 procent. Ytterligare nedsättning kan komma att göras i allvarigare fall, även så att försäkringsersättningen helt uteblir. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Regler om nedsättning finns i avsnittet Allmänna Bestämmelser.

12.2 TANDSKADA VID ÖVERFALL

Försäkrad ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan. Anmälan ska åtföljas av utredning (käk- och tandskadeintyg på blankett som Dunstan tillhandahåller.

Behandling och arvode ska godkännas av Dunstan i förväg. Vid nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 0,5 prisbasbelopp. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst ett (1) prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga förändringar eller åldersförändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på överfallsskadan. Detta ska ske senast inom 3 år sedan slutbehandling utförts.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Dunstan tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen.

12.3 INVALIDITET TILL FÖLJD AV ERSÄTTNINGSBAR ÖVERFALLSSKADA

Med invaliditet avses att överfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) eller att arbetsförmågan för framtiden är bestående nedsatt med minst 50 procent till följd av skadan (ekonomisk invaliditet). Vid bedömning av invaliditetsgraden görs åtskillnad på medicinsk och ekonomisk invaliditet.

12.4 MEDICINSK INVALIDITET

Försäkringen ersätter av överfallsskada orsakad, för framtiden bestående, nedsättning av försäkrads fysiska eller psykiska funktionsförmåga samt vanprydande ärr eller annan vanställighet, bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ orsakad av en överfallsskada som medfört läkarbehandling.

Försäkringen ersätter inte skada som inom tre år från överfallet inte medfört någon mätbar invaliditet eller ärr eller annan vanställighet som inte krävt läkarbehandling. Försäkringen ersätter inte mer än för 100 procent invaliditet för en och samma överfallsskada.

Högsta ersättningsbelopp vid medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet för invaliditet som är 1 000 000 SEK gäller före 46 års ålder. Om den försäkrade vid överfallsskadan fyllt 46 år sätts beloppet ned med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år till och med fyllda 80 år. Nedsättning av ersättningen sker därefter inte.

Ersättning betalas således i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till den försäkrades ålder vid skadetillfället.

12.5 EKONOMISK INVALIDITET

Försäkringen ersätter ekonomisk invaliditet orsakad av överfallsskada som inträffar före 55-årsdagen förutsatt att nedanstående förutsättningar föreligger:

- *Arbetsförmågan är bestående nedsatt med minst 50 %.*
- *Överfallsskadan har medfört medicinsk invaliditet.*
- *Samtliga möjligheter till arbetsträning och rehabilitering är färdigt utredda.*

Försäkringen ersätter inte ekonomisk invaliditet vid nedsättning av arbetsförmågan med mindre än 50 procent. Ej heller ersätter försäkringen ekonomisk invaliditet efter 60-årsdagen.

Bestämning av ersättning

Till grund för bestämning av den ekonomiska invaliditeten läggs endast sådana av överfallsskadan föranledda symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas av Dunstan. Hänsyn ska endast tas till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före överfallsskadan och som sannolikt skulle ha utnyttjats om arbetsförmågan inte förlorats.

Bestämningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots överfallsskadan utföra sitt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar hans krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras av hen med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller liknande åtgärd samt bosättningsförhållanden. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete även i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara färdigt utredda.

Om den försäkrade helt eller delvis var arbetsoförmögen vid skadetillfället lämnas högst så stor ersättning som svarar mot förlusten av den faktiska arbetsförmågan med anledning av skadan.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som överfallsskadan medfört. Överfallsskadan ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

Ersättningens storlek

Ersättningen utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet. Ersättningen bestäms på grundval av den ekonomiska invaliditeten om sådan föreligger, annars på grundval av den medicinska invaliditeten. Bestämning ska dock ske på grundval av den medicinska invaliditeten om detta leder till högre ersättning. Har ersättning för medicinsk invaliditet utbetalats, görs avdrag för utbetalt belopp.

12.6 GEMENSAMMA REGLER FÖR MEDICINSK OCH EKONOMISK INVALIDITET

Invaliditet

Invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till de skador och symptom som orsakats av överfallsskadan och som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av överfallsskadan.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesens funktion.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Bestämning av vanprydande ärr eller annan vanställighet sker med ledning av Dunstan fastställt tabellverk.

Om samma överfall medför skador på flera kroppsdelar, kan endast lämnas ersättning efter en invaliditetsgrad om högst 100 % oavsett vilken invaliditetsgrad som beräknas.

Var skadad kroppsdel inte fullt frisk och funktionsduglig före olycksfallstillfället minskas invaliditetsgraden motsvarande den tidigare funktionsnedsättningen.

Invaliditetsersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när överfallsskada medför bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är varaktigt och inte livshotande. Med varaktigt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättningen för rätt till invaliditetskapital är dels att överfallet inträffar under tid då försäkringen var i kraft, dels att överfallet medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Rätt till invaliditetskapital inträder vid medicinsk invaliditet normalt tidigast 12 månader efter det att överfallsskadan inträffade.

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska slutligt fastställas så snart möjligt. Fastställelsen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till rehabiliteringsmöjligheter är erforderligt. Om försäkringen inte längre är gällande då den varaktiga invaliditetsgraden ska fastställas beaktas endast direkta följder av överfallsskadan som inträffat då försäkringen var i kraft.

Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditeten ökar

Om överfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunktion väsentligt försämrats eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att Dunstan tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av överfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det överfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Dunstan och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsbeloppet för medicinsk- och ekonomisk invaliditet är sammanlagt högst 1 000 000 SEK.

Ersättning för hjälpmedel, som lindrar ett invaliditetstillstånd eller ökar rörelseförmågan, lämnas med högst 10 000 SEK.

Särskild självrisk

Vid skada genom överfall gäller försäkringen utan självrisk.

13. Krisförsäkring

Försäkringen ersätter skäliga kostnader för arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation som försäkrad behöver för psykiska besvär/ohälsa till följd av att denne drabbas av en skada/förlust, om Dunstan ersätter skadan/förlusten genom försäkringen vid:

- *Stöld i bostad.*
- *Stöld utanför bostad i samband med rån, överfall, eller då egendomen frånhänts försäkrad på ett sådant sätt att denne omedelbart uppfattar stölden.*
- *Överfall eller brand/explosion.*

Försäkringen ersätter inte psykiska besvär/ohälsa som är en följd av skada/förlust som försäkrad:

- *Drabbas av i samband med att denne begår eller medverkar till brottslig gärning, som enligt svensk lag kan leda till fängelse.*
- *Tillfogas av någon som omfattas av försäkringen eller som denne bor tillsammans med.*
- *Tillfogas i samband med yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.*

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen per person och skäliga resekostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Dunstan. Behandlingen ska ske i Sverige.

Särskild självrisk

Krisförsäkring gäller utan självrisk.

14. Ansvar

Gäller för i försäkringstagarens egenskap av privatperson samt i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

I husförsäkringen ingår även försäkringstagarens ansvar som byggherre, vid om och tillbyggnad, av den försäkrade fastigheten.

Försäkringen ersätter när försäkringstagaren i sin egenskap av privatperson krävs på skadestånd.

Försäkringen gäller försäkrad som ägare, brukare eller förare av:

- *Obebyggd tomt taxerad som småhusenhet (typ 210 eller 211).*
- *Motordrivet fordon avsett att föras av gående.*
- *Eldriven rullstol.*
- *Trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt.*
- *Windsurfingbräda.*
- *Paddelkanot eller roddbåt*

Försäkringen ersätter inte när försäkrad krävs på skadestånd:

- *I samband med yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.*
- *Som ägare, brukare eller förare av båt eller annan vattenfarkost, skepp, vattenskoter, sväware, hydrokopter eller luftfartyg.*
- *Som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon vid skada som uppkommer till följd av trafik med fordonet.*
- *I samband med händelse som omfattas av motortävlingsförsäkring.*
- *Vid krav på skadestånd som ägare/innehavare av annan bebyggd fastighet/tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet, lägenhet utomlands eller jordbruksfastighet. Försäkringstagaren är dock försäkrad som ägare till det hus på jordbruksfastigheten som försäkrad bor i.*

14.1 PERSONSKADA OCH SAKSKADA

Försäkringen ersätter personskada och sakskada som försäkrad orsakar under försäkringstiden och som denne enligt vid tidpunkten för skadan gällande skadeståndsrättslig reglering är skyldig att ersätta.

Försäkringen ersätter inte för skada som, utöver gällande skadeståndsrättslig reglering, försäkrad åtar sig att ersätta eller skada genom uppsåtlig gärning eller skada som uppstår i samband med uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Ersättning lämnas dock om den som orsakar skadan lider av allvarlig psykisk störning, så som avses i 30 kap 6 § brottsbalken, eller är under 12 år.

Ersättning lämnas inte för skada som försäkrad tillfogar någon av dem som omfattas av försäkringen, skada som barn under 18 år orsakar på vårdnadshavarens person eller egendom, skada på egendom som hyrs, lånas, bearbetas eller repareras, skada på egendom som försäkrad på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn.

Avseende skada på bostad och hotellrum och skada orsakad av små barn, se nedan. Förälders skadeståndsansvar enligt 3 kap. 5 § skadeståndslagen omfattas ej av försäkringen.

Aktsamhetskrav

Har försäkrad orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen komma att sättas ned. Regler om nedsättning finns under avsnittet Allmänna Bestämmelser.

14.2 SKADA PÅ BOSTAD, LOKAL ELLER HOTELLRUM

Försäkringen ersätter skada på bostad eller lokal som försäkrad hyr eller lånar vid brand, nedsotning eller explosion, utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem och utströmning från diskmaskin, tvättmaskin, kyl, frys, vattensäng och akvarium.

Vid annan skadehändelse än ovan ersätts endast skada på vatten- och avloppssystem med därtill anslutet sanitetsgods, glas i fönster och dörrar, hushållsmaskiner, maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Skada på hotellrum med inventarier och annan hyrd eller lånad bostad med inventarier ersätts när försäkrad är på resa med övernattnings utanför bostadsorten.

Försäkringen ersätter inte för skada som, utöver gällande skadeståndsrättslig reglering, försäkrad åtar sig att ersätta eller skada genom uppsåtlig gärning eller skada som uppstår i samband med uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Ersättning lämnas inte för skada som försäkrad tillfogar någon av dem som omfattas av försäkringen, skada som barn under 18 år orsakar på vårdnadshavarens person eller egendom, skada på egendom som hyrs, lånas, bearbetas eller repareras, skada på egendom som försäkrad på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn.

Skada till följd av slitage, bristande underhåll/skötsel eller vanvård ersätts inte.

14.3 SKADA ORSAKAD AV SMÅ BARN

Försäkringen ersätter personskada och sakskada som orsakas av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar (yngre än 4 år), om förhållandena är sådana att barnet hade blivit skadeståndsskyldigt om det vore äldre.

Ersättning lämnas endast i den mån skadeståndet inte kan betalas av någon annan.

Undantag från försäkringsskydd som anges vid avsnittet "person- och sakskada" ovan gäller även vid skada orsakad av små barn.

Vad du som försäkrad ska göra om någon kräver skadestånd.

- *Försäkrad ska snarast anmäla kravet till Dunstan – och senast om denne blivit instämd till domstol. Försäkrad ska följa Dunstans anvisningar och för att inte riskera återbetalningsskyldighet av vad Dunstan betalat till den skadelidande.*
- *Om försäkrad utan försäkringsgivarens godkännande medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller själv betalar ersättning är detta inte bindande för försäkringsgivarens. Om denne vid rättegång inte följer Dunstans anvisningar blir domen inte bindande för oss.*

14.4 HANTERING AV SKADESTÅNSKRAV

Om skadan kan omfattas av försäkringen gäller att Dunstan:

- *utreder om försäkrad är skadeståndsskyldig.*
- *förhandlar med den som kräver skadestånd.*
- *för försäkrads talan i rättegång i domstol och betalar rättegångskostnaderna.*
- *betalar det skadestånd som försäkrad är skyldig att utge enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.*

Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst kostnader med 5 000 000 SEK. Ersättningsbeloppet utgör övre gräns även då flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga och flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

15. Rättsskydd

15.1 HEMFÖRSÄKRING

Om endast byggnad ingår i försäkringen gäller rättsskydd för enbart försäkrad som är ägare eller nyttjanderättshavare till försäkrad byggnad, med vilket menas småhus samt tomtmark som försäkrad äger eller nyttjar i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Om lös egendom ingår i försäkringen gäller rättsskydd för försäkringstagaren i egenskap av privatperson.

15.2 RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för tvist, där försäkrad själv är part såvida den kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte om;

- Det omtvistade beloppet understiger 0,5 prisbasbelopp (småmål), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt uttryckligen tillbakavisat kravet.
- Försäkrad är målsägande vid skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, såvida inte åklagaren är behjälplig i skadeståndsdelen.
- Den kan prövas som tvistemål av Mark- och miljödomstolen, enligt 21 kap, 1 §, punkt 6 miljöbalken (dock ej grupptalan enligt 32 kap 13 § miljöbalken, Statens VA-nämnd eller högre instans samt för hyresmål som handläggs av Svea hovrätt).
- Mål eller ärenden som handläggs av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar – exv. hyresnämnd, fastighetsbildningsmyndighet, länsstyrelse, Förvaltningsrätten, Kammarrätten och Högsta förvaltningsdomstolen.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om särskilt rättsmedel, dvs resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

15.3 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Är tvisten sådan att den först kan prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel av skiftesman, i arrende- eller hyresnämnd eller skiljenämnd enligt aktiebolagslagen eller inom besiktningsförfarande enligt entreprenadrättsliga regler, ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Utrednings-/beviskostnad som tagits fram vid sådan handläggning och kan användas vid ett fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både försäkrads egna ombudskostnader och sådana som denne förpliktats utge – dock ej kostnader för skiljeförfarandet i sig.

Försäkringen gäller inte för tvist:

- Som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken, så kallade småmål. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet med Dunstan eller vid tvist till följd av identitetsstöld*.
- Där försäkrad är kärande och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- Inom familj som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppdelning/brytning av ekonomisk gemenskap i olika former eller fördelning av ansvar för gemensamma barn. Undantaget gäller tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad samt tvist om underhåll då barnet är part. Undantaget gäller på motsvarande sätt upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- Som gäller ändring eller jämkning av underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende inom ett (1) år efter den tidpunkt då beslut i sådan fråga meddelades eller överenskommelse träffades inför eller efter dom på äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållande.
- Som har anknytning till försäkrads anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

- Som avser tvist med anledning av skatterådgivning eller annan medverkan vid skattebedömningar i anslutning till avveckling eller överlåtelse av verksamhet.
- Som gäller lån till juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Som gäller borgensåtagande som försäkrad ingått till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet (begränsningen gäller även regressrätt med anledning av infriat borgensansvar).
- Som gäller pantsättning av försäkrad till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet. Begränsningen gäller även regressrätt med anledning av att panten tagits i anspråk av borgenär.
- Som gäller ekonomiska eller andra åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Som gäller försäkrad som ägare till annan fastighet eller innehavare av annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet. För försäkrad fastighet på vilken bedrivs jordbruks-, skogsbruks- eller trädgårdsrörelse gäller försäkringen inte tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade.
- Som gäller försäkrad som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, båt eller annan vattenfarkost, skepp eller vattenskoter. Se begränsning nedan "var gäller försäkringen".
- Som gäller skadestånd eller annat anspråk mot försäkrad på grund av gärning som kräver uppsåt för straffbarhet efter det att försäkrad, i inledd förundersökning, delgivits misstanke om brott eller åtal väckts för denna gärning.
- Som rör nedsättning av köpeskillning enligt 4 kap 19 § Jordabalken eller andra krav mellan köpare och säljare med anledning av köp eller försäljning av fastighet, då omtvistat belopp – exklusive eventuell ränta – understiger det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer.
- Angående så kallad timeshare (tidsdelat boende) eller liknande.
- Om försäkrad inte har befogat intresse av att få sin sak prövad.
- Som gäller personskadereglering – hos försäkringsbolag – om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, överfallsskydds- eller sjuk- och olycksfallsförsäkring).
- Som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller enligt konkurslagen.
- Som gäller köp av lägenhet/bostad/fastighet eller del därav utom Norden samt för upplåtelse av nyttjanderätt till dessa, exempelvis så kallad time-share.
- Som gäller skadeståndsanspråk mot försäkrad om trafik- eller ansvarsförsäkring kan lämna försäkringskydd.
- Tvist mot oss som gäller skadereglering.
- I tvist angående fel vid byggnads-, anläggnings- eller installationsentreprenad ersätts endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om, efter slutbesiktning, särskild besiktning, efterbesiktning eller överbesiktning, entreprenören inte fullgjort sina kontraktsskyldigheter enligt senaste utlåtande över besiktning.
- Angående klander av bodelning, testamente eller arvsskifte, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister innan talan har väckts.
- Tvist angående identitetsstöld innan talan har väckts.
- Tvist som gäller planerade operationer, kosmetiska behandlingar eller ingrepp som utförts utanför Norden

Ombudet ska, vid ansökan om rättsskyddsersättning för tvist där försäkringstagaren är kärke, för Dunstan redovisa ett utförligt underlag för hur kravet beräknats. Har rättsskydd beviljats innan talan väckts vid tingsrätt upphör rättsskyddet, såvitt gäller kärke part, att gälla om beloppet, exklusive ränta, i stämningsansökan understiger ett (1) prisbasbelopp.

15.4 OMBUD

För att försäkringen ska gälla krävs att försäkrad, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda denne i förhandlingar och rättegång.

Ombudet bör vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Försäkrad kan även anlita annat lämpligt ombud. Lämplighetsprövning av "annat lämpligt ombud" kan göras av Svensk Försäkrings Nämnder för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings Nämnder för rättsskyddsfrågor.

15.5 KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader och om försäkrad inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär att Dunstan inte betalar om försäkrad i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter:

- *Ombudsarvode och omkostnader. Arvode betalas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm (rättshjälptaxan) som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader.*
- *Nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud och inte uppstått redan vid prövning i forum som ej omfattas av försäkringsskydd.*
- *Rättegångskostnader som försäkrad vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart, under förutsättning att det görs sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt försäkrad att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.*
- *Rättegångskostnader som försäkrad efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att denne gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.*
- *Kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.*
- *Kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande.*
- *Expeditionskostnader i domstol.*
- *Rättegångskostnader som försäkrad ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.*

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka arbetsåtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering av uppkomna kostnader för sakkunniga. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om utfallet av tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

15.6 KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas försäkrad genom annan försäkring eller på annat sätt.

Om skadestånd till försäkrad kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte:

- *Ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått.*
- *Försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader.*
- *Verkställighet av dom, beslut eller avtal.*

- Ersättning till skiljemän.
- Merkostnader som uppstår genom att försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Merkostnader som uppkommer genom att försäkrad eller dennes ombud gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.

Grundas tvistigt anspråk, som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

15.7 KRAV PÅ FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

Huvudregel

Försäkrad kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Något uppehåll i försäkringsskyddet får inte finnas. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits via Dunstan. Om du tidigare har haft samma slags försäkring, med rättsskydd, i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

Försäkringstiden understiger två år

Om försäkrad när tvisten uppkommer har försäkring via Dunstan men inte haft den så lång tid som två år, kan denne ändå få rättsskydd om denne hade försäkring, hos Dunstan eller i annat bolag, när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och om försäkringstagaren därefter inte haft något uppehåll i försäkringsskyddet.

Om försäkringen upphört

Den som tidigare haft men inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört, kan trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket och det därefter inte gått längre tid än tio år.

15.8 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Rättsskyddet gäller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för kravet inträffat inom Norden- eller utom Norden när försäkrad varit på resa och tvisten gäller den försäkrade i egenskap av resenär.

Försäkringen gäller även för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt som försäkrad, som resenär, tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

Särskild självrisk

Självrisk är 20 procent av kostnaderna, dock lägst den grundsjälvrisk som försäkrad hade vid tillfället när tvist uppkom (jämför det aktuella försäkringsbrevet).

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist är 250 000 SEK inklusive moms varav bevisning högst 30 000 SEK.

En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist. Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist:

- Om de enligt 14 kap. Rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen.
- Om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om yrkandena inte stöder sig på väsentligen samma rättsliga grund.
- Om tvisten handlar om identitetsstöld betraktas varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som en och samma händelse.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten anses ha uppstått enligt försäkringsvillkoren.

Med identitetsstöld avses att någon utan försäkrads samtycke använder sig av dennes identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling, t.ex. öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller ansöka om lån i försäkrads namn.

Med identitetshandling avses legitimation eller uppgift som är avsedda att identifiera försäkrad, t.ex. pass, körkort, bankkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur och koder.

Om rättsskydd beviljas trots att försäkringsbehovet upphört tidigare tillämpas i stället den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande Hemförsäkring hos försäkringsgivaren vid tiden för händelsen för tvistens uppkomst.

16. Tilläggsförsäkringar

En tilläggsförsäkring ger utökat skydd för speciella händelser eller skador som inte täcks av grundskyddet i hus- och hemförsäkringen. Tilläggsförsäkringen tecknas i samband med grundförsäkringen

Tilläggsförsäkringarna gäller om de är angivna i försäkringsbrevet. Vad som angivits i bestämmelserna för respektive Grundskydd, Egendomsskydd och Personligt skydd, tillämpas på tilläggsförsäkringarna.

Vidare gäller villkorets Ersättnings- och Värderingsregler samt Allmänna Bestämmelser i tillämpliga delar om inget annat anges. Självrisiker framgår av försäkringsbrevet eller under respektive avsnitt.

16.1 ALLRISK BYGGNADSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.

16.1.1 Byggnad under uppförande

Försäkringen omfattar:

- *Byggnad, material och maskinell utrustning, enligt Egendomsskyddet.*
- *Arbetsbod, verktyg och maskiner som försäkrad äger, hyr eller lånar för byggnadsarbetet. Denna typ av angiven egendom värderas som lös egendom.*

Försäkringen omfattar inte arbetsbodar, verktyg, material och maskiner som entreprenör använder för byggnadsarbetet.

16.1.2 Hur försäkringen gäller

En skada omfattas av Allrisk byggnadsförsäkring om den orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. En händelse är oförutsedd om den inträffat oväntat och att den normalt sett inte gått att förutse eller förhindra. Skador genom exv. slitage, bristande underhåll, förbrukning eller åldersförändringar ersätts således inte.

Försäkringen ersätter:

- *Skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.*
- *Skada i samband med om-, ny- och tillbyggnad av försäkrad byggnad genom plötslig och oförutsedd händelse.*
- *Plötslig och oförutsedd händelse på den egendom som omfattas av Byggnad under uppförande*
- *Försäkringen ersätter åldersavdraget, utöver 15 000 SEK vid skada på byggnad som är fullvärdesförsäkrad.*

Försäkringen ersätter inte byggnadsdel som skadats av fukt, röta, svamp, mögel, rost eller annan långtidspåverkan, eller skada:

- *Som orsakas av utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör och takrännor.*
- *Som orsakas av någon som hyr eller disponerar byggnaden eller del av denna.*
- *Som orsakas av råttor eller möss utanför den ordinarie bostaden.*
- *Som orsakas av slitage, bristande underhåll, förbrukning eller självförstörelse.*
- *Som orsakas av djur eller insekter.*
- *Bestående av sprickor som inte avsevärt minskar bostadens funktion.*
- *Som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.*
- *På tak och byggnaden i övrigt som orsakas av läckage från tak.*
- *På och förlust av brygga.*

Försäkringen ersätter inte:

- Värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år.
- Byggnadsdelar vars tekniska livslängd har passerats, är uttjänt/helt avskrivna.
- Rörsystem, utanför byggnad, för vatten, avlopp och värme som är äldre än 30 år.

Fördyras återställande av badrum eller annat utrymme som har golvbrunn och våtrumsbeklädning på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler, ersätts även merkostnaden för detta.

Försäkringen ersätter också det läckande tät- och ytskiktet som är undantaget i Egendomsskydd, Läckageskador.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 200 000 SEK. Inom ersättningsbeloppet 200 000 SEK gäller dock att arbetsbod, verktyg, material och maskiner, vid byggnad under uppförande, ersätts med högst 35 000 SEK och merkostnad för fördyrat återställande med högst 10 000 SEK.

Självriskförmån

För vissa skador som är ersättningsbara genom Egendomsskydd gäller en förhöjd självrisk. Denna förhöjda självrisk minskas till den avtalade självrisken för byggnadsförsäkringen vid följande skador:

- Skada på byggnad som orsakats av vatten som vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning eller inomhus tränger upp ur avloppsledning.
- Skada på byggnad och tomtmark orsakad av jordrörelser.

16.2 UTÖKAD RESEFÖRSÄKRING

Den utökade reseförsäkringen gäller i hela världen om resan utgår ifrån Norden och är bokad och betald innan avresa från Sverige.

Avbeställningsskydd gäller för researrangemang, såsom charterresa eller endast biljett för resa eller logi samt hyrbil förköpt hos researrangör, resebyrå, hotell eller annat reseföretag. Avbeställningsskyddet gäller även för hyra av stuga eller lägenhet, om hyrperioden uppgår till högst 45 dagar. För att få ersättning måste den utökade reseförsäkringen tecknats innan någon händelse eller omständighet inträffat som omfattas av den utökade reseförsäkringen. Kostnader som kan ersättas från annan enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller arrangör ersätts inte.

Avbeställningsskyddet kan även gälla vid en resa om din häst, som är försäkrad hos Dunstan, drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård. Sjukdomen/ skadan ska omfattas enligt Dunstan Grund veterinärvårdsförsäkring för att vara gällande.

Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med en sjukdom, skada eller symptom som var känd vid bokningstillfället eller vid tidpunkten för slutbetalningen.

Resan måste ha sin utgångspunkt inom Norden. Om flera personer deltar i researrangemanget kommer du endast att få ersättning för den del av kostnaderna som gäller dig, oavsett vem som har betalat för researrangemanget.

För att försäkringen ska vara gällande krävs att du tillhandahåller med veterinärs journal för den sjuka eller skadade hästen, samt andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.

Aktsamhetskrav

Ersättningen kan sättas ned om försäkrad genom att använda läkemedel på ett felaktigt sätt eller nyttja alkohol, droger eller andra berusningsmedel blir sjuk eller drabbas av olycksfallsskada. Detta gäller också om försäkrad utan skäligen anledning utsätter sig för betydande risk att skadas.

Nedsättning görs normalt med 25 procent. Ytterligare nedsättning kan komma att göras i allvarigare fall och även helt utebli. Nedsättningen av ersättningen kan minskas om det skulle bli oskäligt eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Se även regler om nedsättning som finns i avsnittet Allmänna Bestämmelser.

16.2.1 Avbeställningsskydd

Försäkringen ersätter för kostnader som inte återbetalas om försäkrad måste avbeställa resa på grund av:

- Att denne eller nära anhörig drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- Att häst som är försäkrad i Dunstan drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- Att den person som försäkrad ska besöka drabbas av akut sjukdom, olycksfall, eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras.
- Att medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa till samma resmål, eller medresenärs nära anhörig, drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- Att väsentlig skada drabbar försäkrads privata egendom i den ordinarie bostaden i Sverige genom brand eller liknande allvarlig händelse.

Försäkringen ersätter inte för kostnader som inte återbetalas om försäkrad måste avbeställa resa på grund av sjukdom eller olycksfall:

- Som orsakats av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning.
- Om resan beställts mot läkares råd.
- Om inträffar efter avresa från Norden.

Försäkringen ersätter inte kostnader för flygskatter samt resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng.

Vid avbeställning måste läkarintyg/veterinärintyg som är utfärdat före avresan, kunna visas som styrker att det var nödvändigt att avbeställa resa, hotell, hyra av stuga eller lägenhet på grund av sjukdom eller olycksfall. Avbeställning ska ske omgående, samma dag eller senast dagen efter, när orsaken till avbeställningen blivit känd. Om försäkrad dröjt med avbeställningen kan ersättningen för de merkostnader som uppkommer komma att sättas ned. Regler om nedsättning finns i Allmänna Bestämmelser.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 45 000 SEK per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen ska delta i samma resa, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 85 000 SEK.

16.2.2 Missad anslutning vid resa

Försäkringen ersätter om försäkrad vid utresa eller hemresa anländer för sent till flygplats, tågstation eller liknande beroende på att allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka eller på att privatbil försenats av väderlekshinder eller trafikolycka och därmed missar förbokad resa.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att försäkrad ska kunna ansluta sig till planerad resa. Trafikolycka ska kräva bärgning och inträffa under den direkta färden till resans utgångspunkt. Är inte möjligt att ansluta till resan senare kan ersättning istället utgå för outnyttjad resekostnad.

16.2.3 När försäkrad måste ha påbörjat anslutningsresan

Försäkrad måste ha påbörjat sin anslutningsresa i så god tid att denne under normala förhållanden ankommer till flygplats eller motsvarande senast två timmar före avgång.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning vid missad anslutning, är för nödvändiga och skäliga merkostnader högst 20 000 SEK per person. När senare anslutning till resan inte är möjlig, lämnas ersättning enligt avsnittet Outnyttjad resekostnad med högst 20 000 SEK per person.

Från försäkringsersättningen avräknas det belopp som försäkrad kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader om försäkrad missar en bokad anslutning på grund av att det allmänna färdmedel denne reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt i Norden.

16.2.4 Utökat egendomsskydd

Försäkringen lämnar ersättning med högst 25 000 SEK utöver det belopp om högst 100 000 SEK som anges i egendomsskyddet vid skada på egendom som medförs på resa utanför bostaden. Skadan ska vara ersättningsbar genom Egendomsskyddet. Försäkringen ersätter inte kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.

16.2.5 Outnyttjad resekostnad

Försäkringen ersätter outnyttjad resekostnad om den påbörjade resan inte kan fullföljas på grund av akut sjukdom eller olycksfall och försäkrad:

- *Blir inlagd på sjukhus för vård.*
- *Tvingas åka hem i förtid eller.*
- *Ordineras vila inomhus.*
- *Ordinerats vila/stillhet.*

Åtgärden ska ha föreskrivits av behörig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl. Ordinationen ska kunna styrkas med intyg.

Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget beräknas antalet sjukdagar med vila inomhus vid följande sjukdomar enligt schablon:

- *Förkylning, övre luftvägsinfektion eller halsfluss med feber – högst 3 dagar.*
- *Magbesvär – högst 3 dagar.*
- *Influensa – högst 4 dagar.*
- *Bihåleinflammation med feber – högst 3 dagar.*
- *Öroninflammation med feber – högst 3 dagar.*
- *Lunginflammation – högst 4 dagar.*
- *Vattkoppor – högst 2 dagar + 5 dagar vila/stillhet.*

Ersättning lämnas med resekostnaden per dag för de dagar försäkrad är inlagd på sjukhus, behöver vila inomhus alternativt vila/stillhet enligt intyg/schablon eller för de dagar som går förlorade på grund av att försäkrad tvingas åka hem i förtid. Ersättning lämnas tidigast från dagen för första läkarbesök.

Försäkringen ersätter inte:

- *Kostnader för försäkring och avbeställningsskydd.*
- *Outnyttjad resekostnad enbart på grund av att syftet med resan går förlorat, exempelvis. att försäkrad inte kan bada, sola, dyka, åka skidor eller spela golf.*
- *Kostnad för ny utresa.*
- *Resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng.*

16.2.6 Definition resekostnad

Med resekostnad menas det belopp som försäkrad har betalat för sin resa och logi. Med resekostnad avses även liftkort, greenfee, arrangemang eller hyrbil.

Om försäkrad reser med bil från Sverige räknas dessutom som resekostnad en milersättning, enligt Skatteverkets skattefria schablonbelopp, för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter. Vid delad resa med fler personer minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer. Ersättning lämnas för högst 500 mil.

16.2.7 Definition restid

Med restid avses resans längd i dagar inklusive avresedag och hemkomstdag. Antalet resdagar ska vara bestämda innan avresan.

Högsta ersättningsbelopp

Om försäkrad blir inlagd för sjukhusvård, tvingas åka hem i förtid eller ordinerar vila/stillhet inomhus lämnas ersättning med högst 2 000 SEK per dag och per person dock sammanlagt högst 40 000 SEK per person. Vid ordinerad vila/stillhet på grund av revbensfraktur, arm- eller benbrott eller liknande, lämnas ersättning med 50 procent av resekostnaden per dag högst 1 000 SEK per dag och per person dock sammanlagt högst 20 000 SEK per person. Från ersättningen avräknas det belopp som försäkrad kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Om barn som är 12 år eller yngre drabbas av sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning för outnyttjad resekostnad på samma sätt även till max en vårdnadshavare.

Särskild självrisk

Vid skadefall gäller reseförsäkring utan självrisk.

16.2.8 Bagageförsening

Du får ersättning om ditt bagage blir försenat mer än åtta timmar när du reser ut. Ersättningen är 1 500 SEK per kolli. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 1 000 SEK. Den högsta sammanlagda ersättningen du kan få är 6 000 SEK.

Vid skadefall gäller reseförsäkringen med bagageförsening utan självrisk.

16.3 UTHYRNING

När det framgår i ditt försäkringsbrev att uthyrning inkluderas för det försäkrade bostadshuset, tillämpas följande villkor. Uthyrning avser endast korttidsuthyrning där kontrakt är upprättat och tiden avser kortare tid än en månad.

Försäkringen ersätter skada på försäkrad egendom genom en skadehändelse som kan ersättas enligt Dunstan Hus- och hemförsäkring.

Högsta ersättning

Högsta ersättning vid stöld och uppsåtlig skadegörelse, som orsakas av någon som har tillstånd att vistas i bostaden, är 100 000 SEK. För övriga skadehändelser regleras ersättningsbeloppen enligt de specificerade beloppen i ditt försäkringsbrev och i respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Självrisk

Vid stöld och uppsåtlig skadegörelse, orsakad av någon med tillstånd att vistas i bostaden, är självrisk 1 500 SEK.

För övriga skadehändelser regleras självrisk enligt de angivna beloppen i ditt försäkringsbrev och i respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Undantagen och säkerhetsföreskrifterna som gäller för grundvillkoret tillämpas även på denna tilläggsförsäkring.

17. Ersättnings- och värderingsregler

17.1 ERSÄTTNINGSGREGLER

Försäkringen ersätter direkta ekonomiska förluster. Som ej ersättningsbar, dvs indirekt, ekonomisk förlust anses bl.a.:

- Affektionsvärden.
- Förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada.
- Resor till och från skadeplatsen.
- Besvär och olägenheter som kan uppstå.
- Värdet av eget arbete eller iordningställande efter skada om Dunstan inte särskilt medgett detta.
- Värdet av eget arbete som du lagt ned på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller och dylikt.
- Återskapande av digitalt lagrad information som förlorats till följd av att ett konto eller abonnemang obehörigen utnyttjas.
- Kränkning/ideellt skadestånd.
- Kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav.
- Kostnader för ökad elförbrukning som orsakats av installationsskada.

När egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen också bland annat av:

- *Ålder.*
- *Förslitning.*
- *Modernitet.*
- *Användbarhet.*

17.2 OLIKA SÄTT ATT ERHÅLLA ERSÄTTNING

Dunstan avgör på vilket sätt en skada ersätts. Utifrån omständigheterna för den aktuella skadan kan det bli fråga reparation för att återställa funktionen, kontant ersättning eller återställande av byggnad eller tomtmark.

Mervärdesskatt ersätts inte av Dunstan när försäkrad är skattskyldig för moms och kan göra avdrag för denna.

Vid reparation har Dunstan rätt att avgöra var och av vem den ska utföras. Försäkrad är inte berättigad till högre ersättning för reparationen än vad den kostar hos av Dunstan anvisat reparationsställe. Vid återställande av skada på byggnad eller tomtmark är försäkrad inte berättigad till högre ersättning än vad entreprenaden/reparationen skulle kosta hos av Dunstan anvisad entreprenör/reparatör.

17.3 KONTOKORT, BANKKORT M M

Kontokort, bankkort och liknande ersätts endast med den kostnad/avgift som kan uppstå för att spärra aktuellt konto.

17.4 SÄRSKILDA REGLER VID BYGGNADSSKADA

En byggnad kan vara antingen fullvärdeförsäkrad eller försäkrad till ett särskilt angivet belopp enligt vad som framgår av försäkringsbrevet (första risk).

Fullvärdeförsäkring:

Skador värderas enligt våra etablerade värderingsregler, och vid ersättning tillämpas de begränsningar som specificeras i försäkringsvillkoren. Detta kan inkludera åldersavdrag eller nedsättning på grund av bristande aktsamhet. Försäkringen tillämpas utan att ha ett förutbestämt försäkringsbelopp.

Förstariskförsäkring:

Samma regler som vid fullvärdeförsäkring tillämpas även här. Den avgörande skillnaden är att försäkringsbeloppet, det belopp som tydligt anges i försäkringsbrevet, utgör den maximala ersättning vi kan erbjuda för skador på den försäkrade egendomen.

17.5 BESTÄLLARE AV REPARATION

Vid reparation och återställande anses alltid försäkrad som beställare av arbetet, dvs. oavsett om Dunstan anvisat särskild entreprenör eller reparatör. Detta bl.a. för att eventuella garantier ska gälla för och tillhöra försäkringstagaren.

18. Värderingsregler

18.1 LÖS EGENDOM

För böcker, antikviteter, konstverk, mattor, vapen och egendom med särskilt samlarvärde värderas dessa till marknadsvärdet.

För mat och hemgjorda föremål, till exempelvis. hobbymodeller, värderas sådant till kostnaden för råmaterialet.

För kläder, smycken, glasögon, cyklar, etc. värderas egendomen enligt tabell nedan.

Tabellen bygger på vad handeln normalt rekommenderar som avskrivning per år för olika typer av egendom. Om värdet minskat till följd av nedsatt användbarhet, dvs inte endast genom ålder, slitage, bristande underhåll eller omodernitet, så medför det särskilt avdrag.

Grupp	Ersättning i procent av nypriser						
	0–6 mån	6–12 mån	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	Därefter
Kläder, skor, ridhjälm, väska, plånbok och armbandsur.	100 %	80 %	70 %	20 %	10 %	10 %	10 %
Glasögon (även solglasögon).	100 %	90 %	80 %	60 %	40 %	30 %	20 %
Mobiltelefon, dator, surfplatta, kamera.	100 %	60 %	40 %	30 %	20 %	20 %	20 %
Vigsel- och förlovningsring.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	50 %
Övriga smycken.	100 %	70 %	70 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Hushållsmaskin	100 %	90 %	80 %	60 %	40 %	20 %	20 %
Verktyg och trädgårdsredskap.	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	20 %	20 %
Musikinstrument.	100 %	80 %	70 %	50 %	40 %	30 %	20 %
Hygienartiklar, smink och andra förbrukningsartiklar.	50 %	50 %	50 %	50 %	20 %	20 %	0 %
Handikapputrustning	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%
Övrigt.	80 %	70 %	50 %	40 %	20 %	20 %	20 %
Cykel, barnvagn, skid- och golfutrustning	100%	95%	80%	70%	55%	40%	20%
Kajak, kanot och segeljolle	100%	90%	80%	60%	50%	40%	20%

Värderingen ovan kan i undantagsfall justeras om det leder till oskäligt resultat.

Tidpunkt för värdering.

- Värderingen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då försäkrad tidigast kunnat precisera sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdehandlingar värderas till den förlust försäkrad gör vid skadetillfället.

Värdering vid reparation.

- Om skadad egendom repareras, värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen värderas till enligt tidigare angivna värderingsregler.

Om förlorad egendom kommer till rätta.

- Den som erhållit försäkringsersättning ska genast kontakta Dunstan om skadad eller förlorad egendom kommer till rätta. Om inte annat särskilt har avtalats tillfaller ersatt egendom Dunstan.

19. Regler för återställande av byggnad

Försäkrad har rätt att återställa byggnaden enligt nedanstående regler.

Med återställande avses reparation motsvarande befintlig standard eller uppförande av likadan eller närmast motsvarande byggnad på samma grund och för samma ändamål med användande av rationella metoder och moderna material som finns i allmänna handeln i Sverige.

Rör det sig om byggnadsdelar, installationer och hushållsmaskiner avses med återställande reparation för att återställa funktionen eller utbyte av det skadade föremålet till likvärdigt om reparation inte kan göras.

Ersättning lämnas inte för solceller/ solpaneler/ solfångare monterade på mark.

Normtid

Vid återställande beräknas skadan till högst den normtid som Dunstan tillämpar för att utan dröjsmål återställa byggnaden till samma eller likvärdigt utförande med rationella metoder och material. Normtid innefattar all arbetstid (inklusive normala störningar och avvikelser) som åtgår för en med genomsnittlig prestation att utföra återställandet.

19.1 VÄRDERING AV SKADA

Om byggnaden återställs inom 2 år

Dunstan ersätter kostnaden för att utan dröjsmål återställa byggnaden. Avdrag görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder med procenttal enligt tabellen nedan. Ytterligare avdrag görs från återställandekostnaden för del av byggnad som skadats och inte är normalt underhållen. Detta avser även byggnadsdel som inte omfattas av tabellen.

Om byggnaden inte återställs inom 2 år

Dunstan ersätter den beräknade kostnaden för att återställa utan dröjsmål. Avdrag görs med procenttal enligt tabellen på nästa sida, räknat från och med den tidpunkt då byggnadsdelen första gången togs i bruk. Ersättningen blir högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Byggnadsdel. Avser både material och arbete även rivning och återställande.	Antal år utan åldersavdrag	Därefter görs ett procentuellt åldersavdrag per påbörjat år med
<i>Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation och elektricitet samt maskinell utrustning.</i>		
Rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetsgoods och septiktank.	10 år	5 %
Värmepumpsanläggning inklusive inbyggd varmvattenberedare.	2 år	10 %
Avloppspump, takvärme, hushållsmaskin inklusive spis, utomhus spa-bad, luft/luftvärmepumpsanläggning.	2 år	15 %
Elslingor i golv.	2 år	10 %
Elinstallationer och optiska fiberledningar.	20 år	4 %
Övriga installationer och annan maskinell utrustning än hushållsmaskin, till exempel separat varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inklusive expansionskärl, fjärrvärmeväxlare, fläkt, pool, poolduk och jordfelsbrytare.	2 år	10 %
Radio-, tv- och parabolantenn samt markis.	5 år	8 %
Larm och lås.	5 år	8 %

Solceller/solfångare/solpaneler monterat på tak/vägg	5 år	8%
Målning utomhus och inomhus i utrymmen som inte är våtrum.	5 år	8 %
Ytterdörr, fönster, garageport och köksinredning.	10 år	3 %
Tapetsering samt annan väggbeklädnad (dock inte keramisk) inomhus i utrymmen som inte är våtrum.	5 år	8 %
Yt- och tätskikt i våtrum.	5 år	5 %
Takbeläggning		
betong	20 år	2 %
plåt	10 år	3 %
annat	5 år	8 %
Skorsten		
stål eller plåt	5 år	8 %
annat material	20 år	2 %
Golvbeläggningar		
textila, plast, linolium och laminat	10 år	5 %
keramiska plattor, sten, massivt trä	20 år	5 %

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte anges i tabellen görs ett åldersavdrag efter beräknad livslängd. Såvida reglernas tillämpning skulle leda till ett oskäligt resultat för byggnadsdel kan jämkning ske.

En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk. Vid skada på målning och tapetsering samt golvbeläggning räknas varje rum för sig som byggnadsdel.

Var byggnadsdelen tidigare skadad eller bristfällig före försäkringsskadan görs återställande med avdrag för skadan/bristfälligheten utöver eventuellt åldersavdrag.

Högsta åldersavdrag

På byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig och normalt underhållen är högsta åldersavdrag 80 procent. Var byggnadsdelen helt uttjänt kan dock ersättning helt utebli. Begränsningen på 80 procent gäller inte för skada som ersätts enligt avsnitt Lös egendom, Elektriskt fel samt Hushållsmaskiner och Installationer, där åldersavdraget kan uppgå till 100 procent.

Vid ett och samma skadetillfälle kan åldersavdrag uppgå till högst 100 000 SEK.

19.2 MYNDIGHETSKRAV VID ÅTERSTÄLLANDE

Föreläggande från myndighet som medför fördyring av återställande, medför hinder för återställande inom 2 år eller hinder för återställande på samma grund måste försäkrad, begära omprövning, söka dispens eller överklaga myndighetens beslut om Dunstan begär det. Dunstan betalar därvid kostnaden.

Fördyras återställande av byggnad på grund av myndighetsföreskrifter, ersätts även merkostnaden enligt följande:

Åtgärd	Högsta ersättning
Extra isolering	Ingen beloppsbegränsning
Handikappanpassning	Ingen beloppsbegränsning
Annan åtgärd	100 000 SEK

Till annan åtgärd räknas bland annat sanering eller återställande/reparation av byggnad därför att material som ingår i byggnaden har förbjudits av myndigheter, till exempel asbest.

I våtrum eller annat utrymme som har golvvärme och våtrumsbeklädnad ersätts endast merkostnader för extra isolering och handikappanpassning.

Merkostnader vid återställande/reparation

Dunstan ersätter inte den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande och reparation på grund av att nya normer eller branschregler gäller vid skadetillfället.

Åldersavdrag på byggnadsdel utomhus

Vid återställande av en installation utomhus görs avdrag för installationens ålder på hela kostnaden för återställandet, det vill säga inklusive friläggning och återläggning.

Särskilt lågt marknadsvärde

Har marknadsvärdet på hela byggnaden minskat på grund av ålder, bristande underhåll, slitage eller andra omständigheter med mer än 50 procent av marknadsvärdet för en motsvarande ny byggnad värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Marknadsvärdet är det pris som sannolikt kunnat erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

Reparation i samband med planerad åtgärd/underhåll

Kan reparation utan väsentlig olägenhet göras i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

Hinder för återställande inom 2 år

Hindras återställande inom 2 år av orsak som försäkrad inte kan påverka, räknas tiden för återställande från den tidpunkt hindret upphört. Återställandet måste dock alltid vara slutfört inom 5 år från skadetillfället annars medges ingen ersättning.

Hinder för återställande på samma grund

Skadan värderas enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inom 2 år om:

- Återställande hindras av lag eller föreskrift från myndighet försäkrad därför anskaffar eller uppför annan byggnad för samma ändamål på annan plats inom 5 år.
- Skadan värderas dock högst till den faktiska kostnaden och lägst till det belopp den skulle värderats till enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inte inom 2 år.

Skulle hindret sänka värdet på de byggnadsdelar som finns kvar ersätts också denna förlust. Detta gäller även om försäkrad inte anskaffar eller uppför annan byggnad.

19.3 TOMTMARK

Försäkringstagaren är berättigad till ersättning för tomtmark enligt nedanstående regler.

Om tomtmarken återställs inom 2 år ersätts kostnaden för att utan dröjsmål återställa tomtmarken. Vid skada på staket, flaggstång och brygga görs avdrag för ålder och slitage om värdeminskningen före skadan överstiger 50 %. Grävd pool ersätts enligt ersättnings- och värderingsreglerna för byggnadsdel.

Om återställande eller återanskaffning inte görs får försäkrad ersättning motsvarande skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Såvida likvärdig tomtmark återanskaffas inom 2 år för samma ändamål får försäkrad ersättning med vad det kostar att anskaffa annan likvärdig tomtmark minus den skadade tomtmarkens marknadsvärde efter skadan.

Om likvärdig tomtmark ej kan återanskaffas och den nya tomtmarken har högre marknadsvärde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet sker justering för värdeökningen.

Återställandet/anskaffandet förutsätts bli gjort med rationella metoder och material samt utan dröjsmål.

19.4 VÄXTLIGHET

Skada på växtlighet värderas till kostnaden för nyplantering. För buskar och träd lämnas ersättning endast för kostnader för planter som normalt saluförs av handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Hus & Hem

I dessa allmänna bestämmelser anges vilka övriga villkor som ska vara uppfyllda för att försäkringsskydd ska medges. Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev så att du erhållit de försäkringar och nivåer vi kommit överens om. Du måste omedelbart meddela Dunstan ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringsskyddet och premien du betalar bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till byggnadstyp och bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om något förhållande ändras, ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan. I annat fall riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Med försäkringstagare avses i detta villkor den som ingått avtal om försäkring med Dunstan. Med uttrycket försäkrad avses den vars intresse är försäkrat mot skada. För att omfattas av Dunstan Hemförsäkring ska personen vara stadigvarande bosatt på den adress som försäkringen avser.

Försäkringen omfattar följande personer även om de inte är angivna i försäkringsbrevet, under förutsättning att de inte kan få ersättning från annan försäkring:

- *Barn under 18 år som försäkringstagaren har vårdnad om men som inte är bosatt på samma adress som denne.*
- *Barnbarn under 18 år på resa utanför Sverige utan deras vårdnadshavare då ni har för avsikt att tillsammans övernatta utanför bostaden.*

När det kommer till försäkrad fastighet eller byggnad, täcker försäkringen dig som försäkringstagare i din roll som ägare. På samma sätt omfattar försäkringen, i de delar som rör den försäkrade fastigheten eller byggnaden, även andra ägare som delar ägandeskapet med dig.

Utöver detta gäller försäkringen endast för dem som innehar förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

Undantag:

Försäkringen täcker inte för inneboende. Med inneboende avser vi en person som bor på den försäkrade platsen och som inte delar hushåll med dig.

A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden, dvs. då försäkringen är i kraft. Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbrev.

A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Dunstan Hemförsäkring gäller i Norden samt vid resa under de första 45 dagarna även utanför Norden.

Vid en flytt till en annan ordinarie bostad förlängs försäkringsskyddet även till att omfatta den tidigare bostaden i upp till 45 dagar, förutsatt att även den nya bostaden är försäkrad hos oss. Försäkringen för den tidigare bostaden bibehåller därmed samma omfattning och försäkringsvillkor som gällde före överflyttningen till den nya bostaden.

Försäkringen gäller för den bostad/byggnad/fastighet som anges i försäkringsbrevet.

A.4 OM DU FLYTTAR

Vid flytt till annan ordinarie bostadsadress i Sverige gäller Dunstan Hus & Hem under försäkringstiden både för din nya och din gamla bostad i upp till 45 dagar från tillträdesdatum enligt hyreskontraktet eller motsvarande. För den nya bostaden erhålls Försäkringsskydd för byggnad, och/eller Utökad byggnadsförsäkring först då din försäkring är uppdaterad med uppgifter om den nya bostaden.

A.5 FÖRSÄKRINGSBELOPP

I försäkringsbrevet framgår om du tecknat s.k. första risk, dvs ett högsta försäkringsbelopp för byggnad. Försäkringsbelopp kan också framgå av respektive villkor för försäkringstypen.

A.6 NÄR OCH HUR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

A.6.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande.

Försäkringen gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från tidpunkten som Dunstan accepterade försäkringen. Försäkringen gäller inte för skada, stöld eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla. Om skada uppkommit successivt ansvarar Dunstan endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Dunstan.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.

Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat överenskommits/avtalats.

Försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet och tillämpliga försäkringsvillkor.

A.6.2 Villkorsförändringar

Alla eventuella förändringar i försäkringsvillkoren meddelas dig, inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor ersätter motsvarande punkter i villkoret. Detsamma gäller vid ändring i allmänna bestämmelser. Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor för enskild produkt står i strid med varandra, är det alltid försäkringsvillkoret för produkten som går först.

Dunstan har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller någon denne ansvarar för grovt åsidosätter sina förpliktelser mot bolaget, eller om det finns annan grund. Ett exempel på detta är när det under försäkringstiden framkommer att skador uppkommit före försäkringens början och Dunstan med kännedom om dessa symtom skulle nekat försäkring eller infört begränsningar i skyddet.

A.6.3 Dunstans ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden, upp till försäkringsbeloppet, och som har sin grund i skador eller andra skadehändelser som omfattas av försäkringen. Kostnader som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, t.ex. på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte såvida det inte särskilt framgår av försäkringsvillkoret.

A.6.4 Begränsning av försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar inte skador som har funnits eller påbörjats före försäkringstidens början eller före en utökning av försäkringsskyddet. Begränsningen i försäkringen gäller även om förhållandet är känt av Dunstan.

Försäkringar som har annullerats, dvs. upphört, på grund av t.ex. obetald premie gäller på motsvarande sätt inte en sådan återupptagen försäkring för skada som funnits innan återupplivningen av försäkringen. Försäkringen anses då som nytecknad.

Har försäkringen förändrats på begäran av försäkringstagaren gäller inte höjningen för skada, eller följdskada härav, som fanns innan höjningen/ändringen.

A.7 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING

A.7.1 Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av försäkringstagaren eller av Dunstan. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång, om försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag. Har försäkringstagaren inte meddelat Dunstan att försäkringsbehovet har upphört, har Dunstan rätt till premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

Om försäkring har förnyats men premien inte betalas gäller, vid ett konsumentförhållande, för den förnyade försäkringen att den avslutas med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade meddelande om försäkringens uppsägning.

Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

A.7.2 Uppsägning

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Dunstan kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns lagstöd för det.

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får hen göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång:

- *Om Dunstan väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet.*
- *Om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet.*
- *Om Dunstan har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden.*
- *Om försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring, och försäkringstagaren ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden.*
- *Om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet.*

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Dunstan mottog uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden. Om försäkringstagaren, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

Dunstan får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkringen med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befärade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Har Dunstan vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom 6 månader från det:

- *Att Dunstan avsänt meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning.*
- *Om vad försäkringstagaren ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.*

Dunstan får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Dunstan eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Dunstan avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

A.8 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN

A.8.1 Premien

För nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla genom att du betalar in premien gäller i stället vad som anges nedan.

När försäkringen förnyas ska premien betalas senast när den nya försäkringsperioden påbörjas. Premie som betalas via autogiro ska varje premieperiod vara betald senast på periodens första dag. Premien som gäller för en senare period ska vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Upphör autogiro att gälla aviseras premie för den obetalda

delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar Dunstan ut en påminnelseavgift om 50 SEK vid varje förseningspåminnelse.

A.8.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien mottagits av Dunstan. Vid omedelbar premiebetalning framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.8.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Om premien inte betalas i rätt tid har Dunstan rätt att säga upp försäkringen. I de fall Dunstan säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet. Betalas premien efter det att försäkringen upphört anses betalningen som en ansökan om ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. I de fall vi inte beviljar en ny försäkring, ska vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en ny försäkring.

A.8.4 Återbetalning av premie

Återbetalning sker endast av den del av premien som du har rätt till. Om premien understiger 50 SEK sker ingen återbetalning. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104) får Dunstan ändå behålla betald premie för förfluten tid.

A.9 VID SKADA

Då skada inträffar är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar som måste vara uppfyllda för att händelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna Dunstan all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet. Skada ska anmälas till Dunstan utan dröjsmål.

Vid skada måste du kunna verifiera att du äger det skadade eller förlorade föremålet. Dessutom måste du kunna styrka dess värde och ålder. Observera att kostnader som uppstår för att verifiera eller framställa krav inte ersätts

Värderingen av skadan görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då du först kan fastställa ditt ersättningsanspråk, dock senast inom två månader från skadedagen.

Om den skadade egendomen kan repareras, värderas skadan till den rimliga reparationskostnaden. Observera att reparationskostnaden inte ersätts om den överskrider värdet på den skadade egendomen enligt de gällande värderingsreglerna.

Värderingen sker utan att ta hänsyn till affektionsvärde, vilket innebär att personliga känslor för föremålet inte beaktas vid bedömningen av skadans värde.

Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning:

- ✓ vid stöld, skadegörelse, rån, överfall eller identitetsstöld polisanmäla,
- ✓ vid skada som inträffat under transport eller på hotell, anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet,
- ✓ vid stöld av cykel, efter 15 dagar, kontrollera med polisen om cykeln kommit till rätta,
- ✓ lämna specificerat krav på ersättning och redogöra för skadehändelsen,
- ✓ styrka innehav och värde av förkommen egendom,
- ✓ om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Dunstan om detta,
- ✓ på begäran av Dunstan lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som kan behövas för att reglera skadan,
- ✓ på begäran av Dunstan medverka i polisens utredning av ärendet,
- ✓ på begäran sammanträffa med Dunstans personal eller av oss anlitad uppdragstagare och
- ✓ i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Dunstan vill utföra i anledning av inträffad skada, på skadeplatsen, i bostaden eller på annan plats.

Genom att teckna försäkring ger du Dunstan rätt att inhämta uppgifter direkt från myndigheter eller annan. Dunstan har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är GSR AB.

Dunstan kan komma att lämna uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods till Larmtjänst AB för utredning av oklara försäkringsfall och eftersökning av stulen egendom.

Försäkrad måste informera Dunstan om denne är momsredovisningsskyldig och om anmäld skada kan omfattas av någon annan försäkring. Detta gäller även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

A.10 SJÄLVRISK

Vid varje skadetillfälle har du en självrisk. Självrisken framgår av försäkringsvillkoren eller försäkringsbrevet. Om vi i försäkringsbrevet angivit högre självrisk än den som framgår av försäkringsvillkoret tillämpas den högre självrisk. Vid ersättning av skada drar vi av självrisken efter åldersavdrag och nedsättning på grund av underlåtenhet att iaktta säkerhetsföreskrifter eller aktsamhetskrav.

A.11 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV, RÄDDNINGSPLIKT

Försäkrad är skyldig att iaktta aktsamhetskrav innebärande att förebygga, hindra och begränsa risk för skada eller förlust, för att denne ska kunna få erhålla ersättning.

Med den försäkrades handlande likställs den som har handlat med den försäkrades samtycke, den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen eller som lämnar uppgift till Dunstan i dennes ställe. Detsamma gäller den försäkrades make, registrerad partner, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Försäkrad egendom måste hanteras på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust. Egendom måste tas om hand om på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte skadas, stjäls eller går förlorad.

Bestämmelser i svensk lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada måste följas. Anvisningar eller föreskrifter lämnade av tillverkare, transportör, leverantör eller installatör måste följas.

I de fall aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning beskrivs också i försäkringsvillkoren.

A.12 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGERSÄTTNING

Din försäkringsersättning kan komma att sättas ned om du inte fullgör dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. Att ersättningen sätts ned innebär att Dunstan från den ersättning som annars skulle ha utbetalats, gör avdrag på ersättningen (nedsättning).

A.12.1 Upplysningsplikt

Uppgifterna som du lämnat vid tecknandet av försäkringen är det som ligger till grund för ditt försäkringsskydd. Det är viktigt att du kontrollerar de uppgifter som anges i försäkringsbrevet och omedelbart kontaktar oss om något är felaktigt eller har förändrats. Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift, kan ersättning komma att sättas ned vid en skada. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat din oaktsamhets betydelse för skadans uppkomst eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Dunstan är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

A.12.2 Framkallande av försäkringsfall

Har försäkrad medvetet eller uppsåtligen orsakat eller bidragit till ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har försäkrad genom oaktsamhet orsakat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får Dunstan minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsvillkoren eller försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om försäkrad medvetet vidtagit en åtgärd trots betydande risk att skadan skulle inträffa.

A.12.3 Ansvar för den som handlar i ditt ställe

När försäkrad ger i uppdrag åt någon annan att sköta om eller se till försäkrat intresse ansvarar denne för att uppdragstagaren också iakttar aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren. Detta gäller oavsett om det är en god vän, anställd, uppdragstagare eller ett företag. Skulle sådan person bryta mot aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren kan Dunstan också ha rätt att sätta ner försäkringsersättningen.

A.13 FORCE MAJEURE, BRAND- MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Dunstan är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning fördröjs eller inte sker på grund av:

- *Krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess.*
- *Dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.*
- *Pandemi, epidemi.*
- *Myndighetsåtgärd, upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

Föreligger hinder för Dunstan att verkställa utbetalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

A.14 INTERNATIONELLA SANKTIONER

Dunstan följer de sanktioner som beslutats av FN eller EU angående personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kommer vi därför att korsköra personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon på listorna.

A.15 ALLMÄNT OM ERSÄTTNING

A.15.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsersättningen får högst motsvara din ekonomiska förlust. Marknadsvärdet avser det värde egendomen har omedelbart före försäkringsfallet och vad likvärdig egendom skulle kosta i inköp. Dunstan ersätter aldrig mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre. Om försäkrad fått ersättning för något som stulits eller försvunnit och som sedan återfinns ska det meddelas, då det tillhör HGS.

Från ersättningen görs avdrag för:

- *Moms, om försäkrad är momsredovisningsskyldig och har avdragsrätt för moms för skadan.*
- *Kostnader som inte omfattas av försäkringen.*
- *Eventuell självrisk.*
- *Nedsättning om försäkrad inte har följt gällande aktsamhetskrav.*
- *Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som inte har betalats.*
- *Ersättning som försäkrad fått eller kan få från en myndighet, annan eller annan försäkring.*

A.15.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas snarast men normalt inom 30 arbetsdagar, efter att Dunstan har mottagit en fullständig skadeanmälan och försäkrad i övrigt gjort vad som skäligen kan krävas för att skadereglering ska kunna ske.

A.15.3 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan (vinstförbud). Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Dunstan förbehåller sig rätten att inte betala högre ersättning än den andra försäkringen medger, såvida därvid gjorts förbehåll om begränsad ersättning vid dubbelförsäkring.

A.15.4 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättning från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen. Om Dunstan begär det är den försäkrade skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat så att Dunstan kan bedöma om underförsäkring föreligger.

A.15.5 Återkrav

När Dunstan har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till återkrav av den som är ansvarig för skadan upp till det belopp vi har betalat i försäkringsersättning. Du får inte utan Dunstans medgivande träffa någon överenskommelse med den som är ansvarig för skadehändelsen som kan påverka Dunstans rätt till återkrav.

A.16 PRESKRIPTION

Skada eller befarad skada ska anmälas omgående till Dunstan. Har försäkrad inte framställt ersättningskrav till Dunstan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskydd skedde, förloras rätten till ersättning. Försäkrad har alltid sex månader på sig att väcka talan mot Dunstan när vi lämnat ett slutgiltigt besked om försäkringsersättning.

A.17 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats www.dunstan.se.

Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Dunstan på 010-17 98 400 eller info@dunstan.se.

A.18 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Omprovning

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Dunstan omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 010-17 98 400 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprovning.

A.19 KUNDOMBUDSMANNEN

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprovning av ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@dunstan.se eller skriva till:

Dunstan AB
Att: Kundombudsmannen
Östra Storgatan 67
553 21 Jönköping

När du vänder dig till Kundombudsmannen för provning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer provningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med

Dunstans prövningsnämnd granska ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i Dunstans prövningsnämnd.

Dunstans prövningsnämnd består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa klagomålsansvarige.

A.20 KUNDKLAGOMÅL

Om du är missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan, allt från bemötandet till den löpande kontakten som inte rör skador, kan du vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål, alternativt kontakta vår klagomålsansvarige direkt.

Mail: kundombudsmannen@dunstan.se

Övrig rådgivning och prövning

Du kan som konsument även vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt kan pröva tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 SEK, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men den prövar inte enskilda försäkringstvister.

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

Domstol och tillämplig lag

Tvist kan även prövas av domstol. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Lagar som är tillämplade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Grundläggande information

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning avförsäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution. Verksamheten i Dunstan AB står även under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Inför förnyelse

Vid penningvärdesförändring ändras vårt åtagande automatiskt. Försäkringsbeloppet på fastigheten följer faktorprisindex. Justering av premien sker vid nästa förfallodag.

Ordlista

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är speciella anvisningar som måste följas för att minska skaderisker.

Byggnader

Byggnader som anges i försäkringsbrevet samt byggnad mindre än 6 kvm på den fastighet som anges i försäkringsbrevet och på fastighet som är samtaxerad med denna.

Bostad

Med bostad avses i Dunstans hus- och hemförsäkring den bostad som anges i försäkringsbrevet eller annan bostad som försäkringstagaren äger, hyr eller lånar. Med bostad avses således inte hotellrum, tält, husvagn, bil, båt eller liknande.

I bostad ingår alla utrymmen i bostadsdelen samt utrymmen som har direkt dörrförbindelse med dessa.

Dubbelförsäkring

Dubbelförsäkring innebär att den försäkrade har försäkring av en och samma typ hos två eller flera försäkringsbolag. Du måste meddela Dunstan om du har motsvarande försäkringsskydd hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller alla viktig information om din försäkring. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Försäkringsperiod

Den tid som försäkringen gäller enligt vad som anges på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar).

Huvudförfallodag

Dagen då försäkringsavtalet löper ut eller måste förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Maxersättning/högsta ersättning

Fullvärde, alternativt det belopp som anges i försäkringsvillkor eller försäkringsbrevet.

Självrisk

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken anges på försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med särskild självrisk. Om vi har avtalat om högre självrisk än vad som anges i försäkringsvillkoren är det alltid den avtalade självrisk som gäller. Vid ersättning av skada drar vi självrisken efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om du vill få ersättning för kostnader skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Det är viktigt att kvittounderlagen innehåller tillräcklig information för att vi ska kunna bedöma rätten till ersättning. Skadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Tomtmark

Med tomtmark menas markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga. I fråga om jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Värdestigningsgaranti

Under försäkringstiden kan du öka värdet av din försäkrade egendom med upp till 50 000 SEK för lös egendom och 100 000 SEK för byggnad och tomtmark, exempelvis genom nyinköp eller ombyggnation, utan att riskera underförsäkring. Inför ny försäkringsperiod ska du anmäla det högre beloppet eller de nya uppgifterna om byggnaden till oss. Om du inte gör detta riskerar du att få nedsatt ersättning.

Kontaktuppgifter och adresser

Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523
Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping
010-1798400
Info@dunstan.se
www.dunstan.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924

(Reg. i Tyskland)
Box 22085, 104 22 Stockholm

W. R. Berkley Insurance Nordic

org no. 516410-2070

ATT: Skador
Birger Jarlsgatan 22, 4tr, 114 34 STOCKHOLM
skador@wrberkley.com
www.berkleyforsakring.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm

08-657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se