

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



Försäkringsvillkor

Hästtrailer och Släp

Innehåll

1. Grund (Halvförsäkring)	4
2. Premium (Helförsäkring)	8
3. Generella undantag.....	9
A. Allmänna Bestämmelser för Hästtrailer	10
Ordlista.....	14
Grundläggande information	16
Kontaktuppgifter och adresser	17

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är ett bolag som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi försäkringsvillkoret för Dunstan Hästrailer.

Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- **Försäkringsbrevet.**
- **Villkoren för den försäkring du tecknat.**
- **Allmänna bestämmelser.**

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL) och andra författningar gäller i den mån de är tillämpliga.

Kontakta oss om du vill ändra din försäkrings omfattning eller vill försäkra oförsäkrad verksamhet.

Du kan läsa mer om nedsättning i våra Allmänna Bestämmelser.

Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att det motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Finns felaktiga uppgifter är det risk att du inte erhåller den korrekta ersättningen vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bl.a. vilken försäkringsprodukt du har försäkrat och till vilket belopp.

Om skada inträffar

Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada. Detta kan du göra under Skadeanmälan på www.dunstan.se. Skulle det visa sig att en skada har funnits eller uppkommit före försäkringsavtalets början ger det Dunstan rätt att neka ersättning.

GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

1. Grund (Halvförsäkring)

1.1 BRAND

1.1.1 Omfattning

Branddelen gäller för skada:

- *Genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand avses eld som kommit lös.*
- *Genom kortslutning i elektriska kablar samt för direkta följdskador på elektriska komponenter.*
- *Genom anlagd brand av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.*

1.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- *Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.*
- *Myndigheters föreskrifter ska iaktas för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för hästtrailern eller den lokal där hästtrailern normalt förvaras.*
- *Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.*
- *Heta arbeten så som svetsning på hästtrailern får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, exempelvis friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.*

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt A.10.3.

1.1.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 3.1 gäller inte branddelen för skada:

- *På däck eller slangar genom explosion i dessa.*
- *Genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.*

1.1.4 Självrisk

Självrisken är 1 700 SEK.

1.2 RÄTTSSKYDD

1.2.1 Omfattning

Rättsskyddsdelen kan beviljas för tvist som kan prövas av tingsrätt i Sverige eller motsvarande domstol i annat nordiskt land som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige. I sådana mål gäller rättsskyddsdelen också för resning, dock endast om resning beviljas.

Rättsskydd gäller endast för dig i egenskap av ägare och brukare av den försäkrade hästtrailern eller för annan person som haft ditt tillstånd att bruka hästtrailern. Rättsskyddsdelen gäller inte för den som brukar hästtrailern utan lov. De händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten måste ligga inom försäkringens giltighetsområde och måste ha uppstått med anledning av hästtrailerns ägande, brukande eller framförande.

Genom rättsskydd ersätts nödvändiga och skäliga kostnader upp till 200 000 kronor om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäliga kostnader avses bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Om du och annan försäkrad står på samma sida, anses endast en tvist föreligga. Som en tvist räknas också om ni har flera tvister men dessa avser samma skada eller om yrkandena väsentligen stödjer sig på samma eller liknande händelse eller omständighet. Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsgrund. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnig kostnader. Tillsammans med kostnadsräkning ska du lämna upplysning om resultatet i tvisten och bifoga dom eller förlikningsavtal.

1.2.2 KRAV FÖR ANVÄNDANDE AV RÄTTSSKYDD

Om den försäkrade önskar använda sig av rättsskyddsdelen, ska försäkringstagarens ombud skriftligen ansöka om i anspråktagande av rättsskyddsdelen hos Dunstan, varefter Dunstan bekräftar om rättsskyddsdelen gäller för den aktuella tvisten.

Du kan få rättsskydd om du är försäkrad när tvisten uppkommer och du varit försäkrad i minst två år hos något försäkringsbolag innan. Om du inte varit försäkrad i två år, får du endast rättsskydd om de händelser och omständigheterna i övrigt som ligger till grund för anspråket har uppkommit efter att rättsskyddsdelen trädde i kraft. Oavsett det ovanstående har du rätt till rättsskydd om du, när tvisten uppkommer, är oförsäkrad på grund av att ditt försäkringsbehov upphört men att de händelser och omständigheter i övrigt som ligger till grund för anspråket här rör från den tid då din försäkring gällde och det därefter inte gått mer än tio år.

För att rättsskyddsdelen ska gälla krävs att du genom rättegångsfullmakt anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat eller av annan tillfredsställande anledning är särskilt lämpad för uppdraget.

Dunstan har rätt att hos Sveriges advokatsamfund påkalla skiljedom som gäller skäligheten av advokats arvode och kostnader. En förutsättning för att du ska få anlita ombud är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta. Försäkringsbolagets Rättsskyddsnämnds prövning av dennes arvode och övriga kostnader i ärendet. För tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

1.2.3 ERSÄTTNING I CIVILMÅL

Rättsskyddsdelen omfattar:

- *Ombudets arvode och kostnader. Vid bestämmandet av kostnadernas skälighet beaktas värdet av saken som tvisten gäller, ärendets svårighet och omfattning samt kvalitén och omfattningen av det utförda arbetet. Ersättning utgår högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.*
- *Kostnader för utredning före rättegång men efter tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud samt kostnader för bevisning, i rättegång och skiljemannaförfarande.*
- *Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning av tvisten.*
- *Rättegångskostnader som du vid förlikning i rättegång åtagit dig att betala till motpart ersätts endast under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.*
- *Kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.*
- *Expeditionskostnader i domstol.*

1.2.4 Ersättning i brottmål

Rättsskydd omfattar kostnader enligt ovan i samband med brottmål om du misstänks eller åtalas för vårdslös gärning, såvida inte:

- *Vårdslösheten betecknas som grov.*
- *Brottmålet till någon del avser uppsåtlig handling eller påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.*
- *Brottmålet avser smitning, körning mot rött eller hastighetsöverträdelse.*
- *Handlingen kan anses utförd med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.*

Om du varit åtalad för grov vårdslöshet, men genom lagakraftvunnen dom kan visa att du blivit frikänd eller dömts endast för vårdslöshet, lämnas ersättning till ditt försvar.

1.2.5 Tvister som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 3.1 gäller att följande skadehändelser inte ersätts:

Vissa typer av mål:

- Att den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad. Sådant intresse anses t.ex. inte föreligga om domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra.
- Sådana skador som avser skadeståndsanspråk mot dig som försäkrad om ansvarsdelen täcker sådant ansvar.
- Som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Där bestridande av krav inte kan visas med övervägande sannolikhet.
- Där det omtvistade värdet understiger 50 procent av ett prisbasbelopp.
- Som väcks med stöd av Lagen (2002:599) om grupprättegång och du är kärende.
- Som handläggs enligt Lagen (1996:242) om domstolsärenden.

Särskilda typer av tvister:

- Tvister mellan hästtrailerns delägare eller mellan ägare och låntagare eller hyrestagare.
- Som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av samboförhållande eller registrerat partnerskap och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap oberoende av om rättsförhållanden ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- Som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av samboförhållande eller registrerat partnerskap.
- Som har samband med fordran, borgensåtagande eller annat anspråk som överlåts på den försäkrade, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Som avser fråga om rättsskydd ska beviljas eller inte.

Tvister i näringsverksamhet och immaterialrätt:

- Som har samband med borgensåtagande av den försäkrade eller avtal den försäkrade träffat till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Som har samband med den försäkrades yrkes-, närings- eller tjänsteutövning eller annan inkomstbringande verksamhet med eller utan förvärvssyfte.
- Tvister om patent- eller annan immaterialrätt.

1.2.6 Kostnader som inte omfattas:

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Den rättshjälpsavgift som ska utgå enligt 23 § Rättshjälpslagen (1996:1619).
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt till ombud som med hänsyn till omständigheterna inte anses lämplig.
- Ersättning till skiljemän eller förlikningsmän, såvida inget annat skriftligen överenskommits.

- *Kostnader som kan vänta till dess en annan rättslig angelägenhet där anspråket stödjer sig på väsentligen likartad grund har avgjorts (s.k. pilotmål).*
- *Advokatkostnader där skadeståndet anses omfatta kompensation för advokatkostnader och övriga omkostnader.*
- *Ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad.*
- *Kostnad för indrivning av obetald fordran.*

1.2.7 Självrisk

Självrisk 1 700 kronor.

1.3 1.3 STÖLD

1.3.1 Omfattning

Stölddelen gäller för skada:

- *Genom stöld, tillgrepp eller rån av hästtrailer. Vi ersätter också skador som uppstått vid försök till stöld, tillgrepp eller rån som uppstått genom sådan händelse.*
- *Vid förlust av hästtrailer får du ersättning om den inte kommit till rätta inom 30 dagar från det du gjort polisanmälan samt anmält skadan till oss. Samtliga nycklar till hästtrailern ska skickas in till oss.*

1.3.2 Säkerhetsföreskrifter

- *När hästtrailern lämnas ska den vara låst med ett godkänt s.k. trailerlås/släpvagnslås.*
- *Nyckel till lås får inte förvaras eller gömmas i närheten av hästtrailern och ska i övrigt förvara aktsamt.*
- *Demonterad fordonsdel, utrustning och tillbehör ska vara fastmonterad på hästtrailern eller förvaras inlåst i utrymme som endast du eller din familj har tillgång till.*

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt A.10.3.

1.3.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 3.1 gäller inte stölddelen för skada:

- *Om någon som tillhör ditt hushåll tar hästtrailern utan lov och använder den (tillgrepp).*
- *Om någon annan som har tillgång till hästtrailern använder den utan lov (olovligt brukande).*
- *Vid bedrägeri- eller försäkringsbrott (om hästtrailern exempelvis inte återlämnas vid provkörning).*
- *Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.*

1.3.4 Självrisk

- *Självrisk 1 700 SEK.*
- *Om hästtrailern blir stulen och återfinns med hjälp av spårsändare eller märkning gäller stölddelen utan självrisk under förutsättning att man uppfyllt övriga säkerhetsföreskrifter.*

2. Premium (Helförsäkring)

2.1 VAGNSKADA

2.1.1 Omfattning

Vagnskadedelen gäller för skada:

- *Genom trafikolycka.*
- *Orsakad av skadegörelse.*
- *Vid plötslig och oförutsedd händelse orsakad av häst inuti hästtrailern och som påverkar släpets funktion.*
- *Orsakad av annan yttre olyckshändelse.*

Krav på godkänt monterad säkerhetsbommar i funktion.

Vagnskadedelen gäller även för skador som uppkommer på hästtrailern på transport av annat färdmedel t.ex. färjetransport.

2.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- *Dragfordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.*
- *Dragfordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.*
- *Hästtrailern får inte användas vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.*
- *Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.*
- *Hästtrailern ska ha lagstadgad utrustning.*
- *Hästtrailerns maximilast, dragfordonets maximilast och dragfordonets maximala dragvikt får inte överskridas.*
- *Hästtrailer med körförbud får inte framföras.*
- *Vid transport på annat fordon ska hästtrailern vara fastspänd enligt Trafiksäkerhetsverkets föreskrifter om säkring av last på fordon under färd (TSVFS 1978:10).*
- *Vid transport ska lasten vara fastspänd enligt Trafiksäkerhetsverkets föreskrifter om säkring av last på fordon under färd (TSVFS 1978:10).*
- *Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt A.10.3.*

2.1.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 3.1 gäller inte vagnskadedelen för skada:

- *Som beror på explosion i däck eller slangar.*
- *På del med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.*
- *Genom köld, väta eller korrosion.*
- *Orsakade av djur eller skadedjur exempelvis möss eller andra gnagare.*
- *Genom normalt åldersslitage, som över tid kan orsakas av hästens rörelser och aktivitet i släpet. Exempel på skador kan vara repor, bucklor eller slitage på väggar, dörrar och lastramper.*

2.1.4 Incident på resa

Försäkringen ersätter kostnader för uppställning av hästarna och övernattningskostnader om hästtrailern skadas så svårt att resan inte går att fortsätta och under tiden ersättningsfordon anskaffas. Ersättning maximeras till 15 000 kronor under försäkringsperioden.

2.1.5 Självrisk

Självrisken 1 700 kronor per skada under försäkringsperioden.

3. Generella undantag

3.1 ALLMÄNNA UNDANTAG FRÅN FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkringen gäller inte om:

- *Hästtrailern har hyrts ut eller lånats ut mot betalning.*
- *Skadan ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande.*
- *Hästtrailern används för yrkesmässig trafik, inom näringsverksamhet eller mot betalning.*
- *Föraren av dragfordonet själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.*

A. Allmänna Bestämmelser för hästtrailer och släp

I dessa allmänna bestämmelser anges vilka övriga villkor som ska vara uppfyllda för att försäkringsskydd ska medges. Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev så att du erhållit de försäkringar och nivåer vi kommit överens om. Du måste omedelbart meddela Dunstan ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringsskyddet och premien du betalar bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om något förhållande ändras, ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan. I annat fall riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd

A.1 VAD ÄR FÖRSÄKRAT

- Hästtrailern och sådan utrustning som hästtrailern seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.*
- Tillbehör till hästtrailern, det vill säga utrustning som hör till hästtrailer och kan anses vara normalt för en sådan hästtrailer. Vid stöld av hjul som inte säljs av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kronor.*
- Demonterad fordonsdel eller demonterat tillbehör, om inte annan del eller annat tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på hästtrailer.*
- Incident på resa som innebär att resan måste avbrytas akut med behov av logi för häst och passagerare i dragbilen.*
- Skador orsakad av häst inuti hästtrailern och som påverkar släpets funktion. Vagnskadeskyddet i helförsäkringen ersätter även skador som hästar orsakat inne i släpet vid en plötslig och oförutsedd händelse. Gäller om en säkerhetsbom är monterad.*

A.2 VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är hästtrailerns verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger hästtrailern gäller inte försäkringen. Ovanstående gäller dock inte om ägaren är din maka/Make/sambo eller registrerad partner, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vi har rätt att betala skadeersättning till:

Säljaren eller kreditgivaren om hästtrailern köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran.

Ägaren om du har leasat (hyrt) hästtrailern på längre tid än ett år.

A.3 VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för transport som framförs med dragbil i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Vid resor till länder som inte anslutit sig till Grönt Kort-systemet måste dragbilen du kör vid gränsen skaffa en trafikförsäkring som gäller i det aktuella landet.

A.4 SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala. Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

A.5 PREMIEBETALNINGEN

Vid nyteckning träder försäkringen i kraft omedelbart vid tecknandet, under förutsättning att du betalar din premie senast fjorton dagar efter att Dunstan avsänt krav på betalning till dig. Detsamma gäller vid teckning av tilläggsförsäkring, höjning av försäkringsomfattning eller om du på annat sätt fått en premiehöjning. Om det är en förnyelse av en redan gällande försäkring ska premien senast ha bokförts på Dunstans konto samma dag som den nya försäkringsperioden börjar.

A.6 UPPLYSNINGSPLIKTEN

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för Dunstan när du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du först senare inser eller borde ha insett att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter. Om något förhållande som påverkar din försäkrade egendom ändras, måste du snarast möjligt meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning kan vid underlåtenhet att meddela dem innebära att din ersättning sätts ned eller att du blir helt utan ersättning vid inträffad skada. Som grund för bedömningen om ersättningen ska sättas ned eller utebli ligger uppgiftens betydelse för risken, hur grovt man åsidosatt sin upplysningsplikt och under vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

A.7 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst men försäkringen upphör först vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

A.8 VILKA VILLKOR TILLÄMPAS

För försäkringen tillämpas de vid var tid gällande försäkringsvillkoren. Om Dunstan har begärt villkorsändring i ett skriftligt meddelande som har avsänts till dig senast fjorton dagar före försäkringstidens utgång, gäller din förnyade försäkring för den tid och på de nya villkor som Dunstan har erbjudit. Om du grovt åsidosatt dina förpliktelser eller det annars finns synnerliga skäl, får Dunstan begära villkorsändring under försäkringstiden.

A.9 OM DET INTRÄFFAT EN SKADA

A.9.1 DINA PLIKTER VID INTRÄFFAD SKADA

A.9.1.1 OM FLERA ÄR INBLANDADE I EN INTRÄFFAD SKADA

Om flera är inblandade i en inträffad skada, åta dig inte skulden för en skadehändelse innan du talat med oss. Om du gör det är det inte bindande för oss och din rätt till försäkringsersättning kan bortfalla. Lämna dina kontaktuppgifter och uppge gärna för motparten att du är försäkrad hos oss. Begär av din motpart att få dennes kontaktuppgifter samt registreringsnummer på fordonet.

A.9.1.2 Anmäla skadehändelse

Om en skadehändelse har inträffat, måste du snarast möjligt skriftligen anmäla skadan till oss. Om du drabbats av stöld, skadegörelse eller annat brott ska du göra en polisanmälan och bifoga den till din skadeanmälan. När du gör din skadeanmälan är du skyldig att besvara de frågor som vi ställer. Du ska kunna styrka ersättningskrav med kvitton, andra inköpshandlingar, fotografier eller annat som visar på det försäkrades marknadsvärde omedelbart före skadehändelsen.

A.9.1.3 Preskription

Din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Från den dag vi tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss.

A.9.1.4 Medverka vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Om Dunstan drabbas av skada till följd av att du inte medverkat sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt. Du ska medverka till att få hästtrailern till en lämplig reparatör och avhämta reparerad hästtrailer snarast möjligt. Vi står inte för någon form av uppställnings- eller förvaringskostnad.

A.9.2 SÅ REGLERAS SKADAN

När du har anmält skadan till oss avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation eller kontantersättning. Vi har alltid rätt att överta egendom som vi har ersatt. Vi ansvarar för skadekostnaden efter avdrag för självrisk, eventuellt aktsamhetsavdrag samt eventuellt åldersavdrag eller andra värderingsunderlag för minskning av ersättningen.

A.9.2.1 Reparation

Om vi godkänner att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för. Du ska be reparatören skicka in ett kostnadsförslag på reparationen. Vi avgör om en skada ska ersättas kontant eller repareras och vi har även rätt att avgöra reparationsmetod eller om det ska ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Begagnade och alternativa delar ska om så är möjligt användas. Du ska själv som ägare till hästtrailern efter vårt medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete. Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi ersatt.

A.9.2.2 Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte. Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur ersätts inte heller. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

- Ersättning för skada grundas på egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan.
- Om hästtrailern i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit till rätta efter stöld värderar vi hästtrailern inklusive eventuell utrustning.
- Vid beräkning av ersättning för enbart skada på eller stöld av utrustning beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnad för förbättring eller förändring av hästtrailern, som gjorts i samband med att skadan reparerats.
- Merkostnad för lackering som inte motsvarar den som hästtrailern hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkesskyddad eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock. Motivlack ersätts inte.
- Merkostnad för reparation till följd av att hästtrailern avviker avsevärt från fabriksutförandet.
- Merkostnad genom reparationsarbeten på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte bolaget särskilt godkänner detta.
- Normalt slitage.
- När hästtrailern används i samband med stöld eller annat tillgrepp.
- Mervärdesskatt när försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- Eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada.

A.9.2.3 Tvist om värderingsregler

Kan vi inte komma överens om värdet ska, om vi inte enas om annat, utlåtande begäras av en opartisk värderingsman utsedd av Svenska Handelskammaren. Värderingsmannen ska tillämpa försäkringsvillkorens värderingsregler. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Skulle värderingsmannen komma fram till ett högre belopp än vad vi erbjudit betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 500 kronor av värderingskostnaden.

A.9.2.4 Räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vidta lämpliga åtgärder för att förhindra att skada kan uppstå. Det kan röra sig om att direkt kontakta bärningsföretag vid driftsstörning eller skada istället för att lämna hästtrailern utan tillsyn under nattetid. När en skada uppstått ska du vidta åtgärder som är lämpliga och med hänsyn till omständigheterna rimliga för att begränsa skadan. Vi betalar skäliga kostnader för åtgärder som kan begränsa skadans omfattning. Om inte lämpliga och för omständigheterna rimliga räddningsåtgärder vidtas kan ersättningen vid en skada minskas enligt punkt 6. 3.

A.10 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

A.10.1 OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS DÅ FÖRSÄKRINGEN TECKNADES

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett avdrag i procent på ersättningen. Avdraget, som görs utöver eventuell självrisk, kan i allvarigare fall medföra att ersättning helt uteblir. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

A.10.2 OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS VID SKADEREGLERING

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter, förtigigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

A.10.3 OM DU INTE FÖLJT SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA

Har du åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsvillkoret minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort. Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd. Avdrag görs med minst 25 procent, vid allvarliga fall kan ersättning helt utebli. Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

A.11 UTBETALNING AV ERSÄTTNING

A.11.1 TIDPUNKT OCH BELOPP FÖR UTBETALNING

Vi ersätter dig senast 30 dagar efter att skadan är slutgiltigt utredd av oss, polis eller utomstående utredare och du gjort vad som åligger dig. Om du vid en tidpunkt dessförinnan uppenbart har rätt till visst belopp, betalar vi det med avräkning för din slutliga ersättning. Om vi enligt paragrafen ovan är i dröjsmål med utbetalning, betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen(1975:635). Räntan utgår emellertid inte om den är lägre än 100 kronor. Om du meddelat kontonummer för utbetalning, så sker utbetalningen dit.

A.11.2 MERVÄRDESSKATT

Om du bedriver näringsverksamhet, eller är redovisningsskyldig av andra skäl, ersätter vi inte den debiterade momsen.

A.11.3 REGRESSRÄTT MOT DIG OCH DIN MOTPART

I den mån vi har ersatt dig, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan.

A.11.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s och EU:s sanktionslistor har skett.

A.12 OM DU ÄR MISSNÖJD MED SKADEREGLERINGEN

A.12.1 Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en omprövning av ditt ärende.

A.12.2 Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@Dunstan.se eller skriva till:

Dunstan AB
Kundombudsmannen
Östra Storgatan 65
553 12 Jönköping

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Dunstan granska och ompröva ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i överprövningsnämnden. Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

A.12.3 Andra vägar att överklaga

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och dess huvuduppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01

Webb: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

DOMSTOL

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol. Rätt svarandepart vid stämning är

HDI Global Specialty, org.nr 516402-6345.

Om du känner dig osäker på hur du ska gå tillväga, upplyser vi dig gärna.

A.12.4 Preskriptionsregler

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till försäkring ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Ordlista

FASTMONTERAD

Utrustning fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande på hästtrailern så att det krävs verktyg för att ta bort den.

FÖRSKINGRING

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Exempel på förskingring är om du låter en person provköra din hästtrailer och denne försvinner med hästtrailern.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med oss.

MARKNADSVÄRDE

Värdet i den allmänna handeln i Sverige.

NEDSÄTTNING

Om säkerhetsföreskrifterna i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, det vill säga minskas.

OLOVLIGT BRUKANDE

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

PRISBASBELOPP

Prisbasbelopp enligt Lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det prisbasbelopp som gällde det år skadan hände.

REGRESSRÄTT

Om vi betalat ersättning till dig kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del därav från skadevållaren.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Regler för hur du ska ta hand om din hästtrailer. Om man bryter mot någon säkerhetsföreskrift riskerar man att få nedsättning på ersättningen.

Grundläggande information

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos If Skadeförsäkring AB.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning avförsäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot If Skadeförsäkring AB, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs. överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution samt har tillstånd från Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Inför förnyelse

Vid penningvärdesförändring ändras vårt åtagande automatiskt. Försäkringsbeloppet för gårdsbyggnad följer faktorprisindex för jordbruksbyggnad. Justering av premien sker vid nästa förfallodag.

Kontaktuppgifter och adresser

Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523
Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping
010-1798400
Info@dunstan.se
www.dunstan.se

Skadeavdelningen

Framtidsgatan 1B
262 73 Ängelholm
010 - 1798400
hastskador@dunstan.se
gardsskador@dunstan.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924

(Reg. i Tyskland)
Box 22085, 104 22 Stockholm

If Skadeförsäkring AB

Org nummer 516401-8102
Postadress IF 106 80 Stockholm
www.if.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm

08-657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en
försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se