



Försäkringsvillkor

Dunstan Katt Premium Veterinärvård

Innehåll

Tack för att du väljer Dunstan.....	3
1. Dunstan Katt Premium Veterinärvård	5
1.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING	5
1.2 BEGRÄNSNINGAR.....	8
A. Allmänna bestämmelser för Dunstans Kattförsäkringar.....	10
A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	10
A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN	11
A.3 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING	14
A.4 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN	14
A.5 Vid skada.....	15
A.6 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV	16
A.7 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGERSÄTTNING	17
A.8 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR	18
A.9 SANKTION	18
A.10 ALLMÄNT OM ERSÄTTNINGEN	18
A.11 PRESKRPTION	19
A.12 SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER	19
A.13 OM VI INTE ÄR ÖVERENS	19
Ordlista.....	21

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar Dunstan våra olika kattförsäkringsvillkor. Villkoren beskriver vilket skydd försäkringen ger, vilka begränsningar som gäller och vilka krav som ställs för att ersättning ska kunna lämnas.

Försäkringen förmedlas av Dunstan. Försäkringsgivare är ICA Försäkring AB (org.nr 556966-2975).

Ditt försäkringsavtal

Ditt försäkringsavtal består av följande delar:

- *Försäkringsbrevet, som visar vilka försäkringar du har tecknat och vilka belopp som gäller.*
- *Försäkringsvillkoren, som beskriver omfattning, begränsningar och ersättningsregler.*
- *Allmänna bestämmelser för Dunstans kattförsäkringar, som innehåller gemensamma regler för samtliga kattförsäkringar.*

Tillsammans utgör dessa handlingar ditt försäkringsavtal.

Utöver villkoren gäller bestämmelser i försäkringsavtalslagen (FAL) samt annan tvingande lagstiftning.

Läs igenom ditt försäkringsbrev noggrant

Försäkringsbrevet innehåller viktig information om din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar att uppgifterna stämmer överens med det du har ansökt om.

Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss

Av försäkringsbrevet framgår bland annat:

- *vilken katt som är försäkrad (exempelvis namn, ras, ålder och ID-nummer)*
- *vilken försäkring och vilka tillägg som ingår*
- *försäkringsbelopp och ersättningsnivåer*
- *självrisker och eventuella särskilda villkor eller reservationer*

Felaktiga uppgifter kan påverka rätten till ersättning vid en skada.

Trygghetsgaranti

Har din katt varit oavbrutet försäkrad i ett annat svenskt försäkringsbolag innan du tecknar försäkring hos Dunstan, kan den omfattas av trygghetsgaranti.

Trygghetsgarantin innebär att försäkringen kan gälla utan undantag för tidigare sjukdomar eller skador, förutsatt att katten är färdigbehandlad och friskförklarad när försäkringen börjar gälla hos oss.

Fullständiga villkor för trygghetsgarantin framgår av försäkringsvillkoren.

Viktigt att veta vid tecknande av försäkring

När du tecknar försäkring är det viktigt att du lämnar fullständiga och korrekta uppgifter om din katt, inklusive tidigare sjukdomar och skador.

Om uppgifter som är av betydelse för försäkringen inte lämnas vid tecknandet kan det påverka rätten till ersättning eller medföra att försäkringen gäller med undantag enligt villkoren.

Är du osäker på om försäkringen är rätt för din katt hjälper vi dig gärna att reda ut vad som gäller innan du tecknar. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

Om skada eller sjukdom inträffar

Om din katt drabbas av en skada eller sjukdom ska du kontakta veterinär och därefter anmäla skadan via Dunstans kontaktvägar så snart som möjligt.

Skadeanmälan kan göras via Dunstans webbplats eller genom direktreglering hos veterinärklinik som erbjuder denna möjlighet.

Vid direktreglering betalas ersättningen till veterinärkliniken och du betalar själv de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Beslut i skadeärenden fattas av ICA Försäkring AB.

Att direktreglering inte beviljas innebär inte automatiskt att ersättning nekas, utan att skadan i stället prövas efter sedvanlig skadeanmälan.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en planerad behandling eller åtgärd omfattas av försäkringen kan behandlande veterinär begära ett förhandsbesked.

Gemensamt skaderegister (GSR)

Dunstan har rätt att registrera anmälda skador i det gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) som används inom försäkringsbranschen.

1. Dunstan Katt Premium Veterinärvård

1.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

1.1.1 Veterinärvårdens omfattning

Veterinärvårdsförsäkringen ger dig ersättning om din katt behöver undersökning, behandling, vård – såvida det utförs av veterinär – om katten råkar ut för en skada eller sjukdom som omfattas av försäkringsskyddet.

För att få ersättning måste katten visa kliniska symtom på skada eller sjukdom.

All behandling som utförs måste vara grundad på svensk veterinärmedicinsk kompetens och enligt vetenskaplig och beprövad erfarenhet.

1.1.2 Särskilda regler och bestämmelser för vissa undersökningar och behandlingar:

A. Vid Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och för katthonans första kejsarsnitt. Katthonan ska vara minst ett år gammal vid förlossningstillfället. Ersättning lämnas endast om det finns veterinärmedicinsk bedömning som visar att katthonan inte kan föda på egen hand och att hon har fått vedertagen behandling innan kejsarsnittet.

Förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt ersätts inte mer än som angivits ovan.

B. Tänder

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom kan försäkringsersättning lämnas för kostnader gällande undersökning, behandling och vård vid en djurklinik för tandvård som behövs på grund av olyckshändelse eller sjukdom.

För att ersättning ska kunna betalas ut måste katten vid undersökningstillfället uppvisa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskapliga och beprövade metoder.

Följande diagnoser ersätts:

- *Karies*
- *Gingivit*
- *Stomatit*
- *Tandresorption (FORL/TR). Katter som är äldre än tre år vid införsäkringen har sex månaders karenstid för FORL/TR. Katter som är äldre än åtta år vid införsäkringen omfattas inte av FORL/TR.*
- *Tandfraktur*
- *Rotspetsabscess*
- *Komplikationer till bettfel*

Utdragning av kvarstående mjölkttänder och behandling av fraktur på mjölkttand ersätts om katten har varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före fyra månaders ålder.

Försäkringen ersätter inte följande:

- *Förebyggande tandvård*
- *Tandsten och dess komplikationer*
- *Parodontit (tandlossning)*
- *Komplikationer till dålig mun- eller tandstatus*
- *Nedslitna/nednötta tänder*

C. Kastration

Ersättning från veterinärvårdsförsäkringen kan utgå om din katt har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

- *Diabetes*
- *Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom*
- *Vaginalframfall*
- *Förlossningsskador*
- *Prostatasjukdomar*
- *Testikelinflammation*
- *Testikelomvridning*
- *Tumörsjukdomar i testiklar, vagina eller äggstockar*

D. Vid led- och skelettsjukdomar

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas, krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Detta gäller för behandling av följande orsaker:

- *Höftledsdysplasi (HD)*
- *Armbågsledsdysplasi (ED)*
- *Patellaluxation*

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din katt måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkningar och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din katt inte försäkrad sedan före 4 månaders ålder, får du ersättning med upp till 1 500 kronor fram till dess att diagnos har slagits fast. Därefter omfattas den fastställda diagnosen av försäkringens begränsningar enligt villkoren.

För rasen Scottish Fold ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ledsjukdomar. Detta omfattar även blandraser där Scottish Fold ingår.

E. Vid MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom kan försäkringsersättning lämnas med upp till 15 000 SEK.

1.1.3 Veterinärens resor

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts veterinärens resor med upp till 1 000 SEK per behandlingstillfälle.

1.1.4 Avlivning och destruktion

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts avlivningskostnad och kremering med upp till 3 000 SEK. Veterinärmedicinsk kompetens avgör om katten måste avlivas.

1.1.5 Läkemedel

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts mediciner som är avsedda för behandling av skadan eller sjukdomen, men endast mediciner som är receptbelagda eller utlämnade av veterinär.

Medicin/läkemedel ska vara godkänd av Läkemedelsverket och kostnaden ska vara skälig. Utlämnade mediciner av veterinär ersätts endast kostnaden för jourdos.

Mediciner utöver jourdos som utlämnats av veterinär ersätts enligt apotekens riktpislista.

1.1.6 Rehabilitering

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts rehabilitering med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

För att ersättning för rehabilitering ska utgå behöver din katt vara undersökt och behandlad av veterinär, samt ha en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbräck.

Krav är att behandlande veterinär har upprättat en skriftlig rehabiliteringsplan i samband med veterinärbesöket och att rehabilitering påbörjas inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 4 månader krävs en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din katt igen i samband med att ny remiss skrivs och att din katt har fortsatt kliniska symtom.

Din försäkring ersätter rehabilitering i form av:

- *Simning*
- *Massage*
- *Vibrationsplatta*
- *Stretching*
- *Treadmill*
- *Laserbehandling*
- *Akupunktur*
- *Elektroterapi*

1.1.6.1. Särskilda villkor:

För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdysplasi (ED), höftledsdysplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå, måste försäkringen vara tecknad före 4 månaders ålder och därefter vara oavbrutet gällande.

För att ersättning för rehabilitering av övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar, som exempelvis diskbräck, knäleds- och meniskskada, ska utgå, måste försäkringen vara tecknad före 4 månaders ålder och oavbrutet gällande sedan dess.

Om katten inte varit försäkrad sedan 4 månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader, under vilken inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma. Se punkt 1.1.1 D.

Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss, kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

1.1.7 Ersättning vid akut sjukhusvistelse:

Om du eller en familjemedlem plötsligt och oförberett i direkt samband med skadan måste läggas in på sjukhus, ersätts kostnader för inackordering av din katt på pensionat, eller för annan djurpassning. Detta gäller även om du måste stanna längre än väntat på sjukhuset på grund av komplikationer i samband med din graviditet. Ersättning ges med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Planerade sjukhusvistelser omfattas inte.

1.2 BEGRÄNSNINGAR

1.2.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Administrativa avgifter, intygsskrivning samt kostnad för rådgivning.
- Behandling av kattpest (parvovirus) och kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten är otillräckligt vaccinerad eller andra skador/ sjukdomar som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
- Bettfel samt tandresorption (TR/FORL), se punkt 1.1.1 B.

Komplikationer till dålig mun- och tandhälsa. Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotpetsabscesser.

- Kryptorkism, navelbråck eller kroksvans.
- Lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- Moms om du är momsredovisningsskyldig.
- Obduktion, ersätts endast om vi har begärt att sådan ska utföras.
- Protes- och implantatoperationer samt organtransplantationer.
- Resor samt kostnad för restid, transport av katten eller inackordering mer än vad som anges i punkt 1.1.2
- Strålbehandlingar, kemoterapi samt cytostatika.
- Utredning av smittsam sjukdom i katter.
- Exteriöra fel som påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- Katarakt- eller plastikoperation (kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel).
- Ledsjukdomar; höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom än vad som anges under punkterna 1.1.1 D, 1.1.1 E samt 1.1.5.1.
- Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom till exempel diskbråck. Försäkringen ersätter inte undersökning, behandling eller operation av korsband eller menisker än vad som anges under punkterna 1.1.1 D, samt 1.1.5.1.
- Förebyggande vård, friskvård, seniorkontroll. Rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin än vad som anges enligt punkt 1.1.5
- Kejsarsnitt annat än vad som anges i villkor 1.1.1 A.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader under övrig tid, som inte är nödvändiga och medicinskt motiverade.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Hemodialys.
- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.
- Övernattning på klinik, undantag ges vid avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i kattens hemmiljö.
- Bandagematerial, medicinskt foder, lugnande läkemedel, avmaskningsmedel och andra produkter som är ordinerade eller sålda av veterinär.
- Exotiska sjukdomar, så som Leishmanios, Babesia Felis, Hepatozoon, Cytauxzoon felis, om din katt har importerats från land utanför Norden eller om den är avkomma till en sådan katt.
- Undersökning, vård och behandling av värmeslag.
- Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.
- Bortsprungen eller stulen katt.

1.2.2 Rasspecifika begränsningar

Scottish Fold

För rasen Scottish Fold lämnas ingen ersättning för undersökning, behandling eller vård av ledsjukdomar. Detta gäller även blandraskatt där Scottish Fold ingår.

Se även punkt 1.1.1 D.

Perser och Exotic

För raserna Perser och Exotic samt blandningar av dessa raser lämnas ingen ersättning för undersökning, behandling eller operation av näsborrar. Inte heller korrigerings av hud och slemhinnor ersätts.

Genetiska sjukdomar samt hälsoprogram

För sjukdomar eller defekter som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar, där minst ett av föräldradjuret vid tidpunkten för parning var känd som anlagsbärare, lämnas ingen ersättning.

Sjukdomar eller defekter som uppstår till följd av att organiserade hälsoprogram inte har följts lämnas ingen ersättning.

A. Allmänna bestämmelser för Dunstans Kattförsäkringar

I Allmänna bestämmelser anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. I de områden där det är tillämpligt gäller även försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar.

När du har mottagit ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar detta och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss.

Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till kattens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd enligt bestämmelserna punkt A.7.

A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som är ägare till försäkrad katt om inget annat avtalats. Lämnas katten till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För såld eller på annat sätt överlåtten katt upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans ägo.

Även för katt som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans besittning.

Livförsäkring gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare.

Det finns två undantag från detta:

- Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna eller ansöka om ersättning från livförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.
- Om du tillfälligt har ansvaret för försäkringstagarens katt i samband med parning, dräktighet och förlossning.

A.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden som står angivet i försäkringsbrevet. Avslutar du inte försäkringsavtalet förnyar vi det automatiskt efter ett år.

A.1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnad för undersökning och behandling i Sverige. Önskar man utöka skyddet till andra länder än de som står angivna ska detta meddelas skriftligen till Dunstan innan avfärd.

A.1.3 Försäkrad katt

Försäkringen gäller den katt som står angivet med namn samt registreringsnummer och/eller chipnummer, i försäkringsbrevet. Katten ska kunna identifieras genom chip- eller ID- nummer, eller annan likvärdig handling.

A.1.3.1 Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt katt som är minst sex veckor.

A.1.3.2 Livförsäkring

Livförsäkring kan du teckna för id-märkt katt som är minst 6 veckor gamla men som inte har fyllt sex år. För vissa kattraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en katt som fyllt fyra år.

A.1.3.3 Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring kan tecknas för en id-märkt katt från sex veckors ålder. Inget veterinärintyg krävs för katt som är äldre än sju år. Olycksfall livförsäkring kan tecknas för id-märkt katt från sex veckors ålder till och med sju års ålder, oavsett ras.

A.1.4 Försäkringsbelopp

Katten försäkras till ett försäkringsbelopp som är bestämt av försäkringstagaren. Det försäkringsbelopp som valts anges i försäkringsbrevet och ska högst motsvara kattens marknadsvärde.

Ersättning som betalas ut överskrider aldrig mer än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än kattens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

A.2.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- *Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.*
- *Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.*
- *Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.*

A.2.1.1. Ändring av villkoren

Förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsant skriftligt meddelande till dig om ändringen.

A.2.2 Försäkringsgivarens ansvar

Försäkringsgivarens ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att försäkringsgivarens ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

A.2.3 Ditt ansvar

Som försäkringstagare är du ansvarig för att lämna korrekta uppgifter och information som kan påverka vår bedömning när du tecknar försäkringen. Om du har lämnat felaktiga uppgifter vid tecknandet eller underlåtit att korrigera felaktiga uppgifter som utgör grund för försäkringen, kan ersättningen minskas, helt eller delvis.

Ersättningen kan också reduceras om du, efter en skada, har lämnat felaktiga uppgifter eller undanhållit information som är relevant för din rätt till ersättning. Detta gäller även om du lämnar felaktiga uppgifter eller undanhåller information som är viktig för din rätt till ersättning vid ansökan om förhandsbesked eller direktreglering.

A.2.4 Inskränkningar i försäkringens giltighet – tidigare sjukdomar, skador och defekter

Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med sjukdom, skada eller defekt som omfattas av någon av punkterna nedan.

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

1. Sjukdom, skada eller defekt som djuret har visat symtom på, undersökts, behandlats eller medicinerats för innan försäkringen började gälla, eller under eventuell karenstid.
2. Sjukdom, skada eller defekt där symtom visat sig först efter att försäkringen börjat gälla, men som enligt veterinärmedicinsk bedömning har inträffat eller börjat utvecklas innan försäkringens start, även om tillståndet upptäcks eller fastställs senare.
3. Sjukdom, skada eller defekt som vid veterinärmedicinsk besiktning, undersökning eller journaluppgift
– har konstaterats, eller
– borde ha upptäckts.
4. Komplikationer, följsjukdomar eller följskador som har samband med sjukdom, skada eller defekt enligt punkterna 1–3 ovan.

Med symtom avses varje tecken på ohälsa, funktionsnedsättning eller avvikelse från normaltillstånd, oavsett om veterinär har kontaktats eller inte.

A.2.5 Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 14 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karenstiden gäller även vid utvidgning/ förbättring av försäkringsskyddet. Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt komplikationer till dessa, som har påbörjats inom denna period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats in. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstid man har framgår av försäkringsvillkoren.

A.2.6 Karensfrihet

Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för katten varit försäkrad i Dunstan under minst 14 dagar före tidpunkten för tecknandet. Detta är viktigt för att katten ska få ett oavbrutet försäkringsskydd.

Karens tillämpas inte vid följande tillfällen:

A. Skador orsakade av yttre våld:

Skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett yttre våld samt om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

B. Nytecknad försäkring med oavbrutet försäkringsskydd:

Försäkringen har flyttats över från en annan motsvarande svensk försäkring och varit gällande i minst ett år.

C. Kattungar födda i Sverige, Danmark eller Norge:

- *Försäkringen tecknas före sexton veckors ålder.*
- *Försäkringen tecknas inom tio dagar från leveransen.*
- *oEtt veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av en veterinär i Sverige, Danmark eller Norge finns.*
- *oIntyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.*

D. Försäkring tecknas i direkt samband med leverans av kattunge:

- Kattungen är försäkrad före sexton veckors ålder.
- Kattungens moder är försäkrad i Dunstan eller i en avelsförsäkring i annat svenskt försäkringsbolag

E. Kattungar försäkrade vid sex veckors ålder.

A.2.7 Reservationer

Försäkringen kan gälla med reservation för viss sjukdom, skada eller defekt.

Reservation kan endast avse sådana tillstånd som omfattas av A.2.4 Inskränkningar i försäkringens giltighet och ska framgå uttryckligen av försäkringsbrevet.

Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.2.8 Trygghetsgaranti

Om din katt varit oavbrutet försäkrad med en likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Dunstan, omfattas den av trygghetsgaranti.

Trygghetsgaranti innebär:

- Din katt får inte nödvändigtvis en begränsning(undantag) för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, förutsatt att katten är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.
- Eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan försäkringen tecknades hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den trygghetsgarantin måste följande villkor uppfyllas:

Din katt är inte diagnosticerad eller behandlad för någon av följande sjukdomar:

- Höftledssjukdom
- Armbågsledssjukdom
- Knäledssjukdom
- Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, såsom klåda och öroninflammationer
- Sjukdomar i njurar och urinvägar
- Din katt har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom.
- Om din katt har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom såsom anaplasma, borrelia och TBE, måste katten ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- Din katt är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- Din katt står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, såsom klådhämmande schampo eller veterinärmedicinskt specialfoder.
- Din katt har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom 6 månader innan överflytt till oss.
- Din katt har inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare.

Uppfyller inte din katt kraven för trygghetsgarantin, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.7.

A.3 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING

A.3.1 Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Om försäkring har förnyats, men premien är obetald för den förnyade försäkringen, avslutas försäkringen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade uppsägningen.

Önskar du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

A.3.2 Uppsägning

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du kan när som helst meddela oss att du önskar säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen. Vi kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

A.4 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN

A.4.1 Premien

Nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla genom att du betalar in premien gäller inte ovan punkt.

När försäkringen förnyas ska premien inbetalas senast när den nya försäkringstiden påbörjats. Premien som betalas via autogiro ska varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Premien som gäller för en senare period ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Upphör autogiro att gälla aviseras premie för den obetalda delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar vi ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

A.4.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien betalats och mottagits.

Vid omedelbar premiebetalning framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.4.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Premien som inte betalas i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. I de fall vi säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet. Betalas premien efter det att försäkringen upphört anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. I de fall vi inte beviljar en ny försäkring, ska vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

A.4.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sägs upp av dig eller av oss i förtid, återbetalas den del av premien som gäller för tiden efter att försäkringen har upphört.

A.5 VID SKADA

Så snart din katt drabbas av en skada eller sjukdom är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren. Där framgår vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen. Du ska även lämna all information som är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet. Skadeanmälan görs via Dunstans kontaktvägar.

I skadeanmälan ska du lämna en utförlig redogörelse för skadehändelsen. I förekommande fall ska du kunna uppvisa veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter eller annan relevant dokumentation.

Samtliga kostnader ska vara tydligt specificerade. Av underlagen ska det framgå kattens namn, ID-nummer, diagnos, anamnes, behandling samt vårdplan.

Intyg och handlingar får inte vara upprättade av jäviga personer.

Du ger ICA Försäkring AB, genom Dunstan, rätt att inhämta uppgifter som är nödvändiga för skaderegleringen, direkt från veterinär, myndigheter och andra relevanta aktörer.

Du ska även informera oss om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring, även om du inte har anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

ICA Försäkring AB har rätt att, vid behov, anvisa veterinär eller djurklinik. Du är skyldig att medverka till detta. Om du inte gör det kan rätten till ersättning påverkas helt eller delvis enligt försäkringsvillkoren.

Som djurägare är du alltid beställare av vård från veterinär eller djurklinik. Om ICA Försäkring AB, genom Dunstan, begär det ska du medverka till att katten och platsen där skadan inträffade kan besiktigas av veterinär eller annan av ICA Försäkring AB utsedd företrädare.

Om skadan är en direkt följd av någon av nedanstående händelser gäller följande:

• Trafikolycka

Du ska lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer samt det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.

Om katten blivit påkörd och föraren är okänd eller registreringsnummer saknas ska händelsen anmälas till Polisen på telefonnummer 114 14.

• Djurplågeri

Händelsen ska anmälas till Polisen på telefonnummer 114 14.

A.5.1 Förhandsbesked

Du kan begära förhandsbesked om en planerad behandling eller åtgärd omfattas av försäkringen.

Detta görs genom att den behandlande veterinären skickar en förfrågan om förhandsbesked via Dunstan.

En begäran om förhandsbesked ska innehålla tillräckliga uppgifter för bedömning, såsom:

- *identifiering av det försäkrade djuret och försäkringen,*
- *aktuell diagnos eller misstänkt diagnos,*
- *relevant medicinsk historik,*
- *planerad behandling eller åtgärd samt syftet med denna,*
- *vid behov kompletterande underlag.*

Förhandsbeskedet är vägledande och gäller under förutsättning att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga samt att förutsättningarna inte förändras.

Förhandsbesked lämnas av ICA Försäkring AB och grundas på de uppgifter som finns tillgängliga vid tidpunkten för bedömningen.

A.5.2 Direktreglering

Du ska medverka till att veterinärkliniken kan lämna fullständiga uppgifter om kattens identitet, sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen.

ICA Försäkring AB, genom Dunstan, avgör i varje enskilt fall om direktreglering kan medges.

Vid direktreglering betalas ersättningen direkt till veterinärkliniken och du betalar själv de kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Om direktreglering inte beviljas innebär det inte att ersättning nekas, utan att skadan i stället prövas efter sedvanlig skadeanmälan via Dunstans webbplats.

Om ersättning har betalats ut och det senare framkommer omständigheter som skulle ha påverkat rätten till ersättning, har ICA Försäkring AB rätt att återkräva felaktigt utbetald.

A.6 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV

Följande aktsamhetskrav är din skyldighet att följa för att förebygga eller begränsa skada på katten:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om katten insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

A.7 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Om du inte följer aktsamhetskraven kan försäkringsersättningen sättas ned.

Nedsättning får endast ske i skälig omfattning och förutsätter att försäkringsbolaget kan visa att överträdelsen har haft betydelse för att skadan inträffade eller för skadans omfattning.

Med nedsättning avses att ett avdrag görs från den ersättning som annars skulle ha betalats ut.

A.7.1 Kontrollera din försäkring

Uppgifterna som du lämnat vid införsäkringen är det som ligger till grund för din försäkring. Det är mycket viktigt att du kontrollerar dessa och kontaktar oss om något inte stämmer eller om något i försäkringsbilden har förändrats. Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift, kan ersättning sättas ned, det vill säga minskas med ett särskilt avdrag. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

A.7.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoret, kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningens storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan och sjukdomen eller kattens värde.

A.7.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Har du vid direktreglering eller efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

A.7.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har du genom grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får ICA Försäkringar AB minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen.

Detsamma gäller om du, i vetskap om att ditt handlande eller din underlåtenhet innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa, har handlat eller underlåtit att handla.

ICA försäkringar AB ser särskilt allvarligt på djurplågeri, vanvård, djur och avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

A.7.5 Identifikation

Med ditt handlande jämföras handlande av den/de personer som med ditt samtycke har tillsyn över de försäkrade katten/ katterna. I de fall du ger i uppdrag åt någon annan att sköta om eller se till din/dina katt/ katter så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna/dessa person/personer. Är du näringsidkare gäller aktsamhetskraven för samtliga personer som är anställda eller som har i uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade katterna. Bryter dessa personer mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

A.8 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- *krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess*
- *dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion*
- *myndighetsåtgärd, upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

Föreligger hinder för försäkringsgivaren att verkställa betalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som avses ovan stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

A.9 SANKTION

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

A.10 ALLMÄNT OM ERSÄTTNINGEN

A.10.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet som försäkringen ersätter ska motsvara din ekonomiska förlust. I ditt försäkringsbrev framgår hur högt ditt försäkringsbelopp är. Livförsäkringsbeloppet ska baseras på kattens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde katten har omedelbart före försäkringsfallet och vad en likvärdig katt skulle kosta. Det är ditt ansvar att se till att katten är korrekt värderad hos oss. Vi ersätter aldrig ut mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre. Om du fått ersättning för en katt som stulits eller försvunnit och katten återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkring ersättningen.

Från ersättningen görs avdrag för:

- *Moms, om du är momsredovisningsskyldig*
- *Kostnader som inte omfattas av försäkringen*
- *Eventuell självrisk*
- *Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav*
- *Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat*
- *Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan*

A.10.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas snarast men bör vara klar inom 10 arbetsdagar efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig.

A.10.3 Dubbelförsäkring

Försäkringstagaren måste meddela Dunstan om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

A.10.4 Återkrav

När ICA Försäkring AB har betalat ersättning för en skada eller sjukdom övertar försäkringsgivaren rätten till återkrav av den som är ansvarig för skadan, intill det belopp som har betalats ut.

Du får inte träffa någon överenskommelse med den som är ansvarig för skadehändelsen utan försäkringsgivarens medgivande.

A.11 PRESKRPTION

Har inte ersättningskrav inkommit till Dunstan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringskydd inträdde förloras rätten till ersättning.

Du har alltid sex månader på dig att väcka talan mot ICA Försäkringar AB när vi lämnat ett slutgiltigt besked i ersättningsfrågan som faller inom ramen från ovan stycke.

A.12 SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats Dunstan.se.

Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Dunstan på 010-17 98 400 eller info@dunstan.se

A.13 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

A.13.1 Omprövning

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Är du missnöjd med ett beslut ska du först begära att få beslutet omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av en annan handläggare. Du kan ringa vårt kundcenter eller vänta dig till din handläggare för mer information.

A.13.2 Skadeprövningsgruppen

Du kan begära omprövning av ett beslut i ett skadeärende hos Skadeprövningsgruppen.

Skadeprövningsgruppen är en opartisk försäkringsnämnd som administreras av Dunstan.

Nämndens uppgift är att, på begäran av försäkringstagaren, pröva tvister som uppstår mellan försäkringstagaren och ICA Försäkring AB avseende beslut om ersättning i ett skadeärende.

Nämndens utlåtanden är endast rådgivande.

Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan behandlar endast frågor om rätten till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Begäran om omprövning ska göras skriftligen och ha inkommit senast sex månader från det att beslutet skickades till dig. I begäran ska du ange på vilket sätt du anser att beslutet är felaktigt samt bifoga eventuella nya uppgifter i ärendet.

Begäran om omprövning skickas till:

Skadeprövningsgruppen / Dunstan AB

Östra Storgatan 67
553 21 Jönköping

A.13.3 Kundklagomål

Skulle du vara missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan. Det kan vara allt från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring. Detta vill vi gärna att du berättar det för oss så att vi kan förbättra oss.

Klagomål som rör skadereglering eller beslut i skadeärenden hanteras inom ramen för ICA Försäkring AB:s ansvar.

Vänd dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

Tel: 010-17 98 400

Alternativt kontakta direkt vår klagomålsansvarige.

Klagomålsansvarig:

Mail: kundombudsmannen@dunstan.se

A.13.4 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Dunstan kan du som konsument vända dig till:

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållande frågor vid trafikolyckor.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00

www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisk.

A.13.5 Domsrätt och lagval

Twist med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

A.13.6 Försäkringsgivare, skadereglering och dess företrädare

Försäkringsgivare för denna försäkring är ICA Försäkring AB, som står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringen förmedlas av Dunstan AB, org.nr 559313-7523.
www.dunstan.se

ICA Försäkring AB

Box 407
169 04 Solna
Org.nr 556966-2975

Skadereglering och klagomål

Skadereglering enligt denna försäkring sker i ICA Försäkring AB:s ansvar men hanteras administrativt via Dunstans system och kontaktvägar.

Beslut i skadeärenden fattas av ICA Försäkring AB.

Klagomål som rör skadereglering eller beslut i skadeärenden hanteras i samma ordning och av samma kundombudsman som övriga Dunstan-försäkringar, i enlighet med ICA Försäkring AB:s ansvar och rutiner.

Övriga frågor som rör försäkringen kan ställas till Dunstan.

Ordlista

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är speciella anvisningar som måste följas för att minska skaderisker.

Akromegali

Akromegali innebär att katten producerar för mycket tillväxthormon, oftast på grund av en tumör. Detta drabbar medelålders katter och leder till onormal tillväxt av vissa kroppsdelar. Vanliga följsjukdomar inkluderar hjärtproblem och diabetes.

Artros

Artros, eller osteoartrit, är en kronisk inflammation i en led som orsakar onormal skelettupbyggnad. Det beror oftast på att en normal led belastas onormalt eller att leden är från början onormal.

Analadenom

Analadenom är en godartad tumör som orsakar lättblödande bölder kring analöppningen, oftast hos äldre katter.

Armbågsledsdysplasi

Armbågsledsdysplasi är en onormal utveckling av armbågsleden, även kallad elbow dysplasia (ED). Det omfattar diagnoser som FCP, MCPD, OC, och UAP. Dysplasigraderna går från 0 (inga förändringar) till 3 (tydliga förändringar).

Babesia Felis

En sjukdom spridd av bruna fästingar, som kan orsaka blodbrist. Dessa fästingar finns inte naturligt i Sverige men kan finnas hos katter som vistats i södra Europa.

Cytauxzoon Felis

Cytauxzoon felis är en parasitsjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa.

Direktreglering av skador

Genomförs när veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad när du varit på kliniken eller haft besök av en veterinär. Försäkringsersättningen sker direkt till veterinären av Dunstan och du betalar endast den rörliga självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen. Direktreglering hos oss är kostnadsfri och sker genom Dunstans skadeavdelning under kontorets öppettider. I de fall katten nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter betalar du för besöket och skickar därefter in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till Dunstan via dunstan.se/skadeanmalan.

Dolda Fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/överlämnandet av katten, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom katter rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt en katt enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Dubbelförsäkring

Dubbelförsäkring innebär att den försäkrade har försäkring av en och samma typ hos två eller flera försäkringsbolag. Du måste meddela Dunstan om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

Fibroadenomatös juverhyperplasi

Fibroadenomatös juverhyperplasi innebär att katten får en godartad tillväxt av juervävnaden. En eller flera juverdelar kan drabbas.

Förhandsbesked

När du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dunstans skadeavdelning.

Rörlig självrisk

Självriskerna väljs vid försäkringens tecknande och framgår av försäkringsbrevet.

Förelegad sjukdom eller skada

En sjukdom eller skada som fanns innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis visade symtom.

Försäkringsbelopp

Det belopp du väljer vid köpet av veterinärvårdsförsäkring, som anger den maximala ersättning du kan få för veterinärkostnader per år.

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller alla viktig information om din försäkring och är därför viktig för dig att läsa igenom. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Försäkringsperiod

Den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Förvärvad sjukdom eller skada

En sjukdom eller skada som inte är medfödd utan utvecklats efter födseln eller uppstått genom yttre påverkan.

Hepatozoon

En sjukdom spridd av bruna kattfästingar, som kan skada lever och njurar och orsaka blodbrist. Förekommer hos katter som vistats i södra Europa.

Huvudförfallodag

Dagen då försäkringsavtalet löper ut eller måste förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Höftledsdysplasi

En dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen. Graderas från A (normala höftleder) till E (olika grader av dysplasi).

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt komplikationer till dessa, som har påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft, trots att premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för det utökade skyddet i försäkringen. Hur lång karenstid försäkringen har, framgår av försäkringsvillkoren.

Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för katten varit försäkrad i Dunstan under minst 20 dagar före tidpunkten för tecknandet. Detta är viktigt för att katten ska få ett oavbrutet försäkringsskydd.

Vid byte av försäkringsbolag gäller karensfrihet om försäkringen flyttats direkt från ett svenskt försäkringsbolag och om försäkrad katt hade större eller likvärdig omfattningen i sitt försäkringsskydd i det andra bolaget samt att denna försäkring varit gällande i detta bolag under minst ett års tid.

Korsbandsskada

Skador på de främre eller bakre korsbanden i knäleden, ofta på grund av kronisk ledsjukdom eller yttre trauma.

Kronisk

En sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.

Kull

Minst en kattunge som är resultatet av en parning mellan en hane och en kattmoder.

Kända fel

När du får besked om att skadan/sjukdomen har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle stjäla din cykel och därefter tecknar du en försäkring för att få ersättning för cykeln. Det är veterinärmedicinsk kompetens som avgör när en sjukdom påbörjats.

Leishmanios

En tropisk parasitsjukdom spridd av sandmyggan i södra Europa. En zoonos som kan smitta människor.

Livförsäkring

Livförsäkringsbeloppet ska baseras på kattens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde katten har omedelbart före försäkringsfallet och vad en likvärdig katt skulle kosta i inköp. Det är ditt ansvar att se till att katten har ett korrekt försäkringsbelopp. Dunstan ersätter aldrig ut mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Livskadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmälan.

Marknadsvärde

Värdet på din katt idag, motsvarande kostnaden för att köpa en likvärdig katt. Kan höjas genom meriter.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Oavbrutet försäkrad

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen flyttats över utan glapp i skyddet

Olycksfall

En skada som uppkommit genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett våld, exempelvis frakturer eller bitskador. Skador genom försvagningar utan yttre påverkan räknas inte som olycksfall.

Osteokondros

En tillväxtrubbning av ledbrosk hos växande katter, oftast mellan 160 och 180 dagars ålder, som förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

Patellaluxation

En knäledssjukdom där knäskålen hoppar ur sitt läge. Graderas från 0 (normala knäskålar) till 3 (olika grader av luxation).

Perthes sjukdom

En sjukdom där höftledskulan bryts ner och blir deformerad, oftast hos småvuxna raser. Leder till hálta och försvagad lårmuskulatur.

Plaskattmoderoperation

Korrigerig av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Short Ulna

Ett tillstånd där ett av de två underarmsbenen slutar växa, vilket leder till dålig passform i armbågsleden. Katten blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

Självrisk

Självrisken är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitto till oss. Det är viktigt att kvittounderlagen innehåller information om kattens namn, diagnos och debiteringsunderlag. Skadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmälan.

Särskilt villkor

Ett undantag i försäkringsskyddet för tidigare sjukdomar med hög återkomstsannolikhet eller kroniska sjukdomar. Kan vara tidsbegränsat eller permanent.

Trygghetsgaranti

Har din katt varit oavbrutet försäkrad med en likvärdig svensk försäkring innan den försäkrades hos Dunstan, omfattas den av trygghetsgaranti. Trygghetsgarantin innebär att din katt inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, förutsatt att katten är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Trygghetsgarantin innebär också att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten, men som kan anses ha påbörjats innan försäkringen tecknades hos oss, kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av trygghetsgarantin måste följande punkter vara uppfyllda:

Katten är inte diagnostiserad eller behandlad för någon av följande sjukdomar:

- Höftledssjukdom.
- Armbågsledssjukdom.
- Bogledssjukdom.
- Knäledssjukdom.

- *Sjukdomar i kotpelarens leder.*
- *Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, såsom klåda och öroninflammationer.*
- *Katten har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom.*
- *I de fall katten har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom såsom anaplasma, borrelia eller TBE, måste katten ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.*
- *Katten är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.*
- *Katten står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, exempelvis klådhämmande schampo eller veterinärmedicinskt specialfoder.*
- *Katten har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom sex månader innan överflytt till oss.*
- *Katten har inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare.*

Uppfyller inte din katt kraven trygghetsgarantin, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor A.2.6

I övrigt gäller bestämmelserna i liv- och veterinärvårdsförsäkringarna.

Vaginalprolaps

Ett tillstånd där slidväggen försvagas och orsakar framfall, ofta efter en lång och besvärlig förlossning.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se