

dunstan
häst- & gårdsförsäkring



För- och efterköpsinformation
Dunstan Hästförsäkringar

För- och efterköpsinformation

Läs noga igenom denna information. Den innehåller viktig text som vi enligt lag ska lämna till dig innan köp. Informationen är en översikt av Hästvillkoren 2023 med information vad som gäller vid tecknande och köp av en hästförsäkring genom Dunstan.

Läs förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller för den försäkringen du valt till din häst.

Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoren hittar du på vår hemsida www.dunstan.se

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige eller under en tillfällig vistelse i EU-land, Norge, Storbritannien och Schweiz. En tillfällig vistelse får inte vara längre än ett år.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige måste journaler och fakturor vara skrivna på svenska eller engelska och hästens identitet ska tydligt framgå. Journal ska bifogas skadeanmälan. Foster & fölförsäkring gäller för skada som inträffat i Sverige.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad häst om inget annat avtalats. Lämnas hästen till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För såld eller på annat sätt överlåtten häst upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans ägo. Även för häst som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans besittning.

Försäkrad häst

Försäkringen gäller för den häst som angivits i försäkringsbrevet. Den ska kunna identifieras genom chip, hästpass eller annan likvärdig handling.

Premie

Premien för din hästförsäkring påverkas av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- *Vilken ras, kön och ålder.*
- *Vilken eller vilka försäkringsprodukt/-er du valt.*
- *Omfattningen av ditt försäkringskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp du väljer.*
- *Ditt val av självrisk påverkar också premien, väljer du en lägre självrisk får du högre premie och vice versa.*

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått. Som djurägare kan du påverka skadekostnaden, och i förlängningen vad våra försäkringar kostar, genom att t ex jämföra priset på klinikerna och välja den mest prisvärda behandlingen. Vill du påverka premien för ditt djur kan du vid förfallodagen justera livförsäkringsbeloppet eller den maxersättning du har i veterinärvårdsförsäkringen.

Självrisk och ersättningsnivåer

Veterinärvårdsförsäkringen har två valbara rörliga självrisker, 25% eller 50 %. Maximal ersättning per försäkringsperiod kan väljas: 50 000, 100 000 eller 150 000 SEK. Vilken självrisk och ersättningsbelopp du har framgår i ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hästen framgår av gällande försäkringsbrev och ska högst motsvara hästens marknadsvärde. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen vid försäkringsårets början från och med det kalenderår då hästen uppnår 16 års ålder. Sänkningen sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet sänks inte under 15 000 SEK.

Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. För föl gäller en karenstid om fem dagar. Karenstiden gäller även vid utvidgning av försäkringsskyddet. Vid skada genom yttre våld samt akut kolik, transportsjuka och lungsäcksinflammation gäller ingen karenstid.

Sjukdomar som hästen hade när försäkringen tecknades

Livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring gäller inte för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringsprodukter Veterinärvård:

Dunstan Premium Veterinärvårdsförsäkring är vår mest omfattande försäkring. Försäkringen kan tecknas för alla hästar utom de hästar som tränas och tävlas i trav, galopp eller monté. Ett urval av vad som ersätts är bl a:

- Sjukbeslag/hovslageriarbete vid vissa i villkoret angivna diagnoser.
- Tandvård ersätts vid vissa i villkoret angivna diagnoser med högst 20 000 per försäkringsår.
- Rehabilitering ersätts med högst 10 000 SEK per år. Behandlingen ska utföras på veterinärklinik eller på remiss från veterinären.
- Osteochondrosoperation ersätts om veterinär kan fastställa att hästen visar symtom som orsakats av fragment/en. Hästen ska ha varit försäkrad i Foster- och Fölförsäkring eller motsvarande försäkring och därefter varit obrutet försäkrad alternativt varit försäkrad i Dunstan Premium Veterinärvård i minst 24 månader i Dunstan eller motsvarande i annat bolag, utan att ha visat symtom på sjukdom eller skada på grund av osteochondros och ben-/broskfragment. Operationen ska ske på veterinärens inrådan.
- Ersättning betalas för medicin som veterinären säljer eller receptförskriver. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst.
- Veterinärens resor ersätts med upp till 2000 SEK per behandlingstillfälle.
- Avlivning och destruktion ersätts med upp till 10 000 SEK.

Dunstan Special Veterinärvård samt Breeding Veterinärvård kan tecknas av alla hästar. Försäkringen gäller för över 60 diagnoserna som finns angivna i villkoret. Skador som uppstår och som finns angivna i villkoret och som är en komplikation till en icke ersättningsbar skada ersätts inte.

Dunstan Grund Veterinärvård kan tecknas för alla hästar. Försäkring ersätter endast kostnader för undersökning och behandling av sårskador, vissa benbrott och fissurer samt akut kolik.

Undantag i Veterinärvårdsförsäkringarna (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Förebyggande vård.
- Kastration.
- Alternativ behandling.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.
- Behandling av kolik på grund av otillräcklig avmaskning eller rådande rekommendationer.
- Uppstallning på klinik – undantag finns där ersättning kan betalas.

Livförsäkring

Dunstan Premium Liv & Användbarhet – vår mest omfattande livförsäkring. Försäkringen gäller inte för häst som tränas för eller deltar i trav- och galopptävlingar, häst som försvunnit genom bedrägeri eller egenmäktigt förfarande, stereotypa beteenden, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor samt oanvändbarhet av avelshygieniska skäl. Den gäller inte heller för stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer. Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användarhet som rid- eller brukshäst på grund av sjukdom eller skada. Ersättning utgår då med en del av livvärdet. Ersättningen understiger dock aldrig 15 000 SEK. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet.

Dunstan Special Liv & Användbarhet samt Dunstan Breeding Liv & Användbarhet – Kan tecknas för alla hästar. Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användbarhet på grund av vissa sjukdomar eller skador. Ersättning utgår då med en del av livvärdet. Ersättningen understiger dock aldrig 15 000 SEK. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet.

Dunstan Grund Livförsäkring – Kan tecknas för alla hästar. Försäkringen ersätter om hästen insjuknar eller skadas så svårt att den dör eller måste avlivas i direkt anslutning till skadetillfället. Undantaget är t ex dödsfall på grund av sjukdomar/skador i led, hältor, ryggsjukdomar, senskador och luftvägssjukdomar. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet.

Dunstan Katastrof – Kan tecknas för alla hästar och gäller för skador som är direkt följd till bl a brand, explosion, trafikolycka, drunkning, botulism och blixtnedslag. För fullständig förteckning se våra villkor. Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användbarhet. Ersättning utgår då med en del av livvärdet. Ersättningen understiger dock aldrig 15 000 SEK. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet.

Dunstan Foster- & fölförsäkring

Foster- & fölförsäkringen kan tecknas från och med 40 dagars dräktighet och fram till 60 dagar före beräknad följning.

Ersättning kan betalas med högst försäkringsbeloppet:

- om stoet förlorar sitt foster genom bevisad kastning.
- om fölet dör i samband med förlossningen eller inom 30 dagar efter födelsen.
- stoet dör eller måste avlivas på grund av sjukdom eller olyckshändelse.
- resorbering, dvs uteblivet föl, om stoet varit dräktigt genom.
 - » ultraljudsundersökning från tidigast 40:e dräktighetsdygnet.
 - » manuell dräktighetsundersökning från tidigast 90:e dräktighetsdygnet.
 - » blodprovsundersökning från tidigast 110:e dräktighetsdygnet.

Intyget om dräktighet ska vara högst tre dagar gammalt vid tecknandet av försäkringen. Veterinärvård lämnas med upp till 100 000 SEK om fölet blir sjukt eller skadat de första 30 levnadsdagarna eller tills fölet blivit enskilt försäkrat. Liversättning kan lämnas med upp till försäkringsbeloppet om stoet förlorar sitt foster efter 41:a dräktighetsdag eller fölet dör inom 30:e levnadsdygnet.

Undantag i Dunstan Foster- & Fölförsäkring (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Tvillingföl i det fall något föl överlever.
- Föl som omfattas av annan enskild försäkring.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Obduktion (om inte vi har begärt den), kremering eller nedgrävning.
- Förebyggande vård, fölcheck om det inte är medicinsk motiverat.

Direktreglering

Vid en direktreglering betalar Dunstan ut ersättningen direkt till veterinärkliniken och du behöver då bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Dunstan avgöra om direktreglering kan medges för den aktuella skadehändelsen. Du ansvarar för att kliniken lämnar all information gällande hästen såsom identitet, sjukdoms- och behandlingshistorik samt skadan i övrigt. I det fall direktreglering inte medges innebär det inte att vi nekar ersättning utan att vi behöver göra en noggrannare bedömning av skadan innan ett beslut i försäkringsfrågan kan tas. Du ska då skicka in en egen skadeanmälan på vår hemsida dunstan.se, under Skadeanmälan.

Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Om du drabbas av en skada är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar som måste vara uppfyllda för att händelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna Dunstan all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet. I skadeanmälan ska du lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Du måste kunna visa upp t.ex. veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter. Kostnader måste vara utförligt specificerade. Det ska tydligt framgå djurets namn, diagnos, anamnes, behandling och vårdplan. Intyg får inte vara upprättade av personer som kan anses jäviga i förhållande till dig som försäkringstagare. Genom att teckna försäkring ger du Dunstan rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, slakteri, myndigheter eller annan. Du måste även informera oss om du är momsredovisningsskyldig och om skadan kan omfattas av någon annan försäkring – även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

Bra att veta om försäkringen – Något viktigt jag behöver tänka på?

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav.

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav.

Du är skyldig att iaktta aktsamhetskrav innebärande att du ska förebygga och begränsa att skada uppstår på hästen:

- *Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen och även övriga lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.*
- *Om hästen insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom exv. tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.*
- *Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.*
- *Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hästens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.*

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial. Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent. Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar. Dunstan AB verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Lagar som är tilläpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse. På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss – skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt – att inom en viss tid – ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas – skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga – eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid – skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dunstan AB, och i förekommande fall HDI Global Specialty SE, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dunstan och HDI Global Specialty SE samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning genom Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dunstan.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,
finansinspektionen@fi.se
telefon 08-408 980 00
www.fi.se

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
telefon 0771-42 33 00.

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se