

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



För- och efterköpsinformation

Dunstan Hus & Hem

För- och efterköpsinformation

Det här är en sammanfattning av Dunstan Hus & Hem – en försäkring för ditt hus och de byggnader som hör till hemmet. Informationen hjälper dig att förstå vad som ingår och vilka regler som gäller om något skulle hända.

Läs den gärna tillsammans med ditt försäkringsbrev och de fullständiga villkoren. Vid skada är det alltid villkoren och försäkringsbrevet som avgör vad du har rätt till.

Villkoren finnas alltid tillgängliga på www.dunstan.se.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela Norden. Om du reser privat gäller skyddet även i hela världen under resans första 45 dagar. Försäkringen gäller bara i Sverige om du inte är folkbokförd här.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som står som försäkringstagare. Den gäller också för din familj och de personer som är folkbokförda och bosatta på den adress som står i försäkringsbrevet. Skyddet gäller inte för inneboende eller gäster.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för ditt hus och de byggnader som hör till hemmet – till exempel garage, förråd, växthus eller vedbod. Den omfattar också dina saker i hemmet – möbler, kläder, verktyg, hushållsmaskiner och annat du använder för vardagen på gården.

Allt som omfattas står i ditt försäkringsbrev, och ersättningen kan som mest uppgå till det försäkringsbelopp som där anges. Byggnader måste vara upptagna i försäkringsbrevet för att ingå i skyddet.

Vanliga skadehändelser

Försäkringen ger ett brett skydd för de flesta skador som kan drabba hemmet och det som hör till.

Stöld och skadegörelse

På landet vet man att mycket av värdet finns i bodar, förråd och verktygsutrymmen. Försäkringen gäller vid stöld och skadegörelse – till exempel om någon bryter sig in i bostaden, garaget eller en låst bod. För att ersättning ska lämnas ska utrymmet vara låst med godkänt lås, och du behöver anmäla händelsen till polis.

Ersättning ges inte för motorfordon, båtar, vattenskotrar eller liknande. Om någon du släppt in – eller gett nyckel till – stjälar eller skadar något, lämnas ingen ersättning.

Brand

Eld kan sprida sig snabbt. Försäkringen gäller vid brand, explosion och nedsotning, både i bostaden och i komplementbyggnader. Om huset inte går att bo i efter en brand, ersätts merkostnader för tillfälligt boende.

Skador från glöd, cigarett eller svedning – till exempel från ett strykjärn – ersätts inte.

Vatten och läckage

Vatten hittar alltid minsta spricka. Om en ledning, maskin eller ett rör börjar läcka kan skador uppstå fort. Försäkringen gäller för läckage från vatten-, avlopps- eller värmesystem, och även från diskmaskin, kyl och tvättmaskin.

Om huset blir obeboeligt får du hjälp med tillfälligt boende. Skador från bristande tätskikt i badrum, eller från vatten som tränger in via tak, dränering eller mark, omfattas inte. Under vintern behöver huset hållas uppvärmt för att skyddet ska gälla vid frost.

Storm och snö

När stormen tar i eller snön ligger tung över taken kan både takpannor, staket och växthus ta skada. Försäkringen gäller för skador orsakade av storm, snötryck, hagel, blixtnedslag och jordrörelse. Om väderleken orsakar skador på tomtmark eller marken sätter sig, ingår inte det i försäkringen.

Tilläggsförsäkringar – extra skydd för huset och hemmet

Tilläggsförsäkringarna gäller endast om de anges i ditt försäkringsbrev.

Ibland vill man förstärka skyddet för huset och gården lite extra. Med våra tilläggsförsäkringar kan du anpassa skyddet efter hur du bor och vad som är viktigt för dig.

Allrisk lösöre

Ibland händer sådant man inte kunnat förutse – ett tappat smycke, spill på soffan eller en trasig sadel. Med tillägget Allrisk lösöre får du ett extra skydd för dina saker, utöver grundförsäkringen.

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada eller förlust av lös egendom som du äger, hyr eller lånar för privat bruk.

Ersättningen gäller enligt försäkringsvillkoren och framgår av ditt försäkringsbrev.

Allrisk byggnad

Allrisk byggnad kan tecknas som tillägg till Dunstan Hus & Hem och gäller för byggnaden och tomtmarken. Den ger extra trygghet om något oväntat händer – sådant som inte alltid täcks av grundförsäkringen.

Ersättning lämnas enligt försäkringsvillkoren.

Utökat reseskydd

För dig som reser mycket, både i Sverige och utomlands, ger Utökat reseskydd ett starkare skydd än grundförsäkringen. Det gäller för alla personer som omfattas av din hemförsäkring – och för obegränsat antal resor under försäkringsperioden.

Ersättning lämnas enligt försäkringsvillkoren och framgår av ditt försäkringsbrev.

Aktsamhetskrav – ta hand om ditt hem

Ett hem på landet kräver sitt ansvar, och försäkringen bygger på att du sköter det väl. Lås dörrar, håll fönster stängda och se till att byggnader och installationer är i gott skick. Stäng av vattnet i ouppvärmda utrymmen när du inte är hemma under längre tid.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen minskas. Hur mycket beror på hur mycket bristen bidragit till skadan.

Självrisker – din del av kostnaden

Vid varje skada drar vi av en självrisk, alltså den del du själv betalar. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. Om en högre självrisk står angiven i försäkringsbrevet, är det den som gäller.

Självrisken dras efter eventuella avdrag för ålder eller slitage. I vissa fall, till exempel vid vattenskada eller bristande aktsamhet, kan ersättningen minskas ytterligare enligt villkoren.

Hur mycket ersättning kan du få?

Om dina saker förstörs, stjäls eller går förlorade kan du få ersättning upp till det försäkringsbelopp som står i ditt försäkringsbrev.

Hur mycket lösöre du har försäkrat framgår av ditt försäkringsbrev.

Byggnader ersätts normalt med vad det kostar att återställa dem. Vid äldre byggnadsdelar görs åldersavdrag.

Några särskilda gränser:

Hussvamp och insektsangrepp högst 3 miljoner kronor, eller byggnadens marknadsvärde om det är lägre.

Uthus, brygga eller garage på annans mark högst 50 000 kronor.

Saker utanför bostaden, t.ex. cykel, glasögon, surfplatta högst 50 000 kronor. Föremål du använder både privat och i arbetet högst 10 000 kronor.

Kontanter högst 3 000 kronor.

Om olyckan är framme – så gör du

Om olyckan är framme vill vi att du hör av dig så snart som möjligt. Det gör det lättare för oss att hjälpa dig snabbt och rätt.

Du kan anmäla skadan direkt på www.dunstan.se. Mina sidor. Under dagtid kan du också ringa oss för att få personlig hjälp. Behöver du hjälp med skadedjurssanering kontaktar du Nomor – kontaktuppgifter finns på vår webbplats.

Checklista vid skada

1. Stoppa skadan – försök begränsa den direkt om det går, t.ex. stäng av vatten eller täck över skadad del.
2. Polisanmäl – om det handlar om stöld, inbrott eller skadegörelse.
3. Dokumentera – ta bilder och skriv ned vad som hänt.
4. Anmäl – gör skadeanmälan på vår webbplats eller ring oss.
5. Spara kvitton – på inköp, reparation eller extra utgifter du haft.

Juridisk information och dina rättigheter

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos If. Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot If.

Förutsättningen är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE.

Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna och kan även få ersättning baserad på skaderesultat. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB. Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller personlig analys enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är registrerad för distribution av de flesta sakförsäkringar.

Dunstans verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och marknadsföringen under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet.

Lagar som är tillämpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bland annat följande: Försäkringsavtalslagen (2005:104), Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486), om inte annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Allmänna villkor konsument

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats. När du tecknar en ny försäkring hos oss skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk m.m. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Det innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalat försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalat får du en faktura på premie för den tid försäkringen varit gällande.

Betalning och förnyelse

När din försäkring förnyas skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen; du har alltid minst en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om förhållandena som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigigt någon omständighet som har betydelse kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Påminnelseavgift och obetald premie

Betalar du inte försäkringen i rätt tid skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen upphört, behandlas det som en begäran om ny försäkring med start dagen efter betalning. Påminnelseavgift kan tas ut.

Vid skada och räddningsåtgärder

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Den som begär ersättning ska lämna de uppgifter och underlag som behövs för att behandla ärendet. Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut har du inte längre rätt att begära ersättning. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd. För skador som visar sig först efter lång tid finns undantag som ger längre preskriptionstid. Har du anmält skadan inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende kan du i första hand vända dig till den person som hanterat ärendet. Om ditt missnöje kvarstår kan du kontakta bolagets klagomålsansvarige. Du kan också vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol.

Vägledning finns hos Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) och din kommunala konsumentvägledare.

Mer information finns på www.dunstan.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång: Du kan säga upp försäkringen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör omedelbart om du, utan att betala premie för denna försäkring, tecknar motsvarande försäkring hos annat bolag. Under försäkringstiden: Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort, om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt avtalet eller försäkringsavtalslagen, eller om försäkringen förnyats och du ännu inte betalat någon del av premien.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång: Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl, meddelat senast en månad före periodens slut. Under försäkringstiden: Vi får säga upp försäkringen om du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter att vi sänt meddelande om uppsägningen.

Tillsynsmyndigheter

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Information och personuppgifter

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifter samlas in direkt från dig eller från Dunstan och kan hämtas från privata och offentliga register. Uppgifter kan lämnas ut till samarbetande företag för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig och kan överföras till myndigheter när lag kräver det

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se