



dunstan
häst- & gårdsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Dunstan Hund Premium Veterinärvård

För- och efterköpsinformation

Djurförsäkring för hund

Viktig information om ditt försäkringsskydd

Detta dokument ger en översikt av vad veterinärvårdsförsäkringen för hund kan omfatta. Informationen lämnas före och efter köp enligt gällande lagstiftning och är tänkt att hjälpa dig att förstå hur försäkringen fungerar i praktiken.

Informationen ska läsas tillsammans med försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev. Vid sjukdom eller skada är det alltid de fullständiga villkoren och försäkringsbrevet som utgör försäkringsavtalet och ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som sammanfattas här.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig rekommenderar vi att du kontrollerar att det omfattas av försäkringen innan du tecknar den.

Du väljer skydd – vi hjälper gärna till

Du anpassar själv din försäkring genom att välja ersättningsnivåer, självrisk och eventuella tillägg. Valet påverkar hur stor del av kostnaden du betalar själv vid en skada samt priset på försäkringen. Själva försäkringsskyddet och vilka skador som kan ersättas är dock detsamma oavsett vilka nivåer du väljer.

Veterinärvårdsförsäkringen kan även kompletteras med en livförsäkring för din hund. På så sätt kan du skapa ett försäkringsskydd som är anpassat efter både din hunds behov och din egen trygghet.

Om du har frågor om försäkringens innehåll eller vill ändra ditt försäkringsskydd är du alltid välkommen att kontakta oss för vägledning.

Vad gäller försäkringen för?

Ett tryggt skydd när din hund behöver veterinärvård.

Veterinärvårdsförsäkringen för hund kan tecknas för alla id-märkta hundar över sex veckors ålder.

Försäkringen ersätter kostnader som uppstår vid ersättningsbar veterinärvård till följd av sjukdom eller skada för den hund som anges i försäkringsbrevet.

Observera: Försäkringen avser veterinärvård. Livförsäkring ingår inte automatiskt utan kan tecknas som ett frivilligt tillägg.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen följer din hund – även vid tillfällig passning.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den försäkrade hunden. Försäkringen kan även gälla när hunden tillfälligt tas om hand av någon annan, till exempel vid passning eller träning.

Livförsäkring, om den tecknats, gäller endast för ägare och försäkringstagare.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige. Vid tillfällig vistelse inom EU/EFTA samt Storbritannien gäller försäkringen i upp till ett år räknat från avresedatum från Sverige, om inget annat avtalats.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringstid som anges i försäkringsbrevet och förnyas årsvis om den inte sägs upp.

Karenstid

För sjukdom och skada gäller en karenstid om 14 dagar från det att försäkringen trätt i kraft. Försäkringen ersätter inte sjukdom eller skada som påbörjats under karenstiden.

Vid skada som orsakas av plötsligt yttre våld gäller ingen karenstid. I vissa fall kan karensfrihet gälla, till exempel vid oavbrutet försäkringsskydd eller vid byte från annat svenskt försäkringsbolag. Fullständig information om karenstid och undantag finns i försäkringsvillkoren.

Bra att veta om försäkringen – viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering behöver du ha varit aktsam. Om du inte följer de aktsamhetskrav som anges i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaksamhet eller ditt medvetna risktagande har påverkat skadan och dess omfattning.

Våra aktsamhetskrav

Du är skyldig att förebygga och begränsa att skada uppstår på din hund. Det innebär bland annat att:

- du ska följa djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som syftar till att förebygga sjukdom eller skada på djur
- du ska följa beslut och förelägganden från veterinär eller myndighet
- om hunden insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, till exempel slöhet eller avmagring, ska du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär
- du ska följa veterinärens anvisningar och rekommendationer avseende behandling, eftervård och rehabilitering
- du ska kontakta veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård eller rehabilitering

Om dessa aktsamhetskrav inte uppfylls kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att ha rätt till ersättning ska du bland annat:

- följa gällande djurskyddslagstiftning samt andra relevanta lagar och föreskrifter
- kontakta veterinär utan dröjsmål vid sjukdom eller skada
- följa veterinärens ordinationer för behandling, eftervård och rehabilitering
- medverka i skadeutredning och lämna efterfrågade handlingar

Underlåtenhet att uppfylla dessa skyldigheter kan medföra nedsättning eller utebliven ersättning.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Självrisk och ersättningsnivåer

Du väljer själv nivå på skydd och kostnad.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller med vald fast och rörlig självrisk samt valt maximalt ersättningsbelopp per försäkringsperiod. Vilka nivåer som gäller för din försäkring framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken betalas en gång per självriskperiod. Självriskperioden följer försäkringsåret. Vid efterföljande ersättningsbara skador under samma självriskperiod betalas endast den rörliga självrisken.

Vad ersätter veterinärvårdsförsäkringen?

Försäkringen är utformad för att ge dig ekonomisk trygghet när din hund blir sjuk eller skadad.

Den kan bland annat ersätta:

- undersökning, vård och behandling vid ersättningsbar sjukdom eller skada
- receptbelagd medicin
- rehabilitering enligt villkoren

Ersättning lämnas inom ramen för försäkringens omfattning, begränsningar och högsta ersättningsbelopp.

Särskilda moment

Ersättning vid akut sjukhusvistelse

Om du eller en familjemedlem, i direkt samband med en plötslig och oförutsedd skada, behöver läggas in på sjukhus kan ersättning lämnas för kostnader för tillfällig hundpassning, till exempel på pensionat eller genom annan djurpassning.

Ersättning lämnas även om sjukhusvistelsen blir längre än planerat på grund av komplikationer i samband med graviditet.

- Ersättning lämnas med upp till 3 000 kr per försäkringsår.
- Planerade sjukhusvistelser omfattas inte av försäkringen.

Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Förebyggande vård, friskvård, alternativa behandlingar, seniorkontroll
- Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotspetsabscesser. Vi ersätter inte heller andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa
- Exteriöra fel som påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund
- Ledsjukdomar och skelettsjukdomar, såsom höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna, Perthes sjukdom samt övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, ersätts endast i den omfattning och under de förutsättningar som anges i punkt 1.1.1 D, 1.1.1 E och 1.1.6.
- Rehabilitering och efterbehandling ersätts endast i den omfattning och under de förutsättningar som anges i punkt 1.1.5 och 1.1.6.
- Navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Kejsarsnitt annat än vad som anges i villkor 1.1.2 C.
- Katarakt- eller plastikoperation (kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel).
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader som debiteras vardagar mellan klockan 08.00 och 18.00. Jouravgifter eller motsvarande kostnader övrig tid, som inte är nödvändig och medicinskt motiverade.
- Transport av hunden eller andra resor än vad som anges i villkor 1.1.3.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Strål- eller cellgiftbehandling samt cellgifter.
- Hemodialys.
- Guldimplantat

- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser
- Protes- eller implantatoperation.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Skador/ sjukdomar som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd
- Kostnader för behandling av rabies, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios för importerad hund eller avkomma till en sådan hund.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- Övernattning på klinik, undantag ges vid avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hundens hemmamiljö.
- Moms, för momsredovisningsskyldig försäkringstagare (momsen är då ingen kostnad för försäkringstagaren), fakturering, intygsskrivning och dylika åtgärder.
- Bandagematerial, medicinskt foder, lugnande läkemedel, avmaskningsmedel och andra produkter som är ordinerade eller sålda av veterinär.
- Plastikoperation
- Undersökning, vård och behandling av värmeslag.
- Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.

Rasspecifika krav och begränsningar

För vissa hundraser och blandraser gäller särskilda begränsningar eller undantag i veterinärvårdsförsäkringen.

Hundraser med rasspecifika begränsningar

- Bostonterrier
- Engelsk bulldogg
- Fransk bulldogg
- Chihuahua
- Mops
- Pekingese
- Shar pei

Samt blandraser där någon av dessa raser ingår.

För dessa raser gäller särskilda och i vissa fall långtgående begränsningar, exempelvis avseende luftvägar, leder eller hud. Fullständig information framgår av försäkringsvillkoren.

Tilläggsförsäkring – Jakthundstillägg

Jakthundstillägg kan tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkringen.

Tillägget innebär självriskebefrielse vid:

- veterinärvård till följd av skada orsakad av vildsvin eller rovdjur i samband med jakt
- veterinärvård vid eftersök av trafikskadat vilt

För att ersättning ska lämnas krävs bland annat att:

- hunden används vid laglig jakt eller jaktträning
- jägaren har giltigt jaktkort
- erforderliga intyg från Länsstyrelsen eller Polismyndigheten kan uppvisas

Fullständiga villkor för jakthundstillägget framgår av försäkringsvillkoren.

Tilläggsförsäkring – Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas som tillägg till veterinärvårdsförsäkringen.

Livförsäkringen ersätter livvärdet om hunden avlider eller måste avlivas på grund av ersättningsbar sjukdom eller skada. För hund kan livförsäkringen även ersätta om hunden springer bort eller blir stulen, i enlighet med försäkringsvillkoren.

Livförsäkringen har en åldersrelaterad nedtrappning av livbeloppet och upphör vid den ålder som anges i försäkringsvillkoren beroende på hundens ras. Vilket livbelopp som gäller framgår av försäkringsbrevet.

Om livförsäkring inte anges i försäkringsbrevet ingår den inte i försäkringen.

Skada, skadeanmälan och direktreglering

När något händer – så fungerar det.

Vid sjukdom eller skada ska veterinär kontaktas utan dröjsmål.

Skadan ska anmälas snarast och den som begär ersättning ska lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att ärendet ska kunna prövas.

Skadeärenden administreras av ICA Försäkring AB genom Dunstans system. ICA Försäkring AB är försäkringsgivare och ansvarar för beslut i skadeärenden.

Vid direktreglering betalas ersättningen direkt till veterinärkliniken och du betalar själv de kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Beslut om direktreglering fattas av ICA Försäkring AB.

Om direktreglering inte medges ska skadeanmälan göras enligt anvisningarna på Dunstans webbplats. Nekad direktreglering innebär inte att ersättning nekas, utan att skadan prövas genom ordinarie skadehantering.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är ICA Försäkring AB, Box 407, 169 04 Solna, org.nr 556966-2975. ICA Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen och ansvarar för försäkringen samt för beslut i skadeärenden.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Dunstan AB, Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping, org.nr 559313-7523. Dunstan AB, org.nr 559313-7523, är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution och står under tillsyn av Finansinspektionen. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket via www.bolagsverket.se eller per telefon 0771-670 670.

Dunstan AB förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för ICA Försäkring AB:s räkning. ICA Försäkring AB är försäkringsgivare.

Dunstan AB omfattas av en lagstadgad ansvarsförsäkring för försäkringsförmedling hos If Skadeförsäkring AB. Försäkringsbeloppet uppgår till cirka 1 250 000 euro per skada och cirka 5 000 000 euro sammanlagt per år.

Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot If Skadeförsäkring AB. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har betalats av Dunstan AB samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom tio (10) år från det att skadan inträffade.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Ersättning till förmedlare

Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från ICA Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. Dunstan har riktlinjer och rutiner för att identifiera och hantera intressekonflikter i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Om en intressekonflikt inte kan undvikas kommer kunden att informeras innan avtal ingås.

Tillsyn

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,

finansinspektionen@fi.se

telefon 08-408 980 00

www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av:

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

konsumentverket@konsumentverket.se

telefon 0771-42 33 00.

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Lagar som är tillämpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss – skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt – att inom en viss tid – ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas – skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga – eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid – skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dunstan AB, och i förekommande fall ICA Försäkringar AB, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål.

Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dunstan och ICA Försäkringar AB samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Fullständig information om hur personuppgifter behandlas finns på respektive parts webbplats.

Information om Dunstan AB:s personuppgiftsbehandling finns på:
<https://dunstan.se/personuppgifter-cookies/>

Information om ICA Försäkring AB:s personuppgiftsbehandling finns på:
<https://www.icaforsakring.se/kundservice/personuppgifter/>

Om du inte är nöjd

Klagomål som rör förmedling

Om ditt klagomål gäller hur försäkringen har förmedlats, information före köp eller annan fråga som rör Dunstans roll som försäkringsförmedlare, ska du kontakta Dunstan AB.

Klagomål som rör skadereglering

Om ditt klagomål gäller handläggning eller beslut i ett skadeärende ska du kontakta ICA Försäkring AB.

Skadeärenden administreras av ICA Försäkring AB genom Dunstans system. ICA Försäkring AB är försäkringsgivare och ansvarar för beslut och omprövning i skadeärenden.

Extern prövning

Utanför Dunstan kan du som konsument vända dig till:

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se