

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



Produktvillkor

Dunstan Olycksfall Person

Gäller från 2022-04-01

Innehåll

1. Dunstan Olycksfall Familj	4
2. Medicinsk invaliditet	5
3. Ekonomisk invaliditet	6
4. Tandskada	7
5. Ärr och andra utseendemässiga förändringar	8
6. Olycksfallskada.....	10
7. Omfattning för kläder, glasögon, utrustning och handikapphjälpmedel.....	11
8. Kristerapi	12
9. Dödsfall.....	13
A. Allmänna bestämmelser för Dunstans Olycksfall Familj.....	14
Ordlista.....	21
Kontaktuppgifter och adresser	22

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi vårt försäkringsvillkor och Allmänna bestämmelser för Dunstans Olycksfall Person.

Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- *Försäkringsbrevet*
- *Försäkringsvillkoret för den försäkring du tecknat*
- *Allmänna bestämmelser för det försäkringsvillkoret du tecknat*

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada. Detta kan du göra under Skadeanmälan på dunstan.se. Skulle det visa sig att en skada har funnits eller uppkommit före försäkringsavtalets början äger Dunstan rätt att neka ersättning.

Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att det motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Finns felaktiga uppgifter är risk att du inte erhåller den korrekta ersättningen vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bland annat:

- *Försäkringsform, som anger den valda försäkringslösningen.*
- *Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.*

Om skada inträffar

När en skada inträffar är det viktigt att du har kännedom om ditt försäkringsavtal för att veta vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

1. Dunstan Olycksfall Person

En olycksfallsskada är en ofrivillig, plötslig och oförutsedd kroppsskada som uppkommer genom yttre våld. Exempel på olycksfallsskada är om du blir sparkad av häst eller rider omkull med hästen.

Olycksfallsskadan ska ha krävt vård och behandling hos legitimerad sjukvårdspersonal (till exempel läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut) för att försäkringen ska vara gällande.

1.1 FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

Följande skador betraktas som olycksfall även om yttre våld inte påverkat:

- *Hälseneruptur och vridvåld mot knä.*
- *Skada som orsakats av förfrysning, värmeslag, solsting och borelia..*
- *Smitta på grund av fästingbett.*

Skadedag är den dag då olycksfallsskadan inträffat.

För olycksfallsskada som är ersättningsberättigad enligt försäkringen där yttre våld inte förelegat, anses skadedagen vara den dag då symtom uppvisats första gången.

1.2 FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE

Följande skador anses inte som olycksfallsskada även om det kan komma plötsligt och vara oförutsett:

- *Skada på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne.*
- *Smitta eller förgiftning genom förtäring av mat eller dryck.*
- *Skada genom medicinsk undersökning, ingrepp, behandling eller genom användning av läkemedel.*
- *Skada på grund av förslitning, överbelastning eller överansträngning eller ensidig rörelse.*

Muskelbristning, diskbråck och ryggskott är exempel på skador som inte betraktas som olycksfall.

Försäkringen ersätter endast för den skada som uppkommit genom ersättningsberättigad olycksfallsskada. Kroppsfel som fanns innan olycksfallsskadan eller skada som uppstått utan samband med olycksfallsskadan ersätts inte.

2. Medicinsk invaliditet

2.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Med medicinsk invaliditet menas kroppsfunction som har blivit bestående nedsatt till följd av olycksfallsskadan. Även förlust av inre organ räknas som medicinsk invaliditet. Nedsättning av kroppsfunctionen ska objektivt kunna fastställas. Vid bedömning av medicinsk invaliditet tar vi inte hänsyn till den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Bedömningen görs tidigast ett år efter skadetillfället. Besvären ska ha övergått i ett stationärt läge där tillståndet är oförändrat. Behandling och rehabilitering ska ha genomförts och avslutats. Bedömningen kan skjutas upp om det enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt på grund av möjlighet till behandling och/eller rehabilitering.

Om protes eller medicinska läkemedel kan förbättra funktionsförmågan, beräknas medicinsk invaliditet med beaktandet av detta.

En nedsatt kroppsfunction bedöms till en medicinsk invaliditetsgrad som bestäms enligt gemensamt fastställd tabell av branschorganisationen Svensk Försäkring.

2.1.1 Ersättningen

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet som är angivet för medicinsk invaliditet i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet minskar med 10 procent per år från och med att den försäkrade fyller 57 år dock aldrig under 20 procent av det ursprungliga försäkringsbeloppet.

Försäkringen lämnar ersättning för maximalt 100% medicinsk invaliditet.

Om du har rätt till både medicinsk och ekonomisk invaliditet lämnar försäkringen endast ut ersättning för den invaliditet som ger högst ersättning.

2.2 OMFATTAS INTE

Följande undantag gäller i försäkringen:

- *Försäkringen ersätter inte tidigare nedsatt funktionsförmåga som fanns innan olycksfallsskadan.*
- *Rätt till medicinsk invaliditet föreligger inte för förlust eller skada av tand.*
- *Försäkringen ger inte ersättning för både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Försäkringen ersätter endast det moment som ger högst ersättning om du är berättigad till ersättning för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.*
- *Vid dödsfall innan rätt till medicinsk invaliditet inträder lämnas ingen försäkringsersättning för medicinsk invaliditet.*

2.3 OMPRÖVNING AV MEDICINSK INVALIDITET

Du har rätt att få din medicinska invaliditet omprövad om din kroppsfunction blir väsentligt försämrad under en bestående tid efter det att ersättningen för medicinsk invaliditet beslutats och betalats ut. Omprövning kan endast göras inom fem (5) år från den dag då första invaliditetsgraden fastställdes.

3. Ekonomisk invaliditet

3.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Med ekonomisk invaliditet menas bestående nedsättning av din arbetsförmåga som bedöms som en invaliditetsgrad.

För att rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet ska träda in ska du ha uppfyllt följande krav:

- *Arbetsförmågan har minskat med minst 50 procent som en direkt följd av din ersättningsberättigade olycksfallsskada, sjukskriven under en sammanhängande tid av minst 2 år efter att skadan inträffade och ersättning medges tidigast vid 19 års ålder.*
- *Du ska ha prövat samtliga möjligheter till arbete i annat yrke.*
- *Du ska vara medicinskt färdigbehandlad.*
- *Fått all möjlig rehabilitering och arbetsträning för din skada färdigutredda.*

3.1.1 Omfattningen på ersättningen

Försäkringen lämnar ersättning för maximalt 100% ekonomisk invaliditet.

Nedsatt arbetsförmåga i procent	Ersättning av Försäkringsbelopp i procent
50%	50%
75%	75%
100%	100%

Om du har rätt till både medicinsk och ekonomisk invaliditet lämnar försäkringen endast ut ersättning för den invaliditet som ger högst ersättning.

3.2 FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE

Följande undantag gäller i försäkringen:

- *Försäkringen ersätter inte tidigare nedsatt arbetsförmåga som fanns innan olycksfallsskadan.*
- *Försäkringen ersätter inte ekonomisk invaliditet som blivit fastställd efter du fyllt 60 år oavsett tidpunkten för skadetillfället.*
- *Försäkringen ger inte ersättning för både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Försäkringen ersätter endast det moment som ger högst ersättning om du är berättigad till både medicinsk och ekonomisk invaliditet.*
- *Vid dödsfall innan rätt till ekonomisk invaliditet träder in lämnas ingen försäkringsersättning.*

3.3 OMRÖVNING AV EKONOMISK INVALIDITET

Du har rätt att få din ekonomiska invaliditet omprövad om din arbetsförmåga blir väsentligt försämrad under en bestående tid efter det att ersättningen för ekonomisk invaliditet beslutats och betalats ut.

Du har inte rätt begära omprövning för din nedsatta arbetsförmåga om det har gått 10 år sedan vi första gången beslutade om och betalade ut ersättning för din ekonomiska invaliditet.

4. Tandskada

4.1 FÖRSÄKRINGEN OMFATTNING

Vid tandskada som uppstått på grund av ett olycksfall kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga tandvårdskostnader upp till försäkringsbeloppet som finns angivet i ditt försäkringsbrev per skadetillfälle och tandvårdsåtgärd. Utgångspunkten för bedömning av skäliga och nödvändiga kostnader är referenspriserna i det statliga tandvårdsstödet. Försäkringen lämnar ersättning för den del som inte täcks av Försäkringskassans högkostnadsskydd.

För att rätt till ersättning ska inträda måste underlag med kvitto och kostnadsförslag för behandlingen skickas och godkännas av Dunstan innan en slutbehandling av tandskadan genomförs. Endast behandling som utförs av tandläkare som är anslutna till Försäkringskassan i Sverige godkänns.

Vid bedömning av ersättning för tandvårdskostnader tar vi hänsyn till ditt hälsotillstånd innan olycksfallsskadan. Ersättning lämnas endast för den skada som med sannolikhet orsakats av olycksfallsskadan. Kostnad för behandling av tidigare sjukliga tillstånd, eller onormala förändringar ersätts inte.

Om det uppstått en skada på en fast eller rörlig protes, ersätts skadan som om skadan var på naturlig tand. Den rörliga protesen ska ha varit på plats i munnen vid skadetillfället.

Om en akut behandling måste genomföras innan Dunstan godkänner behandlingen, kan vi ersätta den genom att godkänna den i efterhand.

Om den skadelidande vid skadetillfället var 23 år eller yngre men fått uppskjuten behandling på grund av sin ålder, ska behandlingen slutföras innan den skadelidande fyller 25 år eller inom fem år från skadedagen. Dunstan ska godkänna den uppskjutna behandlingen innan slutbehandlingen genomförs.

4.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

- *Tugg- och bitskador.*
- *Tandvårdskostnader utanför Norden.*
- *Kostnader som uppkommer efter att slutbehandling genomförts.*
- *Kostnader som uppkommer fem år efter olycksfallsskadan.*
- *Kostnader som du har rätt att få ersättning för från annat håll enligt lag eller författning, annan försäkring (till exempel trafik- eller arbetsskadeförsäkring), kollektivavtal, kommun, region eller stat.*

5. Ärr och andra utseendemässiga förändringar

5.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Om din olycksfallsskada medfört ett bestående ärr eller annan utseendemässig förändring som är bestående har du rätt till ersättning från försäkringen. Olycksfallsskadan ska ha varit så pass allvarlig att du uppsökt vård och fått behandling för den. Bedömning av ärr och andra utseendemässiga förändringar görs först ett år efter att behandlingen avslutats.

Vid bedömning av ersättning för ärr och andra utseendemässiga förändringar utgår vi från storleken och dess placering på kroppen. Du hittar vår ärrtabell på www.dunstan.se.

Maximal ersättning för ärr och andra utseendemässiga förändringar (oavsett antalet ärr och grupp) är 20% av försäkringsbeloppet som finns angivet för ersättningsmomentet ärr och andra utseendemässiga förändringar i ditt försäkringsbrev.

Vid ersättning för ärr och andra utseendemässiga förändringar betalas ett engångsbelopp ut.

Huvud

Skalle, ansikte, hals och nacke.

		Längd				
		< 3 cm	3-5 cm	6-10 cm	11-15 cm	> 15
Bredd	< 1 cm	0,45%	0,60%	0,85%	1,15%	1,65%
	1-2 cm	0,60%	0,85%	1,15%	1,65%	2,35%
	3-5 cm		1,15%	1,65%	2,35%	3,35%
	6-10 cm			2,35%	3,35%	4,70%
	10 > cm				4,65%	10%

Bål

Framsida av kroppen: Från nyckelben ner till ljumske och fram till axel och armhåla.

Baksida av kroppen: Ryggtacla och skuldror ner till och med rumpa och fram till axel och armhåla.

		Längd				
		< 3 cm	3-5 cm	6-10 cm	11-15 cm	> 15
Bredd	< 1 cm	0,45%	0,60%	0,85%	1,15%	1,65%
	1-2 cm	0,60%	0,85%	1,15%	1,65%	2,35%
	3-5 cm		1,15%	1,65%	2,35%	3,35%
	6-10 cm			2,35%	3,35%	4,70%
	10 > cm				4,65%	10%

Armar och ben

Arm: Axel/armhåla fram till fingerspets.

Ben: Från ljumske ner till tåspets.

		Längd				
		< 3 cm	3-5 cm	6-10 cm	11-15 cm	> 15
Bredd	< 1 cm	0,45%	0,60%	0,85%	1,15%	1,65%
	1-2 cm	0,60%	0,85%	1,15%	1,65%	2,35%
	3-5 cm		1,15%	1,65%	2,35%	3,35%
	6-10 cm			2,35%	3,35%	4,70%
	10 > cm				4,65%	10%

Försäkringsersättningen är angiven i procent.

Försäkringen ersätter även om olycksfallsskadan medfört flera ärr och andra utseendemässiga skadeföljder, dock högst upp till 20% av försäkringsbeloppet som är angivet för ersättningsmomentet "ärr och andra utseendemässiga skadeföljder"

5.2 VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN INTE

- Ärr som uppstått på annat sätt än vid olycksfallsskada enligt denna försäkring.
- Ärr som inte är synliga för annan än dig.

6. Olycksfallskada

6.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Vid en olycksfallsskada som krävt vård och behandling ersätter försäkringen dig för kostnader som uppstår i samband med skadan. Försäkringen ersätter kostnader som är nödvändiga och skäliga upp till försäkringsbeloppet som finns angivet i ditt försäkringsbrev.

- *Vård och behandling av legitimerad sjuksköterska, läkare eller fysioterapeut och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.*
- *Resekostnader som uppstår till och från behandling och resekostnader mellan arbetsplats och bostad (folkbokföringsadress) som föreskrivits av läkare.*
- *Andra kostnader som är nödvändiga och skäliga för skadans läkning upp till 5 000 SEK.*

Kostnader som uppstår fem år efter olycksfallsskadan ersätts inte. Försäkringen ersätter endast de kostnader som skulle ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkring i Sverige.

6.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

- *Förlorad arbetsinkomst.*
- *Kostnader som uppstod då du inte omfattades av försäkringen.*
- *Kostnader som du har rätt att få ersättning för från annat håll enligt lag eller författning, annan försäkring (till exempel trafik- eller arbetsskadeförsäkring), kollektivavtal, kommun, region eller stat.*
- *Kostnader som uppstår utanför Norden.*

6.3 OMFATTNING VID SJUKHUSVISTELSE

Vid en olycksfallsskada som leder till att den skadelidande blir inskriven på sjukhus över natten ersätter försäkringen 180 SEK för varje påbörjat dygn som den försäkrade varit inskriven.

Ersättningen lämnas för högst 150 dygn för ett skadetillfälle.

7. Omfattning för kläder, glasögon, utrustning och handikapphjälpmedel

7.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Vid en ersättningsberättigad olycksfallsskada enligt denna försäkring kan vi ersätta dig för dina kläder, utrustning och handikapphjälpmedel som skadats eller klippts sönder av sjukvårdspersonal i samband med olycksfallet. För att ha rätt till ersättning för skadade/sönderklippta kläder, utrustning och handikapphjälpmedel ska din olycksfallsskada ha varit så pass allvarlig att den krävt vård och behandling hos legitimerad läkare.

Dunstan ersätter dig för dina skadade kläder, glasögon, utrustning (till exempel ridhjälm, säkerhetsväst, ridskor eller ridstövlar) och handikapphjälpmedel som du hade på dig vid olycksfallstillfället.

Vid beräkning av ersättningen utgår vi från nypriset för likvärdigt klädesplagg, glasögon utrustning eller handikapphjälpmedel och gör åldersavdrag enligt Dunstans värderingstabell.

Inget åldersavdrag görs för ridhjälm. Skadad eller sönderklippt hjälm ersätts upp till 5 000 SEK.

Vid ersättning för glasögon och handikapphjälpmedel ersätts kostnad för reparation i första hand. Om reparation inte är möjlig, ersätter vi kostnaden för likvärdiga glasögon eller handikapphjälpmedel. Ersättning för handikapphjälpmedel ersätts med högst upp till 10 000 SEK.

Dunstan övertar äganderätten till egendomen som du fått ersättning för.

Ersättningen kan som högst utbetalas upp till försäkringsbeloppet som finns angivet i ditt försäkringsbrev.

7.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Försäkringen ersätter inte kostnader som du har rätt att få ersättning för från annat håll enligt lag eller författning, annan försäkring (till exempel trafik- eller arbetsskadeförsäkring), kollektivavtal, kommun, region eller stat.

8. Kristerapi

8.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Vid psykisk ohälsa som uppstår på grund av en ersättningsberättigad olycksfallsskada kan vi ersätta dig för terapikostnader hos legitimerad psykolog upp till tio tillfällen/behandlingar.

Rätt till kristerapi har du även vid följande händelser:

- *Nära anhörigs död (make/maka, sambo, registrerad partner, föräldrar, syskon, barn och barnbarn).*
- *Överfall,, hot, rån, våldtäkt eller sexuellt utnyttjande som polisanmälts.*

För att få rätt till ersättning för kristerapi ska vi ha godkänt terapibehandlingen i förväg. Du ska ha påbörjat din terapibehandling i Sverige inom ett år från skadetillfället hos legitimerad psykolog.

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet för kristerapi.

8.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Följande undantag gäller i försäkringen:

- *Försäkringen ersätter inte terapibehandling som påbörjas mer än ett år från skadehändelsen, dvs. då krisreaktionen inträffade.*
- *Försäkringen ersätter inte terapi som pågår längre än ett år.*
- *Kostnader som du har rätt att få ersättning för från annat håll enligt lag eller författning, annan försäkring (till exempel trafik- eller arbetsskadeförsäkring), kollektivavtal, kommun, region eller stat.*

9. Dödsfall

Försäkringen ersätter olycksfallsskada som leder till dödsfall inom tre år från skadetillfället. Ersättningen motsvarar försäkringsbeloppet som finns angivet i ditt försäkringsbrev. Dödsfallsersättning betalas ut till ditt dödsbo.

A. Allmänna bestämmelser för Dunstans Olycksfall Person

I allmänna bestämmelser anges vilka övriga villkor som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Bestämmelser i försäkringsavtalslagen och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

När du har mottagit ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar detta och omedelbart meddelar Dunstan om något skulle vara felaktigt. Försäkringskyddet och premien som du betalar bygger på de uppgifter som du som försäkringstagare har lämnat till Dunstan.

Upplysningsplikt

Vid tecknandet av en försäkring ska du på vår begäran lämna riktiga och fullständiga upplysningar som kan vara av betydelse för om försäkringen ska godkännas. Detta gäller även vid förnyelse eller vid en utökning av försäkringsskyddet. Du har även en plikt att upplysa oss om viktiga förändringar under försäkringstidens gång utan dröjsmål. Om du brister i din upplysningsplikt kan det innebära att försäkringen är ogiltig och vårt ansvar uteblir helt.

Om vi under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts har vi rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen sker i sådana fall efter tre månader utan rätt till återbetalning av redan inbetald premie.

A.1 VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN

Du som är permanent bosatt i Sverige och är mellan 18 och 75 år kan teckna och har en hästförsäkring eller en gårdsförsäkring i Dunstan kan teckna försäkringen.

Försäkringen kan även tecknas för personer som är folkbokförda på samma adress och är i samma hushåll.

A.1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

A.1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

A.1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under den tid som är angiven i försäkringsbrevet. Vid vistelse utanför Sverige, se A.6.2.

A.1.4 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen för valt ersättningsmoment. I försäkringsbrevet hittar du information om försäkringsbelopp för respektive moment.

Ersättning som betalas ut kan aldrig vara högre än det angivna försäkringsbeloppet för enskild skada.

A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN VID TECKNING

A.2.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- *Försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från tidpunkten som Dunstan accepterade försäkringen.*

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

- *Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.*
- *Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat överenskommits/avtalats.*

A.2.2 Villkorsförändringar

Alla eventuella förändringar i försäkringsvillkoren inför en ny försäkringsperiod meddelas dig i form av ett villkorstillägg. Villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna bestämmelser, ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor för enskild produkt står i strid med varandra, är det alltid försäkringsvillkoret för produkten som går först.

Dunstan har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller någon denne ansvarar för grovt åsidosätter sina förpliktelser mot bolaget, eller om det finns annan grund.

A.2.3 Dunstans ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den försäkrade vid olycksfall som inträffat under försäkringstiden upp till försäkringsbeloppet som finns angivet för respektive moment i försäkringen. För rätt till ersättning gäller att den försäkrade uppfyller kraven enligt villkoren i försäkringen. Olycksfall som inträffar efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

A.3 FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING

A.3.1 Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt med ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av Dunstan. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Om försäkringen har förnyats men premien inte betalas gäller, vid ett konsumentförhållande, för den förnyade försäkringen att den avslutas med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade meddelande om försäkringens uppsägning.

Önskar du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång (huvudförfallodagen), behöver du inte ange något skäl för detta såsom vid upphört försäkringsbehov. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

För försäkringar där du är näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

A.3.2 Uppsägning

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du kan när som helst meddela oss att du önskar säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen. Vi kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns lagstöd för det.

A.3.3 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Om försäkringstagaren avlider erbjuds fortsättningsförsäkring för övriga medförsäkrade.

Medförsäkrade har rätt till efterskydd i tre månader om försäkringstagaren skulle avlida i enlighet med vad som anges i försäkringsavtalslagen.

A.4 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN

A.4.1 Premien

För nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla genom att du betalar in premien gäller i stället vad som anges nedan i punkt A.4.2.

När försäkringen förnyas ska premien betalas senast när den nya försäkringsperioden påbörjas. För premie som betalas via autogiro ska varje premieperiod vara betald senast på periodens första dag. Premien som gäller för en senare period ska vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Upphör autogiro att gälla aviseras premie för den obetalda delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar vi ut en påminnelseavgift om 50 SEK vid varje föreningspåminnelse.

A.4.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien betalats och mottagits av Dunstan.

Vid omedelbar premiebetalning framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.4.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Om premien inte betalas i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. I de fall vi säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet. Betalas premien efter det att försäkringen upphört anges betalningen som en ansökan om ny försäkring med samma villkor från och med den dagen efter den dag då premien betalades. I de fall vi inte beviljar en ny försäkring, ska vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en ny försäkring.

A.4.4 Återbetalning av premie

Återbetalning sker endast av den del av premien som du har rätt till. Om återstående premie understiger 50 SEK sker ingen återbetalning.

A.5 VID SKADA

Om du drabbas av en olycksfallsskada är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att händelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och till Dunstan lämna all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Dunstan har rätt att begära läkarintyg och andra handlingar som kan anses vara av betydelse för reglering av ett skadeärende om den försäkrade kommer med ett ersättningsanspråk. Kostnader för sådana läkarintyg och andra handlingar ersätts av Dunstan.

Intyg får inte vara upprättade av personer som kan anses jäviga i förhållande till dig som försäkrad.

För dig som har blivit drabbad av en olycksfallsskada enligt försäkringsvillkorens definition och vill ha ersättning från försäkringen, ska följande uppfyllas:

- *Legitimerad läkare eller tandläkare ska uppsökas utan onödigt dröjsmål. Ordinationer från läkare eller tandläkare för skadans läkning ska följas.*
- *Kostnader som du vill få ersättning för ska kunna styrkas med kvitton.*
- *Skadan ska anmälas så snart som möjligt till oss.*

Du ska lämna medgivande till Dunstan att få hämta in upplysningar och handlingar från sjukhus, övriga vårdinrättningar, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning. Språket vid skaderegleringen är svenska.

A.6 BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

A.6.1 Deltagande i viss aktivitet

Försäkringen ersätter inte vid olycksfallsskada som uppstår vid följande deltagande:

- *Brottslig handling med fängelse som påföljd.*

- *Boxning eller kampsport.*
- *Motorsport (tävling och träning).*
- *Fridykning på större djup än 10 meter, dykning med tub.*
- *Vid professionell idrottsutövning där den försäkrade erhåller ekonomisk ersättning för sin prestation.*

A.6.2 Vistelse utanför Sverige

Vid vistelse utanför Sverige gäller försäkringen om utlandsvistelsen varit tillfällig och inte längre än 12 månader.

Försäkringen ersätter inte olycksfallsskada vid vistelse utanför Sverige som varat längre 12 månader. Avbrott i vistelse anses inte ha uppstått om den varat mindre än 45 dagar i följd och om syftet är att åter resa tillbaka till utlandet.

Vid vistelse utanför Sverige med anledning av utlandstjänst gäller inte begränsningen.

A.7 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Din försäkringsersättning kan komma att minskas eller utebli helt om du:

- *medvetet eller uppsåtligt orsakat eller bidragit till en olycksfallsskada,*
- *genom grov vårdslöshet orsakat olycksfallsskadan eller förvärrat dess följder,*
- *handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att det fanns betydande risk för att olycksfallsskadan skulle inträffa.*

Begränsningarna gäller inte om den skadelidande har en allvarig psykisk störning.

A.8 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Dunstan är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning fördröjs eller inte sker på grund av:

- *Krig, krigsliknande ändelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution uppror, skada till följd av atomkärnprocess.*
- *Dammskador skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.*
- *Pandemi, epidemi.*
- *Myndighetsåtgärd, upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

A.9 INTERNATIONELLA SANKTIONER

Dunstan följer de sanktioner som beslutats av FN eller EU angående personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kommer vi därför att korsköra personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon på listorna.

A.10 ALLMÄNT OM ERSÄTTNINGEN

A.10.1 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas inom en månad efter att Dunstan mottagit en fullständig skadeanmälan och du i övrigt gjort vad vi skäligen kan kräva av dig.

A.10.2 Skatt

Försäkringarna är i skatterättslig mening kapitalförsäkringar vilket innebär att ersättning som utbetalas är fria från inkomstskatt. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen.

A.10.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela Dunstan om du har försäkrats för samma skada även i andra försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning för kostnader än vad som motsvarar för skadan. Dunstan förbehåller sig rätten att inte betala högre ersättning för kostnader än den andra försäkringen medger, såvida därvid gjorts förbehåll om begränsad ersättning vid dubbelförsäkring.

A.11 PRESKRPTION

Inträffad olycksfallsskada eller ska anmälas omgående till Dunstan. Har du inte framställt ersättningskrav till Dunstan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskydd skedde, förloras rätten till ersättning.

A.12 SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats www.dunstan.se.

Om du vill kan du få information skickad till dig, kontakta i så fall Dunstan på 010- 17 98 400 eller info@dunstan.se

A.13 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

A.13.1 Omprövning

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Dunstan omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 010-17 98 400 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

A.13.2 Kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@dunstan.se eller skriva till:

Dunstan AB
Att: Kundombudsmannen
Klostergatan 4
553 17 Jönköping

När du vänder dig till Kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Dunstans prövningsnämnd granska ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i Dunstans prövningsnämnd.

Dunstans prövningsnämnd består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa Klagomålsansvarige.

A.13.3 Kundklagomål

Om du är missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan, allt från bemötandet till den löpande kontakten som inte rör skador kan du vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål, alternativt kontakta vår klagomålsansvarige direkt.

Mail: kundombudsmannen@dunstan.se

A.13.4 Övrig rådgivning och prövning

Du kan som konsument även vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
BOX 174
101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt kan pröva tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 SEK, medicinska bedömningar, eller vållande frågor vid trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

BOX 24215
104 51 Stockholm
Tel 0200-22 58 00
konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor, men den prövar inte enskilda försäkringstvister.

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

A.13.5 Domstol och tillämplig lag

Twist kan även prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt prisbasbelopp) kan ett förenklat rättegångsförfarande tillämpas.

A.13.6 Lagar som är tillämplade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bland annat följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

A.14 GRUNDLÄGGANDE INFORMATION

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W.R. Berkley Insurance AG, svensk filial.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättningen inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution.

Ordlista

Medicinsk invaliditet

Om en olycksfallsskada leder till en bestående skada av den fysiska funktionsförmågan kallas det för medicinsk invaliditet.

Ekonomisk invaliditet

Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av arbetsförmågan, på grund av olycksfallsskadan. En nedsättning av arbetsförmågan innebär att man inte kan arbeta i samma utsträckning som man gjorde innan olycksfallsskadan.

Försäkringsbelopp

Maximalt belopp som försäkringen ersätter för varje enskilt försäkringsmoment.

Försäkringsbrev

Försäkringsbrevet innehåller all viktig information om din försäkring och är därför viktigt för dig att läsa igenom. Om något i försäkringsbrevet inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er att genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Medicinsk invaliditet

Om en olycksfallsskada leder till en bestående skada av den fysiska funktionsförmågan kallas det för medicinsk invaliditet.

Nödvändiga och skäliga kostnader

För ersättning för kostnader ersätts endast kostnader som har varit nödvändiga och skäliga för olycksfallsskadans vård och behandling och med hänsyn till skadans omfattning och den skadelidandes omständigheter i övrigt.

Kontaktuppgifter och adresser

Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523
Klostergatan 4, 553 17 Jönköping
010-179 84 00
Info@dunstan.se
www.dunstan.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

HDI Global Specialty SE, Sverige filial
Org.nr: HRB 211924
(Reg. i Tyskland) Box 22085, 104 22 Stockholm

W. R. Berkley Insurance Nordic

org no. 516410-2070

ATT: Skador
Birger Jarlsgatan 22, 4tr, 114 34 STOCKHOLM
skador@wrberkley.com
www.berkleyforsakring.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm

08-657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Klostergatan 4,

55317 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se