

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



För- och efterköpsinformation

Dunstan Hus & Hem

För- och efterköpsinformation

Läs noga igenom denna information. Den innehåller viktig text som vi enligt lag ska lämna till dig innan köp. Informationen är en översikt av Dunstan Hus & Hem 2022 med vad som gäller vid tecknande av Hus & Hem-försäkring genom Dunstan.

Läs förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller för försäkringen du valt för ditt hus och ditt hem.

Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoren hittar du på vår hemsida www.dunstan.se.

Var försäkringen gäller.

Dunstan Hus & Hem gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem försäkringen gäller för.

Dunstan Hus & Hem gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

För vad gäller försäkringen.

Försäkringen omfattar lös egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.) som du äger, hyr eller lånar och som är avsett för eget privat bruk. När den försäkrade egendomen förvaras på den fastighet som anges i försäkringsbrevet är försäkringsbeloppet det högsta ersättningsbelopp som medges.

För att alla byggnader på tomten ska omfattas av försäkringen är det viktigt att samtliga står med i försäkringsbrevet.

Hur mycket ersättning kan du få?

Du får maximalt ersättning med 1 miljon SEK för lös egendom som förstörs, stjäls eller förloras. Om din lös egendom är värd mer kan du välja ett högre belopp. Vi ställer då högre krav på lås och larm. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om någon byggnad skadas får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle har du en självrisk. Självrisken framgår av försäkringsvillkoren eller försäkringsbrevet. Om vi i försäkringsbrevet angivit högre självrisk än den som framgår av försäkringsvillkoret tillämpas den högre självrisk. Vid ersättning av skada drar vi av självrisken efter åldersavdrag och nedsättning på grund av underlåtenhet att iaktta säkerhetsföreskrifter eller aktsamhetskrav.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar, bygger om eller ni blir fler eller färre i hushållet.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon. Behöver du hjälp med skadedjurssanering ringer du direkt till vår samarbetspartner Nomor.

Vad ersätter försäkringen- och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Egendomsskydd för lös egendom och byggnader

Stöld inbrott och skadegörelse

Vad du kan få ersättning för?

Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din bostad eller i ett låst förråd.
- Stöld utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa.

Vad ersätts inte?

Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, din bostad.
- Värdehandlingar, frimärken och andra stöldbegärliga saker som du förvarar i förråd. Kontanter, värdehandlingar, mobiler och andra stöldbegärliga saker som stjäls ur din väska, ficka eller bil.

Brand

- Skador på lös egendom orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

Vad ersätts inte?

Försäkringen omfattar inte mindre skada på egendom av glöd, exempelvis från eldstad eller cigarrett eller skada på egendom genom svedning av strykjärn eller liknande.

Vatten och läckage

Vad du kan få ersättning för?

Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

Vad ersätts inte?

- Skador på ytskikt (som kakel, våtrumstapet) och tätskikt i läckande bad- och duschrum.
- Skador på grund av att vatten strömmar ut från dräneringssystem eller från taket.

Bostadsohyra och hussvamp

Vad du kan få ersättning för?

Några exempel:

- Sanering av bostadsohyra.
- Skador orsakade av äkta hussvamp, husbock och andra virkesförstörande insekter.

Karenstid

Vid skada orsakad av virkesförstörande insekter och hussvamp gäller också alltid en generell karenstid om sex månader från det försäkringen trätt i kraft innan försäkringsskyddet börjar gälla.

Skyfall, storm och snösmältning Vad kan du få ersättning för?

Några exempel:

- Skador på egendom orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på egendom orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

Vad ersätts inte?

- Sättningsskador
- Skador på tomtmarken orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.

När något går sönder Vad kan du få ersättning för?

Några exempel:

- Skador på värmepump och hushållsmaskiner.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumlaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylan eller frysen går sönder.
- Trasiga glastrutor.

Vad ersätts inte?

Några exempel:

- Tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn eller öppen spis som går sönder.

Högsta ersättning för lös egendom och byggnader

- För din lösegendom kan du få ersättning med som mest 1 miljon SEK om du inte valt annat försäkringsbelopp.
- Byggnader ersätter vi vanligtvis genom att vi återställer dem.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Sanering och reparation vid angrepp av hussvamp: 3 miljoner SEK eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre.
- Garage, brygga och uthus som du äger på någon annans mark: 50 000 SEK.
- Lös egendom som förloras eller skadas på annan plats än i din bostad, till exempel glasögon, cykel, surfplatta: 50 000 SEK.
- Lös egendom som du äger och använder både privat och i arbetet, till exempel dator, mobil: 10 000 SEK.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar: 10 000 SEK.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling: 10 000 SEK.
- Kontanter: 3 000 SEK.

Reseförsäkringen

Reseförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar.

Några exempel:

- Sjukvård, medicin och resor, om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Merkostnader för hemresa om du måste åka hem i förtid på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.

Vad ersätts inte?

Några exempel:

- Skador under resor till och från arbetet.
- Skador under resor till och från studier inom Sverige.
- Kostnader som uppstår för att du var sjuk (eller kunde förväntas bli sjuk) redan innan avresa.
- För sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre.
- Hemresa på grund av rädsla för smitta.

Högsta ersättning

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för t.ex. läkarbesök, medicin och resor. Akut tandvård ersätts med maximalt med 3 000 SEK.

Överfallsskydd

Gäller för hemförsäkringen.

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du utsatts för.

Vad kan du få ersättning för?

- Misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa.
- Våldtäkt och våldtäkt av barn.
- Sexuellt övergrepp.
- Sexuellt övergrepp mot barn.

Vad ersätts inte?

- Skada som inträffar i, eller har samband med, din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.
- Skada som inträffat på resa till eller från arbetet.

Högsta ersättning

- Misshandel 8 000 SEK.
- Grov misshandel 30 000 SEK.
- Sexuellt övergrepp 50 000 SEK.
- Grovt sexuellt övergrepp mot barn 60 000 SEK.

Krisförsäkring

Försäkringen ersätter skäliga kostnader för arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation som försäkrad behöver för psykiska besvär/ohälsa till följd av att denne drabbas av en skada/förlust, av anhörig.

Vad kan du få ersättning för?

- Stöld i bostad.
- Stöld utanför bostad i samband med rån, överfall, eller då egendomen fränhäfts försäkrad på ett sådant sätt att denne omedelbart uppfattar stölden.

Överfall

- Brand/explosion.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen per person och skäliga resekostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Dunstan. Behandlingen ska ske i Sverige.

Krisförsäkring gäller utan självrisk.

Ansvarsförsäkring

Kan gälla om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom.

Vad kan du få hjälp med?

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan i domstol och betalar rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd som du är skyldig att utge enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

Vad ersätts inte?

- Skadeståndskrav som du får i samband med yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, brukare eller förare av båt eller annan vattenfarkost.
- Skadeståndskrav som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon vid skada som uppkommer till följd av trafik med fordonet.

Högsta ersättning

Vid varje skadetillfälle ersätter vi högst kostnader med 5 000 000 SEK.

Rättsskydd

Om lös egendom ingår i försäkringen gäller rättsskydd för försäkringstagaren i egenskap av privatperson.

Vad får du ersättning för?

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När gäller inte rättsskyddet?

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp.

Tilläggsförsäkringar

Allrisk byggnadsförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hemförsäkring hus och gäller för byggnad och tomtmark.

Vad du kan få ersättning för?

Några exempel:

- Skador på fast inredning, byggnader och tomtmark orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse. Läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum.
- Merkostnaden för att återställa bad- eller duschrum, om återställandet blir dyrare på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler.
- Försäkringen ersätter åldersavdraget, utöver 15 000 SEK, vid skada på byggnad som är fullvärdesförsäkrad samt den förhöjda självriskén vid naturskador.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 200 000 SEK.

Självriskförmån

För vissa skador som är ersättningsbara genom Egendomsskydd gäller en förhöjd självrisk. Denna förhöjda självrisk minskas till den avtalade självriskén för byggnadsförsäkringen vid följande skador:

- Skada på byggnad orsakad av vatten som vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning eller inomhus tränger upp ur avloppsledning.
- Skada på byggnad och tomtmark orsakad av jordrörelser.

Utökat reseskydd

Gäller för alla personer som omfattas av hemförsäkringen och för obegränsat antal resor under försäkringsperioden.

Vad kan du få ersättning för?

Några exempel:

- Kostnaden för en resa som du avbeställer på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan (läkarintyg behövs). Gäller om avbeställningen görs omgående.
- Kostnader för den del av en resa som du inte kan utnyttja för att du skadas eller blir akut sjuk (läkarintyg behövs).
- Extrakostnader om du missar avresan på grund av till exempel en trafikolycka eller extrema väderförhållanden.

Vad ersätts inte?

Resor som du beställt trots att en läkare avrådde från att resa.

Högsta ersättning

- Avbeställd resa 70 000 SEK.
- Missad anslutning till resa 20 000 SEK per person

Bra att veta om försäkringen – Något viktigt jag behöver tänka på?

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller ditt medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav.

Du är skyldig att iakttä aktsamhetskrav innebärande att du ska förebygga och begränsa att skada uppstår i ditt hus och i ditt hem.

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial. Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent. Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar. Dunstan AB:s verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Lagar som är tillämplade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse. På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Allmänna villkor konsument

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats. När du tecknar en ny försäkring av oss skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk m.m. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig. Förskottsbetalning av premien. Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt – att inom en viss tid – ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande. När din försäkring förnyas skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen,

du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli. Betalar du inte försäkringen i rätt tid skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning genom Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dunstan.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,
finansinspektionen@fi.se
telefon 08-408 980 00
www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
telefon 0771-42 33 00

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en
försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.

