dunstan
häst- & gårdsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Dunstan Hästgård & Verksamhet

Gäller från 2022-04-01

För- och efterköpsinformation

Läs noga igenom denna information. Den innehåller viktig text som vi enligt lag ska lämna till dig innan köp. Informationen är en översikt av Dunstan Hästgårdsverksamhets villkor 2022 med vad som gäller vid tecknande av en försäkring genom Dunstan.

Läs förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller för hästgårdsverksamhetens försäkring.

Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoren hittar du på vår hemsida www.dunstan.se.

Detta ingår i grundskyddet.

- *Egendomsförsäkring.*
- *Avbrottsförsäkring.*
- *Arrende- och hyresförlustförsäkring.*
- *Ansvarsförsäkring.*
- *Rättsskyddsförsäkring.*
- *Krisförsäkring.*

Du kan även köpa extra skydd genom våra tilläggsförsäkringar.

- *Allriskförsäkring, byggnads-, mark-och verksamhetsinventarier.*
- *Dunstan Skogsförsäkring.*
- *Försäkring för husbock och hästmyra.*

Försäkrad verksamhet

Försäkringen för din hästgårdsverksamhet är anpassad för mindre gårdar som nyttjas för permanentboende där jordbruksmark blivit avstyckad. Dunstan Hästgårdsverksamhet omfattar rörelsedelen i din verksamhet och försäkrar din egendom och eventuell skog i mindre omfattning om du vill lägga till det. Kom ihåg att sådan verksamhet som inte anges i försäkringsvillkoret eller i försäkringsbrevet är oförsäkrad verksamhet.

Egendomsförsäkring

Egendomsförsäkringen gäller för brand, åskslag, stöld och skadegörelse, snötryck, hagel och storm. Försäkringen omfattar automatiskt egendom som tillkommer under försäkringsåret (dock inte tillköpt fastighet eller byggnad) fram till årsförfallodagen. Vid försäkringsårets slut ska investeringarna anmälas så att försäkringen kan ändras enligt de nya uppgifterna. Läs alltid ditt försäkringsbrev inför nytt försäkringsår.

Vad ersätts inte?

Egendomsförsäkringen gäller inte för bland annat hästar, vindkraftverk, fiskodling, trafikförsäkringspliktiga fordon (exempelvis traktorer, fyrhjulingar eller lastmaskiner), drönare, vattenfarkoster eller växthusverksamhet.

Försäkra till rätt belopp

Din egendom kan antingen försäkras till fullvärde eller förstariskförsäkras till ett försäkringsbelopp. Samma skadevärderingsregler gäller men vid förstarisk är ersättningen begränsad till det försäkringsbelopp du valt. Kostnaden för att riva och röja efter en skada ersätts alltid därutöver. Fullvärde tecknas för egendom som är i bra skick och som du har för avsikt att återuppföra, återanskaffa eller reparera om den skulle skadas. För egendom som inte ska återställas för samma ändamål efter skada är oftast förstariskförsäkring det lämpligaste alternativet.

Hur stor blir ersättningen?

Ersättningens storlek beror bland annat på vad du väljer att göra med din skadade egendom, om du väljer att återställa egendomen eller inte. Ålder och slitage påverkar också värdet. De fullständiga skadevärderingsreglerna finns i försäkringsvillkoret.

Avbrottsförsäkring

Avbrotts-, Arrende- och Hyresförlustförsäkring

Avbrottsskyddet i Dunstan Hästgårdsverksamhet omfattar följdskador i samband med egendomsskada. Avbrottsförsäkringen täcker ekonomisk förlust orsakad av att hela eller delar av driften ligger nere eller genom påföljande produktionsstörningar. Försäkringen kräver att försäkringstagaren agerar aktivt och inom 6 månader från skadedagen vidtar åtgärder för att återuppta produktionen.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte bortfall av täckningsbidrag från hästförsäljning och tävlingsverksamhet med hästar.

Ansvarsförsäkring

Ger dig skydd vid skadeståndskrav för person eller sakskada som din hästgårdsverksamhet kan orsaka. Det kan gälla till exempel att produkter som du sålt vållar skada.

Detta hjälper vi dig med

- *Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.*
- *Vi förhandlar med den som ställt kravet.*
- *Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.*
- *Av försäkringsbrevet framgår det totala ansvarsbelopp som sammanlagt är försäkrat. Beloppet omfattar samtliga kostnader dvs skadestånd inklusive ränta, utrednings-, förhandlings-, rättegång och räddningskostnader.*

Vad ersätts inte?

- *Skada orsakad av drönare.*
- *Skada som orsakats av att du brutit mot lagen.*

Rättsskydd

Rättsskyddsförsäkringen ersätter advokat-, rättegångs- och ombudskostnader vid tvist- och skattemål. Försäkringen gäller försäkringstagaren i den försäkrade verksamheten, försäkringstagaren såsom ägare eller brukare av hyrd fastighet där verksamheten bedrivs.

Vad ersätts inte?

- *Vid småmål, det vill säga mål där tvisteföremålets värde understiger ett halvt prisbasbelopp. Undantaget tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet.*
- *Mål som rör anställningsförhållanden.*
- *Mål som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon eller av vatten- eller luftfarkost och där skadan kan eller skulle kunna omfattas av motorförsäkring. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för eget arbete, inkomstbortfall, resor eller uppehälle.*

Krisförsäkring

Krisförsäkringen ger dig och din familj rätt till stödsamtal på grund av skador som omfattas av Försäkringen för din hästgårdsverksamhet. Försäkringen ersätter högst 10 stödsamtal per person.

Försäkringen gäller för kostnader för behandling i Sverige av försäkrad person hos psykolog eller annan utbildad person för stödsamtal och krisbearbetning till följd av försäkringsfall enligt försäkringsvillkoren eller någon av Dunstans tilläggsförsäkringar som tecknats. Försäkringen gäller också vid behov av stödsamtal till följd av skada på egen skog genom skogsbrand, storm eller snöbrott.

Självrisker

Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Har du en högre självrisk får du ett lägre pris. För vissa skadehändelser gäller en högre självrisk än grundsjälvrisken. Dessa särskilda självrisker kan du läsa mer om i villkoret.

Säkerhetsföreskrifter

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skada måste du följa de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren. Annars kan ersättningen minskas eller helt utebli. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning. Säkerhetsföreskrifterna kan du läsa mer om i vårt fullständiga villkor för din hästgårdsverksamhet.

Vi lämnar gärna råd om skadeförebyggande åtgärder som förbättrar säkerheten för din hästgård, dina djur och människor. Vissa av åtgärderna sänker priset på din försäkring. På vår webbplats finns skadeförebyggande råd som du kan ta del av. Vi jobbar för att du ska bo på en trygg gård.

Tilläggsförsäkringar

Här är en kort beskrivning av våra tilläggsförsäkringar.

Allriskförsäkring, byggnads-, mark- och verksamhetsinventarier

- *Försäkringen gäller för skador som sker plötsligt och oförutsett. Det innebär att försäkringen bland annat ger dig skydd vid inre skador på dina byggnads-, mark- och verksamhetsinventarier.*
- *Du får även ett skydd för de ekonomiska förluster som drabbar din verksamhet till följd av allrisk-skadan. Det kan vara exempelvis extrakostnader för att hyra in en ersättningsinventarie under reparationstiden eller merkostnader och ekonomiska förluster på grund av ett haveri.*

Dunstan Skogsförsäkring

- *Dunstan Skog ersätter vid plötsliga och oförutsedda skogsskador genom till exempel skada på skogsföryngring genom torka, frost, storm, snötryck och snöbrott. Även oförutsedd skada genom brand, explosion, åskslag, luftfartyg, svamp, sork, insekter och tjäder.*
- *Skada på ungskog genom storm, snötryck och snöbrott samt oförutsedd skada genom brand, explosion, åskslag och luftfartyg.*
- *Skada på skog genom storm, snötryck och snöbrott samt oförutsedd skada genom brand, explosion, åskslag och luftfartyg. Försäkringen omfattar också stöld och uppsåtlig skadegörelse samt plötslig och oförutsedd skada.*

Försäkring för husbock eller hästmyra

- *Försäkringen ersätter sanering och reparation av byggnad som angrips av husbock eller hästmyror.*

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Förnyelse och betalning av försäkringen

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet. Den är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste alltid betala i tid för att försäkringen ska gälla. Sista betalningsdatum anges på fakturan som följer med ditt försäkringsbrev.

Omfattning, avtalstid och priser

Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt försäkringsavtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska eller engelska.

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial. Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning avförsäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent. Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar. Dunstan AB verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Lagar som är tillämpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse. På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dunstan AB, och i förekommande fall HDI Global Specialty SE, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dunstan och HDI Global Specialty SE samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning genom Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dunstan.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång
Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden
Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång
Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden
Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,
finansinspektionen@fi.se
telefon 08-408 980 00
www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
telefon 0771–42 33 00

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Egna anteckningar

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård?
Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en
försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.

Dunstan AB
Org. nr. 559313-7523
Klostergatan 4,
55317 Jönköping

010-179 84 00
info@dunstan.se