

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



Produktvillkor

Dunstan Sadel & Sulky

Innehåll

1. Dunstan Sadel- & Sulkyförsäkring	4
1.1 Försäkringens omfattning	4
1.2 Ersättning	4
1.3 Begränsningar	4
1.4 Självrisk	5
A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Sadel- & Sulkyförsäkring.....	6
A.1 Vem försäkringen gäller för	6
A.2 När och hur gäller försäkringen	6
A.3 Aktsamhetskrav	7
A.4 Vid skada	7
A.5 Ångerrätt	7
A.6 Preskription	8
A.7 Force majeure	8
A.8 Dubbelförsäkring	8
A.9 Så behandlar vi dina personuppgifter	8
A.10 Om vi inte är överens	8
A.11 Grundläggande information	9
Ordlista.....	11
Kontaktuppgifter och adresser	12

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi våra olika försäkringsvillkor. Du kommer även få ta del av våra Allmänna bestämmelser för Dunstans Sadel- och Sulky.

Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- *Försäkringsbrevet*
- *Villkoren för den försäkring du tecknat*
- *Allmänna bestämmelser för det villkoret du tecknat*

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

Ändring av försäkringsvillkor

Skulle det framkomma att en skada har funnits eller uppkommit före försäkringsavtalets början har Dunstan rätt att ändra försäkringsvillkoret.

Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att det motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Finns felaktiga uppgifter är det risk att du inte erhåller den korrekta ersättningen vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bl.a. vilken försäkringsprodukt du har försäkrat och till vilket belopp.

Du kan läsa mer om nedsättning i punkt A.3 i Allmänna Bestämmelser.

Om skada inträffar

När en skada inträffar är det viktigt att du har kännedom om ditt försäkringsavtal för att veta vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen. Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada. Detta kan du göra under Skadeanmälan på dunstan.se.

1. Dunstan Sadel- & Sulkyförsäkring

1.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen täcker, förutom undantag enligt 1.3 nedan, funktionsfel på den försäkrade produkten. Dessutom ersätter försäkringen skada som uppstår på den försäkrade egendomen genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Skada innefattar även stöld vid inbrott i hem, stall eller sommarhus. Försäkringen får endast tecknas för ny sadel med ett inköpspris upp till 45 000 SEK.

Försäkringen gäller vid oförutsedda händelser som t.ex. omkullridning, skenade häst på banan eller brand i stallbyggnad.

Försäkringen gäller vid trafikolyckor.

1.2 ERSÄTTNING

Dunstan ersätter kostnad för reparation vid ersättningsbar skada upp till återanskaffningsvärdet vid skadetillfället, dock maximalt upp till det ursprungliga försäkringsvärdet (framgår av försäkringsbevis och kvitto).

Om sadeln eller sulky inte går att reparera ersätts du med en likvärdig produkt med motsvarande funktioner som produkten hade vid skadetillfället, dock maximalt upp till det ursprungliga försäkringsvärdet.

Om varken reparation eller utbytesprodukt kan erbjudas (s.k. totalskada), kan istället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde.

Kontanterättning utgår inte.

Om ersättning sker via reparation, alternativt med ersättningsprodukt vid s.k. totalskada, löper försäkringen vidare med oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Om produkten repareras utan att skadan anmälts enligt detta villkor, eller om annan sadelmakare eller verkstad än den som Dunstan eller återförsäljaren anvisat anlåtats, riskerar försäkringstagaren att eventuell ersättning reduceras eller helt uteblir.

Försäkringen ersätter enbart transportkostnader som uppkommer om den sadelmakare eller verkstad som Dunstan eller återförsäljaren anvisat behöver skicka den försäkrade produkten till generalagenten. Försäkringen ersätter inte kostnader för hembesök.

Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när den försäkrade är redovisningsskyldig för sådan.

1.3 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen ersätter inte:

- Skador vid stöld och förlust som inte är genom inbrott i hem eller fritidshus.
- Fel som kan ersättas via produktgaranti eller som omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.
- Skador orsakade av den försäkrade produkten (följdsador).
- Skador av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet.
- Skada genom slitage.
- Skada genom omstopning, korrigering, anpassning till ny häst.
- Skada på grund av handhavandefel eller försummat underhåll.
- Skada som uppstår på grund av bristande omsorg/aktsamhet, var med avses även glömska.
- Skada som uppstår då den försäkrade produkten, utan Dunstans anvisning, lämnas till verkstad för bearbetning, reparation eller omstopning.
- Kostnad för hembesök av återförsäljare, sadelmakare eller generalagent.
- Transport- eller fraktkostnader till och från återförsäljare, sadelmakare eller generalagent.

1.4 SJÄLVRISK

Vid skada på sadel och sulky med inköpspris under 15 000 SEK är självriskan 400 SEK, för sadel och sulky med inköpspris över 15 000 SEK är självriskan 600 SEK.

Skulle ersättning från annan försäkring utgå ersätter Sadel & Sulkyförsäkringen självriskan upp till 10 000 SEK.

A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Sadel- & Sulkyförsäkring

I allmänna bestämmelser anges vilka övriga villkor som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

När du har mottagit ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar detta och omedelbart meddelar Dunstan ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringsskyddet och premien du betalar bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan.

Om uppgifterna inte är korrekta eller om något förhållande ändras, ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan. I annat fall riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd enligt bestämmelserna punkt A.3.

A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för försäkringstagare som ägare till försäkrad sadel eller sulky.

För överlåtten produkt upphör försäkringen att gälla i och med att produkten övergår i annans ägo.

Privatperson

Försäkringen gäller för privatperson och ägare av produkten eller för den som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Ägarbyte ska anmälas till Dunstan. Försäkringstagare kan vara privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Företag

Företag kan teckna försäkringen i egenskap av köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan inte tecknas för sadel som ska användas i ridskoleverksamhet.

A.1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

A.1.3 Begränsningar

Dunstan har rätt att avgöra om den skadade produkten skall repareras eller ersättas med motsvarande produkt, samt att utse motsvarande produkt. Dunstan övertar äganderätten till försäkrad produkt som ersätts med ny vid skada.

Om produkten stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala mellanskillnaden gentemot ursprungligt försäkringsvärde (inköpspris).

A.1.4 Försäkrad produkt

Försäkringen gäller för den produkt som är angiven i försäkringsbrevet.

Din sadel ska registreras i ett stöldskyddsregister

Sellamigo är ett globalt system för att motverka sadelstölder. Registreringen ingår kostnadsfritt i din sadelförsäkring. Din sadel registreras automatiskt när du tecknar sadelförsäkring. Sadelns serienummer ska finnas ingraverad.

A.1.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

A.2.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen gäller den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja

gälla, gäller den från tidpunkten som Dunstan accepterade försäkringen. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

- *Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.*
- *Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat överenskommits/avtalats.*

Försäkringen kan enbart tecknas för nya sadlar och sulkys i samband med inköpet, och kan förnyas i tre år från startdatum med nytt försäkringsavtal varje år.

A.2.1.2 Villkorsförändringar

Alla eventuella förändringar i försäkringsvillkoren meddelas dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Villkorsändringar som däri är daterat senare än dessa allmänna bestämmelser, ersätter motsvarande punkter i villkoret.

Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor för enskild produkt står i strid med varandra, är det alltid försäkringsvillkoret för produkten som går först.

A.2.2 Dunstans ansvar

Dunstans ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden, upp till försäkringsbeloppet, och som har sin grund i skador som omfattas av försäkringen.

A.3 AKTSAMHETSKRAV

Den försäkrade ska iaktta aktsamhet om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt möjligt förhindras. Bristande aktsamhet eller uppsikt kan riskera att ersättningen sätts ned eller uteblir. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är att anse som uppfyllt.

A.4 VID SKADA

Vid inträffad skada ska skadeanmälan snarast möjligt lämnas till Dunstan. Den försäkrade ska ge Dunstan fullmakt att inhämta de uppgifter som Dunstan kan tänkas behöva för sin skadereglering. Den försäkrade ska också tillhandahålla de handlingar Dunstan vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- *Polisanmälan vid stöld eller förlust.*
- *Garanti-/försäkringsbevis.*
- *Andra handlingar som behövs för bedömning av skadan.*

För att ersättningen inte ska påverkas negativt är det viktigt att anmälan över inträffad skada sker så snart som möjligt. Om det existerar annan giltig försäkring för samma skada, måste även uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

A.5 ÅNGERRÄTT

Försäkringstagare har, i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans (ångerrätt), t.ex. via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler. Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Dunstan meddelas inom ovannämnda tid. Dunstan har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

A.6 PRESKRIPTION

Skada eller befarad skada ska anmälas omgående till Dunstan. Har du inte framställt ersättningskrav till Dunstan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskydd skedde, förloras rätten till ersättning.

Du har alltid sex månader på dig att väcka talan mot Dunstan när vi lämnat ett slutgiltigt besked om försäkringsersättning.

A.7 FORCE MAJEURE

Dunstan är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning av produkt fördröjs eller inte sker på grund av:

- *Krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorisdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess.*
- *Dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.*
- *Pandemi, epidemi.*
- *Myndighetsåtgärd, upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

Föreligger hinder för Dunstan att verkställa utbetalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

A.8 DUBBELFÖRSÄKRING

Du måste meddela Dunstan om produkten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

A.9 SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats Dunstan.se.

A.10 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

A.10.1 Dunstans ansvar

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Dunstan omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 010-17 98 400 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

A.10.2 Kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@dunstan.se eller skriva till:

Dunstan AB
Att: Kundombudsmannen
Klostergatan 4
553 17 Jönköping

När du vänder dig till Kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Dunstans prövningsnämnd granska ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i Dunstans prövningsnämnd.

Dunstans prövningsnämnd består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa klagomålsansvarige.

A.10.3 Kundklagomål

Om du är missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan, allt från bemötandet till den löpande kontakten som inte rör skador kan du vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål, alternativt kontakta direkt vår klagomålsansvarige.

Mail: kundombudsmannen@dunstan.se

A.10.4 Övrig rådgivning och prövning

Du kan som konsument även vända dig till:
Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt kan pröva tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 SEK medicinska bedömningar eller vållande frågor vid trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor, men den prövar inte enskilda försäkringstvister.

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående vägledning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

A.10.5 Domstol och tillämplig lag

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas.

Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

A.10.6 Lagar som är tillämplade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

A.11 GRUNDLÄGGANDE INFORMATION

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution. Verksamheten i Dunstan AB står även under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Ordlista

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är speciella anvisningar som måste följas för att minska skaderisker.

Dubbelförsäkring

Dubbelförsäkring innebär att den försäkrade har försäkringsskydd för samma skadehändelse i fler försäkringar hos Dunstan eller i andra försäkringsbolag. Du måste meddela Dunstan om produkten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från försäkringarna än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktig att du går igenom vad som anges däri. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Försäkringsperiod

Den tid som försäkringen gäller och som framgår av ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar).

Huvudförfallodag

Dagen då försäkringsavtalet löper ut eller måste förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Självrisk

Självriskan är den del av skadekostnaden som du själv betalar eller står för vid skada.

Skadeanmälan

Om din produkt blivit skadad och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Det är viktigt att det av underlagen framgår information om återförsäljare, datum för inköp av produkten samt inköpspris. Skadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Kontaktuppgifter och adresser

Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523
Klostergatan 4, 553 17 Jönköping
010-1798400
Info@dunstan.se
www.dunstan.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924

(Reg. i Tyskland)
Box 22085, 104 22 Stockholm

W. R. Berkley Insurance Nordic

org no. 516410-2070

ATT: Skador
Birger Jarlsgatan 22, 4tr, 114 34 STOCKHOLM
skador@wrberkley.com
www.berkleyforsakring.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm

08-657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se