

dunstan



Försäkringsvillkor

Dunstan Hund Premium Veterinärvård

Innehåll

1. Försäkringens omfattning	4
1.1 Veterinärvårdens omfattning.....	4
1.1.1 Särskilda regler och bestämmelser för vissa undersökningar och behandlingar.....	4
1.1.2 Veterinärens resor.....	6
1.1.3 Avlivning och destruktion.....	6
1.1.4 Läkemedel.....	6
1.1.5 Rehabilitering.....	6
1.1.6 Särskilda villkor.....	6
1.1.7 Jakthund – tilläggsförsäkring.....	7
1.1.8 Ersättning vid akut sjukhusvistelse.....	7
2. Begränsningar	8
2.1 Övriga begränsningar.....	8
2.2 Rasspecifika begränsningar.....	9
A. Allmänna bestämmelser för Dunstan Hundförsäkringar	10
A.1 Vem försäkringen gäller för.....	10
A.2 När och hur gäller försäkringen.....	12
A.3 Förnyelse och uppsägning.....	14
A.4 Betalning av försäkringen.....	14
A.5 Vid skada.....	15
A.6 Generella aktsamhetskrav.....	16
A.7 Nedsättning av försäkringsersättning.....	17
A.8 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador.....	18
A.9 Sanktion.....	18
A.10 Allmänt om ersättningen.....	18
A.11 Preskription.....	19
A.12 Så behandlar vi dina personuppgifter.....	19
A.13 Om vi inte är överens.....	19
Ordlista	21

Tack för att du väljer Dunstan

Försäkringsvillkor – Hundförsäkring

Dunstan är ett nischat försäkringsförmedlingsbolag, grundat av personer med rötter i häst- och gårdslivet. Med den erfarenheten i ryggen erbjuder vi försäkringar för djurägare som vill ha ett tryggt och genomtänkt skydd, oavsett djurslag. Här presenterar vi våra villkor för hundförsäkring. Villkoren beskriver vilket skydd försäkringen ger, vilka begränsningar som gäller och vilka krav som ställs för att ersättning ska kunna lämnas. Försäkringen förmedlas av Dunstan. Försäkringsgivare är ICA Försäkring AB (org.nr 556966-2975).

Ditt försäkringsavtal

Ditt försäkringsavtal består av följande delar:

- *Försäkringsbrevet, som visar vilka försäkringar du har tecknat och vilka belopp som gäller.*
- *Försäkringsvillkoren, som beskriver omfattning, begränsningar och ersättningsregler.*
- *Allmänna bestämmelser för Dunstans hundförsäkringar, som innehåller gemensamma regler för samtliga hundförsäkringar.*

Tillsammans utgör dessa handlingar ditt försäkringsavtal.

Utöver villkoren gäller bestämmelser i försäkringsavtalslagen (FAL) samt annan tvingande lagstiftning.

Läs igenom ditt försäkringsbrev noggrant

Försäkringsbrevet innehåller viktig information om din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar att uppgifterna stämmer överens med det du har ansökt om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Av försäkringsbrevet framgår bland annat:

- *vilket djur som är försäkrat (exempelvis namn, ras, ålder och ID-nummer)*
- *vilken försäkring och vilka tillägg som ingår*
- *försäkringsbelopp och ersättningsnivåer*
- *självrisiker och eventuella särskilda villkor eller reservationer*

Felaktiga uppgifter kan påverka rätten till ersättning vid en skada.

Trygghetsgaranti

Har din hund varit oavbrutet försäkrad i ett annat svenskt försäkringsbolag innan du tecknar försäkring hos Dunstan, kan den omfattas av trygghetsgaranti. Trygghetsgarantin innebär att försäkringen kan gälla utan undantag för tidigare sjukdomar eller skador, förutsatt att hunden är färdigbehandlad och friskförklarad när försäkringen börjar gälla hos oss.

Fullständiga villkor för trygghetsgarantin framgår av försäkringsvillkoren.

Viktigt att veta vid tecknande av försäkring

När du tecknar försäkring är det viktigt att du lämnar fullständiga och korrekta uppgifter om din hund, inklusive tidigare sjukdomar och skador. Om uppgifter som är av betydelse för försäkringen inte lämnas vid tecknandet kan det påverka rätten till ersättning eller medföra att försäkringen gäller med undantag enligt villkoren.

Är du osäker på om försäkringen är rätt för din hund hjälper vi dig gärna att reda ut vad som gäller innan du tecknar. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

Om skada eller sjukdom inträffar

Om din hund drabbas av en skada eller sjukdom ska du kontakta veterinär och därefter anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Skadeanmälan kan göras via vår webbplats eller genom direktreglering hos veterinärklinik som erbjuder denna möjlighet. Vid direktreglering betalar vi ersättningen direkt till veterinärkliniken och du betalar själv de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Beslut i skadeärenden fattas av ICA Försäkring AB. Att direktreglering inte beviljas innebär inte automatiskt att ersättning nekas, utan att skadan i stället prövas efter sedvanlig skadeanmälan.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller åtgärd omfattas av försäkringen kan behandlande veterinär begära ett förhandsbesked från Dunstan.

Gemensamt skaderegister (GSR)

Dunstan har rätt att registrera anmälda skador i det gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) som används inom försäkringsbranschen.

1. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

1.1 VETERINÄRVÅRDENS OMFATTNING

Veterinärvårdsförsäkringen ger dig ersättning om din hund behöver undersökning, behandling, vård – såvida det utförs av veterinär – om hunden råkar ut för en skada eller sjukdom som omfattas av försäkringsskyddet.

För att få ersättning måste hunden visa kliniska symtom på skada eller sjukdom.

All behandling som utförs måste vara grundat på svensk veterinärmedicinsk kompetens och enligt vetenskaplig och beprövad erfarenhet.

1.1.1 Särskilda regler och bestämmelser för vissa undersökningar och behandlingar:

A. Vid Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar.

Har din hund varit oavbrutet försäkrad med en likvärdig svensk försäkring innan den försäkrades hos Dunstan, omfattas den av trygghetsgaranti.

Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder.

Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning.

Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa.

För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För Bostonterrier, Chihuahua, Engelsk Bulldogg, Fransk Bulldogg och blandningar där någon av dessa raser ingår, ersätts kejsarsnitt endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare, och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

B. Tänder

Försäkringen ersätter tandbehandling i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom med upp till 10 000 kronor per försäkringsår.

För permanenta tänder ersätts traumatiska tandfrakturer och rotspetsabscesser som uppstår på friska tänder till följd av plötsligt och oförutsett yttre våld.

Försäkringen ersätter även diagnoserna karies, tandresorption (TR), stomatit och gingivit, under förutsättning att dessa enligt veterinärmedicinsk bedömning inte beror på tandsten eller parodontit (tandlossning).

Ersättning för tandresorption (TR) lämnas endast om försäkringen varit oavbrutet gällande i minst sex (6) månader före första symtom eller diagnos.

För mjölkttänder ersätts frakturer, utdragning av kvarsittande mjölkttänder samt tandcysta under förutsättning att hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder.

Vid korrigerande bettfel i medicinskt syfte krävs att hunden varit veterinärbesiktigad mellan sju veckors och fyra månaders ålder utan anmärkning på tänder eller bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus, tandprotes, krona eller tandställning ersätts inte.

C. Kastration

Ersättning från veterinärvårdsförsäkringen kan utgå om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

Kastration av tik

- *Diabetes mellitus.*
- *Akromegali.*
- *Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom.*
- *Förlossningsskador.*
- *Vaginalprolaps.*
- *Tumör i äggstockar eller vagina*

Kastration av hane

- *Prostatasjukdomar.*
- *Perinealbräck.*
- *Analadenom.*
- *Testikelinflammation.*
- *Testikelomvridning.*
- *Tumör i testikel.*

Anläggning av uretrafistel vid urinsten.

Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

D. Begränsningar vid led- och skelettsjukdomar

För följande sjukdomar, samt andra liknande led- och skelettsjukdomar, gäller särskilda begränsningar: höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, Perthes sjukdom, diskbräck, short ulna, spondylos, osteochondros samt icke-traumatiska knäleds- eller meniskskador.

- *Ersättning lämnas endast om hunden har varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder.*
- *Om hunden inte varit försäkrad före fyra månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader hos Dunstan.*
- *Under karenstiden får hunden inte påbörja behandling eller uppvisa symtom som enligt veterinärmedicinsk bedömning kan hänföras till sjukdomen eller skadan.*

Bedömningen av när en sjukdom eller skada anses ha påbörjats baseras på veterinärmedicinsk erfarenhet..

Operation av korsbandsskada

Operation av korsbandsskada ersätts endast genom olycksfall orsakat av yttre påverkan. Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Ingen degeneration, medfödd felställning i knäleden, luxerad patella, genetiska orsaker eller artros får påvisas.

E. HD/AD samt hälsoprogram SKK

Hund som tillhör en ras där armbågs- och höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, måste föräldrarna vara friröntgade för att ersättning ska utgå för behandling eller operation av armbågar eller höftleder.

För sjukdomar som omfattas av hälsoprogram enligt SKK måste detta program ha följts för att ersättning ska betalas ut.

Dessa regler gäller även för hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK hälsoprogram.

F. Vid MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom kan försäkringsersättning lämnas med upp till 15 000 SEK.

1.1.2 Veterinärens resor

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts veterinärens resor med upp till 1 000 SEK per behandlingstillfälle.

1.1.3 Avlivning och destruktion

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts avlivningskostnad och kremering med upp till 5 000 SEK. Veterinärmedicinsk kompetens avgör om hunden måste avlivas.

1.1.4 Läkemedel

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts mediciner som är avsedda för behandling av skadan eller sjukdomen, men endast mediciner som är receptbelagda eller utlämnade av veterinär.

Medicin/läkemedel ska vara godkänd av Läkemedelsverket och kostnaden ska vara skälig. Utlämnade mediciner av veterinär ersätts endast kostnaden för jourdos.

Mediciner utöver jourdos som utlämnats av veterinär ersätts enligt apotekens riktpislista.

1.1.5 Rehabilitering

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts rehabilitering med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

För att ersättning för rehabilitering ska utgå behöver din hund vara undersökt och behandlad av veterinär, samt ha en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbräck.

Din försäkring ersätter rehabilitering i form av:

- *Simning*
- *Massage*
- *Vibrationsplatta*
- *Stretching*
- *Treadmill*
- *Laserbehandling*
- *Akupunktur*
- *Elektroterapi*

Rehabilitering ska påbörjas inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 120 dagar krävs en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din hund igen i samband med att ny remiss skrivs och att din hund har fortsatt kliniska symtom.

1.1.6 Särskilda villkor

För att ersättning för rehabilitering av armbågsleds dysplasi (ED), höftleds dysplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå, måste försäkringen vara tecknad före 4 månaders ålder och därefter vara oavbrutet gällande.

För att ersättning för rehabilitering av övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar, som exempelvis diskbräck, knäleds- och meniskskada, ska utgå, måste försäkringen vara tecknad före 4 månaders ålder och oavbrutet gällande sedan dess. Om hunden inte varit försäkrad sedan 4 månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader, under vilken inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma. Se punkt 1.1.1 D

Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

1.1.7 Jakhund – tilläggförsäkring

Detta är ett tillägg till hundförsäringen och gäller endast om tillägget framgår av försäkringsbrevet.

Utan detta tillägg gäller försäringen inte för skador eller sjukdomar som uppkommer i samband med jakt, träning inför jakt eller jaktprov.

Med Jakhundstillägget lämnas ersättning enligt försäkringsvillkoren även för sådana skador.

Tillägget gäller för hund som används för jakt eller jaktträning och som är av en jakthundras, eller en blandras där jaktraser ingår.

Veterinärvårdsförsäringen ersätter undersökning och behandling av skador som uppkommer när en jakthund skadas av rovdjur eller vildsvin under jakt eller vid eftersök av trafikskadat vilt. Med rovdjur avses varg, björn, lo, järv och kungsörn.

Ersättning lämnas under förutsättning att ersättning inte har betalats från annan försäkring eller från staten.

Självriskbefrielse vid rovdjurs- eller vildsvinsskada under jakt

Ingen självrisk tillämpas för veterinärvårdskostnader som uppstår när en jakthund skadas av rovdjur eller vildsvin under jakt, oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte.

För att självriskbefrielse ska gälla ska försäkringstagaren inneha statligt jaktkort. Vid oklar skadehändelse kan veterinärintyg krävas som styrker att skadan sannolikt orsakats av rovdjur eller vildsvin.

Skador orsakade av varg, björn, lo, järv eller örn ska styrkas med intyg från Länsstyrelsens besiktningsman.

Självriskbefrielse vid eftersök av trafikskadat vilt

Ingen självrisk tillämpas för veterinärvårdskostnader som uppstår när hund skadas vid eftersök av trafikskadat vilt, oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte.

Hunden och dess förare ska vara utsända av polisens Regionledningscentral enligt gällande rutiner för viltolyckor.

1.1.8 Ersättning vid akut sjukhusvistelse

Om du eller en familjemedlem i direkt samband med en plötslig och oförutsedd skada behöver läggas in på sjukhus, kan ersättning lämnas för kostnader för tillfällig hundpassning, till exempel på pensionat eller genom annan djurpassning.

Ersättning lämnas även om sjukhusvistelsen blir längre än väntat på grund av komplikationer i samband med graviditet.

Ersättning lämnas med upp till 3 000 kr per försäkringsår.

Planerade sjukhusvistelser omfattas inte.

2. BEGRÄNSNINGAR

2.1 ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen omfattar inte:

- Förebyggande vård, friskvård, alternativa behandlingar, seniorkontroll
- Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotpetsabscesser. Vi ersätter inte heller andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa. Tandprotes, krona eller tandställning.
- Exteriöra fel som påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund
- Ledsjukdomar och skelettsjukdomar, såsom höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna, Perthes sjukdom samt övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, ersätts endast i den omfattning och under de förutsättningar som anges i punkt 1.1.1 D, 1.1.1 E och 1.1.6.
- Rehabilitering och efterbehandling ersätts endast i den omfattning och under de förutsättningar som anges i punkt 1.1.5 och 1.1.6.
- Navelbråck, kryptorkism eller kroksvans.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Kejsarsnitt annat än vad som anges i villkor 1.1.1 A.
- Katarakt- eller plastikoperation (kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel).
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader som debiteras vardagar mellan klockan 08.00 och 18.00. Jouravgifter eller motsvarande kostnader övrig tid, som inte är nödvändig och medicinskt motiverade.
- Transport av hunden eller andra resor än vad som anges i villkor 1.1.3.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Strål- eller cellgiftbehandling samt cellgifter.
- Hemodialys.
- Guldimplantat
- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser
- Protes- eller implantatoperation.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Skador/ sjukdomar som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd
- Kostnader för behandling av rabies, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios för importerad hund eller avkomma till en sådan hund.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- Övernattning på klinik, undantag ges vid avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hundens hemmamiljö.
- Moms, för momsredovisningsskyldig försäkringstagare (momsen är då ingen kostnad för försäkringstagaren), fakturering, intygsskrivning och dylika åtgärder.
- Bandagematerial, medicinskt foder, lugnande läkemedel, avmaskningsmedel och andra produkter som är ordinerade eller sålda av veterinär.
- Plastikoperation
- Undersökning, vård och behandling av värmeslag.
- Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.

2.2 RASSPECIFIKA BEGRÄNSNINGAR

Shar-Pei

Ingen ersättning lämnas för behandling av hud-, öron- eller ögonsjukdomar för rasen Shar-Pei.

Bostonterrier, Fransk och Engelsk Bulldogg, Mops och Pekingese

För Bostonterrier, Fransk Bulldogg, Engelsk Bulldogg, Mops och Pekingese samt blandningar av dessa raser, ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av mjuka gommen, luftvägar, näsborrar eller förträngningar i svalget. Inte heller korrigerings av hud och slemhinnor ersätts.

Bostonterrier, Chihuahua, Engelsk och Fransk Bulldogg

För Bostonterrier, Chihuahua, Engelsk Bulldogg, Fransk Bulldogg och blandningar där någon av dessa raser ingår, ersätts kejsarsnitt endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare, och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

Förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt ersätts inte.

A. Allmänna bestämmelser för Dunstan Hundförsäkringar

I Allmänna bestämmelser anger Dunstan vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. I de områden när det är tillämpligt gäller även försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar.

När du har mottagit ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar detta och meddelar Dunstan så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan.

Vid premieberäkningen tar Dunstan bland annat hänsyn till hundens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringskydd enligt bestämmelserna punkt A.7.

A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som är ägare till försäkrad hund om inget annat avtalats. Lämnas hunden till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För såld eller på annat sätt överlåtten hund upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans ägo.

För hund som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans besittning.

Livförsäkring gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare.

Det finns två undantag från detta:

- Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna eller ansöka om ersättning från livförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.
- Om du tillfälligt har ansvaret för försäkringstagarens hund i samband med parning, dräktighet och valpning.

A.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden som står angivet i försäkringsbrevet. Avslutar du inte försäkringsavtalet förnyar vi det automatiskt efter ett år.

A.1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

Vid hunds vistelse i EU-land, Norge, Storbritannien och Schweiz gäller försäkringen i högst ett år räknat från det hunden lämnade Sverige.

Vid längre utlandsvistelse än ett år upphör försäkringen att gälla om inget annat avtalats skriftligen med Dunstan. Vid skadeanmälan ska journaler, intyg och fakturor vara skrivna på svenska eller engelska. Journal och övriga handlingar ska alltid bifogas skadeanmälan.

A.1.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller den hund som står angivet med namn samt registreringsnummer och/eller chipnummer, i försäkringsbrevet. Hunden ska kunna identifieras genom chip- eller ID-nummer, eller annan likvärdig handling.

A.1.3.1 Veterinärvårdsförsäkring Premium

Veterinärvårdsförsäkringen kan tecknas för en id-märkt hund som är minst sex veckor.

A.1.3.2 Livförsäkring

Livförsäkring kan du teckna för id-märkt hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. För vissa hundraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en hund som fyllt fyra år.

Ålder livförsäkring upp till åtta år, kan tecknas fram till hunden fyller fyra år:

- *Berner sennen*
- *Grand danois*
- *Irländsk varghund*
- *Leonberger*
- *Newfoundland*
- *Pyrenéer*
- *Mastino napoletano*
- *S:t Bernhard*
- *Skotsk hjorthund*
- *Clumber spaniel*

Ålder livförsäkring upp till tio år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år:

Alla de raser som inte räknas upp i åldergrupp åtta och tolv år.

Ålder livförsäkring upp till tolv år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år:

- *Bichon havanais,*
- *Borderterrier*
- *Cairnterrier*
- *Chihuahua*
- *Chinese crested*
- *Dvärgschnauzer*
- *Finsk lapphund,*
- *Finsk spets*
- *Foxterrier*
- *Isländsk fårhund*
- *Jack russell*
- *Ihasa apso,*
- *Toy-, dvärg och mellanpudel*
- *Münsterländer*
- *Norrbottenspets*
- *Norsk brukshund*
- *Papillon*
- *Phalène*
- *Schnauzer*
- *Shih tzu*
- *Softcoated*
- *Wheaten terrier*
- *Tibetansk spaniel*
- *Tibetansk terrier*
- *Västgötaspets*
- *Welsh springer spaniel*
- *West highland white terrier*
- *Whippet*

A.1.4 Försäkringsbelopp

Hunden försäkras till ett försäkringsbelopp som är bestämt av försäkringstagaren. Det försäkringsbelopp som valts anges i försäkringsbrevet och ska högst motsvara hundens marknadsvärde.

Ersättning som betalas ut överskrider aldrig mer än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än hundens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår.

Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

A.1.5 Särskilda krav vid införsäkring

För hundar som importerats från land utanför Norden och som har varit i Sverige i kortare tid än sex månader krävs ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar vid införsäkringen. Försäkringen gäller endast som en olycksfallsförsäkring tills intyget har inkommit till Dunstan.

För renrasiga hundar med stamtavla som importeras från land utanför Norden och är under 4 månader vid införsäkringstillfället, godkänner Dunstan ett engelskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar vid införsäkringen. Försäkringen gäller endast som en olycksfallsförsäkring tills intyget har inkommit till Dunstan.

Dunstans veterinärvårdsförsäkringar eller livförsäkringar är inte möjliga att teckna för hund som enligt svenska myndigheter inte får hållas som husdjur, såsom varghybrider.

A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

A.2.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- *Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.*
- *Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.*
- *Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.*

A.2.1.1 Ändring av villkoren

Förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

A.2.2 Försäkringsgivarens ansvar

Försäkringsgivarens ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Försäkringsgivarens ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

A.2.3 Ditt ansvar

Som försäkringstagare är du ansvarig för att lämna korrekta uppgifter och information som kan påverka vår bedömning när du tecknar försäkringen. Om du har lämnat felaktiga uppgifter vid tecknandet eller underlåtit att korrigerat felaktiga uppgifter som utgör grund för försäkringen, kan ersättningen minskas, helt eller delvis.

Ersättningen kan också reduceras om du, efter en skada, har lämnat felaktiga uppgifter eller undanhållit information som är relevant för din rätt till ersättning. Detta gäller även om du lämnar felaktiga uppgifter eller undanhåller information som är viktig för din rätt till ersättning vid ansökan om förhandsbesked eller direktreglering.

A.2.4 Inskränkningar i försäkringens giltighet – tidigare sjukdomar, skador och defekter

Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med sjukdom, skada eller defekt som omfattas av någon av punkterna nedan.

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

1. Sjukdom, skada eller defekt som djuret har visat symtom på, undersökts, behandlats eller medicinerats för innan försäkringen började gälla, eller under eventuell karenstid.
2. Sjukdom, skada eller defekt där symtom visat sig först efter att försäkringen börjat gälla, men som enligt veterinärmedicinsk bedömning har inträffat eller börjat utvecklas innan försäkringens start, även om tillståndet upptäckts eller fastställs senare.
3. Sjukdom, skada eller defekt som vid veterinärmedicinsk besiktning, undersökning eller journaluppgift
 - har konstaterats, eller
 - borde ha upptäckts.

4. Komplikationer, följsjukdomar eller följskador som har samband med sjukdom, skada eller defekt enligt punkterna 1–3 ovan.

Med symtom avses varje tecken på ohälsa, funktionsnedsättning eller avvikelse från normaltillstånd, oavsett om veterinär har kontaktats eller inte.

A.2.5 Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 14 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karenstiden tillämpas från införsäkringsdatum även för komplikationer till dräktighet, förlossning samt kejsarsnitt. Karenstiden gäller även vid utvidgning/ förbättring av försäkringsskyddet.

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt komplikationer till dessa, som har påbörjats inom denna period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats in. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstid man har framgår av försäkringsvillkoren.

A.2.6 Karensfrihet

- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hunden varit försäkrad i Dunstan under minst 20 dagar före tidpunkten för tecknandet. Detta är viktigt för att hunden ska få ett oavbrutet försäkringsskydd.
- Vid byte av försäkringsbolag gäller karensfrihet om försäkringen flyttats direkt från ett annat svenskt försäkringsbolag och om försäkrad hund hade samma eller likvärdig omfattningen i det andra bolaget samt varit gällande i detta bolag i minst ett år.
 - » För valp som försäkras före 12 veckors ålder och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Sverige som inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
 - » Vid skador orsakade av yttre våld. En förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
 - » Om valpen försäkras in vid sex veckors ålder

Vid följande sjukdomar och skador tillämpas ingen karenstid:

- Akuta frakturer orsakade av yttre våld.
- Akuta sårskador orsakade av plötsligt yttre våld.
- Sjukdom eller skada orsakad av trafikolycka, brand eller drunkning.

A.2.7 Reservationer

Försäkringen kan gälla med reservation för viss sjukdom, skada eller defekt.

Reservation kan endast avse sådana tillstånd som omfattas av A.2.4 Inskränkningar i försäkringens giltighet och ska framgå uttryckligen av försäkringsbrevet.

Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.2.8 Trygghetsgaranti

Trygghetsgaranti innebär att du som kund kan byta till denna försäkring utan att förlora skydd i samband med bytet från ett annat försäkringsbolag. Om djuret är färdigbehandlat och friskförklarat för en tidigare sjukdom eller skada, kan försäkringen lämna ersättning även för denna sjukdom eller skada.

För att trygghetsgarantin ska gälla ska samtliga följande förutsättningar vara uppfyllda när försäkringen börjar gälla hos oss:

1. Djuret ska vid tidpunkten för bytet vara fullt friskförklarat av veterinär avseende den aktuella sjukdomen eller skadan.
2. Med färdigbehandlad och friskförklarad avses att:
 - ingen fortsatt behandling, uppföljning eller kontroll är planerad,
 - ingen medicinering pågår eller är ordinerad,
 - ingen rehabilitering pågår eller är planerad,
 - inget specialfoder används eller är ordinerat till följd av sjukdom eller skada.

3. Trygghetsgarantin gäller inte för:
 - a) medfödda eller ärftliga sjukdomar eller defekter,
 - b) kroniska sjukdomar eller tillstånd,
 - c) ledsjukdomar, ryggsjukdomar eller andra sjukdomar/skador som enligt veterinärmedicinsk bedömning har ett återkommande eller livslångt förlopp,
 - d) sjukdomar eller skador som uttryckligen undantagits i försäkringen genom reservation.

Trygghetsgarantin gäller endast om försäkringen tecknas utan avbrott i samband med att tidigare försäkring upphör.

A.3 FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING

A.3.1 Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Om försäkring har förnyats, men premien är obetald för den förnyade försäkringen, avslutas försäkringen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade uppsägningen.

Önskar du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

A.3.2 Uppsägning

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du kan när som helst meddela Dunstan att du önskar säga upp försäkringen vid huvudförfalldagen. Dunstan kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

A.4 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN

A.4.1 Premien

Nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla genom att du betalar in premien gäller inte ovan punkt.

När försäkringen förnyas ska premien inbetalas senast när den nya försäkringstiden påbörjats. Premien som betalas via autogiro ska varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Premien som gäller för en senare period ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Upphör autogiro att gälla aviseras premie för den obetalda delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar vi ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

A.4.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien betalats och mottagits.

Vid omedelbar premiebetalning framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.4.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Premien som inte betalas i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. I de fall vi säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet. Betalas premien efter det att försäkringen upphört anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. I de fall vi inte beviljar en ny försäkring, ska vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

A.4.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sägs upp av dig eller av oss i förtid, återbetalas den del av premien som gäller för tiden efter att försäkringen har upphört.

A.5 VID SKADA

Så snart din hund drabbas av en skada eller sjukdom är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren.

Där framgår vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen.

Du ska även lämna all information som är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Skadeanmälan görs via Dunstans kontaktvägar.

I skadeanmälan ska du lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. I förekommande fall ska du kunna uppvisa veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter eller annan relevant dokumentation.

Samtliga kostnader ska vara tydligt specificerade. Av underlagen ska det framgå djurets namn, ID-nummer, diagnos, anamnes, behandling samt vårdplan.

Intyg och handlingar får inte vara upprättade av jäviga personer.

Du ger ICA Försäkring AB, genom Dunstan, rätt att inhämta uppgifter som är nödvändiga för skaderegleringen, direkt från veterinär, myndigheter och andra relevanta aktörer.

Du ska även informera oss om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring, även om du inte har anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

ICA Försäkring AB har rätt att, vid behov, anvisa veterinär eller djurklinik. Du är skyldig att medverka till detta. Om du inte gör det kan rätten till ersättning påverkas helt eller delvis, i enlighet med försäkringsvillkoren.

Som djurägare är du alltid beställare av vård från veterinär eller djurklinik.

Om ICA Försäkring AB, genom Dunstan, begär det ska du medverka till att hunden och platsen där skadan inträffade kan besiktigas av veterinär eller annan av ICA Försäkring AB utsedd företrädare.

Om skadan är en direkt följd av någon av nedanstående händelser gäller följande:

• Trafikolycka

Du ska lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer samt det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.

Om hunden blivit påkörd och föraren är okänd eller registreringsnummer saknas ska händelsen anmälas till Polisen på telefonnummer 114 14.

• Djurplågeri

Händelsen ska anmälas till Polisen på telefonnummer 114 14.

A.5.1 Förhandsbesked

Du kan begära förhandsbesked om en planerad behandling eller åtgärd omfattas av försäkringen.

Detta görs genom att den behandlande veterinären skickar en förfrågan om förhandsbesked via Dunstan.

En begäran om förhandsbesked ska innehålla tillräckliga uppgifter för bedömning, såsom:

- *identifiering av det försäkrade djuret och försäkringen,*
- *aktuell diagnos eller misstänkt diagnos,*
- *relevant medicinsk historik,*
- *planerad behandling eller åtgärd samt syftet med denna,*
- *vid behov kompletterande underlag.*

Förhandsbeskedet är vägledande och gäller under förutsättning att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga samt att förutsättningarna inte förändras.

Förhandsbesked lämnas av ICA Försäkring AB och grundas på de uppgifter som finns tillgängliga vid tidpunkten för bedömningen.

A.5.2 Direktreglering

Du ska medverka till att veterinärkliniken kan lämna fullständiga uppgifter om hundens identitet, sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen.

ICA Försäkring AB, genom Dunstan, avgör i varje enskilt fall om direktreglering kan medges.

Vid direktreglering betalas ersättningen direkt till veterinärkliniken och du betalar själv de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Det är viktigt att du lämnar fullständiga och korrekta uppgifter om hundens sjukdoms- och behandlingshistorik till kliniken.

Om direktreglering inte beviljas innebär det inte att ersättning nekas, utan att skadan i stället prövas efter sedvanlig skadeanmälan. Du behöver då anmäla skadan via Dunstans webbplats, www.dunstan.se.

Om direktreglering har beviljats och ersättning betalats ut, och det senare framkommer omständigheter som skulle ha påverkat rätten till ersättning, kan ersättningen komma att omprövas.

I sådana fall har ICA Försäkring AB rätt att återkräva felaktigt utbetald ersättning.

A.6 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV

Följande aktsamhetskrav är din skyldighet att följa för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symptom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

A.7 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Om du inte följer aktsamhetskraven kan försäkringsersättningen sättas ned.

Nedsättning får endast ske i skälig omfattning och förutsätter att försäkringsbolaget kan visa att överträdelsen har haft betydelse för att skadan inträffade eller för skadans omfattning.

Med nedsättning avses att ett avdrag görs från den ersättning som annars skulle ha betalats ut.

A.7.1 Kontrollera din försäkring

Uppgifterna som du lämnat vid införsäkringen är det som ligger till grund för din försäkring. Det är mycket viktigt att du kontrollerar dessa och kontaktar oss om något inte stämmer eller om något i försäkringsbilden har förändrats. Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift, kan ersättning sättas ned, det vill säga minskas med ett särskilt avdrag. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

A.7.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoret, kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningens storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan, sjukdomen eller hundens värde.

A.7.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Har du vid direktreglering eller efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

A.7.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat eller förvärrat ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har du genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får ICA Försäkring AB minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen.

Detsamma gäller om du, i vetskap om att ditt handlande eller din underlåtenhet innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa, har handlat eller underlåtit att handla.

ICA försäkring AB ser särskilt allvarligt på djurplågeri, vanvård, djur och avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

A.7.5 Identifikation

Med ditt handlande jämställs handlande av den/de personer som med ditt samtycke har tillsyn över de försäkrade hunden/ hundarna. I de fall du ger i uppdrag åt någon annan att sköta om eller se till din/dina hund/ hundar så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna/dessa person/personer. Är du näringsidkare gäller aktsamhetskraven för samtliga personer som är anställda eller som har i uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade hundarna. Bryter dessa personer mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

A.8 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- *krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess, dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion,*
- *myndighetsåtgärd, upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

Föreligger hinder för försäkringsgivaren att verkställa betalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som avses ovan stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

A.9 SANKTION

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera ICA Försäkring AB för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

A.10 ALLMÄNT OM ERSÄTTNINGEN

A.10.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet som försäkringen ersätter ska motsvara din ekonomiska förlust. I ditt försäkringsbrev framgår hur högt ditt försäkringsbelopp är. Livförsäkringsbeloppet ska baseras på hundens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde hunden har omedelbart före försäkringsfallet och vad en likvärdig hund skulle kosta. Det är ditt ansvar att se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi ersätter aldrig ut mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre. Om du fått ersättning för en hund som stulits eller försvunnit och hunden återfinns är du skyldig att meddela Dunstan detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen görs avdrag för:

- *Moms, om du är momsredovisningsskyldig*
- *Kostnader som inte omfattas av försäkringen*
- *Eventuell självrisk*
- *Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav*
- *Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat*
- *Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan*

A.10.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas snarast men bör vara klar inom 10 arbetsdagar efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig.

A.10.3 Dubbelförsäkring

Försäkringstagaren måste meddela Dunstan om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

A.10.4 Återkrav

När ICA Försäkring AB har betalat ersättning för en skada/sjukdom övertar de rätten till återkrav av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Någon överenskommelse får av dig inte träffas med den som är ansvarig för skadehändelsen.

A.11 PRESKRPTION

Har inte ersättningskrav inkommit till Dunstan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringskydd inträdde förloras rätten till ersättning.

Du har alltid sex månader på dig att väcka talan mot ICA Försäkring AB när vi lämnat ett slutgiltigt besked i ersättningsfrågan som faller inom ramen från ovan stycke.

A.12 SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats Dunstan.se.

Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Dunstan på 010-17 98 400 eller info@dunstan.se

A.13 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

A.13.1 Omprövning

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Är du missnöjd med ett beslut ska du först begära att få beslutet omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av en annan handläggare. Du kan ringa vårt kundcenter eller vänta dig till din handläggare för mer information.

A.13.2 Skadeprövningsgruppen

Du kan begära omprövning av ett beslut i ett skadeärende hos Skadeprövningsgruppen.

Skadeprövningsgruppen är en opartisk försäkringsnämnd som administreras av Dunstan.

Nämndens uppgift är att, på begäran av försäkringstagaren, pröva tvister som uppstår mellan försäkringstagaren och ICA Försäkring AB avseende beslut om ersättning i ett skadeärende.

Nämndens utlåtanden är endast rådgivande.

Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan behandlar endast frågor om rätten till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Begäran om omprövning ska göras skriftligen och ha inkommit senast sex månader från det att beslutet skickades till dig. I begäran ska du ange på vilket sätt du anser att beslutet är felaktigt samt bifoga eventuella nya uppgifter i ärendet.

Begäran om omprövning skickas till:

Skadeprövningsgruppen / Dunstan AB

Östra Storgatan 67
553 21 Jönköping

A.13.3 Kundklagomål

Skulle du vara missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan. Det kan vara allt från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring. Detta vill vi gärna att du berättar det för oss så att vi kan förbättra oss.

Klagomål som rör skadereglering eller beslut i skadeärenden hanteras inom ramen för ICA Försäkring AB:s ansvar. Vänd dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

Tel: 010-17 98 400

Alternativt kontakta direkt vår klagomålsansvarige.

Klagomålsansvarig:
Mail: kundombudsmannen@dunstan.se

A.13.4 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Dunstan kan du som konsument vända dig till:

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållande frågor vid trafikolyckor.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

A.13.5 Domsrätt och lagval

Twist med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

A.13.6 Försäkringsgivare, skadereglering och dess företrädare

Försäkringsgivare för denna försäkring är ICA Försäkring AB, som står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringen förmedlas av Dunstan AB, org.nr 559313-7523.

www.dunstan.se

ICA Försäkring AB

Box 407

169 04 Solna

Org.nr 556966-2975

Skadereglering och klagomål

Skadereglering enligt denna försäkring sker i ICA Försäkring AB:s ansvar men hanteras administrativt via Dunstans system och kontaktvägar.

Beslut i skadeärenden fattas av ICA Försäkring AB.

Klagomål som rör skadereglering eller beslut i skadeärenden hanteras i samma ordning och av samma kundombudsman som övriga Dunstan-försäkringar, i enlighet med ICA Försäkring AB:s ansvar och rutiner.

Övriga frågor som rör försäkringen kan ställas till Dunstan.

Ordlista

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är speciella anvisningar som måste följas för att minska skaderisker.

Akromegali

Akromegali innebär att hunden producerar för mycket tillväxthormon, oftast på grund av en tumör. Detta drabbar medelålders hundar och leder till onormal tillväxt av vissa kroppsdelar. Vanliga följsjukdomar inkluderar hjärtproblem och diabetes.

Artros

Artros, eller osteoartrit, är en kronisk inflammation i en led som orsakar onormal skelettupbyggnad. Det beror oftast på att en normal led belastas onormalt eller att leden är från början onormal.

Analadenom

Analadenom är en godartad tumör som orsakar lättblödande bölder kring analöppningen, oftast hos äldre hundar.

Armbågsledsdysplasi

Armbågsledsdysplasi är en onormal utveckling av armbågsleden, även kallad elbow dysplasia (ED). Det omfattar diagnoser som FCP, MCPD, OC, och UAP. Dysplasigraderna går från 0 (inga förändringar) till 3 (tydliga förändringar).

Babesia Canis

En sjukdom spridd av bruna hundfästingar, som kan orsaka blodbrist. Dessa fästingar finns inte naturligt i Sverige men kan finnas hos hundar som vistats i södra Europa.

Brucella Canis

En bakteriesjukdom som smittar vid parning, orsakar nedsatt fertilitet och spontanaborter, och är anmälningspliktig enligt svensk lag. Det är en zoonos, vilket innebär att den kan smitta människor.

Diabetes Mellitus

Kallas även sockersjuka. Hunden har onormalt högt blodsocker, antingen på grund av bristande insulinproduktion eller förmåga att svara på insulin. Drabbar oftast medelålders och äldre tikar.

Direktreglering av skador

Genomförs när veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad när du varit på kliniken eller haft besök av en veterinär. Försäkringsersättningen sker direkt till veterinären av ICA Försäkring AB, administrerat via Dunstan och du betalar endast den rörliga självriskan och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen. Direktreglering hos oss är kostnadsfri och sker genom Dunstans skadeavdelning under kontorets öppettider. I de fall hunden nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter betalar du för besöket och skickar därefter in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till Dunstan via dunstan.se/skadeanmalan.

Dolda Fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/överlämnandet av hunden, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom hundar rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt en hund enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Dubbelförsäkring

Dubbelförsäkring innebär att den försäkrade har försäkring av en och samma typ hos två eller flera försäkringsbolag. Du måste meddela Dunstan om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett

om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

Ehrlicia Canis

En sjukdom spridd av bruna hundfästingar som kan förekomma hos hundar som varit i södra Europa.

Förhandsbesked

När du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dunstans skadeavdelning.

Rörlig självrisk

Självriskerna väljs vid försäkringens tecknande och framgår av försäkringsbrevet.

Förelegad sjukdom eller skada

En sjukdom eller skada som fanns innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis visade symtom.

Försäkringsbelopp

Det belopp du väljer vid köpet av veterinärvårdsförsäkring, som anger den maximala ersättning du kan få för veterinärkostnader per år.

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller alla viktig information om din försäkring och är därför viktig för dig att läsa igenom. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Försäkringsperiod

Den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Förvärvad sjukdom eller skada

En sjukdom eller skada som inte är medfödd utan utvecklats efter födseln eller uppstått genom yttre påverkan.

Hepatozoon

En sjukdom spridd av bruna hundfästingar, som kan skada lever och njurar och orsaka blodbrist. Förekommer hos hundar som vistats i södra Europa.

Huvudförfallodag

Dagen då försäkringsavtalet löper ut eller måste förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Höftledsdysplasi

En dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen. Graderas från A (normala höftleder) till E (olika grader av dysplasi).

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Jakthundsödem

Vätska i lungorna (lungödem) hos hundar i samband med jakt. Orsaken är okänd.

Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt komplikationer till dessa, som har påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft, trots att premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för det utökade skyddet i försäkringen. Hur lång karenstid försäkringen har framgår av försäkringsvillkoren.

Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hunden varit försäkrad i Dunstan under minst 20 dagar före tidpunkten för tecknandet. Detta är viktigt för att hunden ska få ett oavbrutet försäkringsskydd.

Vid byte av försäkringsbolag gäller karenshöjd om försäkringen flyttats direkt från ett svenskt försäkringsbolag och om försäkrad hund hade större eller likvärdig omfattningen i sitt försäkringsskydd i det andra bolaget samt att denna försäkring varit gällande i detta bolag under minst ett års tid.

Korsbandsskada

Skador på de främre eller bakre korsbanden i knäleden, ofta på grund av kronisk ledsjukdom eller yttre trauma.

Kronisk

En sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.

Kull

Minst en valp som är resultatet av en parning mellan en hane och en tik.

Kända fel

När du får besked om att skadan/sjukdomen har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle stjäla din cykel och därefter tecknar du en försäkring för att få ersättning för cykeln. Det är veterinärmedicinsk kompetens som avgör när en sjukdom påbörjats.

Leishmanios

En tropisk parasitsjukdom spridd av sandmygga i södra Europa. En zoonos som kan smitta människor.

Livförsäkring

Livförsäkringsbeloppet ska baseras på hundens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde hunden har omedelbart före försäkringsfallet och vad en likvärdig hund skulle kosta i inköp. Det är ditt ansvar att se till att hunden har ett korrekt försäkringsbelopp. Dunstan ersätter aldrig ut mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Livskadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Marknadsvärde

Värdet på din hund idag, motsvarande kostnaden för att köpa en likvärdig hund. Kan höjas genom meriter.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Oavbrutet försäkrad

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen flyttats över utan glapp i skyddet.

Olycksfall

En skada som uppkommit genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett våld, exempelvis frakturer eller bitskador. Skador genom försvagningar utan yttre påverkan räknas inte som olycksfall.

Osteokondros

En tillväxtrubbning av ledbrosk hos växande hundar, oftast mellan 160 och 180 dagars ålder, som förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

Patellaluxation

En knäledssjukdom där knäskålen hoppar ur sitt läge. Graderas från 0 (normala knäskålar) till 3 (olika grader av luxation).

Perinealbräck

Ett bräck mellan analöppningen och svansroten som drabbar främst äldre okastrerade hanhundar, vilket kan leda till svårigheter att få ut avföring.

Perthes sjukdom

En sjukdom där höftledskulan bryts ner och blir deformerad, oftast hos småvuxna raser. Leder till hålda och försvagad lårmuskulatur.

Plastikoperation

Korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Short Ulna

Ett tillstånd där ett av de två underarmsbenen slutar växa, vilket leder till dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Det är viktigt att kvittonunderlagen innehåller information om hundens namn, diagnos och debiteringsunderlag. Skadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Särskilt villkor

Ett undantag i försäkringskyddet för tidigare sjukdomar med hög återkomstsannolikhet eller kroniska sjukdomar. Kan vara tidsbegränsat eller permanent.

Trygghetsgaranti

Har din hund varit oavbrutet försäkrad med en likvärdig svensk försäkring innan den försäkrades hos Dunstan, omfattas den av trygghetsgaranti. Trygghetsgarantin innebär att din hund inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, förutsatt att hunden är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Trygghetsgarantin innebär också att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten, men som kan anses ha påbörjats innan försäkringen tecknades hos oss, kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

Vaginalprolaps

Ett tillstånd där slidväggen försvagas och orsakar framfall, ofta efter en lång och besvärlig förlossning.

Varghybrid

En korsning mellan varg och tamhund. I Sverige är korsningar upp till fjärde generationen förbjudna. Hundar utan vargkorsning de senaste fyra generationerna är tillåtna.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se