

A close-up photograph of a person's hands holding a brown leather saddle. The person is wearing a dark, long-sleeved sweater. The saddle is made of smooth, dark brown leather with visible stitching and metal buckles. The background is a blurred, warm-toned surface, possibly a horse's coat or a wooden wall.

**dunstan**  
häst- & gårdsförsäkring

## För- och efterköpsinformation

Dunstan Sadel

# För- och efterköpsinformation

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp. Informationen är en översikt av din försäkring och de försäkringsvillkor som gäller för din sadelförsäkring. Vi har gjort vårt bästa för att göra det lätt för dig att läsa. Läs den här förköpsinformationen och försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller.

## Var hittar du försäkringsvillkoret?

Vid skada är det alltid de fullständiga försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Du hittar villkoren på [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se)

eller direkt via följande adress:

<https://dunstan.jaycom.se/BuDBxFlh>

## Vem försäkringen gäller för

### Privatperson

Försäkringen gäller för försäkringstagare i egenskap av privatperson och ägare av produkten eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Dunstan. Försäkringen kan tecknas av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

### Företag

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i egenskap av köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan dock inte tecknas för sadel som ska användas i ridskoleverksamhet.

## Självrisk och ersättningsnivåer

Vid skada på sadel är självrisken 1500 SEK per skadetillfälle.

Utgår ersättning från annan försäkring ersätter Sadelförsäkringen självrisken upp till 10 000 SEK.

## Omfattning i korthet

Försäkringen ersätter skada på försäkrad skada på sadel. Försäkringen kan tecknas för nya sadlar samt för begagnade sadlar som är upp till 5 år gamla med ett inköpspris upp till 75 000 SEK och säljes av en sadelåterförsäljare med kvitto som garanterar att sadeln är i gott skick. Försäkrat belopp på den försäkrade sadeln framgår i försäkringsbrevet.

- *Ersätter skador som uppstår genom plötslig oförutsedd yttre händelse.*
- *Stöld och inbrott.*
- *Omkullridning.*
- *Trafikolyckor.*

## Omfattas inte

- *Skador genom stöld och förlust som inte är genom inbrott i hem, stall eller fritidshus.*
- *Fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.*
- *Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).*
- *Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.*
- *Skada genom slitage.*
- *Skada genom omstoppning, korrigerande, anpassning till ny häst.*
- *Skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll.*

- Skada som uppstår på grund av bristande omsorg/aktsamhet, var med avses även glömska.
- Skada som uppstår då den försäkrade produkten lämnas in hos verkstad för bearbetning, reparation eller omstopning och Dunstan inte har anvisat den försäkrade dit.
- Kostnad för hembesök.
- Transport eller fraktkostnader till och från återförsäljare, sadelmakare eller generalagent.

Se försäkringsvillkoren för fullständig information.

### **Aktsamhetskrav**

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

### **Information om Dunstan försäkringsdistribution**

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos If Skadeförsäkring AB.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot If Skadeförsäkring AB, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### **Tillsyn och registrering**

En godkänd försäkringsförmedlare ska vara registrerad hos Bolagsverket för att få bedriva försäkringsdistribution.

Dunstan AB är en sådan försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de häst och sakförsäkringar. Verksamheten i Dunstan AB står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

# Allmänna villkor konsument

## Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

## Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

## Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt – att inom en viss tid – ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

**När din försäkring förnyas** – skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

**Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga** – eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

**Betalar du inte försäkringen i rätt tid** – skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

## Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

## Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

## Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dunstan AB, och i förekommande fall HDI Global Specialty SE, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Läs mer om Dunstans hantering av personuppgifter. Dunstan samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se).

### Din rätt att säga upp försäkringen

#### - Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

#### - Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

### Vår rätt att säga upp försäkringen

#### - Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

#### - Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
telefon 08-408 980 00  
[www.fi.se](http://www.fi.se)

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
telefon 0771-42 33 00.

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.



## Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

[info@dunstan.se](mailto:info@dunstan.se)