

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



Produktvillkor

Dunstan Grund Veterinärvård

Innehåll

1. Dunstan Grund Veterinärvård	5
1.1 Försäkringens omfattning	5
1.2 Var gäller försäkringen	6
1.3 Begränsningar	6
1.4 Självrisk	6
A. Allmänna Bestämmelser för Dunstans hästförsäkringar	7
A.1 Vem försäkringen gäller för	7
A.2 När och hur gäller försäkringen vid teckning	7
A.3 Förnyelse och uppsägning	9
A.4 Betalning av försäkringen	9
A.5 Vid skada	10
A.6 Generella aktsamhetskrav, räddningsplikt	11
A.7 Nedsättning av försäkringsersättning	11
A.8 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	12
A.9 INTERNATIONELLA SANKTIONER	12
A.10 Allmänt om ersättningen	12
A.11 Preskription	13
A.12 Så behandlar vi dina personuppgifter	13
A.13 Om vi inte är överens	13
A.14 Grundläggande information	14
Ordlista	15
Kontaktuppgifter och adresser	17

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi våra olika hästförsäkringsvillkor. Du kommer även få ta del av våra Allmänna bestämmelser för Dunstans hästförsäkringar.

Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- *Försäkringsbrevet.*
- *Villkoren för den försäkring du tecknat.*
- *Allmänna Bestämmelser för försäkringsvillkoret du tecknat.*

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

Ändring av försäkringsvillkor

Skulle det framkomma att en skada eller sjukdom har påbörjats eller uppkommit före försäkringsavtalets början, eller före en utökning av försäkringsskyddet, har Dunstan rätt att påföra försäkringen en särskild begränsning (reservation).

Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att det motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss.

Finns felaktiga uppgifter är det risk att du inte erhåller den korrekta ersättningen vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bl.a.:

- *Djurspecifikation, som anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ras, chip-/registreringsnummer och ålder.*
- *Försäkringsform, som anger den valda försäkringslösningen.*
- *Försäkringsbeloppet, vilket är den högsta ersättningsnivån för aktuell försäkringsprodukt.*
- *Rörlig självrisk avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en ersättningsgill skada.*

GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Om skada inträffar

När en skada eller sjukdom inträffar är det viktigt att du har kännedom om ditt försäkringsavtal för att veta vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen. Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada eller sjukdom. Detta kan du göra under Skadeanmälan på dunstan.se, genom direktreglering på veterinärklinik eller genom behandlande veterinär.

Vid skada finns möjlighet till direktreglering

Dunstan har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda fallet. Du måste alltid medverka till att kliniken kan lämna all information om hästens sjukdoms- och behandlingshistorik samt om övriga omständigheter kring den aktuella skadehändelsen.

Vid direktreglering betalar Dunstan ut försäkringsersättningen direkt till veterinärkliniken, och du betalar de kostnader som inte omfattas av försäkringen.

I det fall direktreglering inte beviljas innebär det inte per automatik att vi nekar dig ersättning utan att vi måste göra en noggrannare bedömning av försäkringsfrågan, innan ett beslut kring försäkringsersättning kan göras. Du behöver då skicka in en egen skadeanmälan på vår hemsida dunstan.se under Skadeanmälan. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt A.5.2 i Allmänna Bestämmelser.

Föreligger försäkringsskydd?

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dunstan.

Vid en sådan förfrågan måste fullständig information om hästens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga relevanta omständigheter kring skadehändelsen lämnas. Om uppgifterna är ofullständiga kan ersättningen minskas eller helt utebli.

1. Dunstan Grund Veterinärvård

1.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

1.1.1 Veterinärvård

Veterinärvårdsförsäkringen ger dig ersättning om din häst behöver undersökning, behandling, vård – som utförs av veterinär – om hästen råkar ut för en skada eller sjukdom som omfattas av försäkringsskyddet. För att få ersättning måste hästen visa kliniska symtom på skada eller sjukdom.

Behandling som utförs måste vara, enligt svensk veterinärmedicinsk kompetens och enligt vetenskaplig och beprövad erfarenhet.

Endast fastställda skador eller sjukdomar som är angivna nedan omfattas av försäkringen. Skador som finns angivna men som uppstår som en komplikation till en icke ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts inte.

- *Traumatiska frakturer/fissurer uppkomna i benvävnad som är fri från tecken på artrosförändringar.*
- *Akuta sårskador orsakade av yttre våld som kräver omedelbar veterinärvård i direkt anslutning till skadetillfället.*
- *Akut kolik och bukingrepp.*

1.1.2 Särskilda regler och bestämmelser för vissa undersökningar och behandlingar:

A. Akut tandfraktur av traumatisk karaktär

I samband med en ersättningsbar skada lämnas ersättning med upp till 5 000 SEK för tandfraktur som involverar tandroten. Tandfraktur av traumatisk karaktär innebär att en tand skadas eller bryts till följd av yttre våld, såsom olycka, fall, slag mot munnen eller liknande händelser. Ersättning lämnas inte om tanden är påverkad av karies, kronisk infektion i munhålan eller foderinpackning.

B. Vid MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom kan försäkringsersättning lämnas högst med 15 000 SEK för sådan åtgärd.

1.1.3 Veterinärens resor

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts veterinärens resor med upp till 2 000 SEK per behandlingstillfälle.

1.1.4 Djurambulans

Djurambulans ersätts i de fall veterinär förordat ambulanstransport till djursjukhus i syfte att rädda hästens liv. Hästen ska enligt veterinärmedicinsk kompetens vara så sjuk eller skadad att den inte kan transporteras på annat sätt. Denna ersättning lämnas endast om hästen har en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringsskyddet.

1.1.5 Avlivning och destruktions

I samband med en ersättningsbar skada eller sjukdom ersätts avlivning och destruktions med upp till 10 000 SEK. Veterinärmedicinsk kompetens avgör om hästen måste avlivas.

1.1.6 Läkemedel

I samband med en fastställd ersättningsbar skada eller sjukdom kan försäkringen ersätta kostnader för receptbelagda läkemedel som lämnas ut i direkt samband med veterinärbesök eller förskrivs av veterinär för behandling av skadan eller sjukdomen. Läkemedlet ska ha ett tydligt samband med undersökning, behandling och vård av hästen.

Läkemedel som ges i diagnostiskt eller förebyggande syfte ersätts inte.

Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket och kostnaden ska vara skälig. För läkemedel som lämnas ut av veterinär ersätts endast kostnaden för jourdos. Läkemedel utöver jourdos som lämnas ut av veterinär ersätts enligt apotekens riktpislista.

För att ersättning ska kunna betalas ut ska apotekskvitto uppvisas där det framgår vilken häst, datum samt vilket läkemedel som avses.

1.2 VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Vid hästens vistelse i EU-land, Norge, Storbritannien och Schweiz gäller försäkringen högst ett år från det hästen lämnade Sverige.

Vid längre utlandsvistelse än ett år upphör försäkringen att gälla om inget annat avtalats skriftligen med Dunstan. Vid skadeanmälan skall journaler, intyg och fakturor vara skrivna på svenska eller engelska. Journal och övriga handlingar ska alltid bifogas en skadeanmälan.

1.3 BEGRÄNSNINGAR

1.3.1 Övriga begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- *Transport av hästen eller andra resor utöver vad som anges i punkt 1.1.3 och 1.1.4.*
- *Hovslageriarbete eller sjukbeslag.*
- *Alternativa behandlingsmetoder.*
- *Rehabilitering.*
- *Träckprov, avmaskningsmedel*
- *Moms för momsredovisningsskyldig, fakturering, intygsskrivning och liknande åtgärder.*
- *Jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att ge hästen vård under jourtid.*
- *Uppstallning på klinik, undantag ges vid avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmamiljö.*
- *Licenspliktiga preparat/ läkemedel där licens inte kan uppvisas.*
- *Bandagematerial, medicinskt foder och andra produkter ordinerade eller sålda av veterinär.*
- *Digital rådgivning utöver FirstVet och Dunstans egna Digitala klinik*

1.4 SJÄLVRISK

Försäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självriskan är den del av kostnaden som du ska betala själv. Den självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Föl som omfattas av stoets försäkring har samma självrisk som stoet. Om både stoet och fölet behandlas, tillkommer en självrisk för vardera. Detta gäller om fölet inte har en egen försäkring.

A. Allmänna Bestämmelser för Dunstans hästförsäkringar

I allmänna bestämmelser anges vilka övriga villkor som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

När du har mottagit ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar detta och omedelbart meddelar Dunstan ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringsskyddet och premien du betalar bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan.

Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till hästens ålder, ras och din bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om något förhållande ändras, ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan. I annat fall riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd enligt bestämmelserna punkt A.7.

A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad häst om inget annat avtalats. Lämnas hästen till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas Dunstan.

För överlåten häst upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans ägo.

Dunstan måste underrättas om hästen kommer att hyras eller lånas ut under en längre period om tre månader – annars gäller inte försäkringen.

A.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

A.1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnad för undersökning och behandling som utförs i Sverige. Vid vistelse utanför Sverige gäller försäkringen i enlighet med vad som anges i respektive produktvillkor.

A.1.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller den häst som står angiven med namn samt registreringsnummer och/eller chipnummer i försäkringsbrevet. För föl vid sidan av försäkrat sto gäller försäkringen från fölets födelse enligt den omfattning som anges i försäkringsvillkoret.

A.1.4 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen under ett försäkringsår. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Det försäkringsbelopp som du valt avseende hästens livvärde anges i försäkringsbrevet och får högst motsvara hästens marknadsvärde.

Ersättning som betalas ut kan aldrig vara högre än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än hästens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN VID TECKNING

A.2.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen gäller den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från tidpunkten som Dunstan accepterade försäkringen. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat överenskommits/avtalats.

A.2.1.1 Villkorsförändringar

Alla eventuella förändringar i försäkringsvillkoren meddelas dig, inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser, ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor för enskild produkt står i strid med varandra, är det alltid försäkringsvillkoret för produkten som går först.

Dunstan har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller någon denne ansvarar för grovt åsidosätter sina förpliktelser mot bolaget, eller om det finns annan grund. Ett exempel på detta är när det under försäkringstiden framkommer att en försäkrad häst har eller har haft skador och sjukdomar som givit symtom före försäkringens början och Dunstan med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört försäkringen en särskild begränsning (reservation).

A.2.2 Dunstans ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden, upp till försäkringsbeloppet, och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, t.ex. på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

A.2.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som bedöms vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen. Detsamma gäller skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till dessa tillstånd omfattas inte heller av försäkringsskydd. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när sjukdom, kroppsfel eller skada ska bedöms ha påbörjats. Försäkringen ersätter inte kostnader för undersökning, behandling eller vård som är utförd av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har en liknande relation till denne.

A.2.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt komplikationer till dessa, som har påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft, trots att premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för det utökade skyddet i försäkringen. Hur lång karenstid försäkringen har framgår av försäkringsvillkoren.

A.2.5 Karensfrihet

- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkringsskydd för hästen funnits i Dunstan under minst 20 dagar (fem dagar för föl) före tidpunkten för tecknandet.
- Vid byte av försäkringsbolag gäller karensfrihet om försäkringen flyttats direkt från ett svenskt försäkringsbolag och om försäkrad häst hade mer omfattande eller likvärdig omfattningen i sitt försäkringsskydd i det andra bolaget samt att denna försäkring varit gällande i detta bolag under minst ett års tid.

A.2.6 Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)

Försäkringen omfattar inte sjukdomar eller skador som har funnits (förelegat) eller påbörjats före försäkringstidens början eller före en utökning av försäkringsskyddet. Begränsningen i försäkringen gäller även om förhållandet är känt av Dunstan och oberoende av om försäkringsavtalet påförts någon uttrycklig särskild begränsning (reservation).

Har försäkringen påförts en reservation, eller skulle ha påförts, i sin omfattning gäller reservationen även för komplikationer till och följer av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser.

Försäkringar som har gått till annullation, dvs upphört, på grund av t.ex. obetald premie gäller på motsvarande sätt inte en sådan återupptagen försäkring för skada eller sjukdom som funnits innan återupplivningen av försäkringen. Försäkringen anses då som nytecknad och ny karenstid gäller också.

Har försäkringen förändrats på begäran av försäkringstagaren genom t.ex. höjning av livbelopp eller veterinärvårdsbelopp gäller inte höjningen för skada eller sjukdom som fanns innan höjningen/ändringen. Försäkringen gäller inte heller för komplikationer till följd av sådan skada eller sjukdom eller på annat sätt har samband. I de fall en reservation/begränsning kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska bedömas ha påbörjats

A.3 FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING

A.3.1 Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av Dunstan. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Om försäkring har förnyats men premien inte betalas gäller, vid ett konsumentförhållande, för den förnyade försäkringen att den avslutas med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade meddelande om försäkringens uppsägning.

Önskar du istället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång (huvudförfallodagen), behöver du inte ange något skäl för detta såsom vid upphört försäkringsbehov. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

För försäkringar där du är näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

A.3.2 Uppsägning

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du kan när som helst meddela oss att du önskar säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen. Vi kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns lagstöd för det.

A.4 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN

A.4.1 Premien

För nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla genom att du betalar in premien gäller istället vad som anges nedan i punkt A.4.2 .

När försäkringen förnyas ska premien betalas senast när den nya försäkringsperioden påbörjas. Premie som betalas via autogiro ska varje premieperiod vara betald senast på periodens första dag. Premien som gäller för en senare period ska vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Upphör autogiro att gälla aviseras premie för den obetalda delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar vi ut en påminnelseavgift om 50 SEK vid varje förseningspåminnelse.

A.4.1.1 Betalningssätt

Betalningssätt sker per helår, halvår, kvartal eller månad via autogiro eller faktura. Vid betalning halvår, kvartal eller månad utgår en extra avgift som framgår i försäkringsbrevet.

A.4.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien betalats och mottagits av Dunstan.

Vid omedelbar premiebetalning framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.4.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Om premien inte betalas i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. I de fall vi säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet. Betalas premien efter det att försäkringen upphört anses betalningen som en ansökan om ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. I de fall vi inte beviljar en ny försäkring, ska vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en ny försäkring.

A.4.4 Återbetalning av premie

Återbetalning sker endast av den del av premien som du har rätt till. Om premien understiger 50 SEK sker ingen återbetalning.

A.4.4.1 Korttidspremie

Upphör försäkringen i förtid (om försäkringsbehovet upphört vid tex försäljning) eller då skadeersättning lämnats under den senaste gällande försäkringsperioden tas en högre premie ut, s.k. korttidspremie. Det innebär att premien räknas om enligt den korttidstariff Dunstan tillämpar för försäkringar med kortare försäkringsperiod. Lägre belopp än 50 kronor återbetalas inte.

A.5 VID SKADA

Om du drabbas av en skada är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar som måste vara uppfyllda för att händelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna Dunstan all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

I skadeanmälan ska du lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Du måste kunna visa upp t.ex. veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter.

Kostnader måste vara utförligt specificerade. Det ska tydligt framgå djurets namn, diagnos, anamnes, behandling och vårdplan.

Intyg får inte vara upprättade av personer som kan anses jäviga i förhållande till dig som försäkringstagare.

Genom att teckna försäkring ger du Dunstan rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, slakteri, myndigheter eller annan. Genom att teckna försäkring hos Dunstan ger du Dunstan fullmakt att inhämta information från hästens tidigare försäkringsbolag gällande tidigare omfattning, införsäkringsdatum samt skadehistorik.

Du måste även informera oss om du är momsredovisningsskyldig och om skadan kan omfattas av någon annan försäkring – även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

Vi har rätt att anvisa veterinär eller djurklinik till dig och du är skyldig att godta sådan anvisning. Såvida du inte följer Dunstans anvisningar kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Som hästägare är du alltid att anse som beställaren av vård från veterinärer och kliniker, oavsett om du anvisats dit av Dunstan. I de fall Dunstan begär så måste du låta Dunstans veterinärer/personal få besiktiga hästen och platsen där djuret skadats.

I de fall skadan är en direkt följd av något av nedanstående gäller följande:

- **Trafikolyckor:**
Du måste lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din häst blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.
- **Djurplågeri:**
Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

A.5.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om skadan eller sjukdomen omfattats av din hästs försäkring kan du låta din veterinär skicka in en förfrågan om ett förhandsbesked till Dunstan.

A.5.2 Direktreglering

Vid en direktreglering betalar Dunstan ut ersättningen direkt till veterinärkliniken och du behöver då bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Dunstan avgöra om direktreglering kan medges för den aktuella skadehändelsen. Du ansvarar för att kliniken lämnar all information gällande hästen såsom identitet, sjukdoms- och behandlingshistorik samt skadan i övrigt.

I det fall direktreglering inte medges innebär det inte att vi nekar ersättning utan att vi behöver göra en noggrannare bedömning av skadan innan ett beslut i försäkringsfrågan kan tas. Du ska då skicka in en egen skadeanmälan på vår hemsida dunstan.se, under Skadeanmälan.

Har direktreglering beviljats och ersättning utbetalats men det därefter framkommer omständigheter som, om de varit kända, skulle medfört att Dunstan haft rätt att neka direktreglering eller medfört att ersättningen skulle ha satts ned, eller inte utgått har Dunstan rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning från dig. Jämför punkt A.7.

A.6 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV, RÄDDNINGSPLIKT

Du är skyldig att iaktta aktsamhetskrav innebärande att du ska förebygga, hindra och begränsa att skada uppstår på hästen:

- 1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen och även övriga lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.*
- 2. Om hästen insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom exv. tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.*
- 3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.*
- 4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hästens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.*

A.7 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Din försäkringsersättning kan komma att minskas om du inte fullgör dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. Att ersättningen sätts ned innebär att Dunstan från den ersättning som annars skulle ha utbetalats, gör avdrag på ersättningen (nedsättning).

A.7.1 Kontrollera din försäkring, aktsamhetskrav

Uppgifterna som du lämnat vid tecknandet av försäkringen är det som ligger till grund för ditt försäkringsskydd. Det är viktigt att du kontrollerar de uppgifter som anges i försäkringsbrevet och omedelbart kontaktar oss om något är felaktigt eller har förändrats. Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift, kan ersättning komma att sättas ned vid en skada. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat din oaktsamhets betydelse för skadans uppkomst eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

A.7.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du medvetet eller uppsåtligen orsakat eller bidragit till ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har du genom oaktsamhet orsakat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen.

Detsamma gäller om du medvetet vidtagit en åtgärd trots betydande risk att skadan skulle inträffa. Djurplågeri, vanvård och avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt brister i skötseln av djuret är särskilt allvarligt.

A.7.3 Ansvar för den som handlar i ditt ställe

När du ger i uppdrag åt någon annan att sköta om eller se till hästen ansvarar du för att denne också iaktar aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren. Detta gäller oavsett om det är en god vän, anställd, uppdragstagare eller ett företag. Skulle sådan person bryta mot aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren kan Dunstan också ha rätt att sätta ner din försäkringsersättning.

A.8 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Dunstan är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller behandling/vård av häst fördröjs eller inte sker på grund av:

- *Krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorisdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess.*
- *Dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.*
- *Pandemi, epidemi.*
- *Myndighetsåtgärd, upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

Föreligger hinder för Dunstan att verkställa utbetalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

A.9 INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren och Dunstan följer sanktioner som beslutats av FN eller EU avseende personers inblandning i terrorishandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kan Dunstan därför kontrollera personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon som finns på listorna.

A.9.1 Sanktioner och embargo

Försäkringen omfattar endast ersättning för lagliga intressen som faller inom ramen för försäkringsavtalet.

Försäkringsskydd, ersättning eller annan prestation lämnas inte i den mån detta skulle strida mot eller medföra överträdelse av sanktioner, embargo eller restriktioner som har beslutats av:

- Förenta nationerna (FN)
- Europeiska unionen (EU)
- Sverige
- Storbritannien
- Amerikas förenta stater (USA)

Försäkringsgivaren ska inte anses tillhandahålla försäkringsskydd eller vara skyldig att betala ersättning i den mån en sådan åtgärd skulle exponera försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt ovan angivna regelverk.

Om ersättning har betalats men inte kan tas emot av mottagaren på grund av gällande sanktioner eller embargo, ska försäkringsgivarens åtagande enligt försäkringsavtalet ändå anses vara fullgjort.

A.10 ALLMÄNT OM ERSÄTTNINGEN

A.10.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsersättningen får högst motsvara din ekonomiska förlust. I ditt försäkringsbrev framgår hur högt ditt försäkringsbelopp för hästen är. Livförsäkringsbeloppet ska baseras på hästens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde hästen har omedelbart före försäkringsfallet och vad en likvärdig häst skulle kosta i inköp. Det är ditt ansvar att se till att hästen har ett korrekt försäkringsbelopp. Dunstan ersätter aldrig mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre. Om du fått ersättning för en häst som stulits eller försvunnit och hästen återfinns är du skyldig att meddela oss detta, och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- *Moms, om du är momsredovisningskyldig och har avdragsrätt för moms för hästen.*
- *Kostnader som inte omfattas av försäkringen.*
- *Eventuell självrisk*
- *Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.*
- *Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.*
- *Ersättning som du har fått eller kan få från en myndighet eller någon annan försäkring.*

A.10.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas snarast men normalt inom 10 arbetsdagar, efter att Dunstan har mottagit en fullständig skadeanmälan och du i övrigt gjort vad vi skäligen kan kräva av dig.

A.10.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela Dunstan om hästen har försäkrats även i andra försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud). Dunstan förbehåller sig rätten att inte betala högre ersättning än den andra försäkringen medger, såvida därvid gjorts förbehåll om begränsad ersättning vid dubbelförsäkring.

A.10.4 Återkrav

När Dunstan har betalat ersättning för en skada/sjukdom övertar vi rätten till återkrav av den som är ansvarig för skadan upp till det belopp vi har betalat i försäkringsersättning. Du får inte utan Dunstans medgivande träffa någon överenskommelse med den som är ansvarig för skadehändelsen som kan påverka Dunstans rätt till återkrav.

A.11 PRESKRIPTION

Skada eller befarad skada ska anmälas omgående till Dunstan. Har du inte framställt ersättningskrav till Dunstan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskydd skedde, förloras rätten till ersättning.

Du har alltid sex månader på dig att väcka talan mot Dunstan när vi lämnat ett slutgiltigt besked om försäkringsersättning.

A.12 SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats www.dunstan.se.

Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Dunstan på 010-17 98 400 eller info@dunstan.se

A.13 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

A.13.1 Omprövning

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Dunstan omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 010-17 98 400 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

A.13.2 Kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@dunstan.se eller skriva till:

Dunstan AB
Att: Kundombudsmannen Östra Storgatan 67
553 21 Jönköping

När du vänder dig till Kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Dunstans prövningsnämnd granska ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistliga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i Dunstans prövningsnämnd.

Dunstans prövningsnämnd består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa klagomålsansvarige.

A.13.3 Kundklagomål

Om du är missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan, allt från bemötandet till den löpande kontakten som inte rör skador kan du vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål, alternativt kontakta vår klagomålsansvarige direkt.

Mail: kundombudsmannen@dunstan.se

A.13.4 Övrig rådgivning och prövning

Du kan som konsument även vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt kan pröva tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 SEK, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor, men den prövar inte enskilda försäkringstvister. Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun. All ovanstående vägledning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

A.13.5 Domstol och tillämplig lag

Tvist kan även prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas.

Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

A.13.6 Lagar som är tillämplade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

A.14 GRUNDLÄGGANDE INFORMATION

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos Dual Nordics.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Dual Nordics, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution. Verksamheten i Dunstan AB står även under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Ordlista

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är speciella anvisningar som måste följas för att minska skaderisker.

Direktreglering av skador

Genomförs när veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad när du varit på kliniken eller haft besök av en veterinär. Försäkringsersättningen sker direkt till veterinären av Dunstan och du betalar endast den rörliga självriskan och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen. Direktreglering hos oss är kostnadsfri och sker genom Dunstans skadeavdelning under kontorets öppettider. I de fall hästen nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter betalar du för besöket och skickar därefter in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till Dunstan via dunstan.se/skadeanmalan.

Dubbelförsäkring

Dubbelförsäkring innebär att den försäkrade har försäkring av en och samma typ hos två eller flera försäkringsbolag. Du måste meddela Dunstan om hästen har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

Dolda Fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/överlämnandet av hästen, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom hästar rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt en häst enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Föl

Hästen räknas som föl till och med utgången av det år den är född.

Förhandsbesked

När du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dunstans skadeavdelning.

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller alla viktig information om din försäkring och är därför viktig för dig att läsa igenom. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Försäkringsperiod

Den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod som tex Dunstans Foster- och fölförsäkring.

Huvudförfallodag

Dagen då försäkringsavtalet löper ut eller måste förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt komplikationer till

dessa, som har påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft, trots att premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för det utökade skyddet i försäkringen. Hur lång karenstid försäkringen har framgår av försäkringsvillkoren. Vid följande sjukdomar och skador tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld som kräver omedelbar veterinärvård i direkt anslutning till skadetillfället.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hästen varit försäkrad i Dunstan under minst 20 dagar (fem dagar för föl) före tidpunkten för tecknandet. Detta är viktigt för att hästen ska få ett oavbrutet försäkringsskydd.
- Vid byte av försäkringsbolag gäller karensfrihet om försäkringen flyttats direkt från ett svenskt försäkringsbolag och om försäkrad häst hade större eller likvärdig omfattningen i sitt försäkringsskydd i det andra bolaget samt att denna försäkring varit gällande i detta bolag under minst ett års tid.

Kända fel

När du får besked om att skadan/sjukdomen har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle stjäla din cykel och därefter tecknar du en försäkring för att få ersättning för cykeln. Det är veterinärmedicinsk kompetens som avgör när en sjukdom påbörjats.

Livförsäkring

Livförsäkringsbeloppet ska baseras på hästens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde hästen har omedelbart före försäkringsfallet och vad en likvärdig häst skulle kosta i inköp. Det är ditt ansvar att se till att hästen har ett korrekt försäkringsbelopp. Dunstan ersätter aldrig ut mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Livskadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självriskan är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom.

Trygghetsgaranti

Dunstan erbjuder trygghetsgaranti vid flytt från annat försäkringsbolag. Det betyder att om din häst tidigare omfattats av ett dolda fel-skydd övertar vi det skyddet. För att trygghetsgarantin ska gälla ska Dunstan fått tagit del av tidigare försäkringsomfattning, skadehistorik samt en hälsodeklaration. Alla som tecknar Dunstan Foster & Föl samt försäkrade föl i Dunstan omfattas av trygghetsgarantin och dolda fel-skydd.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om din häst besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Det är viktigt att kvittounderlagen innehåller information om hästens namn, diagnos och debiteringsunderlag. Skadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Kontaktuppgifter och adresser

Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523
Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping
010-1798400
Info@dunstan.se
www.dunstan.se

Skadeavdelningen

Framtidsgatan 1B
262 73 Ängelholm
010 - 1798400
hastskador@dunstan.se
gardsskador@dunstan.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924

(Reg. i Tyskland)
Box 22085, 104 22 Stockholm

ODUAL Nordics filial

Drottninggatan 33,
111 51 Stockholm, Sweden
infonordics@dualgroup.com
dualinsurance.com

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm

08-657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se