

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Det är försäkringsbeskedet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet du tecknat.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Dunstan Special Veterinärvård ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom av de drygt 60 specificerade diagnoser som står angivet i försäkringsvillkoret. Hästen ska vid besökstillfället uppvisa kliniska symtom på sjukdom eller skada.

Dunstan Special Veterinärvård kan tecknas eller förbättras tom det kalenderår hästen uppnår 15 års ålder. Stoets försäkring gäller även för föl enligt Premium veterinärvård under dess första 30 levnadsdagar med upp till 50 000 SEK. Omfattas föl redan av annan försäkring utgår ingen ersättning från Dunstan Special veterinärvård.



### Vad ingår i försäkringen?

Dunstan Special Veterinärvård ersätter:

- ✓ Veterinärvårdskostnader vid vård och behandling/operation utförd av veterinär.
- ✓ Medicin som veterinär föreskriver och som är godkända för behandling på häst.
- ✓ Veterinärens resor upp till 2000 SEK.
- ✓ Avlivning och destruktion med högst 10 000 SEK.
- ✓ Sjukbeslag vid vissa diagnoser.
- ✓ MR/ DT och scintigrafi med högst 15 000 SEK.
- ✓ Djurambulans till djursjukhus.

*Se försäkringsvillkoren för fullständig information vad som ingår i din försäkring. Försäkringsbelopp framgår av din offert eller ditt försäkringsbrev.*



### Vad ingår inte i försäkringen?

Här följer en sammanfattning av de viktigaste undantagen i försäkringen.

- ✗ Hältor, rörelsestörningar, ryggssjukdomar, skelettsjukdomar i hals- och ryggkotpelaren, behandling av senor, gaffelband eller ligament.
- ✗ Sjukdomar eller skador som funnits innan eller vid försäkringens tecknande eller inträffat inom eventuell karenstid på försäkringen.
- ✗ Komplikationer till sjukdomar eller olycksfall som inte omfattas av försäkring, med undantag av komplikationer vid normalkastration eller vaccination.
- ✗ Om det finns särskilt undantag för en sjukdom, skada eller defekt som innebär undantag för ersättning lämnas inte heller ersättning för komplikationer till eller följdskador av eller annat fel som uppstått på grund av den undantagna sjukdomen, skadan eller defekten.
- ✗ Provtagning för antikroppar.
- ✗ Stereotypa beteenden, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor.
- ✗ Veterinärcheck, besiktning, hälsokontroll, friskvård, exportröntgen eller alternativbehandling, rehabilitering.
- ✗ Kastration.
- ✗ Administrativa kostnader, t ex receptförskrivning.
- ✗ Moms för momsredovisningsskyldig.

*Se försäkringsvillkoren för fullständig information vad som inte ingår i din försäkring.*



## Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan beskriver vi några exempel på begränsningar i din försäkring. I det fullständiga försäkringsvillkoret finns samtliga aktsamhetskrav, nedsättningsregler samt andra begränsningar beskrivna.

! Uppstallning på klinik - undantag ges vid buk öppning och avancerad vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmamiljö.

! Operation av osteochondros eller andra ben-/ broskfragment ersätts om hästen har varit obrutet försäkrad i Premium veterinärvårdsförsäkring sedan 30 dagars ålder och behållit detta skydd i minst ett år före byte till Dunstan Special Veterinärvård eller likvärdig försäkring i annat försäkringsbolag, utan att ha visat symtom på sjukdom eller skada på grund av osteochondros och ben-/broskfragment. Gäller till det år hästen fyller fyra år. Operationen ska ske på veterinärens inrådan.

! Nedsättningsregler och aktsamhetskrav: försäkring ersättning kan komma att minska om du inte fullgör dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. Att ersättningen sätts ned innebär att man från den ersättning som annars skulle ha utbetalats, gör ett avdrag på ersättningen (nedsättning).

! Dubbelförsäkring:

Du måste meddela Dunstan om hästen har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

! Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador: Dunstan är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller behandling/vård av häst fördröjs eller inte sker på grund av:

- Krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess.
- Dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdam eller regleringsdam för elkraftproduktion.
- Pandemi, epidemi.
- Myndighetsåtgärd, upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

Se försäkringsvillkoren för fullständig information vilka begränsningar din försäkring har.



## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Vid hästens vistelse i EU-land, Norge, Storbritannien och Schweiz gäller försäkringen i högst ett år från det att hästen lämnade Sverige.



## Vilka är mina skyldigheter?

Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringsskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada.



## När och hur ska jag betala?

Premien ska betalas inom 14 dagar från den dag du tecknar försäkringen. Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Vid uppdelad betalning tillkommer en avgift.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

När försäkringen börjar och slutar att gälla framgår av försäkringsbrevet. Avtalstiden är normalt ett år.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan ringa eller mejla och säga upp avtalet när som helst. Försäkringen upphör då att gälla vid huvudförfallodagen, dvs vid försäkringstidens utgång. Avtalet kan även avslutas om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel om hästen avlider eller säljs.