

dunstan
häst- & gårdsförsäkring



Försäkringsvillkor

Dunstan Hus & Hem

Innehåll

1. Egendom.....	6
1.1 Försäkrad egendom.....	6
1.2 Lös egendom.....	6
1.3 Byggnader.....	6
1.4 Tomtmark.....	7
1.5 Egendom och föremål som du äger.....	7
1.6 Undantag – lös egendom.....	8
1.7 Egendom som ingår utan att den anges i försäkringsbrevet.....	8
2. Allriskförsäkring för lös egendom.....	9
2.1 Försäkringen ersätter inte.....	9
2.2 Aktsamhetskrav – lös egendom.....	9
3. Stöld eller skadegörelse.....	10
3.1 Stöld i bostad.....	10
3.2 Stöld ur förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme.....	10
3.3 Lås- och larmkrav för bostad.....	10
3.4 Nedsättning av ersättning.....	11
3.5 Stöld av och skadegörelse på byggnad och tomtmark.....	11
3.6 Stöld utanför bostad.....	11
3.7 Aktsamhetskrav.....	12
3.8 Stöld av medhavd egendom.....	12
3.9 Utökat stöldskydd vid resa.....	12
3.10 Stöld vid rån, överfall eller väskryckning.....	12
3.11 Aktsamhetskrav vid stöld av medförd egendom.....	12
3.12 Stöld av barnvagn och cykel.....	13
3.13 Låsbyte.....	13
4. Brand, sot, explosion och elektriskt fel.....	14
4.1 Brand.....	14
4.2 Nedsotning.....	14
4.3 Explosion.....	14
4.4 Elektriskt fel.....	14
5. Naturskador.....	15
5.1 Storm.....	15
5.2 Hagel.....	15
5.3 Åska.....	15
5.4 Jordrörelser.....	15
5.5 Snötryck.....	16
5.6 Aktsamhetskrav.....	16
6. Övriga egendomsskador.....	17
6.1 Trafikolycka eller haveri.....	17
6.2 Glasrutor.....	17
6.3 Djur.....	17
7. Hushållsmaskiner och installationer.....	18
7.1 Aktsamhetskrav.....	18
7.2 Livsmedel förvarade i kyl och frys.....	18
7.3 Olja.....	19
7.4 Tvättmaskin och torktumlare.....	19

8. Läckageskador.....	20
8.1 Särskild självrisk vid skada på byggnad och tomtmark.....	21
8.2 Aktsamhetskrav.....	21
8.3 Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.....	21
9. Skadedjur, ohyra i bostad och äkta hussvamp.....	22
9.1 Husbock.....	22
9.2 Äkta hussvamp.....	22
9.3 Ohyra i bostad.....	23
9.4 Sanering – sent upptäckt dödsfall.....	23
9.5 Åtgärder vid skada.....	23
10. Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas.....	24
11. Reseförsäkring.....	25
11.1 Begränsningar.....	25
11.2 Åtgärd vid skada.....	25
11.3 Olycksfallsskada vid resa.....	25
11.4 Akut sjukdom i samband med resa.....	26
11.5 Sjukvård.....	26
11.6 Tandvård.....	26
11.7 Resekostnader.....	26
11.8 Allvarlig händelse som inträffar hemma under resa.....	26
11.9 Katastrofskydd vid resa.....	27
11.10 Ersättning till nära anhörig.....	27
11.11 Aktsamhetskrav.....	27
12. Överfall.....	28
12.1 Aktsamhetskrav.....	28
12.2 Tandskada vid överfall.....	29
12.3 Invaliditet.....	29
13. Krisförsäkring.....	30
14. Ansvar.....	31
14.1 Personskada och sakskada.....	31
14.2 Skada på bostad, lokal eller hotellrum.....	31
14.3 Skada orsakad av små barn.....	32
14.4 Hantering av skadeståndskrav.....	32
15. Rättsskydd.....	33
15.1 Hemförsäkring.....	33
15.2 Rättsskyddsförsäkringen gäller för.....	33
15.3 Vilka tvister försäkringen inte gäller för.....	33
15.4 Ombud.....	35
15.5 Kostnader som försäkringen ersätter.....	35
15.6 Kostnader som försäkringen inte ersätter.....	35
15.7 Krav på försäkring för att få rättsskydd.....	36
15.8 Var försäkringen gäller.....	36

16. Tilläggsförsäkringar	37
16.1 Allrisk byggnadsförsäkring.....	37
16.2 Utökad reseförsäkring.....	38
16.3 Uthyrning.....	39
17. Ersättnings- och värderingsregler	40
17.1 Ersättningsregler.....	40
17.2 Olika sätt att erhålla ersättning.....	40
17.3 Kontokort, bankkort m.m.....	40
17.4 Särskilda regler vid byggnadsskada.....	41
17.5 Beställare av reparation.....	41
18. Värderingsregler	42
18.1 Lös egendom.....	42
18.2 Tidpunkt för värdering.....	42
18.3 Värdering vid reparation.....	42
18.4 Om förlorad egendom kommer till rätta.....	43
18.5 Övrig lös egendom.....	43
19. Värdering av skada	44
19.1 Myndighetskrav vid återställande.....	45
19.2 Tomtmark.....	46
19.3 Växtlighet.....	46
19.4 Så fungerar ersättning och värdering i din hus- och hemförsäkring.....	46
A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Hus & Hem	48
A.1 AVTALSPARTER.....	48
A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	49
A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	49
A.4 OM DU FLYTTAR.....	49
A.5 FÖRSÄKRINGSBELOPP.....	49
A.6 NÄR OCH HUR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	49
A.7 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING.....	50
A.8 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN.....	51
A.9 VID SKADA.....	52
A.10 SJÄLVRISK.....	52
A.11 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV, RÄDDNINGSPLIKT.....	53
A.12 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING.....	53
A.13 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR.....	53
A.14 ALLMÄNT OM ERSÄTTNING.....	54
A.15 PRESKRIPTION.....	54
A.16 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.....	54
A.17 OM VI INTE ÄR ÖVERENS.....	54
A.18 KUNDOMBUDSMANNEN.....	55
A.19 KUNDKLAGOMÅL.....	55
A.20 INTERNATIONELLA SANKTIONER.....	56
Ordlista	58
Kontaktuppgifter och adresser	60

Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi våra olika försäkringsvillkor för Dunstan Hus & Hem.
Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- **Försäkringsbrevet.**
- **Villkoren för den försäkring du tecknat.**
- **Allmänna bestämmelser.**

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att det motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Finns felaktiga uppgifter är det risk att du inte erhåller korrekt ersättning vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bland annat vilken försäkringsprodukt du har tecknat och till vilket belopp.

Du kan läsa mer om nedsättning i punkt A.12 i våra Allmänna bestämmelser.

Om skada inträffar

Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada. Detta kan du göra under Skadeanmälan på dunstan.se. Skulle det visa sig att en skada har funnits eller uppkommit före försäkringsavtalets början äger Dunstan rätt att helt eller delvis neka ersättning.

GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

1. Egendom

1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen gäller för egendom som du äger, hyr eller lånar och som du använder som privatperson.

Försäkringen gäller i Norden samt utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna.

Vid flytt till en ny ordinarie bostad gäller försäkringen även för den tidigare bostaden i upp till 45 dagar utan extra kostnad, under förutsättning att den nya bostaden också är försäkrad hos oss.

Försäkringen för den tidigare bostaden behåller samma omfattning och villkor som gällde före flytten.

1.2 LÖS EGENDOM

Försäkringen omfattar lös egendom som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som är avsett för privat bruk. Den omfattar även:

- *Eldrivna lefordon med en maxhastighet på upp till 6 km/tim, åkgräsklippare, eldrivna rullstolar och isjakter.*
- *Kajaker, kanoter och segeljollar med en segelyta på högst 10 kvm och utan motor.*
- *Lånade eller hyrda hjälpmedel från skola eller region, avsedda enbart för ditt privata bruk.*
- *Pengar, värdepapper samt samlingar av frimärken, mynt och sedlar som du äger.*
- *Bryggor och uthus som du ensam äger men som står på mark som tillhör någon annan.*
- *Sadlar, träs och annan utrustning som finns i sadelkammare för privat bruk.*

När den försäkrade egendomen förvaras på den fastighet som anges i försäkringsbrevet gäller det försäkringsbelopp som är angivet som högsta ersättningsbelopp.

Smycken och klockor omfattas med ett högsta belopp på 200 000 SEK.

För smycken eller klockor med ett värde som överstiger 10 000 SEK krävs ett värderingsintyg utfärdat av guldsmed, urmakare eller annan värderingsperson.

Intyget bör förvaras separat från egendomen.

Elcykel/elkickar/cykel avser fordon som enligt Transportstyrelsens definition räknas som cykel.

En elcykel räknas som cykel om den inte kräver trafikförsäkring, det vill säga om motorn slutar ge assistans vid 25 km/tim och har en kontinuerlig märkeffekt på högst 250 watt.

Elcyklar och elkickar som överstiger dessa värden omfattas inte som cykel.

1.3 BYGGNADER

Försäkringen gäller för de byggnader som anges i försäkringsbrevet.

Högsta ersättningsbelopp är fullvärde, eller det belopp som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen omfattar:

- *Byggnader som anges i försäkringsbrevet samt byggnader mindre än 6 kvm på samma fastighet, eller på annan fastighet som är samtaxerad med denna.*
- *Bränsle på tomten som är avsett för uppvärmning av de försäkrade byggnaderna.*
- *Byggnadstillbehör enligt lag, exempelvis tvättmaskin, diskmaskin, kyl och frys.*
- *Ledningar, kulvertar och andra installationer som du äger och som är avsedda att försörja de försäkrade byggnaderna.*
- *Fast monterad TV- eller parabolantenn utomhus.*
- *Solceller, solfångare och solpaneler som är fast monterade på tak eller vägg.*

1.4 TOMTMARK

Försäkringen gäller för tomtmarken som hör till den försäkrade bostadsbyggnaden. Högsta ersättningsbelopp är tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.

Försäkringen omfattar markområdet i direkt anslutning till bostadsbyggnaden, inklusive fast anbringad utrustning såsom:

- Planterad växtlighet
- Staket
- Flaggstång
- Lyktstolpe
- Grävd pool
- Brunn
- Brygga

För jordbruksfastigheter avses med tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avgränsat som tomtmark kring bostadshuset.

1.5 EGENDOM OCH FÖREMÅL SOM DU ÄGER

Följande egendom ersätts enligt de särskilda högsta beloppen i tabellen nedan.

Beloppen ingår inte i det totala försäkringsbeloppet för lös egendom.

(Begränsningar kan förekomma enligt punkt 2.)

Egendom	Högsta ersättningsbelopp
Garage, brygga eller uthus – t.ex. sjöbod, båthus – på annans mark	50 000 SEK
Lös egendom som används för annat än privat bruk och inte ersätts genom annan försäkring	10 000 SEK
Gräsklippare, eldrivna lefordon (max 6 km/tim), åkgräsklippare, eldrivna rullstolar och isjakter	50 000 SEK
Värdehandlingar, manuskript, samlingar och ritningar	10 000 SEK
Kontanter som du äger	3 000 SEK
Egendom som du förvarar eller medför utanför bostaden som anges i försäkringsbrevet (sammanlagt)	100 000 SEK
Egendom som är inlåst i godkänt, fast förankrat kassaskåp (SS3492/SSF3492)	100 000 SEK
Kajaker, kanoter och segeljollar med en segelyta på högst 10 kvm och utan motor	25 000 SEK

1.6 UNDANTAG – LÖS EGENDOM

Försäkringen omfattar inte:

- *Motordrivna fordon, husvagn, släpfordon, båt, skepp, vattenskoter, svävare, hydrokopter, drönare eller andra luftfartyg.*
- *Delar eller tillbehör till fordon och farkoster enligt ovan som kan (eller borde kunna) försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring – även om försäkring saknas.*
- *Garage, brygga eller uthus på annans mark som du äger tillsammans med någon utanför ditt hushåll.*
- *Konstnärlig utsmyckning på byggnader, såsom väggmålningar, stuckaturer, statyer eller skulpturer utomhus.*
- *Egendom och utrustning som tillhör vindkraftverk.*
- *Vatten i brunn.*
- *Förlust orsakad av obehörig användning av konton, kort, abonnemang eller liknande.*
- *Utradering eller annan förlust av lagrad data.*
- *Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha, använda eller som är olaglig.*

1.7 EGENDOM SOM INGÅR UTAN ATT DEN ANGES I FÖRSÄKRINGSBREVET

Viss egendom omfattas av försäkringen automatiskt, även om den inte anges i försäkringsbrevet.

Följande egendom är fullvärdesförsäkrad:

- *Byggnader eller egendom som du har uppfört eller tillfört under försäkringsåret.*

Undantag:

- *Tillköpt fastighet eller byggnad omfattas inte automatiskt.*
- *Till- eller ombyggnad samt nyuppförd byggnad som inte har anmälts till Dunstan före nästa förnyelse av försäkringen, och som inte finns angiven i försäkringsbrevet, omfattas inte av försäkringen.*

Du kan dessutom öka värdet av din försäkrade egendom utan att anmäla det, med upp till:

- *50 000 SEK för lös egendom*
- *100 000 SEK för byggnad och tomtmark*

2. Allriskförsäkring för lös egendom

Allriskförsäkringen ersätter skada på eller förlust av lös egendom som orsakas av en plötslig och oförutsedd händelse.

En händelse anses vara:

- *Plötslig, om den inträffar under ett snabbt och oväntat förlopp. Skador som uppstår gradvis, till exempel genom slitage, förbrukning eller ålder, ersätts inte.*
- *Oförutsedd, om den sker oväntat och normalt inte hade kunnat förutses eller förhindras.*

2.1 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Försäkringen gäller inte för skador eller förluster som orsakas av:

- *Djur eller insekter.*
- *Fukt eller mögel*
- *Slitage, bristande underhåll, förbrukning eller självförstörelse, exempelvis sprickbildning, vittring eller liknande.*
- *Olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.*
- *Stöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar eller frimärken som förvaras i garage, uthus eller förråd.*
- *Värdehandlingar och frimärken som förvaras i bil, husvagn, båt, skepp eller tält.*
- *Kontanter.*

Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med högst 100 000 SEK, eller enligt de särskilda beloppsgränser som anges under 1.5 Egendom och föremål som du äger.

Se även Allmänna bestämmelser, punkt A.9.

2.2 AKTSAMHETSKRAV – LÖS EGENDOM

Du som är försäkrad ska ta hand om egendomen på ett sätt som minimerar risken för att den stjäls, förloras eller skadas. För egendom med högt värde eller som är särskilt stöldbegärlig ställs högre krav på aktsamhet.

Hur högt aktsamhetskravet är beror på egendomens värde och art samt omständigheterna i det enskilda fallet. Om aktsamhetskraven inte har följts kan ersättningen sättas ned. Vid normal oaktsamhet sätts ersättningen normalt ned med 25 procent.

Vid allvarlig eller upprepad försummelse, eller om egendomen utsatts för uppenbar och onödig risk, kan ersättningen sättas ned ytterligare, helt eller delvis.

3. Stöld eller skadegörelse

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller skadegörelse.

Särskilda regler gäller för stöldbegärlig egendom, se punkt 3.7.

Med stöldbegärlig egendom avses:

- Alkoholhaltiga drycker
- Antikviteter och konstverk (föremål med högt marknadsvärde på grund av ålder eller art, normalt minst 100 år)
- Äkta mattor (handknutna orientaliska mattor tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön)
- Fick- och armbandsur
- Pälsar och pälsverk
- Elektronisk utrustning för text-, ljud- och bildåtergivning, t.ex. TV, dator, DVD, GPS med tillbehör
- Samlarobjekt med särskilt värde
- Vapen och ammunition
- Smycken, juveler samt föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor eller ädelstenar
- Värdehandlingar (t.ex. presentkort)

De särskilda reglerna för stöldbegärlig egendom gäller när egendomens sammanlagda värde vid skada överstiger 1 000 SEK.

3.1 STÖLD I BOSTAD

Försäkringen gäller vid stöld eller skadegörelse i bostaden om gärningspersonen:

- Tagit sig in utan tillåtelse,
- Använt våld, eller
- Hotat med våld för att komma in.

Försäkringen gäller inte om gärningspersonen har nyckel med tillåtelse att inneha den eller lov att vistas i bostaden.

3.2 STÖLD UR FÖRRÅDS-, BI- OCH GEMENSAMHETSUTRYMME

Gäller för utrymmen i villa som saknar direkt dörrförbindelse med bostaden, t.ex. förråd, garage och uthus (förutsatt att de inte omfattas av Dunstans villkor för hästgårdsverksamhet).

3.2.1 Högsta ersättning

Vid stöld från förråd, bi- eller gemensamhetsutrymme lämnas ersättning med högst 100 000 SEK.

3.3 LÅS- OCH LARMKRAV FÖR BOSTAD

I försäkringsbrevet framgår om särskilda lås- och/eller larmkrav gäller.

3.3.1 Godkänd låsenhet

En godkänd låsenhet är en certifierad produkt enligt SS 3522 eller SSF 3522, lägst klass 3.

Den ska bestå av:

- Låshus (cylinderlås eller tillhållarlås)
- Cylinder
- Slutbleck
- Förstärkningstillbehör

Om det finns misstanke om att obehörig innehar nyckel, kod eller låskombination, ska dessa omedelbart bytas eller ändras.

3.3.2 Godkänt inbrottslarm

Ett godkänt inbrottslarm ska vara certifierat minst i Larmklass 1 eller R, installerat av certifierad anläggningfirma och vidarekopplat till godkänd larmcentral.

3.3.3 Låskrav – dörrar och fönster

- Nycklar, koder och låskombinationer ska förvaras på ett säkert sätt och inte vara märkta eller lätt identifierbara.
- Alla ytterdörrar ska vara låsta med godkänd låsenhet.
- Utåtgående dörrar ska ha bakkantsbeslag eller vara stiftade vid gångjärn.
- Balkong- och terrassdörrar under fyra meters höjd ska vara låsta med godkänd låsenhet eller låsbar spanjolett.
- Pardörrar ska vara säkrade med hävarmskantregel eller annan godkänd låsanordning.
- Öppningsbara fönster under fyra meters höjd ska ha certifierat fönsterlås.

Värdegränser:

- För lösöre upp till 1 500 000 SEK krävs godkänd låsenhet (punkt 3.3.1).
- För lösöre mellan 1 500 000–2 000 000 SEK krävs både godkänd låsenhet och inbrottslarm.

3.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNING

Ersättningen kan sättas ned om du inte följt aktsamhetskraven.

Vid bedömning tas hänsyn till:

- egendomens värde och placering,
- om egendomen är särskilt stöldbegärlig,
- samt omständigheterna vid skadan.

Ingen nedsättning görs om skadan inträffar:

- medan du är hemma och har rimlig tillsyn, eller
- vid kort bortavaro (t.ex. utfodring av häst).

Vid normal bortavaro (t.ex. arbete, skola) kan ersättningen sättas ned om aktsamhetskraven inte följts.

Vid upprepad försummelse kan nedsättning ske med 25–100 %.

För bristande aktsamhet kring nycklar, koder eller låsbyte görs normalt 25 % nedsättning.

Se även Allmänna bestämmelser A.12.

3.5 STÖLD AV OCH SKADEGÖRELSE PÅ BYGGNAD OCH TOMTMARK

Försäkringen ersätter stöld eller skadegörelse på:

- Byggnadstillbehör som är fast monterade,
- Planterad växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga,
- Lös egendom inomhus som skadas i samband med skada på byggnaden.

Försäkringen gäller endast om gärningspersonen varken bor på fastigheten eller är gäst till den som bor där.

3.6 STÖLD UTANFÖR BOSTAD

Gäller på annan plats än bostad, förråd eller gemensamhetsutrymme.

Försäkringen gäller för stöld eller skadegörelse:

- I hotellrum eller passagerarhytt, om gärningspersonen inte får vistas där.
- På arbetsplats, under arbetstid (eller utanför arbetstid vid inbrott).
- Hos verkstad, serviceinrättning eller rörelseidkare som du lämnat egendom till.
- I lokal eller förvaringsskåp som bryts upp med våld.
- I bil eller husbil, om någon bryter sig in med våld – högst 3 000 SEK.

Försäkringen gäller inte för stöldbegärlig egendom, värdehandlingar eller kontanter i bil.

3.7 AKTSAMHETSKRAV

- *Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter ska alltid vara inlåsta i skåp, låda eller resväska.*
- *När du lämnar hotellrum, hytt eller arbetsplats ska dörrar vara låsta och fönster stängda.*

Du som är försäkrad ska ta hand om egendomen på ett sätt som minimerar risken för att den stjäls, förloras eller skadas. För egendom med högt värde eller som är särskilt stöldbegärlig ställs högre krav på aktsamhet.

Hur högt aktsamhetskravet är beror på egendomens värde och art samt omständigheterna i det enskilda fallet. Om aktsamhetskraven inte har följts kan ersättningen sättas ned. Vid normal oaktsamhet sätts ersättningen normalt ned med 25 procent.

Vid allvarlig eller upprepad försummelse, eller om egendomen utsatts för uppenbar och onödig risk, kan ersättningen sättas ned ytterligare, helt eller delvis.

Se Allmänna bestämmelser A.II

3.8 STÖLD AV MEDHAVD EGENDOM

Gäller för stöld eller skadegörelse på egendom du har med dig utanför bostaden, vid resa eller färd.

Stöldbegärlig egendom (t.ex. värdehandlingar och kontanter) ersätts endast om den stjäls från bil, husvagn, turistbuss, båt, tält, sovagnskupé eller passagerarhytt – och du befinner dig i eller intill fordonet.

Försäkringen gäller inte:

- *för egendom som lämnas kvar i fordon längre än normalt vid in- eller urlastning,*
- *eller som lämnas kvar vid flygplats, station eller båthamn mer än ett dygn.*

3.9 UTÖKAT STÖLDSKYDD VID RESA

Vid övernattnings utanför bostadsorten gäller försäkringen för stöld och skadegörelse på stöldbegärlig egendom som du har med dig.

Försäkringen gäller inte för:

- *värdehandlingar, frimärken och kontanter, eller*
- *stöldbegärlig egendom som lämnas i bil eller husvagn parkerad för natten.*

3.10 STÖLD VID RÅN, ÖVERFALL ELLER VÄSKRYCKNING

Försäkringen gäller om egendom tas ifrån dig genom:

- *rån eller överfall, eller*
- *väskryckning som du omedelbart uppfattar.*

Försäkringen gäller inte om gärningspersonen bor med dig, eller om du deltar i uppsåtlig brottslig handling.

3.11 AKTSAMHETSKRAV VID STÖLD AV MEDFÖRD EGENDOM

Vid dessa händelser gäller särskilda aktsamhetskrav enligt punkt 3.9–3.10.

Ersättningen kan sättas ned med normalt 25 % om du:

- *utan skäl utsätter egendom för risk, eller*
- *är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.*

3.12 STÖLD AV BARNVAGN OCH CYKEL

Försäkringen gäller vid stöld eller skadegörelse av:

- *barnvagn eller del av barnvagn,*
- *cykel eller del av cykel.*

Cykel ska vara låst med godkänt lås (byggelås eller låskätting).

Om cykeln står i låst utrymme som du ensam har nyckel till, behöver den inte vara låst.
Vid avvikelser från aktsamhetskraven:

- *icke godkänt lås: ersättningen sätts normalt ned med 50 %,*
- *olåst cykel: ingen ersättning.*

Se även Allmänna bestämmelser.

3.13 LÅSBYTE

Vid förlust av nyckel i samband med skada som omfattas av Egendomsskyddet eller tilläggsförsäkring, ersätts kostnaden för låsbyte i bostad eller övriga försäkrade byggnader – om det är sannolikt att gärningspersonen kan spåra vart nyckeln leder.

4. Brand, sot, explosion och elektriskt fel

Med plötslig och oförutsedd händelse avses en händelse som inträffar oväntat och under ett relativt snabbt förlopp, och som inte kunnat förutses eller förhindras samt inte är en följd av slitage, åldersförändring eller bristande underhåll.

4.1 BRAND

Försäkringen omfattar skada på egendom genom brand. Med brand avses eld som kommit lös.

Försäkringen omfattar inte mindre skada på egendom som orsakas av glöd, exempelvis från eldstad eller cigarett, eller skada genom svedning, till exempel från strykjärn eller liknande värmealstrande föremål.

4.2 NEDSOTNING

Försäkringen omfattar plötslig skada på egendom som orsakas av sot från öppen låga eller vid torrkokning.

Försäkringen omfattar inte skada på egendom som orsakas av sot från levande ljus eller marschaller.

4.3 EXPLOSION

Försäkringen omfattar skada på egendom genom explosion eller sprängningsarbete. Som explosion räknas även naturlig explosion, till exempel av dryckesflaska eller konservburk på grund av dess innehåll.

Försäkringen omfattar dock inte skada som uppstår till följd av materialspänningar, till exempel i glas, eller följdskador därav.

4.4 ELEKTRISKT FEL

Försäkringen omfattar plötslig och oförutsedd skada på egendom som direkt orsakats av kortslutning, överslag eller överspänning i elektrisk anläggning eller elektrisk utrustning.

Med elektriskt fel avses skada som uppkommer till följd av fel i elinstallation eller ansluten utrustning vid spänningsnivåer som normalt förekommer i bostäder och tillhörande byggnader, det vill säga lågspänningsanläggningar upp till 1 000 volt växelspanning eller 1 500 volt likspanning.

4.4.1 Säkerhetsföreskrifter (LBK)

Elinstallationer, elektrisk utrustning och skyddsanordningar ska vara utförda, installerade och underhållna i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, myndighetsföreskrifter samt LBK-regler (Svenska Brandskyddsföreningens regler).

Detta innefattar bland annat att fasta elinstallationer ska vara fackmannamässigt utförda och att skydd mot överspänning ska finnas där detta är föreskrivet eller motiverat med hänsyn till anläggningens användning och riskbild.

Om säkerhetsföreskriften inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt reglerna om nedsättning i avsnittet Allmänna Bestämmelser.

5. Naturskador

5.1 STORM

Försäkringen omfattar skada på bostadsbyggnad, garage och uthus som orsakas av storm eller av föremål som stormen fört med sig. Försäkringen omfattar även skada på egendom inomhus som orsakas av storm, nederbörd eller kyla, om byggnaden först skadats av storm.

Uttryck och definitioner för vind inom svensk meteorologi utgår i regel från medelvindhastighet, det vill säga medelvärdet av vindhastigheten under 10 minuter.

Med storm avses vind med en medelvindhastighet om minst 21 m/s, fastställd genom meteorologiska mätningar från officiell mätstation eller annan tillförlitlig källa för skadeområdet.

Försäkringen omfattar inte skada:

- på båthus, sjöbod, badhytt eller egendom i dessa byggnader,
- på revetering, skorstensbeklädnad eller utvändig puts, om inte skadan orsakats av föremål som stormen blåst omkull eller ryckt loss, eller av inträngande nederbörd till följd av stormskada,
- som beror på bristfälligt utförande, ingrepp i bärande stomme, bristande underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter,
- på paviljong, bastu, växthus eller drivbänk.

5.2 HAGEL

Försäkringen omfattar skada på bostadsbyggnad, garage och uthus som orsakas av hagel, samt skada på egendom inomhus som orsakas av hagel. Försäkringen omfattar inte skada:

- på båthus, sjöbod, badhytt eller egendom i dessa byggnader,
- på revetering, skorstensbeklädnad eller utvändig puts, om inte skadan orsakats av inträngande nederbörd till följd av hagelskada,
- som beror på bristfälligt utförande, ingrepp i bärande stomme, bristande underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter,
- på paviljong, bastu, växthus eller drivbänk.

5.3 ÅSKA

Försäkringen omfattar skada på egendom som orsakas av direkt blixtnedslag eller av föremål som till följd av blixtnedslag orsakar skada på egendomen.

5.3.1 Säkerhetsföreskrift (LBK)

För att minska risken för brand och egendomsskada till följd av åska ska brandskydd och förebyggande åtgärder utföras och underhållas i enlighet med vid var tid gällande LBK-regler (Svenska Brandskyddsföreningens regler).

Detta innefattar att elinstallationer och skyddsanordningar ska vara fackmässigt utförda och underhållna enligt tillämpliga föreskrifter.

Om säkerhetsföreskriften inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt reglerna om nedsättning i avsnittet Allmänna Bestämmelser A.11.

5.4 JORDRÖRELSER

Försäkringen omfattar skada på egendom som orsakas av jordskalv (minst 4,0 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergas, lavin eller vulkanutbrott.

Försäkringen omfattar endast sprickor som avsevärt minskar byggnadens funktionsduglighet. Skada till följd av sättningar i mark eller grund omfattas endast om dessa är en direkt följd av jordskalv.

Försäkringen ersätter inte skada på byggnader eller tomtmark till följd av schaktning, pålning, spontning, gruvdrift, uppläggning av jord- eller stenmassor eller skada orsakad av vatten- eller vågerosion.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad eller tomtmark är självrisken 8 000 SEK per skadehändelse.

5.5 SNÖTRYCK

Försäkringen omfattar skada på bostadshus som består i eller orsakas av att yttertaket skadas eller bryter samman till följd av snötryck. Oundviklig följskada på egendom i bostadshuset omfattas också. Försäkringen omfattar inte skada:

- *om gällande byggnormer inte har följts,*
- *som beror på ingrepp i bärande konstruktion, bristande underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter,*
- *som består i eller orsakas av att altantak, balkongtak, verandatak eller liknande tak bryter samman.*

Försäkringen gäller inte skada genom snöoras.

5.6 AKTSAMHETSKRAV

Du ska förebygga och förhindra skada genom snötryck genom att se till att taket skottas om snömängden blir uppenbart riskfylld.

Om aktsamhetskravet inte har följts sätts ersättningen normalt ned med 25 procent. Vid allvarigare försummelse kan ytterligare nedsättning göras, i vissa fall så att ersättningen helt uteblir. Nedsättningen kan minskas om den framstår som oskäligen eller om förmildrande omständigheter föreligger.

6. Övriga egendomsskador

6.1 TRAFIKOLYCKA ELLER HAVERI

Försäkringen omfattar skada på eller förlust av lös egendom som direkt orsakas av trafikolycka eller haveri med fordon, såsom bil, båt, cykel, flygplan eller tåg.

Försäkringen omfattar även:

- skada på byggnad som direkt orsakas av trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen,
- skada på egendom som direkt orsakas av flygplan eller annat luftfartyg som störtar, eller av delar från sådant luftfartyg som faller ned.

Försäkringen omfattar inte:

- skada på lös egendom vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare avses person vars förvärvsmässiga inkomst till mer än hälften härrör från eller är direkt kopplad till den idrott som utövas,
- skada på byggnad som kan ersättas genom trafikförsäkring.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad är självrisken 3 000 SEK per skadehändelse.

6.2 GLASRUTOR

Försäkringen ersätter glasruta som går sönder i fönster eller dörr monterad i byggnad samt i inglasad balkong eller altan. Försäkringen omfattar inte:

- skada på isolerglas som enbart består i att konstruktionen blivit otät,
- skada på glas i växthus eller drivbänk,
- skada som uppstått i samband med byggnads- eller sprängningsarbete.
- skada som uppstår till följd av materialspänningar.

6.3 DJUR

Försäkringen omfattar skada på egendom som orsakas av vilda djur som tagit sig in i bostadsbyggnad.

Försäkringen omfattar inte:

- skada på tomtmark orsakad av vilda djur,
- skada på egendom som orsakas av insekter, husdjur, möss eller råttor.

7. Hushållsmaskiner och installationer

Med plötslig och oförutsedd händelse avses en händelse som inträffar oväntat och under ett relativt snabbt förlopp, och som inte kunnat förutses eller förhindras samt inte är en följd av slitage, åldersförändring eller bristande underhåll.

Försäkringen ersätter hushållsmaskiner och installationer som plötsligt och oförutsett brister eller går sönder. Med hushållsmaskin avses maskin för disk, klädvård, förvaring eller tillagning av livsmedel samt städning. Försäkringen ersätter även installationer och system för avlopp, gas, elektricitet, fiberoptik, vatten, ventilation eller värme som brister eller går sönder.

Försäkringen omfattar även utrustning som är ansluten till systemen, till exempel sanitetsgods (toalett, badkar och duschkabin) samt maskinell utrustning till pool och brunn, om dessa brister eller går sönder. Som skada räknas även stopp i rörsystem som inte kan rensas på normalt sätt.

Om skadan på installationen ersätts av försäkringen ersätts även nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga skadan samt kostnader för återställande. Försäkringen omfattar inte skada:

- på belysningsarmatur, dräneringssystem, tak, takrännor eller stuprör, infiltrationsanläggning, rökgång, murstock, pool, brunn, kakelugn eller öppen spis som brister eller går sönder till följd av eldning,
- på egendom inne i byggnad som är äldre än 15 år och som orsakas av korrosion eller av förlitning eller förbrukning,
- på egendom utanför byggnad som orsakas av korrosion t.ex. rost, förlitning eller förbrukning,
- på hushållsmaskiner eller anordningar anslutna till ledningssystem som orsakas av vatten som strömmar direkt in i byggnaden eller tränger upp ur avloppssystem till följd av skyfall, snösmältning eller stigande sjö eller vattendrag, med skyfall avses nederbörd om minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn,
- som avser kostnader för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i ledning,
- som avser kostnader för att lokalisera skadeställe utanför byggnad,
- som har sin grund i bristande underhåll eller bristande skötsel,
- eller följdskada som har sin grund i bristande underhåll eller bristande skötsel,
- som uppkommer på grund av att branschregler, byggnormer eller tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället inte har följts, eller att arbetet inte utförts fackmannamässigt, om detta haft betydelse för skadans uppkomst,
- på hushållsmaskiner eller installationer som orsakas av vilda djur, insekter, husdjur, möss eller råttor,
- på elvärmeslingor i golv i våtrum,
- som inte påverkar installationens eller hushållsmaskinens funktion utan endast utgör estetiskt eller kosmetiskt fel.

Särskild självrisk

Om skada på installation beror på frysning är självrisken 12 000 SEK per skadehändelse.

7.1 AKTSAMHETSKRAV

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Du ansvarar för regelbunden tillsyn av bostaden för att i ett tidigt skede upptäcka fel i uppvärmningssystem, installationer eller tecken på begynnande vattenskada.

Vid åsidosättande av aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned. Nedsättningen är normalt 50 procent per skadehändelse, beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan ersättningen helt utebli.

I ouppvärmda hus ska samtliga ledningar och behållare tömmas på vatten för att förhindra frysning. Kvarvarande vatten ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt ska en temperatur om minst +15 °C hållas för att förhindra frysning.

7.2 LIVSMEDEL FÖRVARADE I KYL OCH FRYS

Försäkringen omfattar skada på livsmedel som förvaras i kyl eller frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller när kyl eller frys går sönder. Vid sådan skada ersätts även kostnaden för att avlägsna dålig lukt i kyl eller frys.

För att ersättning ska lämnas måste det skadade livsmedlet dokumenteras. Högsta ersättning är 5 000 SEK per skadehändelse.

7.3 OLJA

Försäkringen ersätter olja som används för uppvärmning av den försäkrade byggnaden som plötsligt och oförutsett strömmar ut från tank eller ledningssystem.

7.4 TVÄTTMASKIN OCH TORKTUMLARE

Försäkringen ersätter skada på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare när maskinen går sönder under pågående användning.

8. Läckageskador

Med plötslig och oförutsedd händelse avses en händelse som inträffar oväntat, under ett relativt snabbt förlopp, och som inte kunnat förutses eller förhindras.

Skadan ska inte vara en följd av slitage, åldersförändring eller bristande underhåll. Försäkringen omfattar skada på egendom som orsakas av vätska som plötsligt och oförutsett strömmar ut från:

- *avloppssystem, inklusive invändiga stuprör som uppfyller kraven för avloppsledning,*
- *ledningssystem för vatten eller värme, samt*
- *anordningar som är anslutna till sådana system.*

Försäkringen omfattar även badrum, duschrum och tvättstuga som har golvavlopp och som är försedda med vattentätt skikt enligt gällande byggnormer eller branschregler vid tidpunkten för uppförande eller reparation.

Vidare omfattas skada som orsakas av läckage från akvarium, vattensäng, kyl eller frys samt förlust av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem vid ersättningsbar läckageskada. Om läckageskada ersätts av försäkringen ersätts även nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga läckagestället samt kostnader för återställande. Med anordningar avses enligt detta villkor till exempel expansionskärl, tvätt- och diskmaskin, tvättställ, varmvattenberedare och värmepanna.

Undantag – utströmning och klimatskal

Försäkringen omfattar inte skada på egendom som uppkommer genom utströmning från:

- *dräneringssystem,*
- *ventilationskanal,*
- *utvändiga stuprör eller takrännor,*
- *röckanal, eller*
- *läckage via yttertak eller annan del av byggnadens klimatskal.*
- *läckage från luft/luft värmepump*

Undantag – långtidspåverkan

Försäkringen omfattar inte skada på byggnad som uppkommer genom:

- *röta, bristande underhåll,*
- *svamp,*
- *rost,*
- *frätning, eller*
- *annan långtidspåverkan*

såvida det inte framgår av omständigheterna att skadan uppkommit till följd av en ersättningsbar utströmning som skett under den tid försäkringen varit gällande.

Begränsningar vid byggnation och våtrum

Skada vid ny-, till- eller ombyggnad omfattas inte innan ledningssystem eller anordning har besiktigats och visat sig vara felfritt.

Försäkringen omfattar inte det läckande tät- eller ytskiktet i våtrum. Väggar och golv i våtutrymme betraktas som en enhet.

Försäkringen omfattar inte kostnader för att lokalisera läckageställe utanför byggnad.

Avgränsning mot skyfall m.m.

Skada som orsakas av vatten till följd av regn, snösmältning, stigande sjö eller stigande vattendrag, eller som tränger upp ur avloppsbrunn eller avloppsledning, omfattas inte av detta moment. Ersättning kan i vissa fall lämnas enligt avsnittet Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag, se punkt 8.3.

Branschregler och fackmannamässigt utförande

Försäkringen omfattar inte skador som uppkommer på grund av att branschregler eller tillverkares råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället inte har följts, eller att arbetet inte utförts fackmannamässigt, om detta haft betydelse för skadans uppkomst.

8.1 SÄRSKILD SJÄLVRISK VID SKADA PÅ BYGGNAD OCH TOMTMARK

Vid utströmning från våtutrymme eller annat utrymme med golvbrunn som är försett med vattentät våtrumsbeklädnad är självrisk 10 % av skadebeloppet lägst 4 000 SEK och högst 10 000 SEK per skadehändelse.

Om utströmningen beror på frysning är självrisk 12 000 SEK.

Vid annan skada på byggnad genom läckage är självrisk 5 000 SEK per skadehändelse.

8.2 AKTSAMHETSKRAV

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Vid åsidosättande av aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned.

I ouppvärmda hus ska samtliga ledningar och behållare tömmas på vatten för att förhindra frysning. Kvarvarande vatten ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt ska en temperatur om minst +15 °C hållas för att förhindra frysning.

8.2.1 Vad händer om aktsamhetskravet inte uppfylls?

Om aktsamhetskravet enligt punkt 8.2 inte har följts kan ersättningen sättas ned. Nedsättningens storlek beror på i vilken grad aktsamhetskravet har åsidosatts och under vilka omständigheter.

När du befunnit dig i bostaden och haft möjlighet till löpande kontroll

→ Ersättningen reduceras inte.

När du varit i bostaden men saknat faktisk möjlighet att utöva tillsyn (t.ex. under sömn)

→ Ersättningen kan minska med upp till 25 %.

När bostaden lämnats tillfälligt för vardagliga ärenden (t.ex. arbete, studier eller privata besök)

→ Ersättningen reduceras normalt med 25 %.

När bostaden varit obebodd under längre tid eller när aktsamhetskravet åsidosatts i väsentlig grad (t.ex. vid upprepad eller medveten försummelse)

→ Ersättningen kan sättas ned i högre omfattning och kan i allvarliga fall helt utebli.

8.3 SKYFALL, SNÖSMÄLTNING, STIGANDE SJÖ ELLER VATTENDRAG

Försäkringen omfattar skada på bostadsbyggnad, garage och uthus samt egendom i dessa byggnader om skadan direkt orsakas av vatten som strömmar från markytan in i byggnaden genom dörr, fönster, ventil eller annan liknande öppning, eller som inomhus tränger upp ur avloppsledning, till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Med skyfall avses nederbörd om minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn.

Försäkringen omfattar inte skada på sjöbod eller båthus, eller egendom i dessa byggnader, och inte heller skada på tomtmark.

9. Skadedjur, ohyra i bostad och äkta hussvamp

Försäkringen gäller för skada på byggnad under förutsättning att byggnaden är försäkrad och att skadan orsakats av levande skadedjur. Bostadsbyggnaden ska vara bebodd minst nio månader per år.

Om det vid införsäkring finns misstanke om angrepp av virkesförstörande insekter, husbock eller hussvamp ska byggnaden först saneras och därefter besiktigas och godkännas innan försäkringsskydd kan medges.

Det är fastighetsägarens ansvar att säkerställa att byggnaden inte är angripen vid införsäkring.

Karenstid

Vid skada orsakad av virkesförstörande insekter eller hussvamp gäller en karenstid om sex månader från det att försäkringen trätt i kraft innan försäkringsskyddet börjar gälla.

Vid byte från annat försäkringsbolag gäller karensfrihet om försäkringen varit obruten i minst sex månader.

Om försäkringstagaren inte följer ovanstående anvisningar kan ersättningen sättas ned.

9.1 HUSBOCK

Försäkringen ersätter kostnad för sanering vid konstaterat angrepp av husbock i försäkrad byggnad. Försäkringen omfattar inte:

- *sanering eller reparation av angrepp som uppkommit inom sex månader från den dag byggnaden försäkrades,*
- *angrepp i rötskadat virke eller angrepp som endast påverkar byggnadens utseende,*
- *kostnader för byggtekniska åtgärder, såsom rivning, friläggning, öppning av väggar eller golv, samt återställande efter sanering.*

Sanering ska utföras av entreprenör som anvisas av Dunstan. Om annan entreprenör anlitas ska kostnadsförslag godkännas av Dunstan i förväg.

Om nödvändiga åtgärder enligt Dunstans anvisningar inte vidtas upphör försäkringsskyddet för husbock.

Vid ersättningsbar skada gäller försäkringen utan självrisk.

9.2 ÄKTA HUSSVAMP

Försäkringen ersätter vid invändiga angrepp på bostadsbyggnad kostnader för sanering samt reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt.

Försäkringen omfattar äkta hussvamp (*Serpula lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula himantioides*), under förutsättning att arten kan fastställas genom typbestämning av fruktkropp eller mycel.

Med invändiga angrepp avses även fall där svampen förekommer utomhus men orsakar invändig skada.

Försäkringen omfattar inte sanering eller reparation vid angrepp inom sex månader från försäkringens början om angreppets ursprung kan härledas till tiden före införsäkring.

Försäkringen gäller inte för byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus, och inte heller för skador orsakade av andra mögel- eller rötsvampar som endast medför missfärgning eller estetisk skada. Kostnader för förebyggande åtgärder ersätts inte.

Högsta ersättning är 3 000 000 SEK eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre.

Försäkringstagaren ska genom tillsyn och underhåll förebygga skada.

Fel och brister ska åtgärdas utan dröjsmål och till- eller ombyggnad ska utföras fackmannamässigt.

Vid åsidosättande av aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned enligt Värderingsregler, se punkt 18.

Vid ersättningsbar skada gäller försäkringen utan självrisk.

9.3 OHYRA I BOSTAD

Försäkringen ersätter kostnader för invändig sanering av bostadsbyggnad mot levande insekter samt råttor och möss som orsakar smittspridning, sanitär olägenhet eller obehag. Ersättning lämnas även för sanering mot getingar utvändigt på bostadsbyggnaden samt mot myror i byggnadens omedelbara närhet, om dessa medför sanitär olägenhet eller obehag. Försäkringen omfattar inte:

- *sanering av lokaler som används i rörelse, inte heller direkt eller indirekt skada på egendom som orsakas av insekter, råttor eller möss.*
- *sanering mot spindlar ersätts inte och inte heller kostnader för friläggning eller återställande efter sanering.*
- *sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter (se dock avsnittet, 9.1 Husbock), samt inte sanering av döda djur eller djuravföring.*
- *sanering mot myror, getingar, råttor och möss lämnas endast om du först själv försökt åtgärda problemet på ett adekvat sätt.*
- *kostnader för byggtekniska åtgärder, till exempel upptagning av väggar och golv (friläggning för åtkomst vid sanering samt återställande)*

Vid ersättningsbar skada gäller försäkringen utan självrisk.

9.4 SANERING – SENT UPPTÄCKT DÖDSFALL

Försäkringen omfattar skada som uppkommer till följd av att person avlidit i försäkrad byggnad och dödsfallet förblivit oupptäckt under längre tid. Ersättning lämnas för nödvändig desinficering, luktsanering samt skäligena och nödvändiga reparationer av byggnaden.

Försäkringen omfattar inte skada på lösöre, kostnader för bortforsling av den avlidne eller indirekta kostnader såsom tillfällig utflyttning, förlust av hyresintäkter, flytt-, städ- eller lagringskostnader.

9.5 ÅTGÄRDER VID SKADA

När angrepp upptäcks eller vid behov av sanering ska du omedelbart underrätta Dunstan. Du ska därefter bereda av Dunstan anvisad entreprenör tillträde till byggnaden och vidta nödvändiga åtgärder för att underlätta besiktning och sanering.

10. Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas

Försäkringen ersätter hyresbortfall och merutgifter om bostad som anges i försäkringsbrevet helt eller delvis blir obrukbar för sitt ändamål till följd av egendomsskada som omfattas av Egendomsskyddet, se punkt 1.

Försäkringen gäller inte vid sanering av ohyra i bostad.

Försäkringen ersätter även hyresbortfall och merutgifter om bostad som försäkringstagaren enligt bindande avtal avser att flytta till blir helt eller delvis obrukbar för sitt ändamål till följd av ersättningsbar egendomsskada.

Försäkringsskyddet gäller i detta fall från avtalad inflyttningsdag.

Hyresbortfall

Försäkringen ersätter hyresbortfall som uppstår när försäkringstagaren enligt lag eller skriftligt hyresavtal, ingånget före skadetillfället, är skyldig att sätta ned hyran.

Från ersättningen görs avdrag för inbesparade kostnader, till exempel för uppvärmning och belysning.

Högsta ersättning för hyresbortfall är det belopp som försäkringstagaren enligt lag är skyldig att reducera hyran med, dock högst 15 000 SEK per månad och sammanlagt högst 150 000 SEK.

Merutgifter

Om lös egendom är försäkrad ersätts nödvändiga och skäliga merutgifter för kost, logi, resor, magasinering och flytt, efter samråd med Dunstan.

Ersättningstid

Ersättning för hyresbortfall och merutgifter lämnas till dess bostaden eller byggnaden åter är brukbar för sitt ändamål, dock under längst 18 månader från skadedagen.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som gäller för lös egendom. Om särskild överenskommelse om förhöjd självrisk finns gäller istället den överenskomna självrisken.

11. Reseförsäkring

Försäkringen gäller i hela världen under de första 45 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Kortare vistelse på hemorten, understigande 30 dagar, där avsikten är att återvända till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Av försäkringsbrevet framgår om reseförsäkringen omfattas av tilläggsförsäkring enligt punkt 16.2 Utökad Reseförsäkring. Om reseskyddet har förlängts utöver de initiala 45 dagarna omfattas även den förlängda perioden av reseskyddet och anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för vård och resor enligt avsnitten sjukvård, tandvård och resekostnader vid akut sjukdom eller olycksfallsskada under resa.

11.1 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte under studier eller tjänsteresa.

Försäkringen ersätter inte vård-, rese- eller andra kostnader som beror på sjukdom eller skada där vårdbehov förelåg redan vid avresan från bostadsorten. Ersättning kan dock lämnas om hälsotillståndet akut försämras under resan och försämringen ur medicinsk synvinkel inte var förutsägbar. I sådant fall ersätts endast de merkostnader som försämringen medför.

Försäkringen ersätter inte kostnader i samband med resa där syftet är att få läkarkonsultation, behandling eller operation. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som är förutsägbara före avresan från Sverige.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör, eller kostnader som kan ersättas av allmän försäkring.

Försäkringen gäller inte för skada som inträffar i samband med brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Försäkringen gäller inte heller vid vistelse på höjd om 5 000 meter eller mer eller vid graviditet efter utgången av den 28:e graviditetsveckan eller i samband med förlossning.

11.2 ÅTGÄRD VID SKADA

Sjukdom eller olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska snarast anmälas till Dunstan. Försäkrad ska utan kostnad tillhandahålla de handlingar och upplysningar som Dunstan begär.

Vid resa utanför Norden ska försäkrad före operation eller annan omfattande behandling kontakta SOS i Köpenhamn eller Dunstan för godkännande. Om Dunstan eller SOS begär det ska försäkrad återvända till Sverige för vård.

För rätt till ersättning krävs att försäkrad snarast uppsöker läkare, följer läkarens föreskrifter, lämnar skadeanmälan samt originalkvitton och följer Dunstans anvisningar.

11.3 OLYCKSFALLSSKADA VID RESA

Med olycksfallsskada avses kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom plötslig yttre händelse med ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Om sjukdom, sjuklig förändring, lyte eller men fanns före olycksfallet eller tillstöter senare utan samband med olycksfallet lämnas ersättning endast för de följder som uppkommit enbart på grund av olycksfallsskadan.

Som olycksfallsskada räknas inte tandskada genom bitning eller tuggning, smitta genom bakterier eller virus, skada som uppkommit genom medicinsk behandling eller undersökning som inte är en följd av olycksfallsskada samt hälseneruptur, vridvåld mot knä, förfrysning, värmeslag eller solsting.

11.4 AKUT SJUKDOM I SAMBAND MED RESA

Med akut sjukdom avses en oförutsedd försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter inte kostnader som orsakas av graviditet efter den 28:e graviditetsveckan eller förlossning eller kostnader för hemtransport som enbart beror på rädsla för smitta.

För försäkrad som fyllt 18 år ersätts inte kostnader vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare avses att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten härrör från den idrott som utövas. Kostnader ersätts inte heller vid deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon där licensförsäkring gäller, sportdykning utan giltigt internationellt dykarcertifikat, boxning, kickboxning, thaiboxning, MMA, fallskärmshoppning samt glid- och skärmflygning.

Vid kostnader för akut sjukdom eller olycksfallsskada gäller grundsjälvriskens under de första 45 dagarna. Ersättning lämnas endast om kostnaden per skadehändelse överstiger grundsjälvriskens.

11.5 SJUKVÅRD

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för läkar- och sjukhusvård, behandling, av läkare föreskrivna hjälpmedel, läkarintyg och andra handlingar som Dunstan begär samt merkostnader för logi utanför bostadsorten när läkare föreskriver förlängd vistelse eller ändrad boendeform.

Ersättning lämnas även för nödvändiga telefon- och internetkostnader med högst 500 SEK.

Kostnader ersätts i högst 60 dagar från första läkarbesöket. Privat sjukvård i Norden ersätts inte.

11.6 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter tillfällig behandling av akuta tandbesvär med högst 3 000 SEK. Ersättning lämnas inte för merkostnader på grund av sjukliga förändringar eller åldersförändringar.

11.7 RESEKOSTNADER

Försäkringen ersätter faktiska kostnader för lokala resor i samband med ersättningsbar sjuk- eller tandvård med högst motsvarande Skatteverkets schablonbelopp för resa med egen bil.

Merkostnad för oplanerad hemresa eller hemtransport till följd av sjukdom, olycksfall eller dödsfall ersätts om färdvägen är föreskrivet av läkare och godkänt av SOS i Köpenhamn eller Dunstan. Detta gäller för samtliga försäkrade som deltar i resan. Kostnad för ny utresa ersätts inte.

Vid dödsfall utomlands ersätts hemtransport till bostadsorten. Alternativt kan skälig kostnad för begravning på platsen ersättas med högst 25 000 SEK.

11.8 ALLVARLIG HÄNDELSE SOM INTRÄFFAR HEMMA UNDER RESA

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till hemorten om försäkrad tvingas avbryta resan på grund av att nära anhörig blir livshotande sjuk, råkar ut för allvarligt olycksfall eller avlider.

Försäkringen ersätter även nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa om försäkrad tvingas avbryta resan på grund av att väsentlig skada drabbar dennes privata egendom i den ordinarie bostaden i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse.

Godkännande ska inhämtas från Dunstan före hemresa för att ersättning ska lämnas. Kostnad för ny utresa ersätts inte.

11.9 KATASTROFSKYDD VID RESA

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om försäkrad måste avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller krig i det område där försäkrad vistas. Ersättning förutsätter att händelsen inträffat på eller i direkt närhet till resmålet och att Utrikesdepartementet avråder från resor till området.

Försäkringen ersätter även förlust av resgods som konfiskerats eller som försäkrad tvingats lämna kvar på grund av evakuering.

Försäkringen ersätter inte kostnader efter tre månader från oroligheternas utbrott om försäkrad vistas i området vid utbrottet och inte heller kostnader som kan ersättas enligt resegarantilagen eller om UD avrådde från resa vid avresan.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per person.

Försäkringen gäller utan självrisk.

11.10 ERSÄTTNING TILL NÄRA ANHÖRIG

Om försäkrad drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall kan nära anhörig få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för resa, logi och kost.

Ersättning lämnas för högst två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt för kost och logi om försäkrad drabbas av livshotande sjukdom eller olycksfall eller har avlidit och ska begravas på platsen.

Vid resa från annat land än Sverige ersätts högst den kostnad som motsvarar resa från Sverige och åter.

Med nära anhörig avses make eller maka, sambo eller registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger, svägerska samt person som har vårdnad om barn under 18 år inom denna personkrets.

11.11 AKTSAMHETSKRAV

Om försäkrad inte följer Dunstans anvisningar kan ersättningen sättas ned.

Ersättningen kan även sättas ned om försäkrad genom felaktig användning av läkemedel, användning av alkohol, droger eller andra berusningsmedel eller genom att utan rimlig anledning utsätta sig för betydande risk orsakar sjukdom eller olycksfallsskada.

Nedsättning sker normalt med 25 procent men kan bli högre i allvarigare fall, även så att ersättning helt uteblir. Nedsättningen kan minskas om den bedöms oskälig eller om förmildrande omständigheter föreligger. Regler om nedsättning finns även i avsnittet Allmänna Bestämmelser.

12. Överfall

Försäkringen ersätter om försäkrad i egenskap av privatperson utsätts för följande brott.

Misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa.

Grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld.

Våldtäkt och våldtäkt mot barn.

Sexuellt övergrepp.

Sexuellt övergrepp mot barn.

Ersättning lämnas enligt nedanstående belopp.

Misshandel: 8 000 SEK.

Mer allvarlig misshandel som inte är grov: 12 000 SEK.

Med detta avses exempelvis överfall med tillhygge, upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i bostaden som leder till allvarligare personskada.

Grov misshandel: 30 000 SEK.

Grov misshandel som medför livshotande skada: 80 000 SEK.

Våldtäkt och våldtäkt mot barn: 100 000 SEK.

Grov våldtäkt och grov våldtäkt mot barn: 150 000 SEK.

Sexuellt övergrepp: 50 000 SEK.

Sexuellt övergrepp mot barn: 50 000 SEK.

Grovt sexuellt övergrepp mot barn: 60 000 SEK.

Om närstående till försäkringstagaren dödas genom mord eller dråp lämnas ersättning för sorg och saknad med 50 000 SEK. Med närstående avses make, maka, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar samt vid skadetillfället sammanboende syskon.

Om försäkrad avlider till följd av mord eller dråp ersätts begravningskostnader med högst 30 000 SEK. Ersättning lämnas till dödsboet.

Om försäkrad utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Utöver ovanstående ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för tandvård till följd av överfallet hos tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige. Behandling ska ske på bostadsorten och inom tre år från överfallet. Behandling och kostnader ska godkännas i förväg av Dunstan.

Ersättningsnivåer för medicinsk och ekonomisk invaliditet framgår nedan.

Försäkringen ersätter inte skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning, annan förvärvsverksamhet, arbetsskada eller statligt personskadeskydd, resa till eller från arbete eller skada som arbetsgivare ansvarar för enligt skadeståndslagen.

Försäkringen ersätter inte skada som inträffar i samband med brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse, oavsett om försäkrad medverkat, försökt, förberett eller stämplat till brott.

Försäkringen ersätter inte skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Merkostnader på grund av sjukliga eller åldersrelaterade förändringar ersätts inte.

12.1 AKTSAMHETSKRAV

Ersättningen kan sättas ned om försäkrad utan skälig anledning utsätter sig för risk att skadas. Detsamma gäller om försäkrad genom alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller felaktig användning av läkemedel utsätter sig för risk att skadas.

Aktsamhetskraven tillämpas inte när försäkrad utsätts för sexualbrott.

Nedsättning sker normalt med 25 procent. Ytterligare nedsättning kan ske i allvarligare fall, även så att ersättning helt uteblir. Nedsättningen kan minskas om den bedöms oskälig eller om förmildrande omständigheter föreligger. Regler om nedsättning finns i Allmänna Bestämmelser.

12.2 TANDSKADA VID ÖVERFALL

Försäkrad ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Dunstan. Anmälan ska åtföljas av käk- och tandskadeintyg på av Dunstan tillhandahållen blankett.

Behandling och arvode ska godkännas i förväg. Vid nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte hunnit inhämtas.

Vid behandling med singelimplantat ersätts högst 0,5 prisbasbelopp. Vid implantat i form av broterapi ersätts högst ett prisbasbelopp. Prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Skada på fast protetik ersätts enligt reglerna för skada på naturlig tand. Detsamma gäller löstagbar protes som var på plats i munnen vid skadetillfället.

Om sjukliga eller åldersrelaterade förändringar förelåg vid överfallet lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha uppkommit om förändringarna inte funnits.

12.3 INVALIDITET

Högsta sammanlagda ersättning för medicinsk och ekonomisk invaliditet är 1 000 000 SEK.

Ersättning för hjälpmedel lämnas med högst 10 000 SEK. Försäkringen gäller utan självrisk.

13. Krisförsäkring

Försäkringen ersätter skäliga kostnader för samtalsterapi eller psykologkonsultation som försäkrad behöver till följd av psykiska besvär efter en ersättningsbar skada eller förlust, under förutsättning att Dunstan lämnar ersättning för skadan eller förlusten genom försäkringen.

Ersättning kan lämnas vid följande händelser:

- *Stöld i bostad.*
- *Stöld utanför bostad i samband med rån, överfall eller då egendom frånhänts försäkrad på ett sådant sätt att stölden omedelbart uppfattas.*
- *Överfall.*
- *Brand eller explosion.*

Försäkringen ersätter inte psykiska besvär som är en följd av skada eller förlust som försäkrad:

- *drabbas av i samband med brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse,*
- *tillfogas av någon som omfattas av försäkringen eller som försäkrad bor tillsammans med,*
- *tillfogas i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.*

Försäkringen ersätter kostnader för högst tio behandlingstillfällen per person samt skäliga resekostnader i samband med behandlingen. Ersättning lämnas under en period av högst tolv månader från skadetillfället.

Val av terapeut eller psykolog sker i samråd med Dunstan. Behandlingen ska ske i Sverige.

Krisförsäkringen gäller utan självrisk.

14. Ansvar

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av privatperson samt som ägare till den försäkrade fastigheten.

I husförsäkringen ingår även ansvar som byggherre vid om- och tillbyggnad av den försäkrade fastigheten. Försäkringen ersätter när försäkrad i egenskap av privatperson krävs på skadestånd.

Försäkringen gäller även försäkrad som ägare, brukare eller förare av:

- *obebyggd tomt taxerad som småhusenhet (typkod 210 eller 211),*
- *motordrivet fordon avsett att föras av gående,*
- *eldriven rullstol,*
- *trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktiga,*
- *vindsurfingbräda,*
- *paddelkanot eller roddbåt.*

Försäkringen ersätter inte när försäkrad krävs på skadestånd:

- *i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,*
- *som ägare, brukare eller förare av båt, vattenfarkost, skepp, vattenskoter, svävare, hydrokopter eller luftfartyg,*
- *som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon vid skada som uppkommer till följd av trafik,*
- *i samband med händelse som omfattas av motortävlingsförsäkring,*
- *som ägare eller innehavare av annan bebyggd fastighet eller tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet, lägenhet utomlands eller jordbruksfastighet. Försäkringstagaren är dock försäkrad som ägare till den bostad som denne bor i på jordbruksfastighet.*

14.1 PERSONSKADA OCH SAKSKADA

Försäkringen ersätter personskada och sakskada som försäkrad orsakar under försäkringstiden och som denne enligt gällande skadeståndsrättsliga regler är skyldig att ersätta.

Försäkringen ersätter inte skada som försäkrad åtar sig att ersätta utöver gällande skadeståndsrätt eller skada genom uppsåtlig gärning eller gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Ersättning lämnas dock om den som orsakat skadan lider av allvarlig psykisk störning enligt 30 kap. 6 § brottsbalken eller är under 12 år.

Ersättning lämnas inte för skada som försäkrad tillfogar någon som omfattas av försäkringen, skada som barn under 18 år orsakar på vårdnadshavarens person eller egendom eller skada på egendom som hyrs, lånas, bearbetas, repareras eller annars tas i besittning längre tid än ett dygn.

Förälders skadeståndsansvar enligt 3 kap. 5 § skadeståndslagen omfattas inte av försäkringen.

Har försäkrad orsakat skadan genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i Allmänna Bestämmelser, A.11.

14.2 SKADA PÅ BOSTAD, LOKAL ELLER HOTELLRUM

Försäkringen ersätter skada på bostad eller lokal som försäkrad hyr eller lånar vid brand, nedsotning, explosion samt utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem eller från diskmaskin, tvättmaskin, kyl, frys, vattensäng eller akvarium.

Vid annan skadehändelse ersätts endast skada på vatten- och avloppssystem med tillhörande sanitetsgods, glas i fönster och dörrar samt hushållsmaskiner och maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Skada på hotellrum och inventarier samt annan hyrd eller lånad bostad med inventarier ersätts när försäkrad är på resa med övernattnings utanför bostadsorten.

Skada till följd av slitage, bristande underhåll eller vanvård ersätts inte.

14.3 SKADA ORSAKAD AV SMÅ BARN

Försäkringen ersätter personskada och sakskada som orsakas av barn yngre än fyra år, om barnet skulle ha varit skadeståndsskyldigt om det varit äldre.

Ersättning lämnas endast i den mån skadeståndet inte kan betalas av någon annan. Undantag som gäller för person- och sakskada gäller även här.

14.4 HANTERING AV SKADESTÅNDSKRAV

Om skadan kan omfattas av försäkringen åtar sig Dunstan att utreda om försäkrad är skadeståndsskyldig, förhandla med den som kräver skadestånd, föra försäkrads talan vid rättegång och betala rättegångskostnader samt betala skadestånd som försäkrad är skyldig att utge enligt allmän skadeståndsrätt.

Försäkrad ska snarast anmäla skadeståndskrav till Dunstan och senast om denne blivit instämd till domstol. Försäkrad ska följa Dunstans anvisningar. Medger försäkrad skadeståndsansvar, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning utan Dunstans godkännande är detta inte bindande för Dunstan.

Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle ersätts sammanlagt högst 5 000 000 SEK. Detta belopp utgör övre gräns även om flera försäkrade är skadeståndsskyldiga och flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

15. Rättsskydd

15.1 HEMFÖRSÄKRING

Om endast byggnad ingår i försäkringen gäller rättsskydd enbart för försäkrad som är ägare eller nyttjanderättshavare till försäkrad byggnad. Med försäkrad byggnad avses småhus samt tomtmark som försäkrad äger eller nyttjar i direkt anslutning till byggnaden.

Om lös egendom ingår i försäkringen gäller rättsskydd för försäkringstagaren i egenskap av privatperson.

15.2 RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för tvist där försäkrad själv är part, under förutsättning att tvisten kan prövas som tvistemål av tingsrätt och därefter av hovrätt och Högsta domstolen.

Med tvist avses att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att motparten aktivt och uttryckligen tillbakavisat kravet.

Försäkringen gäller inte om det omtvistade beloppet understiger 0,5 prisbasbelopp och tvisten därför ska handläggas som småmål.

Försäkringen gäller inte om försäkrad är målsägande i skadeståndstalan som prövas inom ramen för brottmål, om inte åklagaren är behjälplig i skadeståndsdelen.

Försäkringen gäller även för tvist som kan prövas som tvistemål i Mark- och miljödomstolen enligt 21 kap. 1 § punkt 6 miljöbalken, dock inte grupptalan enligt 32 kap. 13 § miljöbalken, prövning i Statens VA-nämnd eller högre instans, samt inte hyresmål som handläggs av Svea hovrätt.

Försäkringen gäller inte för mål eller ärenden som handläggs av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar, exempelvis hyresnämnd, fastighetsbildningsmyndighet, länsstyrelse, förvaltningsrätt, kammarrätt eller Högsta förvaltningsdomstolen.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om särskilt rättsmedel, det vill säga resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

15.3 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Om tvisten är sådan att den först måste prövas i annan ordning eller instans, exempelvis av skiftesman, i arrende- eller hyresnämnd, i skiljenämnd enligt aktiebolagslagen eller i besiktningsförfarande enligt entreprenadrättsliga regler, ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Utrednings- och beviskostnader som tagits fram i den tidigare handläggningen och kan användas i fortsatt förfarande ersätts inte.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av domstol enligt 15.2 och omfattar både försäkrads egna ombudskostnader och sådana som försäkrad förpliktas betala, dock inte kostnader för skiljeförfarandet i sig.

Försäkringen gäller inte för tvist som ska handläggas som småmål enligt 1 kap. 3 d § första stycket rättegångsbalken. Undantaget tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet med Dunstan eller vid tvist till följd av identitetsstöld.

Försäkringen gäller inte för tvist där försäkrad är kärke och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).

Försäkringen gäller inte för tvist inom familj som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makar och avser uppdelning eller brytning av ekonomisk gemenskap eller fördelning av ansvar för gemensamma barn. Undantaget gäller tvist mellan makar vid äktenskapsskillnad samt tvist om underhåll där barnet är part. Undantaget gäller på motsvarande sätt vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet prövas enligt sambolagen eller annan lag.

Försäkringen gäller inte för tvist om ändring eller jämkning av underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende inom ett år från den tidpunkt då beslut i sådan fråga meddelades eller överenskommelse träffades, inför eller efter dom på äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållande.

Försäkringen gäller inte för tvist med anknytning till försäkrads anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet, inklusive åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet, samt inte tvist med anledning av skatterådgivning eller annan medverkan vid skattebedömningar i anslutning till avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

Försäkringen gäller inte för tvist som avser lån till juridisk person eller i dennes förvärvsverksamhet, borgensåtagande till förmån för juridisk person eller i dennes förvärvsverksamhet, eller pantsättning till förmån för juridisk person eller i dennes förvärvsverksamhet. Begränsningarna gäller även regressanspråk.

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller ekonomiska eller andra åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.

Försäkringen gäller inte för fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller försäkrad som ägare till annan fastighet eller innehavare av annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet. För försäkrad fastighet där jordbruks-, skogsbruks- eller trädgårdsrörelse bedrivs gäller försäkringen inte för tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade.

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller försäkrad som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, båt eller annan vattenfarkost, skepp eller vattenskoter, med beaktande av vad som anges under 15.8.

Försäkringen gäller inte för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk mot försäkrad på grund av gärning som kräver uppsåt för straffbarhet efter det att försäkrad, i inledd förundersökning, delgivits misstanke om brott eller åtal väckts för gärningen.

Försäkringen gäller inte för tvist som rör nedsättning av köpeskillning enligt 4 kap. 19 § jordabalken eller andra krav mellan köpare och säljare med anledning av köp eller försäljning av fastighet, då omtvistat belopp exklusive ränta understiger ett prisbasbelopp när tvisten uppkommer.

Försäkringen gäller inte för tvist angående timeshare eller liknande upplägg.

Försäkringen gäller inte om försäkrad saknar befogat intresse av att få saken prövad.

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller personskadereglering hos försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren, avseende ersättning genom trafik-, överfalls- eller sjuk- och olycksfallsförsäkring.

Försäkringen gäller inte för ärenden vid domstol oavsett om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller enligt konkurslagen.

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller köp av lägenhet, bostad eller fastighet eller del därav utom Norden samt upplåtelse av nyttjanderätt till dessa.

Försäkringen gäller inte för skadeståndsanspråk mot försäkrad om trafik- eller ansvarsförsäkring kan lämna försäkringsskydd.

Försäkringen gäller inte för tvist mot oss som gäller skadereglering.

Vid tvist om fel i byggnads-, anläggnings- eller installationsentreprenad ersätts endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Begränsningen gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktning, särskild besiktning, efterbesiktning eller överbesiktning inte fullgjort sina kontraktsskyldigheter enligt senaste besiktningsutlåtande.

Försäkringen gäller inte för arvstvister och liknande frågor såsom klander av bodelning, testamente eller arvsskifte, ogiltigförklaring eller tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister innan talan har väckts.

Försäkringen gäller inte för tvist angående identitetsstöld innan talan har väckts.

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller planerade operationer, kosmetiska behandlingar eller ingrepp som utförts utanför Norden.

Vid ansökan om rättsskydd i tvist där försäkringstagaren är kärke ska ombudet redovisa ett utförligt underlag för hur kravet beräknats. Har rättsskydd beviljats innan talan väckts upphör rättsskyddet för kärke part att gälla om beloppet exklusive ränta i stämningsansökan understiger ett prisbasbelopp.

15.4 OMBUD

För att försäkringen ska gälla ska försäkrad, genom rättegångsfullmakt, anlita ombud som företräder försäkrad i förhandlingar och rättegång.

Ombudet bör vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Försäkrad kan även anlita annat lämpligt ombud. Lämpligheten kan prövas av Svensk Försäkrings Nämnder för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat eller jurist anställd hos advokat kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud kan prövning göras hos Svensk Försäkrings Nämnder för rättsskyddsfrågor.

15.5 KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader, under förutsättning att försäkrad inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Dunstan ersätter inte kostnader om försäkrad i eller utom rättegång avstår från möjligheten att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter ombudsarvode och omkostnader. Arvode betalas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäligen kostnader.

Försäkringen ersätter nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats efter att tvist uppstått, under förutsättning att utredningen beställts av ombudet och inte härrör från prövning i forum som inte omfattas av försäkringen.

Försäkringen ersätter rättegångskostnader som försäkrad vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart, om det görs sannolikt att domstolen annars skulle ha ålagt försäkrad högre rättegångskostnader på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången.

Försäkringen ersätter rättegångskostnader som försäkrad efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, om det görs uppenbart att domstolen annars skulle ha ålagt försäkrad högre rättegångskostnader på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången.

Försäkringen ersätter kostnader för medlare utsedd av tingsrätt eller hovrätt, expeditionskostnader i domstol, kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande samt rättegångskostnader som försäkrad ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder som vidtagits, tidsåtgång för åtgärderna samt motivering av kostnader för sakkunniga. Uppgift om tvistens utfall ska lämnas och dom eller förlikningsavtal bifogas.

15.6 KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas genom annan försäkring eller på annat sätt.

Om skadestånd till försäkrad kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått.

Försäkringen ersätter inte försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader.

Försäkringen ersätter inte verkställighet av dom, beslut eller avtal, ersättning till skiljemän, merkostnader som uppstår genom att försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud eller merkostnader till följd av försumlig processföring eller försumlighet från försäkrad eller ombudet.

Om anspråket grundas på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet ersätts inte bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

15.7 KRAV PÅ FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

Försäkrad kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen då gäller under en sammanhängande tid av minst två år utan uppehåll. Försäkringen behöver inte ha varit tecknad hos Dunstan hela tiden.

Tid i annat bolag med motsvarande rättsskydd får tillgodoräknas.

Om försäkringstiden hos Dunstan understiger två år kan rättsskydd ändå lämnas om försäkrad hade försäkring när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och om försäkrad därefter inte haft något uppehåll i försäkringsskyddet.

Om försäkringen har upphört därför att försäkringsbehovet upphört kan rättsskydd ändå lämnas om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket och om det därefter inte gått längre tid än tio år.

15.8 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Rättsskyddet gäller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för kravet inträffat inom Norden eller utom Norden när försäkrad varit på resa och tvisten gäller försäkrad i egenskap av resenär.

Försäkringen gäller även för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt som försäkrad som resenär tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

Självriskan är 20 procent av kostnaderna, dock lägst den grundsjälvrisk som gällde för försäkrad när tvisten uppkom enligt aktuellt försäkringsbrev.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 250 000 SEK inklusive moms, varav kostnader för bevisning ersätts med högst 30 000 SEK.

En tvist anses föreligga även om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist. Flera tvister räknas som en tvist om de handläggs eller hade kunnat handläggas gemensamt enligt 14 kap. rättegångsbalken, om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om rättslig grund skiljer sig, eller om tvisten gäller identitetsstöld där varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar betraktas som en och samma händelse. Vid beräkning av prisbasbelopp tillämpas det prisbasbelopp som gällde när den första tvisten anses ha uppstått.

Med identitetsstöld avses att någon utan försäkrads samtycke använder försäkrads identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling, exempelvis att öppna bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån i försäkrads namn.

Med identitetshandling avses legitimation eller uppgift som är avsedd att identifiera försäkrad, exempelvis pass, körkort, bankkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur och koder.

Om rättsskydd beviljas trots att försäkringsbehovet upphört tidigare tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gällde för motsvarande hemförsäkring hos försäkringsgivaren vid tidpunkten för händelsen som ligger till grund för tvistens uppkomst.

16. Tilläggsförsäkringar

En tilläggsförsäkring ger ett utökat skydd för särskilda händelser eller skador som inte omfattas av grundskyddet i hus- och hemförsäkringen.

Tilläggsförsäkring tecknas i samband med grundförsäkringen och gäller endast om den anges i försäkringsbrevet.

Bestämmelserna i grundskyddet, egendomsskyddet och det personliga skyddet tillämpas på tilläggsförsäkringarna i tillämpliga delar.

Även villkorets ersättnings- och värderingsregler samt Allmänna Bestämmelser gäller om inget annat anges.

Självrisk framgår av försäkringsbrevet eller respektive avsnitt.

16.1 ALLRISK BYGGNADSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.

16.1.1 Byggnad under uppförande

Försäkringen omfattar byggnad, material och maskinell utrustning enligt egendomsskyddet samt arbetsbod, verktyg och maskiner som försäkrad äger, hyr eller lånar för byggnadsarbetet. Denna egendom värderas som lös egendom.

Försäkringen omfattar inte arbetsbodar, verktyg, material eller maskiner som entreprenör använder för byggnadsarbetet.

16.1.2 Hur försäkringen gäller

En skada omfattas av allrisk byggnadsförsäkring om den orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Med oförutsedd avses att händelsen inträffat oväntat och normalt sett inte gått att förutse eller förhindra. Skador till följd av slitage, bristande underhåll, förbrukning eller åldersförändringar ersätts inte.

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse, skada i samband med om-, ny- eller tillbyggnad av försäkrad byggnad samt skada på egendom som omfattas av byggnad under uppförande.

För fullvärdesförsäkrad byggnad ersätts åldersavdrag i den del åldersavdraget överstiger 15 000 SEK.

Försäkringen ersätter inte skada som:

- beror på fukt, röta, svamp, mögel, rost eller annan långtidspåverkan,
- orsakas av utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör eller takrännor,
- orsakas av någon som hyr eller på annat sätt disponerar byggnaden,
- orsakas av råttor eller möss utanför den ordinarie bostaden,
- beror på slitage, bristande underhåll eller åldersförändringar,
- orsakas av djur eller insekter,
- består av sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion eller användbarhet,
- beror på felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel,
- orsakas av läckage från tak eller annan del av byggnadens klimatskal,
- avser brygga.

Försäkringen ersätter inte heller:

- *värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år,*
- *byggnadsdelar vars tekniska livslängd har passerats eller som är helt uttjänta,*
- *rörssystem för vatten, avlopp och värme utanför byggnad som är äldre än 30 år.*

Om återställande av våtrum eller utrymme med golvbrunn fördyras på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler ersätts även merkostnaden.

Högsta ersättning är 200 000 SEK. Av detta ersätts arbetsbod, verktyg, material och maskiner vid byggnad under uppförande med högst 35 000 SEK samt fördyrat återställande med högst 10 000 SEK.

Vid skador som annars omfattas av egendomsskydd med förhöjd självrisk minskas självrisken till avtalad byggnadssjälvrisk vid skada genom skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag samt vid jordrörelser.

16.2 UTÖKAD RESEFÖRSÄKRING

Den utökade reseförsäkringen gäller i hela världen om resan har sin utgångspunkt inom Norden och är bokad och betald före avresa från Sverige.

Avbeställningsskydd gäller för researrangemang såsom resa, logi eller hyrbil som förköpts via researrangör, resebyrå, hotell eller annat reseföretag. Skyddet gäller även vid hyra av stuga eller lägenhet med hyresperiod om högst 45 dagar.

Den utökade reseförsäkringen måste vara tecknad innan någon händelse eller omständighet inträffat som kan medföra ersättning. Kostnader som kan ersättas från annan enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller arrangör ersätts inte.

Avbeställningsskydd kan även gälla om försäkrads häst, som är veterinärvårdsförsäkrad hos Dunstan, drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som kräver veterinärvård.

16.2.1 Aktsamhetskrav

Ersättningen kan sättas ned om försäkrad genom felaktig användning av läkemedel, alkohol, droger eller andra berusningsmedel blir sjuk eller drabbas av olycksfall, eller om försäkrad utan skäligen anledning utsätter sig för betydande risk. Nedsättning görs normalt med 25 procent.

16.2.2 Avbeställningsskydd

Försäkringen ersätter kostnader som inte återbetalas om försäkrad tvingas avbeställa resa på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar försäkrad, nära anhörig, medresenär eller försäkrads försäkrade häst, eller om väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig händelse drabbar försäkrads bostad i Sverige.

Högsta ersättning är 45 000 SEK per försäkrad och sammanlagt högst 85 000 SEK per resa.

16.2.3 Missad anslutning vid resa

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader om försäkrad missar anslutning vid ut- eller hemresa på grund av försening av allmänt färdmedel eller trafikolycka eller väderhinder som drabbar privatbil.

Högsta ersättning är 20 000 SEK per person.

16.2.4 När anslutningsresan ska ha påbörjats

Anslutningsresan ska ha påbörjats i sådan tid att försäkrad under normala förhållanden anländer till avreseplats senast två timmar före avgång.

16.2.5 Utökat egendomsskydd

Försäkringen ersätter egendom som medförs på resa med ytterligare högst 25 000 SEK utöver egendomsskyddets maxbelopp. Kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts inte.

16.2.6 Outnyttjad resekostnad

Försäkringen ersätter outnyttjad resekostnad om påbörjad resa inte kan fullföljas på grund av akut sjukdom eller olycksfall som medför sjukhusvård, ordinerad vila eller förtida hemresa.

Högsta ersättning är 2 000 SEK per dag och person, sammanlagt högst 40 000 SEK per person.

16.2.7 Definition resekostnad

Med resekostnad avses det belopp försäkrad betalat för resa, logi, liftkort, greenfee, arrangemang eller hyrbil. Vid bilresa från Sverige ersätts även milersättning enligt Skatteverkets schablon, dock högst 500 mil.

16.2.8 Definition restid

Med restid avses resans längd i dagar inklusive avrese- och hemkomsttag.

16.2.9 Bagageförsening

Ersättning lämnas om incheckat bagage försenas mer än åtta timmar vid utresa. Ersättningen är 1 500 SEK per kולי. Efter 36 timmar lämnas ytterligare 1 000 SEK. Högsta ersättning är 6 000 SEK.

16.3 UTHYRNING

När uthyrning anges i försäkringsbrevet gäller skyddet vid korttidsuthyrning med kontrakt upprättat för en period om högst 30 dagar.

Försäkringen ersätter skada som omfattas av hus- och hemförsäkringen. Vid stöld eller uppsåtlig skadegörelse av person med tillstånd att vistas i bostaden är högsta ersättning 100 000 SEK och självrisk 1 500 SEK.

För övriga skador gäller ordinarie ersättningsbelopp och självrisk enligt försäkringsbrevet. Undantag och säkerhetsföreskrifter i grundvillkoret gäller även för denna tilläggsförsäkring.

17. Ersättnings- och värderingsregler

17.1 ERSÄTTNINGSGREGLER

Försäkringen ersätter direkta ekonomiska förluster.

Som indirekt ekonomisk förlust, och därmed inte ersättningsbar, anses bland annat:

Affektionsvärden.

Förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada.

Resor till och från skadeplatsen.

Besvär och olägenheter som kan uppstå.

Värdet av eget arbete eller iordningställande efter skada, om Dunstan inte särskilt medgett detta.

Värdet av eget arbete som lagts ned på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller eller liknande.

Återskapande av digitalt lagrad information som gått förlorad till följd av att konto eller abonnemang obehörigen utnyttjats.

Kränkning eller ideellt skadestånd.

Kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

Kostnader för ökad elförbrukning som orsakats av installationskada.

När egendom skadas eller går förlorad påverkas ersättningen även av egendomens ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

17.2 OLIKA SÄTT ATT ERHÅLLA ERSÄTTNING

Dunstan avgör på vilket sätt en skada ersätts. Beroende på omständigheterna kan ersättning lämnas genom reparation för att återställa funktion, kontant ersättning eller återställande av byggnad eller tomtmark.

Mervärdesskatt ersätts inte när försäkrad är skattskyldig för moms och har rätt att göra avdrag för denna.

Vid reparation har Dunstan rätt att avgöra var och av vem arbetet ska utföras. Försäkrad har inte rätt till högre ersättning för reparation än vad den kostar hos av Dunstan anvisat reparationsställe.

Vid återställande av skada på byggnad eller tomtmark har försäkrad inte rätt till högre ersättning än vad arbetet skulle kosta hos av Dunstan anvisad entreprenör eller reparatör.

17.3 KONTOKORT, BANKKORT M.M.

Kontokort, bankkort och liknande ersätts endast med den kostnad eller avgift som uppstår för att spärra aktuellt konto.

17.4 SÄRSKILDA REGLER VID BYGGNADSSKADA

Byggnad kan vara antingen fullvärdeförsäkrad eller försäkrad till särskilt angivet belopp enligt försäkringsbrevet (beloppsförsäkring).

Vid fullvärdeförsäkring värderas skador enligt Dunstans etablerade värderingsregler. Vid ersättning tillämpas de begränsningar som anges i försäkringsvillkoren, såsom åldersavdrag eller nedsättning på grund av bristande aktsamhet. Försäkringen gäller utan förutbestämt försäkringsbelopp.

Vid beloppsförsäkring tillämpas samma regler som vid fullvärdeförsäkring. Den avgörande skillnaden är att det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet utgör högsta möjliga ersättning för skador på den försäkrade egendomen.

Återställande innebär att byggnaden återförs till likvärdig funktion, nytta och värde.

Återställande innebär inte att byggnaden nödvändigtvis ska uppföras med samma material, konstruktion eller utförande som före skadan.

Särskilt utförande eller återuppförande med traditionella metoder ersätts endast om detta uttryckligen framgår av försäkringsavtalet.

17.5 BESTÄLLARE AV REPARATION

Vid reparation eller återställande anses alltid försäkrad vara beställare av arbetet, oavsett om Dunstan anvisat entreprenör eller reparatör. Detta gäller bland annat för att eventuella garantier ska tillhöra och gälla för försäkringstagaren.

18. Värderingsregler

18.1 LÖS EGENDOM

Böcker, antikviteter, konstverk, mattor, vapen samt egendom med särskilt samlarvärde värderas till sitt marknadsvärde.

Mat och hemgjorda föremål, till exempel hobbymodeller, värderas till kostnaden för råmaterialet.

Kläder, glasögon, cyklar och liknande egendom värderas enligt tabell nedan.

Tabellen grundas på den avskrivning per år som handeln normalt rekommenderar för olika typer av egendom.

Om egendomens värde har minskat till följd av nedsatt användbarhet, det vill säga av andra skäl än ålder, slitage, bristande underhåll eller omodernitet, görs särskilt avdrag för detta.

Ersättning i procent av nypris (högsta förekommande nivå)

Grupp	0–6 mån	6–12 mån	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	Därefter
Kläder, skor, väska, plånbok och armbandsur	100 %	80 %	75 %	60 %	40 %	20 %	20 %
Glasögon (även solglasögon)	100 %	95 %	85 %	65 %	50 %	30 %	20 %
Mobiltelefon, dator, surfplatta, kamera	100 %	75 %	60 %	45 %	30 %	20 %	20 %
Hushållsmaskin	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	20 %
Verktyg och trädgårdsredskap	100 %	90 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %
Musikinstrument	100 %	80 %	80 %	60 %	50 %	40 %	20 %
Hygienartiklar, smink och förbrukningsartiklar	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Handkapputrustning	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	50 %
Hemelektronik / möbler/ övrigt	100 %	80 %	70 %	50 %	40 %	30 %	20 %
Ridhjälm, hästsportkläder, cykel, barnvagn, skid- och golfutrustning,	100 %	95 %	85 %	70 %	55 %	40 %	20 %
Kajak, kanot och segeljolle	100 %	90 %	85 %	65 %	50 %	40 %	20 %
Sadel, träs och annan läderutrustning till häst	100 %	80 %	70 %	65 %	55 %	45 %	35 %

Värderingen enligt ovan kan i undantagsfall justeras om den leder till ett oskäligt resultat.

18.2 TIDPUNKT FÖR VÄRDERING

Värderingen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då försäkrad tidigast kunnat precisera sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen.

Värdehandlingar värderas till den ekonomiska förlust som försäkrad lider vid skadetillfället.

18.3 VÄRDERING VID REPARATION

Om skadad egendom repareras, värderas skadan till skälig reparationskostnad.

Ersättning lämnas dock med högst det belopp som egendomen värderas till enligt dessa värderingsregler.

18.4 OM FÖRLORAD EGENDOM KOMMER TILL RÄTTA

Den som erhållit försäkringsersättning ska utan dröjsmål kontakta Dunstan om skadad eller förlorad egendom kommer till rätta.

Om inte annat särskilt har avtalats tillfaller ersatt egendom Dunstan.

18.5 ÖVRIG LÖS EGENDOM

Smycken

Om ett smycke skadas eller försvinner får du ersättning baserad på smyckets nypris på skadedagen. Ersättningen beräknas som en viss procent per påbörjat år, enligt tabellen nedan.

Med *nypris* menar vi vad det kostar att köpa ett motsvarande nytt smycke i vanlig handel.

Om samma smycke inte längre går att köpa som nytt, eller om vi bedömer att tabellen inte ger en rimlig ersättning i ditt fall, utgår ersättningen i stället från vad det skulle kosta att köpa ett motsvarande begagnat smycke på begagnatmarknaden.

Ersättning i procent av nypriset på skadedagen

Föremål	0-5 år	5-10 år	10-20 år	20 år
Smycken	100 %	90 %	80 %	50 %

19. Värdering av skada

Om byggnaden återställs inom två år

Dunstan ersätter kostnaden för att utan dröjsmål återställa byggnaden.

Avdrag görs i vissa fall med hänsyn till berörda byggnadsdelars ålder enligt procentsatser i tabellen nedan. Ytterligare avdrag görs för byggnadsdel som skadats och som inte varit normalt underhållen. Detta gäller även byggnadsdel som inte omfattas av tabellen.

Om byggnaden inte återställs inom två år

Dunstan ersätter den beräknade kostnaden för att utan dröjsmål återställa byggnaden.

Avdrag görs enligt tabellen, räknat från den tidpunkt då byggnadsdelen första gången togs i bruk. Ersättningen begränsas till högst skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Installationer och maskinell utrustning – åldersavdrag

För installationer avseende värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, elektricitet samt maskinell utrustning tillämpas följande regler.

Byggnadsdel	År utan åldersavdrag	Därefter avdrag per påbörjat år
Rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetsgods, septiktank	10 år	5 %
Värmepumpsanläggning inkl. inbyggd varmvattenberedare	2 år	10 %
Avloppspump, takvärme, hushållsmaskin, utomhus spa, luft/luftvärmepump	2 år	15 %
Elslingor i golv	2 år	10 %
Elinstallationer och optisk fiber	20 år	4 %
Övriga installationer och maskinell utrustning	2 år	10 %
Radio-, tv- och parabolantenn samt markis	5 år	8 %
Larm och lås	5 år	8 %
Solceller, solpaneler och solfångare monterade på tak eller vägg	5 år	8 %
Målning inom- och utomhus (ej våtrum)	5 år	8 %
Ytterdörr, fönster, garageport, köksinredning	10 år	3 %
Tapet och annan väggbeklädnad (ej keramisk)	5 år	8 %
Kakel och klinker i våtrum	10 år	5 %
Övrigt yt- och tätskikt i våtrum	5 år	5 %
Tak – betong	20 år	2 %
Tak – plåt	10 år	3 %
Tak – annat material	5 år	8 %
Skorsten – stål/plåt	5 år	8 %
Skorsten – annat material	20 år	2 %
Golv – textil, plast, linoleum, laminat	10 år	5 %
Golv – keramik, sten, massivt trä	20 år	5 %

För byggnadsdelar och installationer som inte anges i tabellen görs åldersavdrag med hänsyn till beräknad teknisk livslängd. Om tillämpningen leder till oskäligt resultat kan jämkning ske.

Byggnadsdelens ålder räknas från den tidpunkt då den första gången togs i bruk. Vid skada på målning, tapetsering eller golv räknas varje rum som egen byggnadsdel.

Var byggnadsdelen tidigare skadad eller bristfällig görs ytterligare avdrag för detta utöver eventuellt åldersavdrag.

Högsta åldersavdrag

För byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig och normalt underhållen är högsta åldersavdrag 80 procent. Var byggnadsdelen helt uttjänt kan ersättning helt utebli.

Begränsningen om 80 procent gäller inte för skada som ersätts enligt avsnitten Lös egendom, Elektriskt fel samt Hushållsmaskiner och installationer, där åldersavdrag kan uppgå till 100 procent.

Vid ett och samma skadetillfälle kan åldersavdrag sammanlagt uppgå till högst 100 000 SEK.

19.1 MYNDIGHETSKRAV VID ÅTERSTÄLLANDE

Om myndighetsföreläggande medför fördröjning av återställandet, hinder för återställande inom två år eller hinder för återställande på samma grund, ska försäkrad på Dunstans begäran begära omprövning, söka dispens eller överklaga beslutet. Dunstan ersätter kostnaden för detta.

Merkostnader till följd av myndighetskrav ersätts enligt följande:

- Extra isolering – utan beloppsbegränsning
- Handikappanpassning – utan beloppsbegränsning
- Annan åtgärd – högst 100 000 SEK

Med annan åtgärd avses bland annat sanering eller återställande till följd av att byggnadsmaterial förbjudits av myndighet, exempelvis asbest.

I våtrum eller annat utrymme med golvbrunn och våtrumsbeklädnad ersätts endast merkostnader för extra isolering och handikappanpassning.

Dunstan ersätter inte merkostnader som uppkommer enbart på grund av nya normer eller ändrade branschregler som gäller vid skadetillfället.

Vid återställande av installation utomhus görs åldersavdrag på hela återställandekostnaden, inklusive friläggning och återläggning.

Särskilt lågt marknadsvärde

Har byggnadens marknadsvärde före skadan minskat med mer än 50 procent jämfört med motsvarande ny byggnad på grund av ålder, slitage, bristande underhåll eller andra omständigheter, värderas skadan högst till skillnaden mellan marknadsvärdet omedelbart före och efter skadan.

Med marknadsvärde avses det pris som sannolikt skulle ha uppnåtts vid försäljning på den öppna marknaden.

Reparation i samband med planerad åtgärd

Kan reparation utan väsentlig olägenhet utföras i samband med pågående eller planerat underhålls-, ändrings-, till- eller ombyggnadsarbete värderas skadan till den merkostnad som uppkommer till följd av skadan.

Hinder för återställande inom två år

Hindras återställande inom två år av orsak som försäkrad inte kan påverka, räknas tidsfristen från den tidpunkt hindret upphört. Återställandet ska dock alltid vara slutfört inom fem år från skadetillfället, annars lämnas ingen ersättning.

Hinder för återställande på samma grund

Skadan värderas enligt reglerna för återställande inom två år om återställande hindras av myndighetsbeslut och försäkrad därför uppför eller anskaffar annan byggnad för samma ändamål på annan plats inom fem år.

Ersättningen lämnas dock högst med faktisk kostnad och lägst med det belopp som skulle ha utgått om byggnaden inte återställts inom två år.

Om hindret medför värdeminskning på kvarvarande byggnadsdelar ersätts även denna förlust, även om ny byggnad inte uppförs.

19.2 TOMTMARK

Försäkringstagaren har rätt till ersättning för tomtmark enligt följande regler.

Om tomtmarken återställs inom två år ersätts kostnaden för att utan dröjsmål återställa tomtmarken.

Vid skada på staket, flaggstång eller brygga görs ålders- och slitavdrag om värdeminskningen före skadan överstiger 50 procent. Grävd pool ersätts enligt reglerna för byggnadsdel.

Om återställande eller återanskaffning inte sker ersätts skillnaden mellan tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och efter skadan.

Om likvärdig tomtmark återanskaffas inom två år för samma ändamål ersätts kostnaden för ny tomtmark med avdrag för marknadsvärdet efter skadan.

Om ny tomtmark har högre värde på grund av större areal, bättre läge eller annan värdehöjande omständighet görs justering för värdeökningen.

Återställande och återanskaffning ska ske med rationella metoder och utan dröjsmål.

19.3 VÄXTLIGHET

Skada på växtlighet värderas till kostnaden för nyplantering.

För buskar och träd lämnas ersättning endast för plantor som normalt saluförs av handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

19.4 SÅ FUNGERAR ERSÄTTNING OCH VÄRDERING I DIN HUS- OCH HEMFÖRSÄKRING

När en skada inträffar ersätter försäkringen din direkta ekonomiska förlust. Det innebär att vi ersätter kostnader för att reparera, återställa eller ersätta skadad egendom – men inte följdkostnader som till exempel besvär, tidsåtgång eller affektionsvärde.

Hur ersättningen bestäms

Vi avgör hur skadan ersätts utifrån vad som är mest lämpligt i det enskilda fallet. Ersättning kan ske genom reparation, återställande eller kontant ersättning. Vid reparation eller återställande har vi rätt att anvisa entreprenör eller reparatör.

Om du är momsregistrerad ersätts inte mervärdesskatt som du själv kan dra av.

Ålder och skick påverkar ersättningen

När egendom skadas eller förloras tar vi hänsyn till bland annat ålder, slitage, modernitet och användbarhet. För byggnadsdelar och installationer tillämpas åldersavdrag enligt fasta tabeller som bygger på normal teknisk livslängd.

För byggnadsdelar som före skadan varit funktionsdugliga och normalt underhållna är det högsta åldersavdraget normalt 80 procent. Vid större skador är det sammanlagda åldersavdraget dessutom begränsat till ett maximalt belopp per skadehändelse.

Om tillämpningen av åldersavdrag i ett enskilt fall skulle leda till ett oskäligt resultat, kan värderingen justeras.

Återställande av byggnad

Med återställande menas reparation eller uppförande till samma eller likvärdig standard som före skadan, med moderna material och rationella metoder som finns i allmän handel i Sverige.

Om byggnaden återställs inom två år ersätter vi kostnaden för återställandet, med eventuella åldersavdrag. Om återställande inte sker inom två år baseras ersättningen i stället på skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde före och efter skadan.

Myndighetskrav

Om återställandet fördröjas på grund av myndighetskrav kan ersättning lämnas för vissa merkostnader, till exempel för extra isolering eller handikappanpassning. Andra åtgärder ersätts upp till ett angivet maxbelopp.

Tomtmark och växtlighet

Skador på tomtmark ersätts enligt särskilda regler. Växtlighet värderas normalt till kostnaden för nyplantering av växter som saluförs i svensk handel.

Tidpunkt för värdering

Värderingen görs utifrån prisläget vid den tidpunkt då du tidigast kunnat precisera ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen.

Om skadad eller förlorad egendom kommer till rätta

Om egendom som ersatts senare återfinns ska du omgående kontakta oss. Om inget annat avtalats tillfaller den ersatta egendomen försäkringsgivaren.

A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Hus & Hem

I dessa allmänna bestämmelser anges vilka övriga villkor som ska vara uppfyllda för att försäkringsskydd ska medges. Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev så att du har de försäkringar och nivåer vi kommit överens om. Du måste omedelbart meddela Dunstan om något är felaktigt.

Försäkringsskyddet och premien du betalar bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till byggnadstyp och bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om något förhållande ändras ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan. I annat fall riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

A.1 AVTALSPARTER

Avtalsparter i detta försäkringsavtal är försäkringsgivaren HDI Global Specialty SE och den försäkringstagare som anges i försäkringsbrevet. Vilka övriga som är försäkrade framgår av försäkringsvillkoren eller av försäkringsbrevet.

A.1.1 Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare i detta försäkringsavtal är Dunstan AB. Dunstan AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution.

Verksamheten i Dunstan AB står även under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

A.1.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare i detta försäkringsavtal är HDI Global Specialty SE.

HDI Global Specialty SE, Sverige filial Org.nr: HRB 211 924 (Reg. i Tyskland) Box 22085, 104 22 Stockholm.

A.1.3 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Med försäkringstagare avses i detta villkor den som ingått avtal om försäkring med Dunstan. Med försäkrad avses den vars intresse är försäkrat mot skada. För att omfattas av Dunstan Hemförsäkring ska personen vara stadigvarande bosatt på den adress som försäkringen avser.

Försäkringen omfattar följande personer även om de inte är angivna i försäkringsbrevet, under förutsättning att de inte kan få ersättning från annan försäkring:

- *Barn under 18 år som försäkringstagaren har vårdnad om men som inte är bosatta på samma adress som försäkringstagaren.*
- *Barnbarn under 18 år vid resa utanför Sverige utan sin vårdnadshavare, när ni har för avsikt att tillsammans övernatta utanför bostaden.*

När det gäller försäkrad fastighet eller byggnad omfattar försäkringen dig som försäkringstagare i din roll som ägare. Försäkringen omfattar även, i de delar som rör den försäkrade fastigheten eller byggnaden, andra ägare som delar ägandet med dig.

Utöver detta gäller försäkringen, i tillämpliga delar, även för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

Undantag

Försäkringen omfattar inte inneboende. Med inneboende avses en person som bor på den försäkrade platsen men som inte delar hushåll med dig.

A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden, det vill säga när försäkringen är i kraft. Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbrev.

A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Dunstan Hemförsäkring gäller i Norden samt vid resa under de första 45 dagarna även utanför Norden.

Vid flytt till en annan ordinarie bostad förlängs försäkringsskyddet även till att omfatta den tidigare bostaden i upp till 45 dagar, under förutsättning att även den nya bostaden är försäkrad hos Dunstan. Försäkringen för den tidigare bostaden behåller därmed samma omfattning och villkor som gällde före överflyttningen till den nya bostaden.

Försäkringen gäller för den bostad, byggnad eller fastighet som anges i försäkringsbrevet.

A.4 OM DU FLYTTAR

Vid flytt till annan ordinarie bostadsadress i Sverige gäller Dunstan Hus & Hem under försäkringstiden både för din nya och din gamla bostad i upp till 45 dagar från tillträdesdatum enligt hyreskontraktet eller motsvarande.

För den nya bostaden gäller byggnadsskydd och eventuellt utökad byggnadsskydd först när din försäkring är uppdaterad med uppgifter om den nya bostaden.

A.5 FÖRSÄKRINGSBELOPP

I försäkringsbrevet framgår om du tecknat beloppsförsäkring, det vill säga ett högsta försäkringsbelopp för byggnad. Försäkringsbelopp kan också framgå av respektive villkor för försäkringstypen.

A.6 NÄR OCH HUR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

A.6.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande.

Försäkringen gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från den tidpunkt då Dunstan accepterade försäkringen.

Försäkringen gäller inte för skada, stöld eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla. Om skada uppkommit successivt ansvarar Dunstan endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden hos Dunstan.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovan börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, det vill säga dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat överenskommit.

Försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet och tillämpliga försäkringsvillkor.

A.6.2 Villkorsförändringar

Alla eventuella förändringar i försäkringsvillkoren meddelas dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor ersätter motsvarande punkter i villkoret. Detsamma gäller vid ändring i Allmänna bestämmelser.

Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor för en enskild produkt står i strid med varandra är det försäkringsvillkoret för produkten som gäller.

Dunstan har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om försäkringstagaren eller någon denne ansvarar för grovt åsidosätter sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns annan grund. Exempelvis när det under försäkringstiden framkommer att skador uppkommit före försäkringens början och Dunstan, om detta varit känt, skulle ha nekat försäkring eller infört begränsningar i skyddet.

A.6.3 Dunstans ansvar

Dunstans ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden, upp till försäkringsbeloppet, och som har sin grund i skador eller andra skadehändelser som omfattas av försäkringen.

Kostnader som uppkommer efter att Dunstans ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte om det inte särskilt framgår av försäkringsvillkoret.

A.6.4 Begränsning av försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar inte skador som har funnits eller påbörjats före försäkringstidens början eller före en utökning av försäkringsskyddet. Begränsningen gäller även om förhållandet senare blir känt för Dunstan.

Försäkringar som har annullerats, det vill säga upphört, på grund av exempelvis obetald premie gäller på motsvarande sätt inte en återupptagen försäkring för skada som fanns innan återupplivningen. Försäkringen anses då som nytecknad.

Har försäkringen förändrats på begäran av försäkringstagaren gäller inte höjningen för skada, eller följdskada härav, som fanns innan höjningen eller ändringen.

A.7 FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING

A.7.1 Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av försäkringstagaren eller av Dunstan. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut.

Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång om försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller om försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag. Har försäkringstagaren inte meddelat Dunstan att försäkringsbehovet har upphört har Dunstan rätt till premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

Om försäkring har förnyats men premien inte betalas gäller, vid ett konsumentförhållande, att den förnyade försäkringen avslutas med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade meddelande om försäkringens uppsägning.

Om försäkringen inte förnyas automatiskt framgår det av försäkringsbrevet.

A.7.2 Uppsägning

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i Försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Dunstan kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns lagstöd för det.

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång kan detta göras när som helst dessförinnan.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om:

Dunstan väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet.

Försäkringsbehovet faller bort eller någon annan liknande omständighet inträffar.

Dunstan har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden.

Försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse och försäkringstagaren ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden.

Det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Dunstan mottog uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om försäkringstagaren, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

Dunstan får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstiden går ut. För att få verkan ska den innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkringen med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Har Dunstan vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom sex månader från det att Dunstan avsänt meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad försäkringstagaren ska göra för att få beslutet prövat.

Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Dunstan får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång endast om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Dunstan eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid räknat från det att Dunstan avsände den.

Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

A.8 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN

A.8.1 Premien

För nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla först när du betalar premien gäller i stället vad som anges i avsnitt A.8.2.

När försäkringen förnyas ska premien betalas senast när den nya försäkringsperioden påbörjas. Premie som betalas via autogiro ska vara betald senast på periodens första dag. Premie som gäller för en senare period ska vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet.

Upphör autogiro att gälla aviseras premie för den obetalda delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar Dunstan ut en påminnelseavgift om 50 SEK vid varje förseningspåminnelse.

A.8.2 Omedelbar premiebetalning

Dunstan har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Det innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien mottagits av Dunstan. Om omedelbar premiebetalning gäller framgår det av ditt försäkringsbrev.

A.8.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Om premien inte betalas i rätt tid har Dunstan rätt att säga upp försäkringen. Om Dunstan säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om detta. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet.

Betalas premien efter det att försäkringen upphört anses betalningen som en ansökan om ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om Dunstan inte beviljar en ny försäkring ska detta meddelas inom 14 dagar. I annat fall anses du ha tecknat en ny försäkring.

A.8.4 Återbetalning av premie

Återbetalning sker endast av den del av premien som du har rätt till. Om premien understiger 50 SEK sker ingen återbetalning. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket Försäkringsavtalslagen (2005:104) får Dunstan ändå behålla betald premie för förfluten tid.

A.9 VID SKADA

Då skada inträffar är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar som måste vara uppfyllda för att händelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna Dunstan all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet. Skada ska anmälas till Dunstan utan dröjsmål.

Vid skada måste du kunna verifiera att du äger det skadade eller förlorade föremålet. Du måste också kunna styrka föremålets värde och ålder. Observera att kostnader som uppstår för att verifiera eller framställa krav inte ersätts. Detta gäller dock inte kostnader för besiktning eller annan skadeutredning som Dunstan, begär i anledning av inträffad skada. Sådana kostnader utgör skadeutredningskostnader och omfattas inte av självrisk.

Värderingen av skadan görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då du först kan precisera ditt ersättningsanspråk, dock senast inom två månader från skadedagen.

Om den skadade egendomen kan repareras värderas skadan till skälig reparationskostnad. Reparationskostnaden ersätts inte om den överstiger egendomens värde enligt gällande värderingsregler.

Värderingen sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Dessutom ska den som begär försäkringsersättning:

- ✓ vid stöld, skadegörelse, rån, överfall eller identitetsstöld polisanmäla
- ✓ vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet
- ✓ vid stöld av cykel efter 15 dagar kontrollera med polisen om cykeln kommit till rätta
- ✓ lämna specificerat krav på ersättning och redogöra för skadehändelsen
- ✓ styrka innehav och värde av förkommen egendom
- ✓ om annan försäkring gäller för samma skada upplysa Dunstan om detta
- ✓ på begäran av Dunstan lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som kan behövas för att reglera skadan
- ✓ på begäran av Dunstan medverka i polisens utredning av ärendet
- ✓ på begäran sammanträffa med Dunstans personal eller av oss anlita uppdragstagare
- ✓ i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Dunstan vill utföra med anledning av inträffad skada, på skadeplatsen, i bostaden eller på annan plats.

Genom att teckna försäkring ger du Dunstan rätt att inhämta uppgifter direkt från myndigheter eller annan. Dunstan har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är GSR AB.

Dunstan kan komma att lämna uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods till Larmtjänst AB för utredning av oklara försäkringsfall och eftersökning av stulen egendom.

Du måste informera Dunstan om du är momsredovisningsskyldig och om anmäld skada kan omfattas av någon annan försäkring. Detta gäller även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

A.10 SJÄLVRISK

Vid varje skadetillfälle har du en självrisk. Självrisk framgår av försäkringsvillkoren eller försäkringsbrevet. Om Dunstan i försäkringsbrevet angivit högre självrisk än den som framgår av försäkringsvillkoret tillämpas den högre självrisk.

Vid ersättning av skada dras självrisk av efter åldersavdrag och eventuell nedsättning på grund av underlåtenhet att iaktta säkerhetsföreskrifter eller aktsamhetskrav.

A.11 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV, RÄDDNINGSPLIKT

Försäkrad ska följa aktsamhetskrav och räddningsplikt och därigenom förebygga, hindra och begränsa risk för skada eller förlust för att kunna få ersättning.

Med den försäkrades handlande likställs den som har handlat med den försäkrades samtycke, den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen eller som lämnar uppgift till Dunstan i dennes ställe. Detsamma gäller den försäkrades make, registrerade partner, sambo och annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Försäkrad egendom ska hanteras på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust. Egendom ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte skadas, stjäls eller går förlorad.

Bestämmelser i svensk lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada ska följas. Anvisningar eller föreskrifter lämnade av tillverkare, transportör, leverantör eller installatör ska följas.

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning beskrivs också i försäkringsvillkoren.

A.12 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Försäkringsersättningen kan sättas ned om du inte fullgör dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. Nedsättning innebär att Dunstan gör avdrag från den ersättning som annars skulle ha utbetalats.

A.12.1 Upplysningsplikt

Uppgifterna som du lämnat vid tecknandet av försäkringen ligger till grund för ditt försäkringskydd. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna i försäkringsbrevet och omedelbart kontaktar Dunstan om något är felaktigt eller har förändrats.

Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift kan ersättningen sättas ned vid skada. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat din oaktsamhets betydelse för skadans uppkomst eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt enligt lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Dunstan är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

A.12.2 Framkallande av försäkringsfall

Har försäkrad uppsåtligt orsakat eller bidragit till ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har försäkrad genom oaktsamhet orsakat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får Dunstan minska ersättningen helt eller delvis enligt försäkringsvillkoren eller Försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om försäkrad medvetet vidtagit en åtgärd trots betydande risk att skadan skulle inträffa.

A.12.3 Ansvar för den som handlar i ditt ställe

När försäkrad ger i uppdrag åt någon annan att sköta om eller se till försäkrat intresse ansvarar försäkrad för att uppdragstagaren också iakttar aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren. Detta gäller oavsett om det är en vän, anställd, uppdragstagare eller ett företag. Om sådan person bryter mot aktsamhetskraven kan Dunstan ha rätt att sätta ned försäkringsersättningen.

A.13 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Dunstan ansvarar inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller utbetalning av ersättning fördröjs eller inte kan ske på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, skada till följd av atomkärnprocess, dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion, pandemi eller epidemi, myndighetsåtgärd, upplopp eller arbetsmarknadskonflikt, konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktions av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

Föreligger hinder för Dunstan att verkställa utbetalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

A.14 ALLMÄNT OM ERSÄTTNING

A.14.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsersättningen får högst motsvara din ekonomiska förlust. Marknadsvärdet avser det värde egendomen har omedelbart före försäkringsfallet och vad likvärdig egendom skulle kosta i inköp. Dunstan ersätter aldrig mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om försäkrad fått ersättning för egendom som stulits eller försvunnit och som sedan återfinns ska Dunstan meddelas. Om inte annat särskilt avtalats tillfaller ersatt egendom Dunstan.

Från ersättningen görs avdrag för moms om försäkrad är momsredovisningsskyldig och har avdragsrätt, kostnader som inte omfattas av försäkringen, eventuell självrisk, nedsättning på grund av att aktsamhetskrav inte följts, premie och övriga förfallna fordringar som inte betalats, samt ersättning som försäkrad fått eller kan få från myndighet, annan eller annan försäkring.

A.14.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas snarast men normalt inom 30 arbetsdagar efter att Dunstan mottagit en fullständig skadeanmälan och försäkrad i övrigt gjort vad som skäligen kan krävas för att skadereglering ska kunna ske.

A.14.3 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Dunstan förbehåller sig rätten att inte betala högre ersättning än den andra försäkringen medger, om där gjorts förbehåll om begränsad ersättning vid dubbelförsäkring.

A.14.4 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde kan ersättningen sättas ned i förhållande till underförsäkringen. Om Dunstan begär det ska försäkrad lämna en förteckning även över det som är oskadat så att Dunstan kan bedöma om underförsäkring föreligger.

A.14.5 Återkrav

När Dunstan betalat ersättning övertar Dunstan rätten till återkrav mot den som är ansvarig för skadan upp till det belopp som betalats. Försäkrad får inte utan Dunstans medgivande träffa överenskommelse med den ansvarige som kan påverka Dunstans rätt till återkrav.

A.15 PRESKRIPTION

Skada ska anmälas till Dunstan så snart som möjligt.

Den som vill kräva ersättning måste väcka talan inom tio år från den tidpunkt då det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringskydd inträffade.

Om försäkringsgivaren genom Dunstan har lämnat ett slutligt besked i ersättningsfrågan, har den som vill väcka talan alltid minst sex månader på sig från den dag beskedet meddelades.

Preskription sker i enlighet med bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

A.16 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med informationen Behandling av personuppgifter som finns på dunstan.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig. Kontakta Dunstan på 010-17 98 400 eller info@dunstan.se.

A.17 OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Dunstan omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 010-17 98 400 eller vända dig till din skadereglerare för mer information om omprövning.

A.18 KUNDOMBUDSMANNEN

Om du inte är nöjd efter att vi omprövat ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att mejla kundombudsmannen@dunstan.se eller skriva till

Dunstan AB, Att: Kundombudsmannen, Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping

Ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser och redogör tydligt för vad i beslutet du vill få prövat och varför du anser att bedömningen inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Dunstans prövningsnämnd granska ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast klagomål som lämpar sig för prövning tas upp. Dunstans prövningsnämnd består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa klagomålsansvarige.

A.19 KUNDKLAGOMÅL

Om du är missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan som inte rör skador kan du vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål, alternativt kontakta vår klagomålsansvarige direkt.

Mejl: kundombudsmannen@dunstan.se

Övrig rådgivning och prövning

Du kan som konsument även vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN),
Box 174, 101 23 Stockholm,
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt kan pröva tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 SEK, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

Du kan även vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor men prövar inte enskilda tvister.

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Rådgivning och prövning enligt ovan är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

Domstol och tillämplig lag

Twist med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Lagar som tillämpas

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bland annat Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486), om inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

A.20 INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren och Dunstan följer sanktioner som beslutats av FN eller EU avseende personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kan Dunstan därför kontrollera personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon som finns på listorna.

A.20.1 Sanktioner och embargo

Försäkringen omfattar endast ersättning för lagliga intressen som faller inom ramen för försäkringsavtalet.

Försäkringsskydd, ersättning eller annan prestation lämnas inte i den mån detta skulle strida mot eller medföra överträdelse av sanktioner, embargo eller restriktioner som har beslutats av:

- Förenta nationerna (FN)
- Europeiska unionen (EU)
- Sverige
- Storbritannien
- Amerikas förenta stater (USA)

Försäkringsgivaren ska inte anses tillhandahålla försäkringsskydd eller vara skyldig att betala ersättning i den mån en sådan åtgärd skulle exponera försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt ovan angivna regelverk.

Om ersättning har betalats men inte kan tas emot av mottagaren på grund av gällande sanktioner eller embargo, ska försäkringsgivarens åtagande enligt försäkringsavtalet ändå anses vara fullgjort.

Grundläggande information

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos Dual Nordics.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning avförsäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Dual Nordics, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution. Verksamheten i Dunstan AB står även under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Inför förnyelse

Vid penningvärdesförändring ändras vårt åtagande automatiskt. Försäkringsbeloppet på fastigheten följer faktorprisindex. Justering av premien sker vid nästa förfallodag.

Ordlista

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är speciella anvisningar som måste följas för att minska skaderisker.

Byggnader

Byggnader som anges i försäkringsbrevet samt byggnad mindre än 6 kvm på den fastighet som anges i försäkringsbrevet och på fastighet som är samtaxerad med denna.

Bostad

Med bostad avses i Dunstans hus- och hemförsäkring den bostad som anges i försäkringsbrevet eller annan bostad som försäkringstagaren äger, hyr eller lånar. Med bostad avses således inte hotellrum, tält, husvagn, bil, båt eller liknande.

I bostad ingår alla utrymmen i bostadsdelen samt utrymmen som har direkt dörrförbindelse med dessa.

Dubbelförsäkring

Dubbelförsäkring innebär att den försäkrade har försäkring av en och samma typ hos två eller flera försäkringsbolag. Du måste meddela Dunstan om du har motsvarande försäkringsskydd hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud).

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller alla viktig information om din försäkring. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte överensstämmer med det som vi har kommit överens om ber vi er genast kontakta oss för att ditt försäkringsskydd ska bli rätt.

Försäkringsperiod

Den tid som försäkringen gäller enligt vad som anges på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar).

Huvudförfallodag

Dagen då försäkringsavtalet löper ut eller måste förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Maxersättning/högsta ersättning

Fullvärde, alternativt det belopp som anges i försäkringsvillkor eller försäkringsbrevet.

Självrisk

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisk anges på försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med särskild självrisk. Om vi har avtalat om högre självrisk än vad som anges i försäkringsvillkoren är det alltid den avtalade självrisk som gäller. Vid ersättning av skada drar vi självrisk efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om du vill få ersättning för kostnader skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Det är viktigt att kvittounderlagen innehåller tillräcklig information för att vi ska kunna bedöma rätten till ersättning. Skadeanmälan görs på dunstan.se/skadeanmalan.

Tomtmark

Med tomtmark menas markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga. I fråga om jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Värdestigningsgaranti

Under försäkringstiden kan du öka värdet av din försäkrade egendom med upp till 50 000 SEK för lös egendom och 100 000 SEK för byggnad och tomtmark, exempelvis genom nyinköp eller ombyggnation, utan att riskera underförsäkring. Inför ny försäkringsperiod ska du anmäla det högre beloppet eller de nya uppgifterna om byggnaden till oss. Om du inte gör detta riskerar du att få nedsatt ersättning.

Kontaktuppgifter och adresser

Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523
Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping
010-1798400
Info@dunstan.se
www.dunstan.se

Skadeavdelningen

Framtidsgatan 1B
262 73 Ängelholm
010 - 1798400
hastskador@dunstan.se
gardsskador@dunstan.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924

(Reg. i Tyskland)
Box 22085, 104 22 Stockholm

ODUAL Nordics filial

Drottninggatan 33 111 51 Stockholm, Sweden
infordics@dualgroup.com
dualinsurance.com

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm
08-657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se