

dunstan
häst- & gårdsförsäkring



För- och efterköpsinformation

Dunstan Safe Start Premium

För- och efterköpsinformation

Läs noga igenom denna information. Den innehåller viktig text som vi enligt lag ska lämna till dig innan köp. Informationen är en översikt av Dunstan Safe Start 2023 med information vad som gäller vid tecknande och köp av en hästförsäkring genom Dunstan.

Läs förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller för Dunstan Safe Start.

Var hittar du försäkringsvillkoret?

Vid skada är det alltid de fullständiga försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Du hittar villkoren på www.dunstan.se

eller direkt via följande adress:

<https://dunstan.jaycom.se/mvjAOBwk>

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige eller under en tillfällig vistelse i EU-land, Norge, Storbritannien och Schweiz.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige måste journaler och fakturor vara skrivna på svenska eller engelska och hästens identitet ska tydligt framgå. Journal ska bifogas skadeanmälan.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrat föl om inget annat avtalats. Lämnas fölet till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För såld eller på annat sätt överlåtet föl upphör försäkringen att gälla i och med att fölet övergår i annans ägo. Även för föl som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att fölet övergår i annans besittning.

Försäkringen gäller för det föl som angivits i försäkringsbrevet. När hästen har identifierats genom chipmärkning, namngivning, pass eller annan likvärdig handling ska denna information snarast meddelas till Dunstan för att försäkringsersättning ska kunna utbetalas.

Premie

Safe Start upphör att gälla den dag hästen fyller ett år.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått. Som djurägare kan du påverka skadekostnaden, och i förlängningen vad våra försäkringar kostar, genom att t ex jämföra priset på klinikerna och välja den mest prisvärda behandlingen. Vill du påverka premien för ditt djur kan du vid förfallodagen justera livförsäkringsbeloppet eller den maxersättning du har i veterinärvårdsförsäkringen.

Självrisk och ersättningsnivåer

Dunstan Safe Start har en fast och en rörlig självrisk. Maximal ersättning för försäkringsperioden är 100 000. Självrisken och ersättningsbelopp framgår i ditt försäkringsbrev.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

Dunstan Safe Start är vår sömlösa övergång från Dunstan Foster & Föl. Försäkringen kan endast tecknas för föl som tidigare omfattats av Dunstan Foster & Föl eller likvärdig produkt i annat svenskt försäkringsbolag. Försäkringen kan tecknas från 40:e dräktighetsdygnet fram till 30 dagar före beräknad fölning. Premien ska vara betald innan fölet är fött för att vara gällande.

Ett urval av vad som ersätts är bland annat:

- Sjukbeslag/hovslageriarbete.
- Tandvård ersätts med högst 20 000 SEK.
- Rehabilitering ersätts med högst 10 000 SEK per år. Behandlingen ska utföras på veterinärklinik eller på remiss från veterinären.
- Osteochondrosoperation ersätts om veterinär kan fastställa att fölet visar symptom som orsakats av fragment/en. Fölet ska ha varit försäkrad i Dunstan Foster & Föl eller motsvarande försäkring Dunstan Foster & Föl. Operationen ska ske på veterinärens inrådan.
- Ersättning betalas för medicin som veterinären säljer eller receptförskriver. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst.
- Veterinärens resor ersätts med upp till 2000 SEK per behandlingstillfälle.
- Avlivning och destruktions ersätt med upp till 10 000 SEK.

Undantag i försäkringen:

- Förebyggande vård.
- Kastration och vaccination.
- Alternativ behandling.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.
- Behandling av kolik på grund av otillräcklig avmaskning eller rådande rekommendationer.
- Uppställning på klinik – undantag finns där ersättning kan betalas.

Fullständig information om försäkringens omfattning, begränsningar och undantag finns i försäkringsvillkoren.

Direktreglering

Vid en direktreglering betalar Dunstan ut ersättningen direkt till veterinärkliniken och du behöver då bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Dunstan avgöra om direktreglering kan medges för den aktuella skadehändelsen. Du ansvarar för att kliniken lämnar all information gällande fölet såsom identitet, sjukdoms- och behandlingshistorik samt skadan i övrigt. I det fall direktreglering inte medges innebär det inte att vi nekar ersättning utan att vi behöver göra en noggrannare bedömning av skadan innan ett beslut i försäkringsfrågan kan tas. Du ska då skicka in en egen skadeanmälan på vår hemsida dunstan.se, under Skadeanmälan.

Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Om du drabbas av en skada är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar som måste vara uppfyllda för att händelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna Dunstan all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet. I skadeanmälan ska du lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Du måste kunna visa upp t.ex. veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter. Kostnader måste vara utförligt specificerade. Det ska tydligt framgå fölets namn, diagnos, anamnes, behandling och vårdplan. Intyg får inte vara upprättade av personer som kan anses jäviga i förhållande till dig som försäkringstagare. Genom att teckna försäkring ger du Dunstan rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, slakteri, myndigheter eller annan behörig instans. Du måste även informera oss om du är momsredovisningsskyldig och om skadan kan omfattas av någon annan försäkring – även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

Bra att veta om försäkringen – Något viktigt jag behöver tänka på?

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav.

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav.

Du är skyldig att iaktta aktsamhetskrav innebärande att du ska förebygga och begränsa att skada uppstår på hästen:

- *Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen och även övriga lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.*
- *Om hästen insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom exv. tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.*
- *Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.*
- *Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hästens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.*

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial. Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning avförsäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Berkley Insurance AG, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent. Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar. Dunstan AB verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Lagar som är tillämpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse. På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss – skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att avsluta detta avtal (ångerrätt) inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper i 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, alltså från den dagen du tecknar försäkringen och inte nödvändigtvis från den dagen som din försäkring börjar gälla.

För att utöva ångerrätten ska du meddela oss ditt beslut att avslut avtalet genom ett klart och tydligt meddelande. Du kan välja att kontakta oss direkt via epost (info@dunstan.se) eller använda ångerfunktionen på Mina Sidor, på www.dunstan.se.

För att använda ångerfunktionen loggar du in på Mina Sidor på www.dunstan.se, går till "Mina försäkringar" och väljer den försäkring du vill ångra. Därefter bekräftar du ditt val och försäkringen avslutas med omedelbar verkan. Vi kommer bekräfta din uppsägning via e-post till den adress som du har registrerat hos oss.

Om du frånträder avtalet återbetalar vi alla betalningar som vi har mottagit från dig, utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du vill frånträda avtalet. Återbetalning sker till det bankkonto som du angivit till oss.

När din försäkring förnyas – skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga – eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid – skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dunstan AB, och i förekommande fall HDI Global Specialty SE, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dunstan och HDI Global Specialty SE samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning genom Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dunstan.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,
finansinspektionen@fi.se
telefon 08-408 980 00
www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
telefon 0771-42 33 00.

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se