

dunstan

häst- & gårdsförsäkring



För- och efterköpsinformation

Dunstan Olycksfall Person

För- och efterköpsinformation

Läs noga igenom denna information. Den innehåller viktig text som vi enligt lag ska lämna till dig innan köp. Informationen är en översikt av Dunstans Olycksfall Person med information vad som gäller vid tecknande och köp av en olycksfallsförsäkring genom Dunstan. Läs förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller för den försäkringen du valt. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Var hittar du försäkringsvillkoret?

Vid skada är det alltid de fullständiga försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Du hittar villkoren på www.dunstan.se

eller direkt via följande adress:

<https://dunstan.jaycom.se/tGFuxzpD>

Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige eller under en tillfällig utlandsvistelse. En tillfällig vistelse får inte vara avsedd att vara längre än ett år.

Vem försäkringen gäller för?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som är permanent bosatt i Sverige och är mellan 18–75 år. Försäkringen kan även tecknas för personer som är folkbokförda på samma adress och är i samma hushåll.

Inbetalning av premien

Vid nyteckning av försäkringen ska premien betalas inom 14 dagar då fakturan skickats till dig. Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp av oss.

Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen täcker den försäkrade vid olycksfallsskada. Följande moment kan ersättas:

- **Medicinsk invaliditet.**
 - Upp till 1 000 000 SEK. (Försäkringsbeloppet minskar med 10 procent per år från och med att den försäkrade fyller 57 år dock aldrig under 20% av försäkringsbeloppet.)
- **Ekonomisk invaliditet.**
 - Upp till 1 000 000 SEK. (Ersätter inte ekonomisk invaliditet som fastställts efter att försäkrade fyllt 60 år.)
- **Tandskada.**
 - Upp till 50 000 SEK.
- **Ärr och andra utseendemässiga förändringar.**
 - Ersätts enligt vår ärrtabell.
- **Kostnader som uppstår på grund av din olycksfallsskada.**
 - Upp till 30 000 SEK.
- **Ersättning vid sjukhusvistelse.**
 - 400 SEK för varje påbörjad dygn. (Inskrivningsdagen till och med utskrivningsdagen.)
- **Ersättning för kläder, utrustning, handikapphjälpmedel.**
 - Upp till 25 000 SEK.

- *Rehabilitering efter olycksfall.*
 - Upp till 10 000 SEK.
- *Akut olycksfallsersättning (Olycksfallshjälpen).*
 - 3 000 SEK vid fraktur eller minst 30 dagars sjukskrivning.
- *Kristerapi*
 - Upp till 10 000 SEK.
- *Dödsfall.*
 - 50 000 SEK.

Olycksfall

En olycksfallsskada är en ofrivillig, plötslig och oförutsedd kroppsskada som uppkommer genom yttre våld. Exempel på olycksfallsskada är om du blir sparkad av häst eller rider omkull med hästen.

Olycksfallsskadan ska ha krävt vård och behandling hos legitimerad läkare ansluten till Försäkringskassan för att försäkringen ska vara gällande.

Som olycksfall betraktas även följande:

- *Hälseneruptur, vridvåld mot knä.*
- *Skada som orsakats av förfrysning, värmeslag eller solsting.*
- *Smitta på grund av fästingbett.*

Försäkringen ersätter inte diskbräck, muskelbristning och ryggskott eftersom det inte betraktas som olycksfall.

BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

- *Försäkringen ersätter inte kostnader som du har rätt att få ersättning för från annat håll enligt lag eller författning, annan försäkring (till exempel trafik- eller arbetsskadeförsäkring), kollektivavtal, kommun, region eller stat.*
- *Om den försäkrade är berättigad till både medicinsk och ekonomisk invaliditet ersätts endast det momentet som ger högst ersättning.*
- *Försäkringen ersätter inte ekonomisk invaliditet som fastställts efter att den skadelidande fyllt 60 år, oavsett tidpunkten för skadetillfället.*
- *Försäkringen ersätter inte olycksfallsskada som uppstår vid deltagande i brottslig handling eller särskilda sportaktiviteter.*
- *Försäkringen ersätter inte vid force majeure eller vid deltagande i krig.*

ERSÄTTNINGSMOMENT

Medicinsk invaliditet

Försäkringen ersätter vid medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas kroppsfunktion som har blivit nedsatt med direkt koppling till olycksfallsskadan.

Försäkringsbeloppet minskar med 5 procent per år från och med att den försäkrade fyller 57 år dock aldrig under 20% av försäkringsbeloppet.

Ekonomisk invaliditet

Försäkringen ersätter om du fått en bestående nedsatt arbetsförmåga med minst 50 procent.

Försäkringen ersätter inte ekonomisk invaliditet som fastställts efter att den skadelidande fyllt 60 år, oavsett tidpunkten för skadetillfället. Om den försäkrade är berättigad till både medicinsk och ekonomisk invaliditet ersätts endast det momentet som ger högst ersättning.

Tandskada

Försäkringen ersätter kostnader för tandskada vid olycksfallsskada upp till försäkringsbeloppet.

Försäkringen ersätter inte tugg- och bitskador eller tandvårdskostnader utanför Norden.

Ärr och andra utseendemässiga förändringar

Försäkringen ersätter ärr och andra utseendemässiga förändringar som uppstått på till följd av en olycksfallsskada. För att ha rätt till ersättning ska skadan krävt vård och behandling hos legitimerad läkare.

Maximal ersättning är 20% av försäkringsbeloppet som finns angivet för ersättningsmomentet ärr och andra utseendemässiga förändringar.

Försäkringen ersätter inte ärr som uppkommit på annat sätt än genom olycksfall.

Kostnader som uppstår på grund av din olycksfallsskada

Försäkringen ersätter för kostnader som uppstått i samband med skadan om olycksfallsskadan krävt vård och behandling hos legitimerad läkare. Nödvändiga och skäliga kostnader avseende:

- *Sjukvård, behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.*
- *Resekostnader som uppstår till och från behandling, och resekostnader mellan arbetsplats och bostad som föreskrivits av läkare.*
- *Andra nödvändiga och skäliga kostnader för skadans läkning.*

Försäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst, kostnader som uppstår utanför Norden eller kostnader som uppkommit fem år efter olycksfallsskadan.

Ersättning vid sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter vid inskrivning på sjukhus på grund av olycksfallsskadan.

För varje påbörjat dygn ersätter försäkringen 400 kronor upp till 150 dagar.

Ersättning för kläder, utrustning, handikapphjälpmedel.

Försäkringen ersätter kläder, utrustning och handikapphjälpmedel som skadats eller klippts sönder av sjukvårdspersonal i samband med olycksfallet. Vid beräkning av ersättningen görs åldersavdrag på nypriset för ett likvärdigt plagg, utrustning eller handikapphjälpmedel enligt Dunstans värderingstabell.

Ersättningsbeloppet kan som högst utbetalas upp till försäkringsbeloppet för skadade eller sönderklippta kläder, utrustning och handikapphjälpmedel.

Rehabilitering efter olycksfall

- Ersättning kan lämnas för medicinskt motiverad rehabilitering efter en olycksfallsskada, till exempel fysioterapi eller arbetsterapi.
- Högsta ersättning är 10 000 kronor per olycksfallsskada.

Akut olycksfallsersättning (Olycksfallshjälpen)

- 3 000 kronor om olycksfallsskadan leder till en fraktur eller minst 30 dagars sjukskrivning.
- Ersättning lämnas en gång per olycksfallsskada.

Kristerapi

Försäkringen ersätter upp till femton behandlingar hos legitimerad psykolog:

- vid psykisk ohälsa som uppstår på grund av en ersättningsberättigad olycksfallsskada.
- om en nära anhörig dör.
- om du blivit utsatt för överfall, hot, rån, våldtäkt eller sexuellt utnyttjande som polisanmälts.

Försäkringen ersätter inte terapi som pågår under längre tid än ett år.

Dödsfall

Försäkringen ersätter olycksfallsskada som leder till dödsfall. Ersättningen motsvarar försäkringsbeloppet och betalas ut till dödsboet.

Försäkringen ersätter inte dödsfall som inte är en följd av en olycksfallsskada.

Juridisk information och dina rättigheter

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos If.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot If.

Förutsättningen är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE.

Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna och kan även få ersättning baserad på skaderesultat. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB. Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller personlig analys enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är registrerad för distribution av de flesta sakförsäkringar. Dunstans verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och marknadsföringen under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet.

Lagar som är tillämpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bland annat följande: Försäkringsavtalslagen (2005:104),

Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486), om inte annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

Allmänna villkor konsument

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats. När du tecknar en ny försäkring hos oss skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk m.m. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Det innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att avsluta detta avtal (ångerrätt) inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper i 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, alltså från den dagen du tecknar försäkringen och inte nödvändigtvis från den dagen som din försäkring börjar gälla.

För att utöva ångerrätten ska du meddela oss ditt beslut att avslut avtalet genom ett klart och tydligt meddelande. Du kan välja att kontakta oss direkt via epost (info@dunstan.se) eller använda ångerfunktionen på Mina Sidor, på www.dunstan.se.

För att använda ångerfunktionen loggar du in på Mina Sidor på www.dunstan.se, går till "Mina försäkringar" och väljer den försäkring du vill ångra. Därefter bekräftar du ditt val och försäkringen avslutas med omedelbar verkan. Vi kommer bekräfta din uppsägning via e-post till den adress som du har registrerat hos oss.

Om du frånträder avtalet återbetalar vi alla betalningar som vi har mottagit från dig, utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du vill frånträda avtalet. Återbetalning sker till det bankkonto som du angivit till oss.

Betalning och förnyelse

När din försäkring förnyas skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen; du har alltid minst en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om förhållandena som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigigt någon omständighet som har betydelse kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Påminnelseavgift och obetald premie

Betalar du inte försäkringen i rätt tid skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen upphört, behandlas det som en begäran om ny försäkring med start dagen efter betalning. Påminnelseavgift kan tas ut.

Vid skada och räddningsåtgärder

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Den som begär ersättning ska lämna de uppgifter och underlag som behövs för att behandla ärendet. Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut har du inte längre rätt att begära ersättning. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd. För skador som visar sig först efter lång tid finns undantag som ger längre preskriptionstid. Har du anmält skadan inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende kan du i första hand vända dig till den person som hanterat ärendet. Om ditt missnöje kvarstår kan du kontakta bolagets klagomålsansvarige. Du kan också vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol.

Vägledning finns hos Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) och din kommunala konsumentvägledare.

Mer information finns på www.dunstan.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång: Du kan säga upp försäkringen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör omedelbart om du, utan att betala premie för denna försäkring, tecknar motsvarande försäkring hos annat bolag. Under försäkringstiden: Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort, om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt avtalet eller försäkringsavtalslagen, eller om försäkringen förnyats och du ännu inte betalat någon del av premien.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång: Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl, meddelat senast en månad före periodens slut. Under försäkringstiden: Vi får säga upp försäkringen om du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter att vi sänt meddelande om uppsägningen.

Tillsynsmyndigheter

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumtverket@konsumtverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se