



**dunstan**  
häst- & gårdsförsäkring

## För- och efterköpsinformation

Dunstan Hus & Hem

# För- och efterköpsinformation

Det här är en sammanfattning av Dunstan Hus & Hem – en försäkring för din bostadsbyggnad och din lösa egendom. Informationen hjälper dig att förstå vad som ingår och vilka regler som gäller om något händer. Läs informationen tillsammans med ditt försäkringsbrev och de fullständiga försäkringsvillkoren. Vid skada är det alltid försäkringsbrevet och villkoren som avgör vad du har rätt till.

## Var hittar du försäkringsvillkoret?

Vid skada är det alltid de fullständiga försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Du hittar villkoren på [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se)

eller direkt via följande adress:

<https://dunstan.jaycom.se/xyBurlcx>

## Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Norden. Reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av privat resa, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast i Sverige om du inte är folkbokförd här.

## Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och anges i försäkringsbrevet.

Den gäller även för:

- personer som är folkbokförda och stadigvarande bosatta på den försäkrade adressen,
- hemmavarande barn.

Försäkringen gäller inte för inneboende eller tillfälliga gäster.

## Vad gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar:

### ✓ Byggnad

Den byggnad som anges i försäkringsbrevet samt tillhörande komplementbyggnader om de är upptagna i försäkringsbrevet.

### ✓ Lös egendom

Egendom som du äger, hyr eller lånar för privat bruk. Vilken egendom som är försäkrad och till vilket belopp framgår av försäkringsbrevet.

Ersättning kan aldrig överstiga din ekonomiska förlust.

# Olika skadehändelser

## Stöld och skadegörelse

Försäkringen gäller vid inbrott i låst bostad eller låst utrymme enligt villkorens lås- och säkerhetskrav.

Polisanmälan krävs vid stöld eller skadegörelse.

Ersättning lämnas inte:

- om gärningspersonen är någon du frivilligt gett tillträde,
- för motorfordon, båtar eller egendom som enligt villkoren är undantagen.

## Brand

Försäkringen gäller vid brand, explosion och nedsotning.

Vid obeboelig bostad ersätts skäliga merkostnader för tillfälligt boende enligt villkoren.

Skador genom svedning utan öppen låga ersätts inte.

## Vatten och läckage

Försäkringen gäller vid plötslig och oförutsedd utströmning från ledningssystem eller ansluten utrustning enligt villkoren.

Skador på grund av:

- bristande tätskikt,
- långvarig fukt,
- inträngande mark- eller dräneringsvatten

ersätts inte.

Vid frysrisk ska byggnaden hållas uppvärmd eller vattenledningar tömmas enligt de säkerhetsföreskrifter som anges i försäkringsvillkoren. Om detta inte följs kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## Storm, snö och naturhändelser

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på byggnad och lös egendom som orsakas av storm (vind med en medelhastighet på minst 21 meter per sekund), hagel, snötryck, blixtnedslag, jordskred eller jordras enligt försäkringsvillkoren.

Skador som beror på bristande underhåll, ålder eller långvarig påverkan ersätts inte.

Skador på tomtmark och växtlighet ersätts endast i den begränsade omfattning som anges i villkoren.

## Allrisk lösöre

Ersätter plötslig och oförutsedd skada på lös egendom i de fall skadan inte omfattas av grundskyddet.

Försäkringen gäller inte för skador som är undantagna i villkoren, till exempel slitage, förbrukning, gradvis försämring eller skada som uppkommit genom bristande underhåll.

## Allrisk byggnad

Ersätter plötslig och oförutsedd skada på byggnad som inte ersätts genom grundskyddet.

Försäkringen gäller inte för skador som beror på ålder, slitage, bristande underhåll eller andra undantag enligt villkoren.

## Utökat reseskydd

Ger ett utökat personligt skydd under resa i enlighet med vad som anges i försäkringsvillkoren, exempelvis högre ersättningsbelopp eller fler ersättningsmoment än grundreseskyddet.

Ersättning, självrisker och högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet och de fullständiga villkoren.

## Aktsamhetskrav – ta hand om ditt hem

Ett hem på landet kräver sitt ansvar, och försäkringen bygger på att du sköter det väl. Lås dörrar, håll fönster stängda och se till att byggnader och installationer är i gott skick. Stäng av vattnet i ouppvärmda utrymmen när du inte är hemma under längre tid.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen minskas. Hur mycket beror på hur mycket bristen bidragit till skadan.

### **Självrisker – din del av kostnaden**

Vid varje skada drar vi av en självrisk, alltså den del du själv betalar. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. Om en högre självrisk står angiven i försäkringsbrevet, är det den som gäller.

Självrisken dras efter eventuella avdrag för ålder eller slitage. I vissa fall, till exempel vid vattenskada eller bristande aktsamhet, kan ersättningen minskas ytterligare enligt villkoren.

### **Hur mycket ersättning kan du få?**

Om dina saker förstörs, stjäls eller går förlorade kan du få ersättning upp till det försäkringsbelopp som står i ditt försäkringsbrev.

Hur mycket lösöre du har försäkrat framgår av ditt försäkringsbrev.

Byggnader ersätts normalt med vad det kostar att återställa dem. Vid äldre byggnadsdelar görs åldersavdrag.

### **Några särskilda gränser:**

Hussvamp och insektsangrepp högst 3 miljoner kronor, eller byggnadens marknadsvärde om det är lägre.

Uthus, brygga eller garage på annans mark högst 50 000 kronor.

Saker utanför bostaden, t.ex. cykel, glasögon, surfplatta högst 50 000 kronor. Föremål du använder både privat och i arbetet högst 10 000 kronor.

Kontanter högst 3 000 kronor.

### **Om olyckan är framme – så gör du**

Om olyckan är framme vill vi att du hör av dig så snart som möjligt. Det gör det lättare för oss att hjälpa dig snabbt och rätt.

Du kan anmäla skadan direkt på [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se). Mina sidor. Under dagtid kan du också ringa oss för att få personlig hjälp. Behöver du hjälp med skadedjurssanering kontaktar du Nomor(Rentokill) – kontaktuppgifter finns på vår webbplats.

### **Checklista vid skada**

1. Stoppa skadan – försök begränsa den direkt om det går, t.ex. stäng av vatten eller täck över skadad del.
2. Polisanmäl – om det handlar om stöld, inbrott eller skadegörelse.
3. Dokumentera – ta bilder och skriv ned vad som hänt.
4. Anmäl – gör skadeanmälan på vår webbplats eller ringa oss.
5. Spara kvitton – på inköp, reparation eller extra utgifter du haft.

Den som begär ersättning ska styrka sitt skadeanspråk. Det innebär att du ska lämna de uppgifter, handlingar och annat underlag som behövs för att vi ska kunna bedöma om och i vilken omfattning ersättning ska betalas.

Om du inte medverkar eller inte lämnar nödvändiga uppgifter kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsvillkoren.

## **Juridisk information och dina rättigheter**

## Försäkringsgivare och försäkringsdistribution

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE.

HDI Global Specialty SE står under tillsyn av den tyska tillsynsmyndigheten Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

### Försäkringsförmedlare

Dunstan AB är registrerad försäkringsförmedlare och förmedlar försäkringar för HDI Global Specialty SE:s räkning på den svenska marknaden. Dunstan AB är registrerad hos Bolagsverket och står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstans marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Dunstan ansvarar för administration och skadereglering för HDI Global Specialty SE:s räkning.

### Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedling

Dunstan AB har ansvarsförsäkring för sin försäkringsförmedling hos Dual Nordics. Försäkringsbeloppet uppgår till cirka:

- 1,25 miljoner euro per skada, och
- 5 miljoner euro totalt per år.

Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Dual Nordics. Sådant krav ska framställas inom skälig tid, dock senast inom tio år, och förutsätter att ersättning inte redan har betalats av Dunstan.

### Ersättning till Dunstan

Dunstan AB erhåller ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Ersättningen baseras på den totala premievolymer och kan även påverkas av försäkringsaffärens tekniska resultat, inklusive skaderesultat och vissa administrativa kostnader.

HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB (över 10 procent).

Dunstan lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Tillämplig lag

På försäkringsavtalet tillämpas svensk lag, bland annat:

- Försäkringsavtalslagen (2005:104)
- Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution
- Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler
- Marknadsföringslagen (2008:486)

om inte annat framgår av försäkringsvillkoren eller särskild skriftlig överenskommelse.

### Behandling av personuppgifter

Dunstan AB och, i förekommande fall, HDI Global Specialty SE behandlar personuppgifter för att:

- administrera försäkringsavtal,
- pröva försäkringsansökningar,
- handlägga skador,
- uppfylla rättsliga skyldigheter,
- genomföra kund- och marknadsanalyser.

Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Uppgifter kan samlas in direkt från dig eller från offentliga och privata register. Uppgifter kan lämnas till samarbetspartner och myndigheter när det krävs enligt lag. Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för ändamålet och så länge försäkringsavtalet kan återopas.

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning skulle strida mot internationella sanktioner eller embargo.

## Allmänna villkor konsument

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats. När du tecknar en ny försäkring hos oss skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk m.m. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan.

### **Förskottsbetalning av premien**

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Det innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

### **Information om din ångerrätt**

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalat försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalat får du en faktura på premie för den tid försäkringen varit gällande.

### **Betalning och förnyelse**

När din försäkring förnyas skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen; du har alltid minst en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om förhållandena som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

### **Påminnelseavgift och obetald premie**

Betalar du inte försäkringen i rätt tid skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen upphört, behandlas det som en begäran om ny försäkring med start dagen efter betalning.

Påminnelseavgift kan tas ut.

### **Vid skada och räddningsåtgärder**

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Den som begär ersättning ska lämna de uppgifter och underlag som behövs för att behandla ärendet. Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

### **Preskription**

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut har du inte längre rätt att begära ersättning. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd. För skador som visar sig först efter lång tid finns undantag som ger längre preskriptionstid. Har du anmält skadan inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från den dag Dunstan lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## **Om du inte är nöjd**

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende kan du i första hand vända dig till den person som hanterat ärendet. Om ditt missnöje kvarstår kan du kontakta bolagets klagomålsansvarige. Du kan också vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol.

Vägledning finns hos Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) och din kommunala konsumentvägledare.

Mer information finns på [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se).

### Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång: Du kan säga upp försäkringen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör omedelbart om du, utan att betala premie för denna försäkring, tecknar motsvarande försäkring hos annat bolag.

#### Under försäkringstiden:

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort, om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt avtalet eller försäkringsavtalslagen, eller om försäkringen förnyats och du ännu inte betalat någon del av premien.

### Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång: Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl, meddelat senast en månad före periodens slut.

#### Under försäkringstiden:

Vi får säga upp försäkringen om du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter att vi sänt meddelande om uppsägningen.

### Tillsynsmyndigheter

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen,  
Box 7821, 103 97 Stockholm,  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
telefon 08-408 980 00  
[www.fi.se](http://www.fi.se).

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
telefon 0771-42 33 00.

### Information och personuppgifter

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifter samlas in direkt från dig eller från Dunstan och kan hämtas från privata och offentliga register. Uppgifter kan lämnas ut till samarbetande företag för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig och kan överföras till myndigheter när lag kräver det.

## **Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.**

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

[info@dunstan.se](mailto:info@dunstan.se)