

A photograph of two riders on horses, seen from behind, walking along a path covered in autumn leaves. The rider on the right is wearing a green vest with the Dunstan logo. A small white dog is walking ahead of the horses. The background is a dense forest with trees showing autumn foliage. The Dunstan logo and text are overlaid at the top.

dunstan
häst- & gårdsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Dunstan Hästgård & Verksamhet

För- och efterköpsinformation

Läs noga igenom denna information. Den innehåller viktig information som vi enligt lag ska lämna till dig innan köp.

Informationen är en översikt av försäkringsvillkoren för Dunstan Hästgård & Verksamhet och beskriver vad som gäller när du tecknar en försäkring genom Dunstan.

Läs informationen och villkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller för din försäkring.

Var hittar du försäkringsvillkoret?

Vid skada är det alltid de fullständiga försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Du hittar villkoren på www.dunstan.se

eller direkt via följande adress:

<https://dunstan.jaycom.se/BloEznzi>

Detta ingår i grundskyddet.

- *Egendomsförsäkring*
- *Avbrottsförsäkring*
- *Ansvarsförsäkring*
- *Rättsskyddsförsäkring*
- *Krisförsäkring*

Du kan även köpa extra skydd genom våra tilläggsförsäkringar.

- *Allrisk – byggnads-, mark- och verksamhetsinventarier*
- *Dunstan Skogsförsäkring*
- *Inackorderingsskydd*
- *Avbrott i ridverksamhet*
- *Husbock och hästmyra*
- *Akut skadedjurssanering.*

Försäkrad verksamhet

Försäkringen är avsedd för mindre hästgårdar som används för permanentboende och där hästrelaterad verksamhet kan bedrivas.

Försäkringen gäller för de byggnader, den egendom och den verksamhet som anges i försäkringsbrevet.

Verksamhet som inte anges i försäkringsbrevet är inte försäkrad.

Försäkra till rätt belopp

Din egendom kan försäkras som:

Fullvärdesförsäkring

Ersättning lämnas enligt villkorets skadevärderingsregler utan i förväg fastställt belopp.

Beloppsförsäkring

Ersättningen är begränsad till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Vid båda formerna gäller samma skadevärderingsprinciper.

Kostnader för rivning och röjning ersätts enligt villkoren.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Förnyelse och betalning av försäkringen

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet. Den är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste alltid betala i tid för att försäkringen ska gälla. Sista betalningsdatum anges på fakturan som följer med ditt försäkringsbrev.

Omfattning, avtalstid och priser

Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt försäkringsavtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska eller engelska.

Egendomsförsäkring

Egendomsförsäkring och fastighetsansvar gäller för försäkrade byggnader även om aktiv näringsverksamhet inte bedrivs för tillfället.

Moment som avser verksamhet, exempelvis verksamhetsansvar, avbrott och inackordering, gäller endast om verksamheten är försäkrad och anges i försäkringsbrevet.

Egendomsförsäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada genom exempelvis:

- Brand och explosion
- Åskslag
- Storm, hagel och snötryck
- Översvämning
- Utströmning av vätska
- Maskin- och elskada
- Stöld och skadegörelse
- Naturskador

Byggnad och egendom som uppförts eller tillkommit under försäkringsåret omfattas automatiskt som fullvärdesförsäkring fram till nästa årsförfallodag.

Tillköpt fastighet eller byggnad omfattas inte.

Vid försäkringsårets slut ska investeringar anmälas så att försäkringen kan uppdateras.

Vad ersätts inte?

Egendomsförsäkringen gäller inte bland annat för:

- Hästar
- Trafikförsäkringspliktiga fordon
- Fyrhjulingar, vattenfarkoster eller luftfartyg
- Gradvis uppkommen skada
- Slitage, gradvis påverkan, ålder eller bristande underhåll
- Skador som omfattas av garanti
- Böter eller sanktionsavgifter

Fullständiga undantag framgår av villkoren.

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkringen ersätter ekonomisk förlust när den försäkrade verksamheten måste avbrytas till följd av ersättningsbar egendomsskada.

Ersättning kan lämnas för:

- Bortfall av täckningsbidrag
- Extrakostnader
- Kostnader för ersättare
- Vissa särskilt angivna merkostnader

Ansvarstiden är normalt högst 12 månader om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen gäller om du enligt gällande rätt blir skadeståndsskyldig för person- eller sakskada.

Försäkringen omfattar även:

- Utredning
- Förhandling
- Rättegångskostnader
- Räddningskostnader

Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kronor per skada om inte annat anges i försäkringsbrevet. Högsta ersättning per försäkringsår är två försäkringsbelopp.

Rättsskydd

Rättsskyddsförsäkringen ersätter ombuds- och rättegångskostnader i tvister som omfattas av villkoren.

Begränsningar gäller bland annat vid småmål och vissa typer av tvister. Se villkoren för fullständig information.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen ger dig och din familj rätt till stödsamtal på grund av skador som omfattas av försäkringen för din hästgårdsverksamhet. Försäkringen ersätter högst 10 stödsamtal per person.

Försäkringen gäller för kostnader för behandling i Sverige av försäkrad person hos psykolog eller annan utbildad person för stödsamtal och krisbearbetning, till följd av försäkringsfall enligt försäkringsvillkoren eller någon av Dunstans tilläggsförsäkringar som tecknats. Försäkringen gäller också vid behov av stödsamtal till följd av skada på egen skog genom skogsbrand, storm eller snöbrott.

Tilläggsförsäkringar

Här är en kort beskrivning av våra tilläggsförsäkringar.

Allriskförsäkring, byggnads-, mark- och verksamhetsinventarier

- Försäkringen gäller för skador som sker plötsligt och oförutsett. Det innebär att försäkringen bland annat ger dig skydd vid inre skador på dina byggnads-, mark- och verksamhetsinventarier.
- Du får även ett skydd för de ekonomiska förluster som drabbar din verksamhet till följd av allriskskadan. Det kan exempelvis vara extrakostnader för att hyra in en ersättningsinventarie under reparationstiden eller merkostnader och ekonomiska förluster på grund av ett haveri.

Dunstan Skogsförsäkring

- Dunstan Skog ersätter vid plötsliga och oförutsedda skogsskador genom till exempel skada på skogsförnygring genom torka, frost, storm, snötryck och snöbrott. Även oförutsedd skada genom brand, explosion, åskslag, luftfartyg, svamp, sork, insekter och tjäder.
- Skada på ungskog genom storm, snötryck och snöbrott samt oförutsedd skada genom brand, explosion, åskslag och luftfartyg.
- Skada på skog genom storm, snötryck och snöbrott samt oförutsedd skada genom brand, explosion, åskslag och luftfartyg. Försäkringen omfattar också stöld och uppsåtlig skadegörelse samt plötslig och oförutsedd skada.

Husbock- och hästmyreförsäkring

- Försäkringen ersätter sanering och reparation av byggnad som angrips av husbock eller hästmyror.

Avbrott i ridverksamhet

- Försäkringen ersätter ekonomisk förlust om ridverksamheten behöver stängas för att förhindra spridning av smittsam sjukdom.

Om olyckan är framme – så gör du

Om olyckan är framme vill vi att du hör av dig så snart som möjligt. Det gör det lättare för oss att hjälpa dig snabbt och rätt.

Du kan anmäla skadan direkt på www.dunstan.se. Mina sidor. Under dagtid kan du också ringa oss för att få personlig hjälp.

Checklista vid skada

1. Stoppa skadan – försök begränsa den direkt om det går, t.ex. stäng av vatten eller täck över skadad del.
2. Polisanmäl – om det handlar om stöld, inbrott eller skadegörelse.
3. Dokumentera – ta bilder och skriv ned vad som hänt.
4. Anmäl – gör skadeanmälan på vår webbplats eller ring oss.
5. Spara kvitton – på inköp, reparation eller extra utgifter du haft.

Den som begär ersättning ska styrka sitt skadeanspråk. Det innebär att du ska lämna de uppgifter, handlingar och annat underlag som behövs för att vi ska kunna bedöma om och i vilken omfattning ersättning ska betalas.

Om du inte medverkar eller inte lämnar nödvändiga uppgifter kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsvillkoren.

Hur stor blir ersättningen?

Ersättningens storlek beror bland annat på:

- Om egendomen återställs eller inte
- Ålder och slitage

- Självrisk
- Eventuella nedsättningar enligt säkerhetsföreskrifter
- Försäkringsform

De fullständiga skadevärderingsreglerna finns i försäkringsvillkoren.

Självrisker

Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Har du en högre självrisk får du ett lägre pris. För vissa skadehändelser gäller en högre självrisk än grundsjälvrisk. Dessa särskilda självrisker kan du läsa mer om i villkoret.

Säkerhetsföreskrifter

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skada måste du följa de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren. Annars kan ersättningen minskas eller helt utebli. Vid vissa överträdelser, exempelvis vid arbete med brandfarlig vara eller heta arbeten utan föreskrivna säkerhetsåtgärder, kan ersättningen sättas ned med upp till 40 % enligt villkoren. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning. Säkerhetsföreskrifterna kan du läsa mer om i vårt fullständiga villkor för din hästgårdsverksamhet.

Vi lämnar gärna råd om skadeförebyggande åtgärder som förbättrar säkerheten för din hästgård, dina djur och människor. Vissa av åtgärderna sänker priset på din försäkring. På vår webbplats finns skadeförebyggande råd som du kan ta del av. Vi jobbar för att du ska bo på en trygg gård.

Information om Dunstan försäkringsdistribution

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos Dual Nordics.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning avförsäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Dual Nordics, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Registrering och tillsyn

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar. Dunstan AB:s verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

Lagar som är tillämpade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bland annat följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse. Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter Dunstan AB, och i förekommande fall HDI Global Specialty SE, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål.

Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dunstan och HDI Global Specialty SE samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning skulle strida mot internationella sanktioner eller embargon.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning genom Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dunstan.se.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att avsluta detta avtal (ångerrätt) inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper i 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, alltså från den dagen du tecknar försäkringen och inte nödvändigtvis från den dagen som din försäkring börjar gälla.

För att utöva ångerrätten ska du meddela oss ditt beslut att avslut avtalet genom ett klart och tydligt meddelande. Du kan välja att kontakta oss direkt via epost (info@dunstan.se) eller använda ångerfunktionen på Mina Sidor, på www.dunstan.se.

För att använda ångerfunktionen loggar du in på Mina Sidor på www.dunstan.se, går till "Mina försäkringar" och väljer den försäkring du vill ångra. Därefter bekräftar du ditt val och försäkringen avslutas med omedelbar verkan. Vi kommer bekräfta din uppsägning via e-post till den adress som du har registrerat hos oss.

Om du frånträder avtalet återbetalar vi alla betalningar som vi har mottagit från dig, utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du vill frånträda avtalet. Återbetalning sker till det bankkonto som du angivit till oss.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,
finansinspektionen@fi.se
telefon 08-408 980 00
www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
konsumtverket@konsumtverket.se
telefon 0771-42 33 00

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en
försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,
553 21 Jönköping

010-179 84 00

info@dunstan.se