

# dunstan

häst- & gårdsförsäkring



## Försäkringsvillkor

Dunstan Flock

# Innehåll

---

<b>1. Dunstan Flock .....</b>	<b>4</b>
1.1 Försäkringens omfattning	4
1.2 Vid skada	5
1.3 Begränsningar	5
1.4 Självrisiker	6
<b>A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Flock.....</b>	<b>7</b>
A.1 Vem försäkringen gäller för	7
A.2 När och hur gäller försäkringen vid teckning	7
A.3 Förnyelse och uppsägning	8
A.4 Betalning av försäkringen	9
A.5 Vid skada	9
A.6 Generella aktsamhetskrav, räddningsplikt	10
A.7 Nedsättning av försäkringsersättning	11
A.8 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	11
A.9 Internationella Sanktioner	11
A.10 Allmänt om ersättningen	12
A.11 Preskription	12
A.12 Så behandlar vi dina personuppgifter	12
A.13 Om vi inte är överens	13
A.14 Grundläggande information	14
<b>Kontaktuppgifter och adresser .....</b>	<b>15</b>

# Tack för att du väljer Dunstan

Dunstan är bolaget som är skapat av häst- och gårdsmänniskor för medvetna häst- och gårdsmänniskor.

Här presenterar vi vårt försäkringsvillkor och Allmänna bestämmelser för Dunstan Flock.

Ditt försäkringsavtal består av tre delar:

- **Försäkringsbrevet.**
- **Försäkringsvillkoren för den försäkring du tecknat.**
- **Allmänna bestämmelser för det försäkringsvillkoret du tecknat.**

Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

## Ändring av försäkringsvillkor

Skulle det framkomma att en skada eller sjukdom har påbörjats eller uppkommit före försäkringsavtalets början, eller före en utökning av försäkringsskyddet, har Dunstan rätt att påföra försäkringen en särskild begränsning (reservation).

## Läs noga igenom ditt försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev innehåller information om din försäkring och det är därför viktigt att du går igenom det noga så att motsvarar vad vi kommit överens om. Skulle det vara något i försäkringsbrevet som inte är korrekt måste du genast kontakta oss. Finns felaktiga uppgifter är risk att du inte erhåller den korrekta ersättningen vid en skadehändelse. Av försäkringsbrevet framgår bl.a.:

- *Djurspecifikation, som anger vilka djur som är försäkrade, t ex ras, chip-/registreringsnummer och ålder.*
- *Försäkringsform, som anger den valda försäkringslösningen.*
- *Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.*
- *Rörlig självrisk avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada.*

## Om skada inträffar

När en skada eller sjukdom inträffar är det viktigt att du har kännedom om ditt försäkringsavtal för att veta vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen. Meddela Dunstan genast om det inträffat en skada eller sjukdom. Detta kan du göra under Skadeanmälan på [dunstan.se](http://dunstan.se), genom direktreglering på veterinärklinik eller genom behandlande veterinär.

## Vid skada finns möjlighet till direktreglering

Dunstan har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda fallet. Du måste alltid medverka till att veterinären kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt om övriga omständigheter kring den aktuella skadehändelsen. Vid direktreglering betalar Dunstan ut försäkringsersättningen direkt till veterinären, och du betalar de kostnader som inte omfattas av försäkringen.

I det fall direktreglering inte beviljas innebär det inte per automatik att vi nekar dig ersättning utan att vi måste göra en noggrannare bedömning av försäkringsfrågan innan ett beslut kring försäkringsersättning kan göras. Du behöver då skicka in en egen skadeanmälan på vår hemsida [dunstan.se](http://dunstan.se) under Skadeanmälan. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt A.5.2 i Allmänna Bestämmelser.

## Föreligger försäkringskydd?

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dunstans veterinär, Dunstans digitala klinik eller skadereglerare. Mer information om förhandsbesked finns i punkt A.5.1 i Allmänna Bestämmelser.

## GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

# 1. Dunstan Flock

## 1.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen omfattar ett skydd för en flock på 2 till 25 får, getter eller nötkreatur och gäller för samtliga djur i besättningen. Den innehåller livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring.

Veterinärvård, utdömning och avlivning ska ske enligt veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Skadefallet måste vara en direkt följd av någon av följande händelser:

- *Brand.*
- *Explosion.*
- *Elfenomen (till exempel kortslutning, överslag, överspänning).*
- *Trafikolycka.*
- *Drunkning.*
- *Botulism.*
- *Blixtnedslag, snötryck, jordskalv/-skred, storm och/ eller hagel.*
- *Gas.*
- *Vätskeutströmning.*
- *Angrepp av varg, björn, lo, järv och kungsörn.*
- *Djurplågeri eller skadegörelse av någon utomstående person.*

### 1.1.1 Livförsäkring

I Dunstan Flock kan liversättning utgå om dina djur dör, insjuknar eller skadas så svårt att de enligt veterinär måste avlivas. Liversättning utbetalas längst till det året djuret nått en ålder av:

- **Nötkreatur. 7 år**
- **Getter. 7 år**
- **Får. 13 år**

Du kan få ersättning:

- *Om djur dör eller blir så sjuka eller skadade att de måste avlivas.*
- *Om djur helkasseras vid slakt.*
- *För veterinärkostnader med upp till 1 000 SEK per djur i samband med att djur dömts ut.*
- *Med upp till 300 SEK per djur för destruktionskostnad vid ersatt skadehändelse.*

### 1.1.2 Veterinärvård

Dunstan Flock Veterinärvård kan ge dig ersättning när djuret/djuren varit sjuka eller skadade och behandlats av veterinär.

Du får även ersättning för medicin i samband med veterinärbesöket. Omfattningen av försäkringen framgår i ditt försäkringsbrev. Högsta ersättning är 50 000 SEK per flock/år.

### 1.1.3 Veterinärens resor

Ersättning lämnas med upp till 2 000 SEK per behandlingstillfälle för dina kostnader för veterinärens resor i samband med behandling av de försäkrade djuren för en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

#### 1.1.4 Destruktion

Ersättning lämnas med upp till 300 SEK per djur för destruktionskostnad vid skadehändelse som omfattas av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör om djuret/djuren måste avlivas.

#### 1.1.5 Läkemedel

Försäkringen gäller för skäligen kostnader för receptbelagda läkemedel som veterinären förskriver och använder vid behandlingstillfället. Läkemedlet ska ha samband med av veterinären genomförd undersökning eller behandling av djuret/djuren. Med skäligen kostnader avses den kostnad som motsvarar att köpa medicinen på valfritt apotek. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av djurslaget.

#### 1.1.6 Utlandsvistelse

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

### 1.2 VID SKADA

Har du inte följt försäkringsvillkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt A.7 i Allmänna bestämmelser.

Om djuret/djuren dör eller måste avlivas gäller följande:

#### A. Obduktion

Du måste låta obducera djuret/djuren om de har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas. Du måste kontakta oss för en bedömning om osäkerhet kan anses råda om skadeorsaken. Du behöver inte låta obducera djuret/djuren om vi medger undantag. Kostnaderna för obduktion, samt transport av djuret/djuren till obduktionen ersätts när det är Dunstan som har begärt obduktionen.

#### B. Identifiering

I de fall djuret/djuren inte behöver obduceras måste du låta en veterinär, ett av Dunstans ombud, ID-kontrollant eller person som utför nödslakt eller kadaverhämtning skriftligen intyga att de har sett samt identifierat de döda djuret/djuren. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om djurets/djurens ras och färg samt chip-, registrerings- eller ID-nummer. Om du inte kan nå någon av de uppräknade personkategorierna måste du kontakta Dunstan. Bifoga även gärna fotografier.

### 1.3 BEGRÄNSNINGAR

#### 1.3.1 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

#### 1.3.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för kostnader för:

- Klövarbete eller sjukbeslag.
- Beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor.
- Tandvård.
- Alternativbehandling
- Rehabilitering, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi och laserbehandling.
- MR-, DT-undersökningar och scintigrafi.
- Moms för momsredovisningskyldig, fakturering, intygsskrivning och liknande åtgärder.
- Jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att ge djuret/djuren vård under jourtid.
- Bandagematerial, medicinskt foder, lugnande läkemedel, avmaskningsmedel och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinär.
- Uppstallning på klinik, undantag ges vid avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i djurets/djurens hemmamiljö.



Du kan inte heller få ersättning för veterinärvårdskostnader ur denna försäkring om djuret/djuren omfattas av annan veterinärvårdsförsäkring. Då betalas endast ersättning ur den andra veterinärvårdsförsäkringen.

#### **1.4 SJÄLVRISKER**

Dunstan Flock har en rörlig självrisk på veterinärvårdsdelen med 25%. Livförsäkringen har ingen självrisk.

## A. Allmänna Bestämmelser för Dunstan Flock

I allmänna bestämmelser anges vilka övriga försäkringsvillkor som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) och tvingande bestämmelser i andra författningar kan också vara tillämpliga.

När du har mottagit ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar detta och omedelbart meddelar Dunstan ifall något skulle vara felaktigt. Försäkringsskyddet och premien du betalar bygger på de uppgifter som du har lämnat till Dunstan.

Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till djurets/djurens ålder, ras och din bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om något förhållande ändras, ska du omedelbart anmäla detta till Dunstan. I annat fall riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd enligt bestämmelserna i punkt A.7.

### A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret/djuren om inget annat avtalats. Lämnas djuret/djuren till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För överlåtna djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret/djuren övergår i annans ägo.

Dunstan måste meddelas om djuret/djuren kommer att hyras eller lånas ut under en längre period om tre månader – annars gäller inte försäkringen.

#### A.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

#### A.1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnad för undersökning och behandling som utförs i Sverige.

#### A.1.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller djuret/djuren som står angiven med namn samt registreringsnummer och/eller chipnummer i försäkringsbrevet.

#### A.1.4 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen under ett försäkringsår. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Det försäkringsbelopp som du valt avseende djurets/djurens livvärde anges i försäkringsbrevet och får högst motsvara djurets/djurens marknadsvärde.

Ersättning som betalas ut kan aldrig vara högre än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än djurets/djurens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

## A.2 NÄR OCH HUR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN VID TECKNING

### A.2.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- *Försäkringen gäller den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från tidpunkten som Dunstan accepterade försäkringen. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.*
- *Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.*
- *Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat överenskommit/avtalats.*

#### A.2.1.1 Villkorsförändringar

Alla eventuella förändringar i försäkringsvillkoren meddelas dig, inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser, ersätter

motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor för enskild produkt står i strid med varandra, är det alltid försäkringsvillkoret för produkten som går först.

Dunstan har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller någon denne ansvarar för grovt åsidosätter sina förpliktelser mot bolaget, eller om det finns annan grund. Ett exempel på detta är när det under försäkringstiden framkommer att en försäkrade djur har eller har haft skador och sjukdomar som givit symtom före försäkringens början och Dunstan med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört försäkringen en särskild begränsning (reservation).

## **A.2.2 Dunstans ansvar**

Dunstans ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden, upp till försäkringsbeloppet, och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som omfattas av försäkringen. Kostnader som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

## **A.2.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet**

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till dessa tillstånd omfattas inte heller av försäkringsskydd. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när sjukdom, kroppsfel eller skada ska anses ha påbörjats. Försäkringen ersätter inte kostnader för undersökning, behandling eller vård som är utförd av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har en liknande relation till denne.

## **A.2.4 Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)**

Försäkringen omfattar inte sjukdomar eller skador som har funnits (förelegat) eller påbörjats före försäkringstidens början eller före en utökning av försäkringsskyddet. Begränsningen i försäkringen gäller även om förhållandet är känt av Dunstan och oberoende av om försäkringsavtalet påförts någon uttrycklig särskild begränsning (reservation).

Har försäkringen påförts en reservation, i sin omfattning gäller reservationen även för komplikationer till och följd av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser.

Försäkringar som har gått till annullation, dvs upphört, på grund av t.ex. obetald premie gäller på motsvarande sätt inte en sådan återupptagen försäkring för skada eller sjukdom som funnits innan återupplivningen av försäkringen. Försäkringen anses då som nytecknad och ny karenstid gäller också.

Har försäkringen förändrats på begäran av försäkringstagaren genom t.ex. höjning av livbelopp eller veterinärvårdsbelopp gäller inte höjningen för skada eller sjukdom som fanns innan höjningen/ändringen. Försäkringen gäller inte heller för komplikationer till följd av sådan skada eller sjukdom eller på annat sätt har samband. I de fall en reservation/begränsning kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats

## **A.3 FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING**

### **A.3.1 Förnyelse**

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av Dunstan. Den förnyade försäkringen börjar gälla när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Om försäkring har förnyats men premien inte betalas gäller, vid ett konsumentförhållande, för den förnyade försäkringen att den avslutas med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Dunstan skickade meddelande om försäkringens uppsägning.

Önskar du istället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange något skäl för detta. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

För försäkringar där du är näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

### **A.3.2 Uppsägning**

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du kan när som helst meddela oss att du önskar säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen. Vi kan endast säga upp försäkringen under försäkringstiden när det finns lagstöd för det.

## **A.4 BETALNING AV FÖRSÄKRINGEN**

### **A.4.1 Premien**

För nytecknad försäkring eller vid en utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag premiekravet skickades till dig. I de fall försäkringen ska börja gälla genom att du betalar in premien gäller istället vad som anges nedan i punkt A.4.2.

När försäkringen förnyas ska premien betalas senast när den nya försäkringsperioden påbörjas. Premie som betalas via autogiro ska varje premieperiod vara betald senast på periodens första dag. Premien som gäller för en senare period ska vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Vid autogirobetalning gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Upphör autogiroatt gälla aviseras premie för den obetalda delen av försäkringstiden. Om premiebetalning är försenad tar vi ut en påminnelseavgift om 50 SEK.

#### **A.4.1.1 Betalningssätt**

Betalningssätt sker per helår, halvår, kvartal eller månad via autogiro eller faktura. Vid betalning halvår, kvartal eller månad utgår en extra avgift som framgår i försäkringsbrevet.

#### **A.4.2 Omedelbar premiebetalning**

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då premien betalats och mottagits av Dunstan.

Vid omedelbar premiebetalning framgår det av ditt försäkringsbrev.

#### **A.4.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Om premien inte betalas i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. I de fall vi säger upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet. Betalas premien efter det att försäkringen upphört anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma försäkringsvillkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. I de fall vi inte beviljar en ny försäkring, ska vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

#### **A.4.4 Återbetalning av premie**

Vid återbetalning sker återbetalning endast av den del av premien som du har rätt till. Om premien understiger 50 SEK sker ingen återbetalning.

##### **A.4.4.1 Korttidspremie**

Upphör försäkringen i förtid (om försäkringsbehovet upphört vid tex försäljning) eller då skadeersättning lämnats under den senaste gällande försäkringsperioden tas en högre premie ut, s.k. korttidspremie. Det innebär att premien räknas om enligt den korttidstarriff Dunstan tillämpar för försäkringar med kortare försäkringsperiod. Lägre belopp än 50 kronor återbetalas inte.

## **A.5 VID SKADA**

Om du drabbas av en skada är det viktigt att du känner till försäkringsvillkoren och vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna Dunstan all information som vi anser är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

I skadeanmälan ska du lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Du måste kunna visa upp t.ex. veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter m.m.

Kostnader måste vara utförligt specificerade. Det ska tydligt framgå djurets namn, diagnos, anamnes, behandling och vårdplan.

Intyg får inte vara upprättade av personer som kan anses jäviga i förhållande till dig som försäkringstagare.

**Genom att teckna försäkring ger du Dunstan rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, slakteri, myndigheter eller annan.**

Du måste även informera oss om du är momsredovisningsskyldig och om skadan kan omfattas av någon annan försäkring – även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

Vi har rätt att anvisa veterinär eller djurklinik till dig och du är skyldig att godta sådan anvisning. Såvida du inte följer Dunstans anvisningar kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Som djurägare är du alltid att anse som beställaren av vård från veterinärer och kliniker, oavsett om du anvisats dit av Dunstan. I de fall Dunstan begär så måste du låta Dunstans veterinärer/personal få besiktiga djuret/djuren och platsen där djuret skadats.

I de fall skadan är en direkt följd av något av nedanstående gäller följande:

- **Trafikolyckor:**  
Du måste lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din djuret/djuren blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.
- **Djurplågeri:**  
Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### **A.5.1 Förhandsbesked**

Om du är osäker på om skadan eller sjukdomen omfattats av djurets/djurens försäkring kan du låta den behandlande veterinären skicka in en förfrågan om ett förhandsbesked till Dunstan.

#### **A.5.2 Direktreglering**

Vid en direktreglering betalar Dunstan ut ersättningen direkt till veterinärkliniken och du behöver då bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Dunstan har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan medges i det enskilda ärendet. Du måste medverka till att du och kliniken lämnar all information gällande djuret/djuren såsom identitet, sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen.

I det fall direktreglering inte medges innebär det inte att vi nekar ersättning utan att vi behöver göra en noggrannare bedömning av skadan innan ett beslut i försäkringsfrågan kan tas. Du ska då skicka in en egen skadeanmälan på vår hemsida [dunstan.se](http://dunstan.se) under Skadeanmälan.

Har direktreglering beviljats och ersättning utbetalats men det därefter framkommer omständigheter som, om de varit kända, skulle medfört att Dunstan haft rätt att neka direktreglering eller medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att Dunstan varit fritt från ansvar, har Dunstan rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning från dig. Se punkt A.7.

#### **A.6 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV, RÄDDNINGSPLIKT**

Du är skyldig att iaktta aktsamhetskrav innebärande att du ska förebygga, hindra och begränsa att skada uppstår på djuren/djuret:

1. *Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen och även övriga lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.*
2. *Om djuret/djuren insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom exv. tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.*
3. *Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.*

4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djuret/djurens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

## A.7 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Din försäkringsersättning kan komma att minskas om du inte fullgör dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. Att ersättningen sätts ned innebär att Dunstan från den ersättning som annars skulle ha utbetalats, gör avdrag på ersättningen (nedsättning).

### A.7.1 Kontrollera din försäkring, aktsamhetskrav

Uppgifterna som du lämnat vid tecknandet av försäkringen är det som ligger till grund för din försäkring. Det är viktigt att du kontrollerar de uppgifter som framgår av försäkringsbrevet och omedelbart kontaktar oss om något är felaktigt eller har förändrats. Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift, kan ersättning sättas ned vid en skada. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat din oaktsamhets betydelse för skadans uppkomst eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

### A.7.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du medvetet eller uppsåtligt orsakat eller bidragit till ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har du genom oaktsamhet orsakat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen.

Detsamma gäller om du medvetet vidtagit en åtgärd trots betydande risk att skadan skulle inträffa. Djurplågeri, vanvård och avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt brister i skötseln av djuret är särskilt allvarligt.

### A.7.3 Ansvar för den som handlar i ditt ställe

När du ger i uppdrag åt någon annan att sköta om eller se till djuret/djuren ansvarar du för att denne också iakttar aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren. Detta gäller oavsett om det är en god vän, anställd, uppdragstagare eller ett företag. Skulle sådan person bryta mot aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren kan Dunstan också ha rätt att sätta ner din försäkringsersättning.

## A.8 FORCE MAJEURE, BRAND-, MILJÖ-, KRIGS- OCH DAMMSKADOR

Dunstan är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller behandling/vård av djuret/djuren fördröjs eller inte sker på grund av:

- *Krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorisdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess.*
- *Dammskador, skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.*
- *Pandemi, epidemi.*
- *Myndighetsåtgärd, upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.*

Föreligger hinder för Dunstan att verkställa utbetalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

## A.9 INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren och Dunstan följer sanktioner som beslutats av FN eller EU avseende personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kan Dunstan därför kontrollera personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon som finns på listorna.

### A.9.1 Sanktioner och embargo

Försäkringen omfattar endast ersättning för lagliga intressen som faller inom ramen för försäkringsavtalet.

Försäkringsskydd, ersättning eller annan prestation lämnas inte i den mån detta skulle strida mot eller medföra överträdelse av sanktioner, embargo eller restriktioner som har beslutats av:

- Förenta nationerna (FN)
- Europeiska unionen (EU)
- Sverige
- Storbritannien
- Amerikas förenta stater (USA)

Försäkringsgivaren ska inte anses tillhandahålla försäkringsskydd eller vara skyldig att betala ersättning i den mån en sådan åtgärd skulle exponera försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt ovan angivna regelverk.

Om ersättning har betalats men inte kan tas emot av mottagaren på grund av gällande sanktioner eller embargo, ska försäkringsgivarens åtagande enligt försäkringsavtalet ändå anses vara fullgjort.

## A.10 ALLMÄNT OM ERSÄTTNINGEN

### A.10.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsersättningen får högst motsvara din ekonomiska förlust. I ditt försäkringsbrev framgår hur högt ditt försäkringsbelopp för djuret/djuren är. Livförsäkringsbeloppet ska baseras på djurets/djurens marknadsvärde. Marknadsvärdet avser det värde djuret/djuren har omedelbart före försäkringsfallet och vad ett likvärdigt djur skulle kosta i inköp. Det är ditt ansvar att se till att djuret/djuren har ett korrekt försäkringsbelopp. Dunstan ersätter aldrig mer än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre. Om du fått ersättning för ett eller flera djur som stulits eller försvunnit och djuret/djuren återfinns är du skyldig att meddela oss detta, och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- *Moms, om du är momsredovisningsskyldig och har avdragsrätt för moms för djuret/djuren.*
- *Kostnader som inte omfattas av försäkringen.*
- *Eventuell självrisk*
- *Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.*
- *Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.*
- *Ersättning som du har fått eller kan få från en myndighet eller någon annan försäkring.*

### A.10.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas snarast men normalt inom 10 arbetsdagar, efter att Dunstan har mottagit en fullständig skadeanmälan och du i övrigt gjort vad vi skäligen kan kräva av dig.

### A.10.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela Dunstan om djuret/djuren har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre sammanlagd ersättning från bolagen än vad som motsvarar skadan (vinstförbud). Dunstan förbehåller sig rätten att inte betala högre ersättning än den andra försäkringen medger, såvida därvid gjorts förbehåll om begränsad ersättning vid dubbelförsäkring.

### A.10.4 Återkrav

När Dunstan har betalat ersättning för en skada/sjukdom övertar vi rätten till återkrav av den som är ansvarig för skadan upp till det belopp vi har betalat i försäkringsersättning. Du får inte utan Dunstans medgivande träffa någon överenskommelse med den som är ansvarig för skadehändelsen som kan påverka Dunstans rätt till återkrav.

## **A.11    PRESKRPTION**

Skada eller befarad skada ska anmälas omgående till Dunstan. Har du inte framställt ersättningskrav till Dunstan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskydd skedde, förloras rätten till ersättning.

Du har alltid sex månader på dig att väcka talan mot Dunstan när vi lämnat ett slutgiltigt besked om försäkringsersättning.

## **A.12    SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER**

Dunstan behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se).

Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Dunstan på 010-17 98 400 eller [info@dunstan.se](mailto:info@dunstan.se)

## **A.13    OM VI INTE ÄR ÖVERENS**

### **A.13.1   Omprövning**

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Dunstan omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 010-17 98 400 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

### **A.13.2   Kundombudsmannen**

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att skicka mejl till [kundombudsmannen@dunstan.se](mailto:kundombudsmannen@dunstan.se) eller skriva till:

Dunstan AB  
Att: Kundombudsmannen Östra Storgatan 67  
553 21 Jönköping

När du vänder dig till Kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt. Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Dunstans prövningsnämnd granska ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistliga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i Dunstans prövningsnämnd.

Dunstans prövningsnämnd består av ledande befattningshavare från Dunstan och den externa Klagomålsansvarige.

### **A.13.3   Kundklagomål**

Om du är missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Dunstan, allt från bemötandet till den löpande kontakten som inte rör skador kan du vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål, alternativt kontakta vår klagomålsansvarige direkt.

Mail: [kundombudsmannen@dunstan.se](mailto:kundombudsmannen@dunstan.se)

### **A.13.4   Övrig rådgivning och prövning**

Du kan som konsument även vända dig till:

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt kan pröva tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 SEK, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

[konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

Konsumenternas Försäkringsbyrå är försäkringsbyrån som ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor, men den prövar inte enskilda försäkringstvister.

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående vägledning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan komma att ersättas genom rättsskydd i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

### A.13.5 Domstol och tillämplig lag

Twist kan även prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas.

Twister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

### A.13.6 Lagar som är tillämplade

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag och bl.a. följande. Försäkringsavtalslagen (2005:104), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt Marknadsföringslagen (2008:486) såvida inget annat framgår av försäkringsvillkoren eller genom särskild skriftlig överenskommelse.

## A.14 GRUNDLÄGGANDE INFORMATION

Dunstan AB är försäkringsförmedlare som är registrerad hos Finansinspektionen. Dunstan förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Ansvarsförsäkring har Dunstan AB hos Dual Nordics.

Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Dual Nordics, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Dunstan AB samt att kravet ska framställas inom skälig tid, dock senast inom 10 år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Dunstan AB erhåller procentuell ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna. Den baseras på den totala betalda premievolymen och eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Dunstan AB kan även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat och då med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat aktieinnehav i Dunstan AB, dvs överstigande 10 procent.

Dunstan AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk eller en personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Tillsyn och registrering

Dunstan AB är en försäkringsförmedlare och registrerad hos Bolagsverket för försäkringsdistribution. Verksamheten i Dunstan AB står även under tillsyn av Finansinspektionen. Dunstan AB:s marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. Kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

# Kontaktuppgifter och adresser

## Dunstan AB

Org.nr: 559313-7523  
Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping  
010-1798400  
[Info@dunstan.se](mailto:Info@dunstan.se)  
[www.dunstan.se](http://www.dunstan.se)

## Skadeavdelningen

Framtidsgatan 1B  
262 73 Ängelholm  
010 - 1798400  
[hastskador@dunstan.se](mailto:hastskador@dunstan.se)  
[gardsskador@dunstan.se](mailto:gardsskador@dunstan.se)

## HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924  
(Reg. i Tyskland)  
Box 22085, 104 22 Stockholm

## ODUAL Nordics filial

Drottninggatan 33 111 51 Stockholm, Sweden  
[infonordics@dualgroup.com](mailto:infonordics@dualgroup.com)  
[dualinsurance.com](http://dualinsurance.com)

## Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670  
[bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

## Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[www.fi.se](http://www.fi.se)

## Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-42 33 00  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm

08-657 61 00  
[imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)  
[www.imy.se](http://www.imy.se)

## Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

[info@dunstan.se](mailto:info@dunstan.se)