

# dunstan

häst- & gårdsförsäkring



## För- och efterköpsinformation

Dunstan Hästrailer och släp

# För- och efterköpsinformation

Detta är inte det fullständiga försäkringsvillkoret, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Spara också gärna detta dokument. Om du råkar ut för en skada så är det ditt försäkringsbrev tillsammans med det fullständiga försäkringsvillkoret som utgör avtalet mellan dig och Dunstan. Villkoret innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här.

## Var hittar du försäkringsvillkoret?

Vid skada är det alltid de fullständiga försäkringsvillkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Du hittar villkoren på [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se)

eller direkt via följande adress:

<https://dunstan.jaycom.se/EnJHmGCz>

## Våra försäkringar

Här får du en översikt över vilka försäkringar vi erbjuder och vad som ingår i dem. Du kan läsa mer om respektive försäkring och dess innehåll på de kommande sidorna.

### Grund - halvförsäkring

Brand

Rättsskydd

Stöld

Vagnskada

### Premium - helförsäkring

Brand

Rättsskydd

Stöld

Vagnskada

## Viktigt att ha koll på!

### Vad är försäkrat?

Förutom hästtrailern omfattas också tillbehör och utrustning samt en extra uppsättning hjul av försäkringen. Om fordonsdel/tillbehör har monterats av, täcks de av försäkringen så länge inte någon annan del monterats i dess ställe.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare om du också är hästtrailerns verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det innebär att försäkringen inte gäller om du låter någon annan stå som ägare och försäkringstagare till din hästtrailer.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för transport som framförs med dragbil i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Vid resor till länder som inte anslutit sig till Grönt Kort-systemet måste dragbilen du kör vid gränsen skaffa en trafikförsäkring som gäller i det aktuella landet.

### Vad måste du göra?

När du har din hästtrailer försäkrad hos oss har du ansvar för att bland annat:

- lämna korrekta uppgifter.
- följa försäkringens säkerhetsföreskrifter.
- följa fabrikantens anvisningar om skötsel, reparation m.m..
- förvara avmonterade fordonsdelar i inlåst utrymme.
- meddela oss om du flyttar.

Om du inte uppfyller dessa krav finns risk att din ersättning minskas eller helt uteblir vid en eventuell skada. Läs mer om ditt ansvar i det fullständiga villkoret.

## Grund - halvförsäkring

Halvförsäkringen ersätter vissa skador på din egen hästtrailer. Det kan handla om skador som orsakats av bland annat stöld och brand. Nedan presenterar vi de viktigaste exemplen på vad de olika delarna i försäkringen ersätter och inte ersätter, för komplett information se det fullständiga villkoret.

### Brand

#### Ersätter...

- skador som orsakats av brand, blixtnedslag eller explosion.
- skador som orsakats av kortslutning i elektriska kablar.

#### ... men inte

- skador på däck eller slangar genom explosion i dessa.
- skador som orsakats av trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

### Rättsskydd

#### Ersätter...

- kostnader för vissa tvistemål som kan prövas av allmän domstol.

#### ... men inte

- mål där det omtvistade värdet understiger 50 procent av ett prisbasbelopp.
- mål där den försäkrade inte har befogat intresse att få sin sak behandlad.
- mål som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.

### Stöld

#### Ersätter...

- stöld eller rån av hästtrailern.
- skador som uppstått vid försök till stöld eller rån av hästtrailern.
- skador som uppstått genom skadegörelse i samband med försök till stöld eller rån av hästtrailern.

#### ... men inte

- skador som uppstår om någon som tillhör ditt hushåll tar hästtrailern utan lov och använder den.
- skador som uppstår vid bedrägeri- eller försöringsbrott (t.ex. om hästtrailern inte återlämnas vid provkörning).

## Premium - helförsäkring

Helförsäkringen ger det bredaste skyddet och ersätter även till exempel plåt- och lackskador på din egen hästtrailer som orsakats av bland annat skadegörelse eller kollision. Nedan presenterar vi de viktigaste exemplen på vad de olika delarna i försäkringen ersätter och inte ersätter, för komplett information se det fullständiga villkoret.

### Vagnskada

#### Ersätter...

- skador på din egen hästtrailer som orsakats av trafikolycka.
- skador på din egen hästtrailer som orsakats av skadegörelse.
- skador på din egen hästtrailer som orsakats av annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på hästtrailern.

#### ... men inte

- skador på din egen hästtrailer som orsakats av att hästen inte varit fastspänd.
- skador genom köld, väta eller korrosion.

# Bra att veta om försäkringen

## Priset på försäkringen

Ett par olika faktorer påverkar priset på försäkringen, till exempel hästtrailerns ålder och totalvikt. Det är därför viktigt att du lämnar rätt uppgifter när du köper försäkringen. I annat fall påverkar det möjligheten att få rätt ersättning vid skada.

## Betalning

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla omedelbart vid tecknandet, under förutsättning att du betalar försäkringen senast fjorton dagar efter fakturadatumet. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar som ger en premiehöjning.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Betalar du inte din försäkring i tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor och vi har även rätt att säga upp din försäkring från den dag den skulle börjat gälla eller förnyats. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

## Upplysningsplikt

När du köper försäkring måste du lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss. Detsamma gäller om du först senare inser eller borde ha insett att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter. Om något förhållande som påverkar din hästtrailer ändras, måste du snarast möjligt meddela oss detta. Om du inte meddelar oss om förhållanden som innebär en riskökning kan det innebära att din ersättning sätts ned eller att du blir helt utan ersättning vid inträffad skada.

## Aktuella villkor

Om en skada inträffar så regleras den mot de villkor som gällde vid tidpunkten för skadan. Om vi begär en villkorsändring så gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

## Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst men försäkringen upphör först vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

## Generella undantag

Försäkringen gäller inte om:

- *hästtrailern har hyrts ut eller lånats ut mot betalning.*
- *skadan ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande.*
- *hästtrailern används för yrkesmässig trafik, inom näringsverksamhet eller mot betalning.*
- *föraren av dragfordonet själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.*

# Allmänna villkor konsument

## Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

## Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

## Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt – att inom en viss tid – ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

**När din försäkring förnyas** – skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

**Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga** – eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

**Betalar du inte försäkringen i rätt tid** – skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

## Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

## Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

## Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dunstan AB, och i förekommande fall HDI Global Specialty SE, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dunstan och HDI Global Specialty SE samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register.

Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

### GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dunstan.se](http://www.dunstan.se).

### Din rätt att säga upp försäkringen

#### - Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

#### - Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

### Vår rätt att säga upp försäkringen

#### - Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

#### - Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm,  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
telefon 08-408 980 00  
[www.fi.se](http://www.fi.se).

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
telefon 0771-42 33 00.

Vår information tillhandahålls på svenska. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från Dunstan och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

## **Vilka är bäst på att försäkra häst och gård? Häst- och gårdsmänniskor, förstås.**

På Dunstan vet vi vad som krävs av en försäkring för att du ska känna dig riktigt trygg.



Dunstan AB

Org. nr. 559313-7523

Östra Storgatan 67,

553 21 Jönköping

010-179 84 00

[info@dunstan.se](mailto:info@dunstan.se)